

**PENGARUH KEPEMIMPINAN  
TRANSFORMASIONAL, KOMITMEN  
ORGANISASIONAL, DAN IKLIM ORGANISASI  
TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP  
BEHAVIOR* PADA PERUSAHAAN CAT DI SIDOARJO**



OLEH:  
ALFIN ANANDA PUTRI  
3103016211

JURUSAN MANAJEMEN  
FAKULTAS BISNIS  
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA  
SURABAYA  
2020

**PENGARUH KEPEMIMPINAN  
TRANSFORMASIONAL, KOMITMEN  
ORGANISASIONAL, DAN IKLIM ORGANISASI  
TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP  
BEHAVIOR* PADA PERUSAHAAN CAT DI SIDOARJO**

SKRIPSI  
Diajukan kepada  
FAKULTAS BISNIS  
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA  
untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan  
Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen  
Jurusan Manajemen

OLEH:  
ALFIN ANANDA PUTRI  
3103016211

JURUSAN MANAJEMEN  
FAKULTAS BISNIS  
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA  
SURABAYA  
2020

HALAMAN PERSETUJUAN

SKRIPSI

PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL, KOMITMEN ORGANISASIONAL, DAN IKLIM ORGANISASI TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* PADA PERUSAHAAN CAT DI SIDOARJO

Oleh:  
ALFIN ANANDA PUTRI  
3103016211

Telah Disetujui dan Diterima dengan Baik  
untuk Diajukan Kepada Tim Penguji

Pembimbing I,



(Dr. Tuty Lindawati, SE., MM)  
NIDN. 0714126901  
Tanggal: 14 Juli 2020

Pembimbing II,



(Dominicus Wahyu Pradana, SE., MM)  
NIDN. 0707088604  
Tanggal: 23 Juli 2020

## HALAMAN PENGESAHAN

**Skripsi yang ditulis oleh: Alfin Ananda Putri NRP 3103016211**  
Telah diuji pada tanggal 02 Juli 2020 dan dinyatakan lulus oleh Tim Penguji

Ketua Tim Penguji



Nama Dosen  
NIDN. 0703037201


Mengetahui:

Dekan



Dr. Lodovicus Lasdi, MM., Ak., CA., CPAI.  
NIDN. 0713097203

Ketua Jurusan



Robertus Sigit Haribowo Lukito  
CN=Robertus Sigit Haribowo  
Lukito, OU=Head of Management  
Department, O=Widya Mandala  
Surabaya Catholic University,  
E=hod-manage@ukwms.ac.id  
I am approving this document  
Surabaya, Jawa Timur, IDN  
2020-07-27 12:30:14

Robertus Sigit H. L. SE., M.Sc  
NIDN. 0703087902

## SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Alfin Ananda Putri  
NRP : 3103016211  
Jurusan : Manajemen  
Program Studi : Sumber Daya Manusia  
Fakultas : Bisnis

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa proposal skripsi saya yang berjudul :

**Pengaruh Kepemimpinan Transformasional, Komitmen Organisasional, dan Iklim Organisasi Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* pada perusahaan cat di Sidoarjo.**

Adalah benar – benar hasil karya saya sendiri. Apabila nanti dikemudian hari terbukti bahwa karya tulis saya ini merupakan hasil plagiarisme, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan ketentuan yang berlaku di jurusan, fakultas maupun universitas.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan penuh kesadaran.

Surabaya, 14 Juni 2020  
Yang membuat pernyataan,

  
Alfin Ananda Putri

Mengetahui,

Dosen Pembimbing I,

Dosen Pembimbing II

Dr. Tuty Lindawati, SE., MM

Dominicus Wahyu Pradana, SE., MM

## KATA PENGANTAR

Puji syukur dan terimakasih kepada Tuhan Yang Maha Esa atas kasih, karunia dan rahmat-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Kepemimpinan Transfromasional, Komitmen Organisasional, dan Iklim Organisasi terhadap *Organizational Citizenship Behavior* pada perusahaan cat di Sidoarjo” dengan baik dan tepat waktu untuk memenuhi syarat dalam memperoleh gelar sarjana Manajemen pada jenjang strata satu (S-1) di Fakultas Bisnis Jurusan Manajemen Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.

