

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA,
KETERLIBATAN, DAN KERJA SAMA TIM
TERHADAP KOMITMEN ORGANISASIONAL
KARYAWAN COFFEE SHOP
DI SURABAYA**



OLEH :

VINA MELINDA

3103016267

**JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA
SURABAYA
2020**

HALAMAN JUDUL

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA,
KETERLIBATAN, DAN KERJA SAMA TIM
TERHADAP KOMITMEN ORGANISASIONAL
KARYAWAN COFFEE SHOP
DI SURABAYA**

SKRIPSI

Diajukan kepada :
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA
Untuk Memenuhi Persyaratan
Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen
Jurusan Manajemen

DISUSUN OLEH :
VINA MELINDA
3103016267

JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA
SURABAYA
2020

HALAMAN PERSETUJUAN

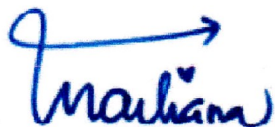
SKRIPSI

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA,
KETERLIBATAN, DAN KERJA SAMA TIM
TERHADAP KOMITMEN ORGANISASIONAL
KARYAWAN *COFFEE SHOP* DI SURABAYA**

DISUSUN OLEH :
VINA MELINDA
3103016267

Telah Disetujui dan Diterima dengan baik
Untuk Diajukan Kepada Tim Penguji

Pembimbing 1



C. Marliana Junaedi, SE., M.Si.

NIDN: 0725127401

Tanggal: 07 Juni 2020

Pembimbing 2



Julius Runtu, SS., M.Si.

NIDN: 0704046901

Tanggal: 13 Juni 2020

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang ditulis oleh Vina Melinda NRP 3103016267. Telah diuji pada tanggal 17 Juli 2020 dan dinyatakan Lulus oleh Tim Penguji.

Ketua Tim Penguji



Dr.Dra.Ec.Sri Yunan Budiarsi, MS.

NIDN: 0001065703

Mengetahui:



Dekan

Dr. Lodovicus Lasdi, MM., AK., CA., CPA

NIDN: 0713097203

Ketua Jurusan

Robertus Sigit H.L., S.E., M.Sc

NIDN: 0703087902

**PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH DAN PERSETUJUAN
PUBLIKASI KARYA ILMIAH**

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya:

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Vina Melinda

NRP : 3103016267

Judul Skripsi : Pengaruh Lingkungan Kerja, Keterlibatan, dan Kerja Sama Tim terhadap Komitmen Organisasional Karyawan *Coffee Shop* di Surabaya.

Menyatakan bahwa tugas akhir skripsi ini ASLI karya tulis saya. Apabila terbukti karya ini merupakan *plagiarism*, saya bersedia menerima sanksi yang akan diberikan oleh Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya. Saya menyetujui pula bahwa karya tulis ini dipublikasikan / ditampilkan di internet atau media lain (*digital library*) Perpustakaan Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya sebatas untuk kepentingan akademik sesuai dengan Undang-undang Hak Cipta.

Demikian pernyataan keaslian dan persetujuan publikasi karya ilmiah ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Surabaya, 10 Juni 2020



Vina Melinda

KATA PENGANTAR

Penulis pertama-tama ingin mengucapkan puji serta syukur dan terima kasih yang teramat besar kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala kasih, karunia, serta berkat dan penyertaan yang telah diberikan kepada penulis selama ini, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul **“Pengaruh Lingkungan Kerja, Keterlibatan, dan Kerja Sama Tim terhadap Komitmen Organisasional Karyawan Coffee Shop di Surabaya”**. Skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik dan tepat pada waktunya. Tujuan dari adanya penulisan skripsi ini adalah sebagai pemenuhan persyaratan guna untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Manajemen pada Fakultas Ekonomi di Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.

