

## **BAB 5**

### **Kesimpulan, Keterbatasan, dan Saran**

#### **5.1 Kesimpulan**

Penelitian ini dilakukan dengan menggunakan 100 sampel yaitu karyawan Bank Mandiri di Surabaya Barat. Tujuan dilakukannya penelitian ini adalah untuk mengetahui adanya pengaruh kepemimpinan, kompensasi, motivasi, dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan Bank Mandiri di Surabaya Barat. Kesimpulan berdasarkan hasil dari analisis dan pembahasan yang telah dipaparkan pada pembahasan maka didapat kesimpulan sebagai berikut:

1. Kepemimpinan ditemukan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan Bank Mandiri di Surabaya Barat. Hal ini berarti dengan meningkatnya kepemimpinan maka akan meningkatkan kinerja karyawan Bank Mandiri di Surabaya Barat
2. Kompensasi ditemukan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan Bank Mandiri di Surabaya Barat. Hal ini berarti dengan meningkatnya kompensasi maka akan meningkatkan kinerja karyawan Bank Mandiri di Surabaya Barat
3. Motivasi ditemukan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan Bank Mandiri di Surabaya Barat. Hal ini berarti dengan meningkatnya

motivasi maka akan meningkatkan kinerja karyawan Bank Mandiri di Surabaya Barat

4. Disiplin kerja ditemukan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan Bank Mandiri di Surabaya Barat. Hal ini berarti dengan meningkatnya disiplin kerja maka akan meningkatkan kinerja karyawan Bank Mandiri di Surabaya Barat

## **5.2 keterbatasan**

Terdapat beberapa keterbatasan berkaitan dengan penelitian ini, antara lain adalah pertama sampel penelitian yang hanya pada 3 cabang bank mandiri di Surabaya serta berjumlah sebanyak 100 orang dirasa kurang banyak untuk dapat menggambarkan secara tepat populasi penelitian sebenarnya. Keterbatasan kedua adalah variabel bebas yang digunakan untuk mengukur kinerja karyawan hanya kepemimpinan, kompensasi, motivasi dan disiplin kerja seharusnya masih terdapat beberapa variabel lain yang dapat mengukur kinerja karyawan.

## **5.3 Saran**

Beberapa saran untuk perusahaan berdasarkan hasil analisis yang telah dipaparkan pada bab 4 adalah sebagai berikut:

### **5.3.1 Saran Akademis**

1. Diharapkan penelitian selanjutnya dapat meneliti variabel-variabel lain yang mungkin juga memiliki pengaruh terhadap kinerja karyawan seperti lingkungan kerja, komitmen organisasional, dan lain sebagainya
2. Perlu dipertimbangkan agar penelitian selanjutnya dapat menggunakan model penelitian yang telah digunakan dalam penelitian ini serta menggunakan indikator yang digunakan untuk mengukur variabel yang ada dalam penelitian ini, akan tetapi menggunakan obyek penelitian karyawan perusahaan lain baik pesaing maupun perusahaan pada bidang lainnya.

### **5.3.2 Saran Praktis**

1. Kepemimpinan di Bank Mandiri sangat tinggi dan berpengaruh terhadap kinerja karyawan, saran bagi perusahaan di mana ada pertanyaan yang sangat rendah di bagian pertanyaan yang lainnya yaitu : “Pimpinan pandai dalam membaca situasi dan peka terhadap saran dan masukan ” saran bagi Bank Mandiri agar tepat meningkatkan membaca situasi dan peka terhadap saran dan masukan agar kinerja karyawan semakin meningkat di Bank Mandiri.
2. Motivasi di Bank Mandiri juga menunjukan sangat tinggi berpengaruh terhadap kinerja karyawan Bank Mandiri, saran bagi perusahaan di mana ada pertanyaan yang sangat rendah yaitu “memiliki sikap yang mencerminkan kebutuhan pegawai akan prestasi dan adanya motivasi untuk mencapai hasil kerja yang baik” Disarankan motivasi yang ada di perusahaan ini tetap mengutamakan kebutuhan karyawan sehingga membuat karyawan termotivasi dalam melakukan pekerjaan.
3. Kompensasi Bank Mandiri, juga sangat tinggi terhadap kinerja karyawan, Disarankan bagi Bank Mandiri tetap menjaga apa yang sudah diterapkan kompensasi di dalamnya. Hasil dari ajuan pertanyaan terhadap Kompensasi terdapat pertanyaan yang paling rendah yaitu : “Gaji dari perusahaan sudah sesuai dengan peraturan

pemerintah ” saran bagi perusahaan agar tetap memberikan kompensasi tambahan terhadap karyawan yang kinerja yang baik agar karyawan tetap merasa nyaman sehingga tetap berada di perusahaan ini.

