

**PENGARUH  
KEPEMIMPINAN, MOTIVASI, KOMPENSASI DAN  
DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN BANK MANDIRI CABANG SURABAYA  
BARAT**



**OLEH :  
EDO RISTRA PUTRA SETIAWAN  
3103013215**

**JURUSAN MANAJEMEN  
FAKULTAS BISNIS  
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA  
SURABAYA  
2020**

**PENGARUH  
KEPEMIMPINAN, MOTIVASI, KOMPENSASI DAN  
DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN BANK MANDIRI CABANG SURABAYA  
BARAT**

SKRIPSI  
Diajukan kepada  
FAKULTAS BISNIS  
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA  
Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan  
Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen  
Jurusan Manajemen

OLEH :  
EDO RISTRA PUTRA SETIAWAN  
3103013215

JURUSAN MANAJEMEN  
FAKULTAS BISNIS  
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA  
SURABAYA  
2018

**SKRIPSI**  
**PENGARUH KEPEMIMPINAN ,MOTIVASI**  
**,KOMPENSASI, DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA**  
**KARYAWAN**

Oleh :  
**EDO RISTRA PUTRA SETIAWAN**  
3103013215

Telah Disetujui dan Diterima dengan Baik untuk  
Diajukan Kepada Tim Penguji

Pembimbing I,



Prof. Dr. Drs. Ec H. Teman Koesmono, MM.  
NIDN. 070.601.5301  
Tanggal :

Pembimbing II,



Ani Suhartatik Dra, EC.MM  
NIDN.070.406.6101 Tanggal  
:

## HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang ditulis oleh : EDO RISTRA PUTRA SETIAWAN

NRP 3103013215

Telah diuji pada tanggal 14 JULI 2020 dan dinyatakan lulus oleh Tim Penguji

Ketua Tim Penguji



Drs. Ec. Ani Suhartatik, MM

.....


NIDN  
.070.406.6101

Mengetahui,

Dekan

Ketua Jurusan



  
Dr. Lodovicus Lasdi, M.M., Ak., CA., CPA.  
NIDN: 0713097203

Robertus Sigit H. L., SE., M.sc.  
NIDN: 0703087902

## PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH DAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa Unika Widya Mandala Surabaya:

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : EDO RISTRA PUTRA SETIAWAN

NRP : 3103013215

Judul Skripsi : PENGARUH *KEPEMIMPINAN* MOTIVASI KOMPENSASI DISIPLIN KERJA  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN BANK MANDIRI CABANG MANUKAN  
SURABAYA

Menyatakan bahwa tugas akhir skripsi ini adalah ASLI karya tulis saya, apabila terbukti tugas akhir skripsi ini *plagiarism*, saya bersedia menerima sanksi yang akan diberikan oleh Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya. Saya juga menyetujui apabila karya tulis ini dipublikasikan di internet atau media lain (*Digital Library* Perpustakaan Unika Widya Mandala Surabaya ) untuk kepentingan akademis sebatas sesuai dengan Undang-Undang Hak Cipta.

Demikian pernyataan keaslian dan persetujuan publikasi karya ilmiah ini saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 16 juni 2020

Yang menyatakan



(EDO RISTRA PUTRA SETIAWAN)

## KATA PENGANTAR

Pertama-tama penulis mengucapkan puji syukur dan terima kasih sebesar-besarnya kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala kasih, karunia, anugerah dan rahmat-Nya yang telah dilimpahkan kepada penulis selama ini, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini yang berjudul “ PENGARUH KEPEMIMPINAN, MOTIVASI, KOMPENSASI, DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN BANK MANDIRI CABANG MANUKAN SURABAYA ” dengan baik dan tepat pada waktunya.

Tujuan penulisan skripsi ini adalah untuk memenuhi persyaratan guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Fakultas Bisnis di Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.

Selama penulis menyusun skripsi ini, banyak sekali bimbingan dan dorongan yang sangat berarti yang penulis terima baik secara langsung maupun tidak langsung. Dalam kesempatan ini, penulis juga hendak menyampaikan rasa hormat dan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Lodovicus Lasdi, MM. selaku Dekan Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
2. Bapak Robertus Sigit, SE. M.Sc. selaku Ketua Jurusan Manajemen Universitas Katoik Widya Mandala Surabaya.
3. Prof. Dr. Drs.EC H. Teman Koesmono, MM. selaku Dosen Pembimbing I yang telah berkenan meluangkan waktu, tenaga dan pikiran dengan penuh kesabaran dalam memberikan bimbingan, dukungan dan pengarahan serta semangat yang luar biasa kepada penulis selama penyusunan skripsi ini sehingga dapat terselesaikan dengan baik.
4. Dra. Ec.Ani Suhartatik, MM. selaku Dosen Pembimbing II yang telah berkenan meluangkan waktu, tenaga dan pikiran dengan penuh kesabaran dalam memberikan bimbingan, dukungan dan pengarahan serta semangat yang luar

biasa kepada penulis selama penyusunan skripsi ini sehingga dapat terselesaikan dengan baik.

