

BAB 5

SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan

Dari hasil pengujian data dan analisis hasil penelitian yang sudah dilakukan terhadap rumusan masalah dalam hipotesis penelitian dengan model regresi linier berganda dan bantuan program SPSS 23, maka diperoleh simpulan seperti berikut ini:

1. Pemahaman peraturan perpajakan berpengaruh positif terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM. Yang mengandung arti bahwa peningkatan pemahaman peraturan perpajakan dapat meningkatkan Kepatuhan Wajib Pajak UMKM.
2. Kesadaran membayar pajak tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak UMKM. Yang mengandung makna bahwa kesadaran membayar pajak tidak sejalan atau belum dapat memberikan pengaruhnya terhadap kepatuhan wajib pajak UMKM.
3. Tingkat pendapatan UMKM berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak UMKM. Artinya semakin tinggi pendapatan maka dapat mempengaruhi kepatuhan wajib pajak UMKM. Berdasarkan hasil uji analisis tambahan yang di kelompokkan menurut omzet usaha (Mikro, Kecil dan Menengah), maka usaha kecil yang paling dominan terhadap kepatuhan wajib pajak UMKM.

5.2 Keterbatasan

Didalam melakukan penelitian ini, penulis menyadari bahwa masih ada keterbatasan dan kekurangan yang ditemui antara lain:

1. Dalam penelitian ini sampel yang diambil dan diteliti adalah pemilik usaha yang terdaftar pada Dinas Koperasi dan UMKM Kota Surabaya. Hasil yang berbeda jika objek yang diteliti dapat diperluas.
2. Data yang diolah berdasarkan instrumen kuesioner yang dibagikan kepada pemilik UMKM oleh karena itu akan menjadi kekhawatiran peneliti disebabkan kurang sesuainya atau kurang nyata jawaban responden dan akan mengakibatkan respon bias.

3. Pada penelitian ini variabel bebas yang digunakan hanya pemahaman peraturan perpajakan, kesadaran membayar pajak dan tingkat pendapatan UMKM. Selain variabel tersebut, kepatuhan pajak UMKM masih dapat dipengaruhi oleh variabel lainnya.
4. Berdasarkan data responden mayoritas jenis kelamin responden adalah perempuan sehingga banyak faktor internal yang dapat mempengaruhi kepatuhannya. Hasil yang mungkin bisa berbeda jika faktor gender ini mayoritas adalah laki-laki.

5.3 Saran

Berdasarkan hasil uji analisis serta simpulan dalam penelitian ini, dapat diajukan saran seperti berikut ini:

1. Dapat menambah jumlah responden tidak hanya usaha yang terdaftar pada Dinas Koperasi dan UMKM saja, agar informasi yang dihasilkan lebih relevan pada kelompok usaha mikro, kecil dan menengah.
2. Pemilihan variabel penelitian sebaiknya lebih teliti dan lakukan observasi atau pengamatan di lokasi pengambilan sampel yang akan diteliti supaya lebih paham kondisi dan situasi objek yang akan diteliti.
3. Bagi pemerintah dalam hal ini Ditjen Pajak dan Kementerian Koperasi dan UMKM dapat lebih berperan aktif untuk mensosialisasikan kepada pemilik UMKM guna meningkatkan kesadaran dalam pembayaran pajak penghasilan.
4. Diharapkan kepada pemilik usaha agar terus belajar mengenai pajak, dengan demikian wajib pajak khususnya pelaku usaha lebih meningkat kesadaran membayar pajaknya.

DAFTAR PUSTAKA

- Amran, A., 2018. Pengaruh Sanksi Perpajakan, Tingkat Pendapatan dan Kesadaran Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi. *ATESTASI: Jurnal Ilmiah Akuntansi*. 1(1), 1–15. <https://doi.org/10.33096/atestasi.v1i1.5>
- Arum, & Zulaikha, 2012. *Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Pelayanan Fiskus, dan Sanksi Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi yang Melakukan Kegiatan Usaha dan Pekerjaan Bebas (Studi di Wilayah KPP Pratama Cilacap)*. Semarang: Universitas Diponegoro
- Cahyani, L. P. G., & Noviani, N., 2019. Pengaruh Tarif Pajak, Pemahaman Perpajakan, dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM. *E-Jurnal Akuntansi*. 26, 1885. <https://doi.org/10.24843/eja.2019.v26.i03.p08>
- Cindy, J., & Yenni Mangoting, 2013. Pengaruh kesadaran wajib pajak, kualitas pelayanan fiskus , sanksi perpajakan, lingkungan wajib pajak berada terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi di Surabaya. *Tax & Accounting Review*, 1, 51.
- Damayanti, F., & Susanto, T., 2015. Pengaruh Komite Audit, Kualitas Audit, Kepemilikan Institusional, Risiko Perusahaan dan Return On Assets Terhadap Tax Avoidance. *Jurnal Bisnis dan Manajemen*, 5(2), 187-206
- Damayanti, T. W., & Martono, S., 2018. Taxpayer Compliance, Trust, and Power. *Jurnal Keuangan Dan Perbankan*. 22(2), 231–239. <https://doi.org/10.26905/jkdp.v22i2.1580>
- Fahmi, S., & Linda, F., 2014. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepatuhan Membayar Pajak UMKM Di Kabupaten Kendal. *Accounting Analysis Journal*, 3(3), 399–406. <https://doi.org/10.15294/aaj.v3i3.4222>
- Fuadi, Arabella Oentari, & Yenni Mangoting, 2013. *Pengaruh Kualitas Pelayanan Petugas Pajak, Sanksi Perpajakan, dan Biaya Kepatuhan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak*. Surabaya: Universitas Kristen Petra
- Gautama, 2014. Analisis Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepatuhan Pajak Orang Pribadi Dalam membayar Pajak. *Jurnal Ilmu dan Riset Akuntansi*. Vol.3, No.12, Pp. 15-19
- Ghozali, Imam. 2011. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 19*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro

- Haedar, H., & Rismawati, R., 2016. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kemauan untuk Membayar Pajak dengan Kesadaran Membayar Pajak sebagai Variabel Intervening. *Equilibrium: Jurnal Ilmiah Ekonomi, Manajemen Dan Akuntansi*. 4(1). <https://doi.org/10.35906/je001.v4i1.3>
- Hardiningsih, & Pancawati, 2011. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kemauan Membayar Pajak, *Jurnal Dinamika Keuangan & Perbankan*, Vol. 3, No.1:126-142. Semarang: Universitas Stikubank
- Hidayati, 2014. *Analisis Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Pengetahuan dan Pemahaman Tentang Peraturan Perpajakan, Pelayanan Fiskus, dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Studi kasus pada KPP Pratama Surakarta*. Surakarta: Universitas Muhammadiyah
- Irmawati, A., 2016. Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Sanksi Perpajakan, dan Pemahaman Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Kasus Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jakarta Cakung Satu). *Jurnal Akuntansi Universitas Darma Persada Jakarta*, 4–5.
- James, & Alley, 2004. Tax Compliance, Self Assessment and Tax Administration, *Journal of Finance and Management in Public Services*. Vol.2, No.2, Pp. 27-42
- Jatmiko, & Nugroho, 2006. *Pengaruh Sikap Wajib Pajak pada Pelaksanaan Sanksi Denda, Pelayanan Fiskus dan Kesadaran Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak*, Tesis. Universitas Diponegoro Semarang.
- Jensen, Michael C., & W.H. Meckling, 1976. *Theory of Firm: Managerial Behavior, Agency Cost and Ownership Structure*. *Journal of Financial Economics* 3. Hal. 305-360
- Kalsum, Ummi, 2016. *Pengaruh pemahaman Perpajakan dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM di Kota Pekanbaru, Riau*: Universitas Riau
- Lazuardini, E. R., Susyanti, H. J., & Priyono, A. A., 2018. Pengaruh Pemahaman Peraturan Perpajakan, Tarif Pajak Dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM. *E – Jurnal Riset Manajemen PRODI MANAJEMEN*, 7(1), 25–34.
- Leroy-Beaulieu, Paul, (1899). *Traite de la Science des Finances* (dalam Perancis), Paris: Guillaumin et cie.

- Listyowati; Yuli Chomsatu Samrotun, & Suhendro, 2018. Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak. *Jurnal Riset Akuntansi dan Bisnis Airlangga*, 3(1), 372–395. <https://doi.org/10.31093/jraba.v3i1.94>
- Magutu, Obara Peterson, Martin Lumumba, & S. Wanjohi Migwi, 2010. Taxpayer's Attitudes and Tax Compliance Behaviour in Kenya – How The Taxpayer's Attitudes Influence Compliance Behaviour among SMEs Business Income Earners in Kerugoya Town, Kirinyaga District, *African Journal of Business & Management (AJBUMA)*, Vol.5, No.1, Pp. 112-122
- Mahfud; Muhammad Arfan, & Syukriy Abdullah, 2017. Pengaruh Pemahaman Peraturan Perpajakan, Kesadaran Membayar Pajak, dan Kualitas Pelayanan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Badan (Studi Empiris Pada Koperasi di Kota Banda Aceh). *Magister Akuntansi Pascasarjana Universitas Syiah Kuala* 9, 1–9.
- Mardiasmo, 2011. *Perpajakan Edisi Revisi Tahun 2011*. Yogyakarta: Penerbit Andi
- Mardiasmo, 2016. *Perpajakan Edisi Revisi Tahun 2016*. Yogyakarta: Penerbit Andi
- Mustofa, Fauzi Achmad; Kertahadi, & Mirza Maulinarhadi, 2016. *Pengaruh Pemahaman Peraturan Perpajakan, Tarif Pajak dan Asas keadilan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak*. Fakultas Ilmu Administrasi Universitas Brawijaya, Malang
- Nugroho, R. A., 2012. *Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kemauan Untuk Membayar Pajak Dengan Kesadaran Membayar Pajak Sebagai Variabel Intervening (Studi Kasus Wajib Pajak Orang Pribadi Yang Melakukan Pekerjaan Bebas Yang Terdaftar Di KPP Pratama Semarang Tengah Satu)*. 1(1), 150–160.
- Nurmantu, Safri, 2005. *Pengantar Perpajakan*. Jakarta: Granit
- Nurmantu, Safri, 2010. *Pengantar Perpajakan*. Jakarta: Kelompok Yayasan Obor
- Oladipupo, A.O., & Obazee, U., 2016. Tax Knowledge, Penalties and Tax Compliance in Small and Medium Scale Enterprises in Nigeria, *iBusiness*, Vol.2, No.1, Pp.1-9

