

PENGARUH *JOB INVOLVEMENT* DAN
KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL TERHADAP
KEPUASAN KERJA KARYAWAN GENERASI
MILLENNIAL PADA PT. SUZUKI (UMC) DI SURABAYA



OLEH:
INGGRIED PERMATA YANI HANDAYA
3103016218

JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA
SURABAYA
2020

PENGARUH *JOB INVOLVEMENT* DAN
KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL TERHADAP
KEPUASAN KERJA KARYAWAN GENERASI
MILLENNIAL PADA PT. SUZUKI (UMC) DI SURABAYA

SKRIPSI

Diajukan kepada
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA
untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen
Jurusan Manajemen

OLEH:
INGGRIED PERMATA YANI HANDAYA
3103016218

JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA
SURABAYA
2020

HALAMAN PERSETUJUAN

SKRIPSI

PENGARUH *JOB INVOLVEMENT* DAN KEPEMIMPINAN
TRANSFORMASIONAL TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN
GENERASI MILLENIAL PADA PT. SUZUKI (UMC) DI SURABAYA

Oleh:

INGGRIED PERMATA YANI HANDAYA

3103016218

Telah Disetujui dan Diterima dengan Baik
untuk Diajukan Kepada Tim Penguji

Pembimbing I,

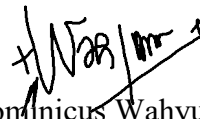


(Dr. Tuty Lindawati, SE., MM)

NIDN. 0714126901

Tanggal: 17 Juni 2020

Pembimbing II,



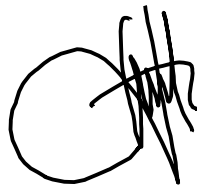
(Dominicus Wahyu Pradana, SE., MM)

NIDN. 0707088604

Tanggal: 05 Juni 2020

Skripsi yang ditulis oleh: Inggried Permata Yani Handaya NRP 3103016218
Telah diuji pada tanggal 9 Juli 2020 dan dinyatakan Lulus oleh Tim Penguji

Ketua Tim Penguji



Dr. Tuty Lindawati, SE., MM
NIDN. 0714126901

Mengetahui:

Dekan

Ketua Jurusan



Dr. Lodovicus Lasdi, MM., Ak., CA., CPAI.
NIDN. 0713097203

Robertus Sigit H. L. SE., M.Sc
NIDN. 0703087902

**PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS ILMIAH DAN
PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH**

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa Unika Widya Mandala Surabaya:

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Inggried Permata Yani Handaya

NRP : 3103016218

Judul Skripsi : Pengaruh *Job Involvement* dan Kepemimpinan Transformasional Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Generasi Millennial Pada PT. SUZUKI (UMC) di Surabaya

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah ASLI karya tulis saya. Apabila terbukti karya ini merupakan plagiarisme, saya bersedia menerima sanksi yang akan diberikan oleh Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya. Saya menyetujui pula bahwa karya tulis ini dipublikasikan/ditampilkan di internet atau media lain (*digital library* Perpustakaan Unika Widya Mandala Surabaya) untuk kepentingan akademik sebatas sesuai dengan Undang-Undang Hak Cipta.

Demikian pernyataan keaslian dan persetujuan publikasi karya ilmiah ini saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 17 Juni 2020

Yang menyatakan



Inggried Permata Yani Handaya

KATA PENGANTAR

Segala Puji dan syukur saya panjatkan atas berkat Tuhan YME karena atas izin dan kelimpahan rahmat-Nya penulis dapat menyusun dan menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh *Job Involvement* dan Kepemimpinan Transformasional Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Generasi Millennial Pada PT. SUZUKI (UMC) di Surabaya” dengan baik dan tepat pada waktunya.

Penulisan skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik berkat bantuan serta dukungan dari berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. Lodovicus Lasdi. MM., AK., CA., CPA selaku Dekan Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
2. Bapak Robertus Sigit H, L., SE, M.Sc selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
3. Dr. Tuty Lindawati, SE., MM selaku dosen pembimbing I. Terima kasih banyak atas waktu yang telah diluangkan, kesabaran dalam bimbingan, perhatian, ilmu serta masukan yang sangat menambah pengetahuan dan membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan tepat waktu.
4. Dominicus Wahyu Pradana, SE., MM selaku dosen pembimbing II. Terima kasih banyak atas waktu yang telah diluangkan, kesabaran dalam bimbingan, perhatian, ilmu serta masukan yang sangat menambah pengetahuan dan membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan tepat waktu.
5. Seluruh dosen Fakultas Bisnis yang selama masa perkuliahan memberikan berbagai ilmu dan pengetahuan yang dapat membantu penulis sehingga skripsi ini dapat selesai dengan baik.
6. Kedua orang tua, oma dan keluarga saya yang selalu memberi dukungan secara penuh, semangat, kasih sayang dan doa yang akan selalu dipanjatkan untuk penulis sehingga memberikan motivasi kepada penulis untuk dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan tepat waktu.