5. Dra. Ani Suhartatik, MM. selaku Dosen Wali yang telah membantu penulis selama masa perkuliahan.
6. Bapak dan Ibu Dosen beserta seluruh Staff Pengajar Universitas Katolik Widya Mandala yang saya cintai, penulis mengucapkan Terima Kasih yang sebesar-besarnya karena selama ini telah memberikan pendidikan dan bantuan yang terkait dengan perkuliahan yang dapat penulis terima dengan baik.
7. Segenap Staff Perpustakaan, Staff BAAK, Staff BAU dan Staff Administrasi yang telah banyak membantu dan memudahkan penulis dalam berbagai kegiatan di Universitas Katolik Widya Mandala.
8. Kepada Karyawan di Bank Mandiri Cabang Manukan Surabaya yang telah memberi kesempatan kepada penulis untuk membagikan kuisisioner untuk penelitian skripsi sehingga skripsi ini bisa selesai.
9. Keluarga khususnya Bapak Sugiyono, Kakak Denny Setyawan, Adik Septika Aurelia Kurniawati yang telah mendukung dalam segala hal demi terselesaikannya Tugas Akhir ini tepat waktu.
10. A.A. Sg Nadya Tresnawan Putri yang telah memberikan banyak dukungan dan tenaga untuk membantu saya menyelesaikan Tugas Akhir ini.
11. Keluarga Besar Rumpun MSDM Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya angkatan 2020.
12. Teman-teman lainnya yang memberikan dukungan Alvin, Heri Prasetyo, Jennifer Nathasia Patras, Firlly Sagita Putri, Felita Octora Liana.

Penulis menyadari bahwa tugas akhir ini masih jauh dari sempurna, Oleh karena itu, kritik maupun saran yang membangun sangat diharapkan demi perbaikan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan berguna bagi pihak yang memerlukannya.

Surabaya, \_\_\_\_\_

Penulis

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>1</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN .....</b>	<b>2</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>3</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>4</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>5</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang Masalah .....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	1
1.3 Tujuan Penelitian .....	4
1.4 Manfaat Penelitian .....	5
1.5 Sistematika Penulisan.....	5
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>6</b>
Landasan Teori .....	7
2.1.1 Kepemimpinan .....	7
2.1.1.1. Fungsi kepemimpinan .....	7
2..1.1.2.Sifat kepemimpinan .....	9
2.1.1.3.Gaya kepemimpinan .....	10
2.1.2. Kompensasi.....	11
2.1.2.1. Tujuan Kompensasi .....	13
2.1.2.2. Komponen Kopensasi .....	13
2.1.2.3. Faktor-Faktor yang mempengaruhi kompensasi .....	14
2.1.3. Motivasi Kerja .....	17
2.1.3.1. jenis jenis motivasi .....	18
2.1.3.2. teori Motivasi .....	18
2.1.4. Disiplin Kerja .....	20
2.1.4.1. Macam Macam Disiplin Kerja .....	20



2.1.4.2. Pendekatan Disiplin Kerja .....	21
2.1.4.3. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Disiplin Kerja .....	22
2.1.4.4. Indikator Disiplin Kerja .....	23
2.1.5. Kinerja.....	24
2.1.5.1. Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Pencapaian Kinerja.....	25
2.1.5.2. Penilaian Kerja.....	25
2.2. Hubungan Antar Variabel .....	27
2.2.1. Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan .....	27
2.2.2 Kompensasi terhadap Kinerja Karyawan .....	27
2.2.3. Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan .....	28
2.2.4. Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan .....	28
2.3. Penelitian Terdahulu .....	28
2.4. Model Penelitian.....	31
2.5. Hipotesis .....	32
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>33</b>
3.1 Desain Penelitian .....	33
3.2 Identifikasi Variabel.....	33
3.3. Definisi Operasional .....	33
3.4. Jenis Data dan Sumber Data .....	35
3.4.1. Jenis Data.....	35
3.4.2. Sumber Data.....	35
3.5. Skala Pengukuran Variabel .....	35
3.6. Alat Dan Metode Pengumpulan Data .....	36
3.7 Populasi,Sampel,Dan Teknik Pengambilan Sampel.....	36
3.7.1. Populasi.....	36
3.7.2. Sampel.....	36
3.7.3. Teknik Pengambilan Sampel .....	37
3.8. Teknik Analisis Data .....	37
3.8.1. Uji Kualitas Data/Uji Prasyarat .....	37
3.8.1.1. Uji Validitas .....	37
3.8.1.2. Uji Reabilitas .....	37