Selama penulisan skripsi ini penulis mendapatkan banyak bantuan serta dukungan dari berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung. Dalam kesempatan kali ini penulis ingin menyapaikan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Allah Bapa, dan PutraNya Yang Tunggal Yesus Kristus karena telah memberkati penulis dalam mengerjakan skripsi.
2. Bapak Lodovicus Lasdi, MM. selaku Dekan Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
3. Bapak Robertus Sigit Haribowo Lukito, SE. M. SC. selaku Ketua Jurusan Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya yang telah mendidik penulis selama masa perkuliahan.
4. Ibu Dr. Tuty Lindawati, SE., MM selaku Dosen Pembimbing I yang telah berkenan meluangkan waktu, tenaga dan pikiran dengan penuh kesabaran dalam membimbing, mendukung dan memberikan arahan serta semangat yang sangat luar biasa kepada penulis selama penyusunan skripsi ini dari awal hingga terselesaikan dengan baik.
5. Bapak Dominicus Wahyu Pradana, SE., MM selaku Dosen Pembimbing II yang telah berkenan meluangkan waktu, tenaga dan pikiran dengan penuh kesabaran dalam membimbing, mendukung dan memberikan arahan serta semangat yang sangat luar biasa kepada penulis selama penyusunan skripsi ini dari awal hingga terselesaikan dengan baik.

6. Ibu Dr. Dra. Ec. Lydia Ari WidyariniMM selaku Dosen Pendamping Akademik yang telah mendidik penulis selama masa perkuliahan.
7. Bapak dan Ibu Dosen Universitas Katolik Widya Mandala, penulis mengucapkan banyak-banyak Terima kasih karena telah memberikan pengetahuan yang terkait dengan perkuliahan yang dapat penulis manfaatkan dengan baik.
8. Keluarga khususnya Papa, Mama, Oma dan Mas yang selalu mendoakan dan mendukung dalam segala hal demi terselesaikannya Tugas Akhir dan studi di Fakultas Bisnis di Universitas Katolik Widya Mandala ini dengan tepat waktu.
9. Seluruh Keluarga dan saudara-saudaraku yang sangat penulis cintai Kakak Mega, Kakak Sandra, Mba Rara, dan Mba Siska yang selalu tidak ada hentinya untuk memberikan semangat serta mendoakan penulis sehingga dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan baik dan tepat waktu.
10. Keluarga Besar Rumpun MSDM Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya angkatan 2016.
11. Kasih Setia Gea yang telah memberikan banyak dukungan dan tenaga serta menemani saya untuk menyelesaikan Tugas Akhir ini.
12. Sahabat-sahabatku khususnya Aset Mewah (Inggried, Fransiska, Nadia, Sabet, dan Marissa) dan Bola 8 (Ivan, Bintang, Alex, Adrian, Dimas, Rafil, Ireen, Farly, Verby dan Sandi) yang telah menemani dan memberikan semangat penulis dari awal masuk kuliah hingga penulis dapat menyelesaikan studinya dengan tepat waktu.
13. Pihak-pihak yang berkepentingan yang penulis tidak dapat sebutkan namanya satu per satu, Terima Kasih atas doa dan dukungannya.

14. PT. Avia Avian dan PT. Propan Raya di Sidoarjo Terima kasih atas waktu dan kesempatan yang telah diberikan selama penyusunan skripsi.

Penulis menyadari masih jauh dari kata sempurna, oleh karena itu penulis menerima segala saran dan kritik yang membangun untuk perbaikan skripsi ini. Akhir kata, penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermamfaat dan berguna bagi para pembaca.