7. Sahabat – sahabat tercinta aset mewah, bola 8 dan chill yang selama ini mengisi hari-hari pada masa kuliah, memberi dukungan, menemani, mendoakan, membantu dan mendengarkan keluh kesah dalam masa studi penulis. Penulis berharap semoga pertemanan ini tidak akan berakhir walaupun masa studi dan skripsi ini telah berakhir.
8. Teman - teman bimbingan skripsi yang selalu memotivasi, memberikan masukan, membantu selama pembuatan skripsi dan memotivasi satu sama lain sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik (Alfin Ananda, Aillen Delisya, Fransiska Paskalina, Vina Melinda, Michael Hendrico, Gregorius Agung)
9. Teman-teman dari rumpun SDM yang telah bersama-sama belajar dan saling membantu selama masa studi.
10. Para responden yang telah meluangkan waktunya untuk mengisi kuesioner penelitian sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik
11. Teman – teman diluar kampus yang selalu mendukung dan memotivasi penulis dalam masa studi penyelesaian skripsi (Gadis rose, Rienta Julianti, Nanda Aulia)

Akhir kata penulis berharap agar penelitian ini dapat bermanfaat bagi para pembacanya. Dengan keterbatasan pengetahuan dan kemampuan penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, oleh karena itu kritik dan saran yang membangun penelitian ini akan di jadikan penulis di masa depan sebagai pembelajaran dan dengan segala kerendahan hati penulis mohon maaf apabila terdaat kesalahan penulisan dalam penelitian ini. Terima Kasih

Surabaya,17 Juni 2020

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH.....	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
ABSTRAK.....	xiii
ABSTRACT.....	xiv
BAB 1. PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Manfaat Penelitian.....	7
1.5 Sistematika Penulisan Skripsi	8
BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Landasan Teori.....	10
2.1.1 Kepuasan Kerja Karyawan	11
2.1.2 <i>Job Involvement</i>	12
2.1.3 Kepemimpinan Transformasional.....	13
2.2 Penelitian Terdahulu	16
2.3 Pengembangan Hipotesis	17
2.3.1 Pengaruh <i>Job Involvement</i> terhadap Kepuasan Kerja Karyawan.....	17
2.3.2 Pengaruh Kepemimpinan Transformasional terhadap Kepuasan Kerja Karyawan	18
2.4 Model Penelitian	19
BAB 3. METODE PENELITIAN	
3.1 Desain Penelitian.....	20
3.2 Identifikasi, Definisi Operasional, dan Pengukuran Variabel.....	20
3.2.1 Identifikasi Variabel.....	20
3.2.2 Definisi Operasional.....	20
3.2.2.1 Kepuasan Kerja Karyawan (Y).....	20
3.2.2.2 <i>Job Involvement</i> (X_1).....	21
3.2.2.3 Kepemimpinan Transformasional (X_2).....	22
3.2.3 Pengukuran Variabel.....	22
3.3 Jenis dan Sumber Data	22
3.3.1 Jenis Data	22
3.3.2 Sumber Data.....	23

3.4 Metode Pengumpulan Data	23
3.5 Populasi, Sampel dan Teknik Penyampelan.....	23
3.5.1 Populasi.....	23
3.5.2 Sampel.....	24
3.5.3 Teknik Penyampelan.....	24
3.6 Teknik Analisis Data.....	24
3.6.1 Uji Validitas	24
3.6.2 Uji Reliabilitas.....	25
3.6.3 Analisis Regresi Linear Berganda.....	25
3.6.4 Koefisien Determinasi (R^2)	26
3.7 Uji Hipotesis.....	26
3.7.1 Uji Signifikansi Parameter Individual (Uji Statistik t).....	26
3.7.2 Uji Ketepatan Model (Uji Statistik F).....	27

BAB 4. ANALISIS DAN PEMBAHASAN

4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	28
4.1.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	28
4.1.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	28
4.1.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	29
4.1.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	29
4.2 Deskripsi Data	30
4.2.1 <i>Job Involvement</i>	30
4.2.2 Kepemimpinan Transformasional.....	31
4.2.3 Kepuasan Kerja	32
4.3 Hasil Analisis Data	33
4.3.1 Uji Validitas	34
4.3.2 Uji Reliabilitas.....	35
4.3.3 Uji Regresi Linear Berganda.....	36
4.4 Pengujian Hipotesis Penelitian.....	36
4.4.1 Uji Signifikansi Parameter Individual (Uji t).....	37
4.4.2 Uji Ketepatan Model (Uji F)	38
4.4.3 Koefisien Determinasi (R^2)	38
4.5 Pembahasan.....	39
4.5.1 Pengaruh <i>Job Involvement</i> terhadap Kepuasan Kerja Karyawan.....	39
4.5.2 Pengaruh Kepemimpinan Transformasional terhadap Kepuasan Kerja Karyawan	40