3.8.2. Analisa Regresi Linear Berganda .....	37
3.8.3. Pengujian Hipotesis .....	38
3.8.3.1 Uji Parsial (uji t).....	38
3.8.3.2. Uji Simulcan ( Uji f ) .....	39
<b>BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>40</b>
4.1. Profil Responden dan Penelitian.....	40
4.2. Analisis Deskriptif Variabel.....	42
4.2.1. Kepemimpinan .....	43
4.2.2. Kompensasi .....	44
4.2.3. Motivasi .....	45
4.2.4. Disiplin.....	45
4.2.5. Kinerja Karyawan.....	46
4.3. Uji Validitas dan Reabilitas .....	47
4.3.1. Uji Validitas.....	47
4.3.2. Uji Reabilitas .....	48
4.4. Uji Hipotesis.....	49
4.4.1. Analisis koefisien Determinasi ( $r^2$ ).....	49
4.4.2. Analisis Linear Berganda.....	50
4.4.3. Uji Parsial (t) .....	51
4.4.4. Uji Simultan.....	54
4.5. Pembahasan.....	54
4.5.1. Pengaruh Kepemimpinan terhadap Kinerja karyawan.....	54
4.5.2..Pengaruh Motivasi terhadap Kinerja karyawan .....	55
4.5.3. Pengaruh Motivasi terhadap Kinerja karyawan.....	55
4.5.4. Pengaruh Disiplin kerja terhadap Kinerja karyawan.....	56
<b>BAB V Kesimpulan, Keterbatasan, dan Saran .....</b>	<b>57</b>
5.1. Kesimpulan.....	57
5.2. Keterbatasan .....	58
5.3. Saran.....	58
5.3.1. Saran Akademis.....	58
5.3.2. Saran Praktis .....	59

**DAFTAR PUSTAKA .....60**

**DAFTAR TABEL**

Table 2.1. – Perbandingan Penelitian Terdahulu dan Penelitian Saat Ini ..... 16

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. – Model Penelitian .....	19
--------------------------------------	----

## DAFTAR LAMPIRAN

1. Lampiran 1 : Kuisisioner
2. Lampiran 2 : Karakteristik Responden
3. Lampiran 3a : Jawaban Responden Tentang Variabel *Perceived*
4. Lampiran 3b : Jawaban Responden Tentang Variabel Keterlibatan Kerja
5. Lampiran 3c : Jawaban Responden Tentang Variabel Kepuasan Kerja
6. Lampiran 3d : Jawaban Responden Tentang Variabel *Organizational Citizenship Behavior*
7. Lampiran 4 : Frekuensi Karakteristik Responden
8. Lampiran 5 : Deskripsi Statistik
9. Lampiran 6 : Uji Validitas
10. Lampiran 7 : Uji Reliabilitas
11. Lampiran 8 : Uji Regresi Linear Berganda dan Uji Hipotesis

# **PENGARUH KEPEMIMPINAN MOTIVASI KOMPENSASI DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN BANK MANDIRI CABANG MANUKAN SURABAYA**

## **ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh *kepemimpinan, kompensasi, motivasi, disiplin kerja* terhadap kinerja Karyawan Bank mandiri Cabang Manukan Surabaya. Sampel yang digunakan sebanyak 100 responden dari 120 kuisisioner yang disebar pada karyawan Bank mandiri Cabang Manukan Surabaya. Metodologi yang digunakan dalam penelitian ini adalah studi kuantitatif dengan menggunakan regresi linier berganda dan teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah sensus. Instrumen yang digunakan dalam pengumpulan data adalah kuesioner. Hasil penelitian ini menyatakan bahwa kepemimpinan, motivasi, kompensasi, disiplin kerja berpengaruh positif terhadap kinerja bank mandiri cabang Surabaya barat. Hasil ini dapat dilihat dari perhitungan penelitian yang ada dengan menggunakan program spss melalui analisis regresi linear berganda.

**Kata Kunci:** *kepemimpinan, motivasi, kompensasi, disiplin kerja terhadap kinerja karyawan*

**THE INFLUENCE OF LEADERSHIP,  
MOTIVATION, COMPENSATION, AND WORK DISCIPLINE  
TO THE PERFORMANCE OF THE EMPLOYEES OF BANK  
MANDIRI WEST SURABAYA BRANCH**

***ABSTRACT***

This study aims to determine the effect of leadership, compensation, motivation, work discipline on the performance of the employees of Bank Mandiri, Manukan Surabaya Branch. The sample used was 100 respondents from 120 questionnaires distributed to employees of Bank Mandiri branch Manukan Surabaya. The methodology used in this research is a quantitative study using multiple linear regression and the sampling technique used is a census. The instrument used in data collection was a questionnaire. The results of this study stated that leadership, motivation, compensation, work discipline had a positive effect on the performance of the West Surabaya branch of the banking bank. These results can be seen from the existing research calculations using the SPSS program through multiple linear regression analysis.

**Keywords: leadership, motivation, compensation, work discipline on employee performance**