Selama proses penulisan skripsi ini pula, penulis mendapatkan banyak sekali bimbingan, masukan, serta dorongan dan dukungan yang penulis terima secara langsung maupun tidak langsung. Maka dari itu, dalam kesempatan ini penulis ini menyampaikan rasa hormat dan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Lodovicus Lasdi, MM. selaku Dekan Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
2. Bapak Robertus Sigit, SE. M.Sc. selaku ketua Jurusan Manajemen Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
3. C. Marlina Junaedi, SE., M.Si. selaku Dosen Pembimbing I yang telah berkenan meluangkan waktu, tenaga serta pikiran dengan penuh kesabaran dalam memberikan bimbingan, dukungan dan juga pengarahan serta semangat yang luar biasa kepada penulis selama proses penyusunan skripsi ini sehingga dapat terselesaikan dengan baik.
4. Julius Runtu, SS., M.Si. selaku Dosen Pembimbing II yang telah berkenan meluangkan waktu, tenaga serta pikiran dengan penuh kesabaran dalam memberikan bimbingan, dukungan dan juga pengarahan serta semangat yang luar biasa kepada penulis selama proses penyusunan skripsi ini sehingga dapat terselesaikan dengan baik.
5. Drs. P. Julius F. Nagel, S.Th. MM. selaku Dosen Wali yang telah membantu penulis selama masa kuliah.
6. Bapak dan Ibu Dosen beserta seluruh Staff Pengajar Universitas Katolik Widya Mandala yang saya kasihi, penulis mengucapkan banyak Terima Kasih yang sebesar-besarnya karena selama ini telah memberikan pendidikan dan juga bantuan yang terkait dengan perkuliahan yang dapat penulis terima dengan baik.
7. Segenap Staff Perpustakaan, Staff BAAK, Staff BAU dan Staff Administrasi yang telah banyak membantu dan juga memudahkan penulis dalam berbagai kegiatan di Universitas Katolik Widya Mandala.

8. Seluruh keluarga dan saudara-saudara yang penulis cintai yang selalu tidak berhenti memberikan semangat, dorongan, doa dan juga motivasi sehingga penulis dapat menyelesaikan studi di Fakultas Ekonomi Manajemen di Universitas Katolik Widya Mandala.
9. Kepada seluruh Pemilik dan Karyawan *coffee shop* yang sudah berkenan untuk membantu dalam pembagian serta pengisian kuesioner sehingga penelitian ini dapat terselesaikan.
10. Keluarga khususnya Bapak Eddy Kurniawan, Ibu Agustina Kurdi, Kakak Selly Novita, Kakak Wendel, Adik Evan, Adik Alex, Adik Rafa, yang telah mendukung penulis dalam segala hal sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan tepat waktu.
11. Sahabat-sahabat terkasih Eka Devi Christina, Maria Giacinta, Fridza, yang telah memberikan banyak dukungan dan selalu menyemangati satu sama lain serta membantu penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
12. Keluarga Besar Rumpun MSDM Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya angkatan 2016.

Penulis menyadari bahwa tugas akhir ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu, kritik dan juga saran yang membangun sangat diharapkan dari perbaikan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat, serta memperluas pandangan dan juga pengetahuan dan dapat berguna bagi pihak yang memerlukan.

Surabaya, 10 Juni 2020

Penulis,
Vina Melinda

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH.....	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
ABSTRAK	xii
<i>ABSTRACT</i>	xiii
BAB 1. PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Manfaat Penelitian	5
1.5 Sistematika Penulisan Skripsi	5
BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Landasan Teori.....	7
2.2 Penelitian Terdahulu	12
2.3 Pengembangan Hipotesis	14
2.4 Model Penelitian	15
2.5 Hipotesis	16
BAB 3. METODE PENELITIAN	
3.1 Desain Penelitian.....	17
3.2 Identifikasi Variabel, Definisi Operasional, dan Pengukuran Variabel	17
3.2.1 Identifikasi Variabel.....	17
3.2.2 Definisi Operasional.....	17