Surabaya, 12 Juni 2020

Penulis,

Alfin Ananda Putri



## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS ILMIAH DAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH .....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
ABSTRAK.....	xiv
ABSTRACT.....	xiv
BAB 1 PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Perumusan Masalah .....	4
1.3 Tujuan Penelitian .....	4
1.4 Manfaat Penelitian .....	4
1.5 Sistematika Penulisan Skripsi .....	5
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA .....	6
2.1 Landasan Teori.....	6
2.1.1 Organizational Citizenship Behavior (OCB) .....	6
2.1.2 Kepemimpinan Transformasional.....	7
2.1.3 Komitmen Organisasional .....	8
2.1.4 Iklim Organisasi.....	9
2.2 Penelitian Terdahulu .....	10
2.3 Pengembangan Hipotesis .....	12
2.3.1 Pengaruh Kepemimpinan Transformasional Terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	12

2.3.2 Pengaruh Komitmen Organisasional Terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	13
2.3.3 Pengaruh Iklim Organisasi Terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	13
2.4 Model Penelitian .....	14
BAB 3 METODE PENELITIAN.....	15
3.1 Desain Penelitian.....	15
3.2 Identifikasi, Definisi Operasional, dan Pengukuran Variabel .....	15
3.2.1 Identifikasi Variabel.....	15
3.2.2 Definisi Operasional .....	15
3.2.3 Pengukuran Variabel.....	17
3.3 Jenis dan Sumber Data.....	17
3.3.1 Jenis Data .....	17
3.3.2 Sumber Data.....	17
3.4 Metode Pengumpulan Data .....	18
3.5 Populasi, Sampel dan Teknik Penyampelan .....	18
3.5.1 Populasi.....	18
3.5.2 Sampel.....	18
3.5.3 Teknik Penyampelan.....	19
3.6 Teknik Analisis Data .....	19
3.6.1 Uji Validitas .....	19
3.6.2 Uji Reliabilitas .....	19
3.6.3 Analisis Regresi Linear Berganda.....	20
3.6.4 Uji Hipotesis .....	20
BAB 4 ANALISIS DAN PEMBAHASAN .....	23
4.1 Gambaran Umum Obyek Penelitian .....	23
4.1.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	23
4.1.2 Karakteristik Berdasarkan Usia.....	24
4.1.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan .....	24
4.1.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	25
4.2 Deskripsi Data .....	25

4.2.1 Deskriptif Variabel Kepemimpinan Trnasformasional .....	26
4.2.2 Deskriptif Variabel Komitmen Organisasional.....	27
4.2.3 Deskriptif Variabel Iklim Organisasi .....	28
4.2.4 Deskriptif Variabel Organizational Citizenship Behavior .....	28
4.3 Hasil Analisis Data.....	29
4.3.1 Uji Validitas .....	29
4.3.2 Uji Reliabilitas .....	30
4.3.3 Uji Hipotesis .....	31
4.4 Pembahasan.....	34
4.4.1 Pengaruh Kepemimpinan Transformasional Terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	34
4.4.2 Pengaruh Komitemen Organisasional Terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	34
4.4.3 Pengaruh Iklim Organisasi Terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	35
BAB 5 SIMPULAN, KETERBATASAN DAN SARAN .....	37
5.1 Simpulan .....	37
5.2 Keterbatasan.....	38
5.3 Saran.....	38
5.3.1 Saran Akademis .....	38
5.3.2 Saran Praktis .....	38
DAFTAR PUSTAKA .....	40
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	43

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	11
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	23
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	24
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan .....	24
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....	25
Tabel 4.5 Rata – Rata Skor.....	25
Tabel 4.6 Deskriptif Variabel Kepemimpinan Transformasional .....	26
Tabel 4.7 Deskriptif Variabel Komitmen Organisasional .....	27
Tabel 4.8 Deskriptif Variabel Iklim Organisasi .....	28
Tabel 4.9 Deskriptif Variabel <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	28
Tabel 4.10 Uji Validitas, Kepemimpinan Transformasional, Komitemn Organisasional, Iklim Organisasi dan <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	29
Tabel 4.11 Uji Reliabilitas Kepemimpinan Transformasional, Komitmen Organisasional, Iklim Organisasi dan <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	30
Tabel 4.12 Hasil Statistik Regresi Linear Berganda .....	31
Tabel 4.13 ANOVA .....	33