4. Disiplin kerja Bank Mandiri, juga sangat tinggi terhadap kinerja karyawan. Disarankan bagi Bank Mandiri tetap mempertahankan disiplin kerja karyawan agar tetap semangat dalam bekerja. Hasil dari ajuan pertanyaan terhadap disiplin kerja terdapat pertanyaan yang paling rendah yaitu “Perusahaan selalu memberikan sanksi hukuman yang adil kepada karyawan” saran bagi perusahaan tetap mempertahankan peraturan ini agar karyawan tetap disiplin dan memberikan sanksi yang rata bagi karyawan yang melanggar.

## DAFTAR PUSTAKA

- Amirullah dan Budiyono, H., 2004., *Pengantar Manajemen*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Basri, A. F. M., dan Rivai, V., 2005., *Performance appraisal*. Jakarta: PT. Raja. Grafindo Persada.
- Davis, Keith, Jhon W, Newstrom 2006 *Perilaku Dalam Organisasi* edisi ketujuh , terjemahan
- Dessler, G., dan Phillips, J. M., 2008., *Managing Now*. USA: Houghton Mifflin Company.
- Ghozali, I., 2011., *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program SPSS*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Ghozali, I., 2011., *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program SPSS*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Ghozali, I., 2011., *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program SPSS*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Hair, J. F., Black, W. C., Babin, B. J., Anderson, R. E., dan Tatham, R. L., 2006., *Multivariate data analysis*. Upper Saddle River, New Jersey: Pearson Prentice Hall.
- Hartatik, I. P., 2014., *Buku Praktis Mengembangkan SDM*. Jogjakarta: Laksana.
- Hasibuan s p malayu (2005) *Manajemen Sumber Daya Manusia Edisi Revisi*
- Hasibuan, M. S. P., 2011., *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara.  
Jakarta : Bumi Aksara
- Juliningrum, E., dan Sudiro, A., 2013., Pengaruh Kompensasi, Budaya Organisasi, terhadap Motivasi Kerja dan Kinerja Pegawai. *Jurnal Aplikasi Manajemen*. Vol. 11, No. 4, pp. 666-676.
- Juliningrum, E., dan Sudiro, A., 2013., Pengaruh Kompensasi, Budaya Organisasi, terhadap Motivasi Kerja dan Kinerja Pegawai. *Jurnal Aplikasi Manajemen*. Vol. 11, No. 4, pp. 666-676

- Kadarisman, M., 2012., *Manajemen kompensasi*. Jakarta: Rajawali pers.
- Kadarisman, M., 2012., *Manajemen kompensasi*, Jakarta : rajawali pers
- Malhotra., 2005., *Riset Pemasaran*. Jilid I. Edisi 4. Jakarta: Indeks Kelompok.
- Malhotra., 2005., *Riset Pemasaran*. Jilid I . Edisi 4. Jakarta : Indeks kelompok.
- Mangkunegara., 2013., *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Mangkunegara., 2013., *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Mas'ud, Fuad 2004 *Survei Diagonis Organisasional (Konsep dan Aplikasi)*,. BP Universitas Diponegoro., Semarang
- Mathis, R. L., dan Jackson, J. H., 2006., *Human Resource Management: Manajemen Sumber Daya Manusia*. Terjemahan Dian Angelia. Jakarta: Salemba Empat.
- Mondy, R. W., dan Noe, R. M., 2005., *Human Resource Management*. Ninth Edition. USA: Prentice Hall.
- Munawir, C., Amri, M., dan Shabri Abd, M., 2014., Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Motivasi, Struktur Organisasi, dan Kompensasi terhadap Kinerja Karyawan serta Dampaknya pada Kinerja Program Pascasarjana Universitas Syiah Kuala”, *Jurnal Manajemen Pascasarjana Universitas Syiah Kuala*, Vol. 3 No. 1, pp. 27-36.
- Munawir, C., Amri, M., dan Shabri Abd, M., 2014., Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Motivasi, Struktur Organisasi, dan Kompensasi terhadap Kinerja Karyawan serta Dampaknya pada Kinerja Program Pascasarjana Universitas Syiah Kuala”, *Jurnal Manajemen Pascasarjana Universitas Syiah Kuala*, Vol. 3 No. 1, pp. 27-36.
- Munawir, C., Amri, M., dan Shabri Abd, M., 2014., Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Motivasi, Struktur Organisasi, dan Kompensasi terhadap Kinerja Karyawan serta Dampaknya pada Kinerja Program Pascasarjana Universitas Syiah Kuala”, *Jurnal Manajemen Pascasarjana Universitas Syiah Kuala*, Vol. 3 No. 1, pp. 27-36.