BAB 5. KESIMPULAN, KETERBATASAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan.....	41
5.2 Keterbatasan	41
5.3 Saran.....	42
5.3.1 Saran Akademis	42
5.3.2 Saran Praktis.....	42

DAFTAR PUSTAKA
LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Perbandingan Penelitian Terdahulu dengan Penelitian Saat Ini.....	16
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	28
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	28
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	29
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	29
Tabel 4.5 Interval Rata-Rata Variabel Penelitian.....	30
Tabel 4.6 Nilai Rata-rata Variabel <i>Job Involvement</i>	30
Tabel 4.7 Nilai Rata-rata Variabel Kepemimpinan Transformasional.....	31
Tabel 4.8 Nilai Rata-rata Variabel Kepuasan Kerja.....	33
Tabel 4.9 Uji Validitas	34
Tabel 4.10 Uji Reliabilitas.....	35
Tabel 4.11 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	36
Tabel 4.12 Uji t.....	37
Tabel 4.13 Uji F	38
Tabel 4.14 Hasil Koefisien Determinasi	39

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1. Diagram Komposisi Penduduk Menurut Generasi 2017.....	3
Gambar 2.1. Model Penelitian	19

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Kuesioner Penelitian
- Lampiran 2. Karakteristik Responden
- Lampiran 3a. Jawaban Responden Variabel *Job Involvement*
- Lampiran 3b. Jawaban Responden Variabel Kepemimpinan Transformasional
- Lampiran 3c. Jawaban Responden Variabel Kepuasan Kerja
- Lampiran 4. Deskripsi Karakteristik Responden
- Lampiran 5. Deskripsi Indikator
- Lampiran 6. Uji Validitas
- Lampiran 7. Uji Reliabilitas
- Lampiran 8. Uji Regresi Linear Berganda
- Lampiran 9. Presentase Distribusi t (df = 121 – 160) dengan Probabilitas 0,05
- Lampiran 10. Presentase Distribusi F dengan Probabilitas 0,05

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh antara *Job Involvement* dan Kepemimpinan Transformasional terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Generasi Millennial Pada PT. SUZUKI (UMC) di Surabaya. *Job involvement* yang tinggi pada karyawan akan menimbulkan rasa simpatik mereka dan menganggap pekerjaan dan perusahaan merupakan sesuatu yang penting dengan didukung oleh pemimpin yang memiliki sikap transformasional dengan baik akan menghasilkan karyawan dari semua generasi tak terkecuali dari generasi millennial yang unggul.

Penelitian ini menggunakan penelitian kausal. Teknik pengambilan sampel menggunakan *purposive sampling*. Sampel yang digunakan sebanyak 150 responden. Data diperoleh menggunakan teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner (angket) kemudian diolah menggunakan program SPSS 23.0 dengan teknik analisis linear berganda. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa *job involvement* komitmen tidak berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja dan kepemimpinan transformasional berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja. Dengan demikian hasil penelitian menunjukkan bahwa hipotesis 1 tidak mendukung, dan hipotesis 2 mendukung penelitian.

Kata Kunci: keterlibatan kerja, kepemimpinan transformasional, kepuasan kerja

THE EFFECT OF JOB INVOLVEMENT AND TRANSFORMATIONAL LEADERSHIP ON JOB SATISFACTION MILLENNIAL GENERATION IN EMPLOYEE SUZUKI (UMC) IN SURABAYA

ABSTRACT

The purpose of this study is to find out the effect of Job Involvement and Transformational Leadership on the Job Satisfaction of Millennial Generation Employees of PT. SUZUKI (UMC) in Surabaya. A high job involvement on employees will make them consider that their job and company are important. Furthermore, through the support of a leader who has good transformational attitude; it could produce employees with excellent quality from all generations, including the millennial generation.

This study used causal research. The sampling technique was done using the purposive sampling. 150 respondents served as sample. The data were obtained using questionnaire and processed using SPSS 23.0 program with multiple linear analysis technique. The result of this study showed that job involvement has no significant effect on job satisfaction, while transformational leadership has a positive and significant effect on it. Therefore, the result showed that hypothesis 1 does not support this study; while hypothesis 2 supports it.

Keywords: *job involvement, transformational leadership, job satisfaction*