3.2.3 Pengukuran Variabel.....	20
3.3 Jenis dan Sumber Data.....	20
3.3.1 Jenis Data.....	20
3.3.2 Sumber Data.....	20
3.4 Alat dan Metode Pengumpulan Data	21
3.5 Populasi, Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel	21
3.5.1 Populasi.....	21
3.5.2 Sampel.....	21
3.5.3 Teknik Pengambilan Sampel.....	22
3.6 Teknik Analisis Data.....	22
3.6.1 Uji Kualitas Data.....	22
3.6.1.1 Uji Validitas Data.....	22
3.6.1.2 Uji Realibilitas.....	22
3.6.2 Analisis Regresi Linier Berganda.....	23
3.6.3 Prosedur Pengujian Hipotesis.....	23
3.6.3.1 Uji t.....	23
3.6.3.2 Uji f.....	24
BAB 4. ANALISIS DAN PEMBAHASAN	
4.1 Profil Responden Penelitian.....	26
4.2 Deskripsi Variabel Penelitian.....	28
4.3 Hasil Analisis Data.....	35
4.4 Pengujian Hipotesis Penelitian.....	39
4.5 Pembahasan.....	41
BAB 5. SIMPULAN, KETERBATASAN, DAN SARAN	
5.1 Simpulan	43
5.2 Keterbatasan.....	43
5.3 Saran	44
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Persamaan dan Perbedaan Penelitian Terdahulu dan Penelitian Sekarang.....	13
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Penelitian Berdasarkan Jenis Kelamin.....	26
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Penelitian Berdasarkan Usia.....	26
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Penelitian Berdasarkan Pendidikan.....	27
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Penelitian Berdasarkan Masa Kerja.....	28
Tabel 4.5 Interval Rata-rata Variabel Penelitian.....	29
Tabel 4.6 Tanggapan Karyawan Terhadap Variabel Lingkungan Kerja (X1).....	29
Tabel 4.7 Tanggapan Karyawan Terhadap Variabel Keterlibatan (X2).....	31
Tabel 4.8 Tanggapan Karyawan Terhadap Variabel Kerja Sama Tim (X3).....	33
Tabel 4.9 Tanggapan Karyawan Terhadap Komitmen Organisasional (Y).....	34
Tabel 4.10 Uji Validitas Variabel.....	36
Tabel 4.11 Uji Reliabilitas Variabel.....	37
Tabel 4.12 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	38
Tabel 4.13 Pengujian Hipotesis Penelitian.....	39

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Penelitian.....	15
----------------------------------	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Kuesioner Penelitian

Lampiran 2 : Data Responden

Lampiran 3 : Deskriptif Karakteristik Frequencies

Lampiran 4 : Uji Validitas

Lampiran 5 : Uji Realibilitas

Lampiran 6 : Analisis Regresi

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh lingkungan kerja, keterlibatan, dan kerja sama tim terhadap komitmen organisasional. Jumlah sampel dalam penelitian ini 100 orang karyawan. Penelitian ini dilakukan di coffee shop Surabaya dengan menggunakan data primer yang diperoleh melalui penyebaran kuesioner. Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah uji kualitas data yang terdiri dari uji validitas dan realibilitas serta analisis regresi linier berganda, dengan pengolahan data menggunakan program SPSS versi 23.

Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa lingkungan kerja berpengaruh positif dan tidak signifikan terhadap komitmen organisasional, keterlibatan berpengaruh positif dan signifikan terhadap komitmen organisasional, dan kerja sama tim berpengaruh positif dan signifikan terhadap komitmen organisasional.

Kata Kunci : Lingkungan Kerja, Keterlibatan, Kerja Sama Tim, Komitmen Organisasional.

THE EFFECT OF WORK ENVIRONMENT, INVOLVEMENT, AND TEAM WORK ON ORGANIZATIONAL COMMITMENT

ABSTRACT

This study aims to determine the effect of the work environment, involvement and teamwork on organizational commitment. The number of samples in this study were 100 employees. This research was conducted in Surabaya coffee shop using primary data obtained through questionnaires. Data analysis techniques used in this study were data quality tests consisting of validity and reliability and multiple linear regression analysis, with data processing using SPSS version 23. The results of this study indicate that the work environment has a positive and not significant effect on organizational commitment, involvement has a positive and significant effect on organizational commitment, and teamwork has a positive and significant effect on organizational commitment.

Keywords : Work Environment, Involvement, Teamwork, Organizational Commitment.