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.4 Model Penelitian .....	14
-----------------------------------	----

## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1: Kuisisioner Penelitian
- Lampiran 2: Jawaban Responden
  - Lampiran 2a: Jawaban Responden PT. Avia Avian
  - Lampiran 2b: Jawaban Responden PT. Propan Raya
- Lampiran 3: Jawaban Kuisisioner
  - Lampiran 3a: Jawaban Kuisisioner X1 (Kepemimpinan Transformasional)
  - Lampiran 3b: Jawaban Kuisisioner X2 (Komitmen Organisasional)
  - Lampiran 3c: Jawaban Kuisisioner X3 (Iklim Organisasi)
  - Lampiran 3d: Jawaban Kuisisioner Y (*Organizational Citizenship Behavior*)
- Lampiran 4: Karakteristik Responden
- Lampiran 5: Deskriptif Data
- Lampiran 6: Uji Validitas
  - Lampiran 6a: Uji Validitas Variabel X1 (Kepemimpinan Transformasional)
  - Lampiran 6b: Uji Validitas Variabel X2 (Komitmen Organisasional)
  - Lampiran 6c: Uji Validitas Variabel X3 (Iklim Organisasi)
  - Lampiran 6d: Uji Validitas Variabel Y (*Organisasional Citizenship Behavior*)
- Lampiran 7: Uji Reliabilitas
  - Lampiran 7a: Uji Reliabilitas Variabel X1 (Kepemimpinan Transformasional)
  - Lampiran 7b: Uji Reliabilitas Variabel X2 (Komitmen Organisasional)
  - Lampiran 7c: Uji Reliabilitas Variabel X3 (Iklim Organisasi)
  - Lampiran 7d: Uji Reliabilitas Variabel Y (*Organizational Citizenship Behavior*)
- Lampiran 8: Uji Hipotesis

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menenguji pengaruh Kepemimpinan Transformasional, Komitmen Organisasional, dan Iklim Organisasi terhadap *Organizational Citizenship Behavior* pada perusahaan cat di Sidoarjo. Sampel yang digunakan sebanyak 150 responden karyawan di PT. Avia Avian dan PT. Propan Raya. Alat pengumpulan data yang digunakan adalah kuisisioner. Teknik analisis data menggunakan program SPSS melalui analisi regresi linear berganda.

Hasil penelitian ini menyatakan bahwa Kepemimpinan Transformasional tidak berpengaruh signifikan terhadap *Organizational Citizenship Behavior*, Komitmen Organisasional berpengaruh positif dan signifikan terhadap *Organizational Citizenship Behavior*, dan Iklim Organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap *Organizational Citizenship Behavior*.

**Kata Kunci: Kepemimpinan Transformasional, Komitmen Organisasional, Iklim Organisasi, *Organizational Citizenship Behavior***

**THE EFFECT OF TRANSFORMATIONAL LEADERSHIP,  
ORGANIZATIONAL COMMITMENT, AND ORGANIZATIONAL  
CLIMATE ON ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR ON  
PAINT COMPANIES IN SIDOARJO**

**ABSTRACT**

The purpose of this study is to examine the effect of Transformational Leadership, Organizational Commitment, and Organizational Climate on Organizational Citizenship behavior on paint companies in Sidoarjo. The sample used was 150 employee respondents at PT. Avi Avian and PT. Propan Raya. The data collection tool used was a questionnaire.

This technical analysis data using the SPSS program through multiple linear regression analysis. The results of this study stated that Organizational commitment and climate have a positive and significant effect on Organizational Citizenship Behavior, while Transformational Leadership has no significant effect on Organizational Citizenship Behavior.

**Keywords:** Transformational Leadership, Organizational Commitment, Organizational Climate, *Organizational Citizenship Behavior*