- Nawawi, dan Hadari, H., 2012., *Manajemen Strategik Organisasi Non Profit Bidang Pemerintahan*. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press
- Parlinda, Vera 2003. Pengaruh kepemimpinan, Motivasi, Pelatihan dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada Perusahaan daerah Air Minum Kota Surakarta. Tesis. Program Pasca Sarjana Universitas Muhammadiyah Surakarta.  
Penerbit, Erlangga, jakarta
- Rivai, V., 2008., *Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan*, Bandung: PT. Remaja Rosda Karya.
- Riyadi, S., 2011., Pengaruh Kompensasi Finansial, Gaya Kepemimpinan, dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada Perusahaan Manufaktur di Jawa Timur. *Jurnal Manajemen dan Kewirausahaan*, Vol. 13, No. 1, pp. 40-45.
- Robbins, S. P., 2006., *Organizational Behavior.*, edisi kesepuluh. New Jersey: Prentice Hall.
- Sastrohadiwiryo, B. Siswanto., 2000., *Manajemen Tenaga Kerja Indonesia*, Jakarta: PT. Bumi Aksara.
- Siagian, S. P., 2012., *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta : Bumi Aksara.
- Silalahi, G. A., *Metodologi Penelitian dan Studi Kasus*. Sidoarjo: CV. Citramedia.
- Silalahi, G.A., *Metodologi Penelitian dan Studi Kasus*, Sidoarjo: CV. Citramedia
- Sinambela, L. P., 2011., *Reformasi Pelayanan Publik: Teori, Kebijakan, dan Implementasi*. Jakarta: PT Bumi Aksara.
- Soekanto. S., 2006., *Sosiologi Suatu Pengantar*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Soekarso, A. S., Putong, I., dan Hidayat, C., 2010., *Teori Kepemimpinan*, Jakarta: Mitra Wacana Media.
- Sudaryono., 2014., *Budaya dan Perilaku Organisasi*. Jakarta: Lentera Ilmu Cendekia
- Sugiyono. 2008. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung : Alfabeta

- Sugiyono. 2008. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung : Alfabeta.
- Supranto. J., 2001., Statistik teori dan aplikasi. Edisi 6. Jakarta : Erlangga.
- Supranto.J.,2001.,Statistik Teori dan Aplikasi . Edisi 6 , Jakarta : Erlangga
- Sutrisno. E., 2010. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi Pertama. Cetakan Pertama. Jakarta : Penerbit Kencana.
- Sutrisno. E., 2014. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi Pertama. Cetakan keenam. Jakarta: Penerbit Kencana.
- Thoha, M., 2010. *Kepemimpinan dalam Manajamen*, Jakarta : Rajawali Pers.
- Thoha, M., 2010. *Kepemimpinan Dalam Manajemen*, Jakarta: Rajawali Pers.
- Tongo-Tongo, Y., 2014., Pengaruh Gaya Kepemimpinan Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Anggota Detasemen A Pelopo Satuan Brigade Mobil Kepolisian Daerah Sulawesi Utara. *Jurnal Riset Bisnis dan Manajemen*. Vol. 2, No. 4, pp. 103-117.
- Tongo-Tongo, Y., 2014., Pengaruh Gaya Kepemimpinan Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Anggota Detasemen A Pelopo Satuan Brigade Mobil Kepolisian Daerah Sulawesi Utara. *Jurnal Riset Bisnis dan Manajemen*. Vol. 2, No. 4, pp. 103-117.
- Usmara, A., 2006., *Motivasi Kerja: Proses, Teori, dan Praktik*. Yogyakarta: Amara Books.
- Winardi, J., 2011., *Motivasi Pemoivasian*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.