- Pamuji, Adi Ratno, Mochammad Djudi, M., & Nengah Sudjana, 2014, *Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kepatuhan Pemilik UMKM Dalam Memenuhi Kewajiban Perpajakan (Studi pada wajib pajak pemilik UMKM di KPP Malang Selatan)*, Universitas Brawijaya, Malang
- Partomo, Tiktik Sartika, & Abd. Rachman Soejoedono, 2002. *Ekonomi Skala Kecil, Menengah dan Koperasi*. Jakarta: Ghalia Indonesia
- Pohan, Chairil Anwar, 2013. *Manajemen Perpajakan*. Jakarta: Gramedia Asri Media
- Prastowo, Yustinus, 2011. *Panduan Lengkap Pajak*. Jakarta: Raih Asa Sukses
- Prastowo, Yustinus, 2017. *Antologi Perpajakan Indonesia*. Jakarta: CITA Riset Fiskal.
- Priambodo, P., 2017. Pengaruh Pemahaman Peraturan Pajak, Sanksi Perpajakan, Dan Kesadaran Wajib Pajak, Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Kabupaten Purworejo Pada Tahun 2017. *Universitas Negri Yogyakarta*, (1), 128.
- Putri, E., Purbasari, H., Handayani, M. T., & Ulynnuha, O. I., 2018. Analisis Faktor-Faktor Yang Berpengaruh Terhadap Kesadaran Kewajiban Perpajakan Pada Sektor Usaha Kecil Dan Menengah (UKM). *Riset Akuntansi Dan Keuangan Indonesia*, 3(1), 80. <https://doi.org/10.23917/reaksi.v3i1.5733>
- Rahayu, Siti Kurnia, 2010. *Perpajakan Indonesia: Konsep dan Aspek Formal*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Rahayu, Siti Kurnia, & Sony Devano, 2006. *Perpajakan: konsep, teori dan Isu*, Kencana Prenada Media Group, Jakarta
- Rosi, R. A., 2018. *Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak Pelaku UMKM Dalam Melaksanakan Kewajiban Perpajakan (Studi Kasus pada Wajib Pajak Pelaku UMKM yang terdaftar di KPP Pratama Kabupaten Karanganyar)*. 1–16.
- Samrotun, Y. C., & Kustiyah, E., 2014. Kemauan Wajib Pajak Pribadi Dalam Memenuhi Kewajiban Membayar Pajak dan Faktor-faktor Yang Memenuhinya, *Gema, Th, XXVII/49/Agustus 2014-2015*, Pp. 1618-1628
- Saraswati, Z. E., 2018. Pengaruh Kesadaran Pajak, Sistem Administrasi Pajak Modern dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Pada UMKM Di Surakarta. *Studi Kasus Inovasi Ekonomi*, 2(02), 45–52. <https://doi.org/10.22219/skie.v2i02.6513>

- Sasmita, Sentya N. Arum, 2015. *Pengaruh Pemahaman Wajib Pajak, Pelayanan Fiskus, Kesadaran Wajib Pajak, dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Pemilik Usaha Kecil Menengah dalam Pelaporan Kewajiban Perpajakan di Semarang*, Semarang: Jurnal Akuntansi Universitas Pandanaran
- Sekaran, Uma, 2000. *Research Methods For Business: A Skill-Building Approach*. John Willey & Sons, Inc. United States Of America
- Sekaran, Uma, 2009. *Metode Penelitian untuk Bisnis*. Jakarta: Salemba Empat
- Sekaran, Uma, 2013. *Research Methods For Business*. Jakarta: Salemba Empat.
- Serim, N., Inam, B., & Murat, D., 2014. Factors Affecting Tax Compliance of Taxpayers: The Role of Tax Officer The Case of Istanbul and Canakkale, *Business and Economics Research Journal*, Vol.5, No.2, Pp. 19-31
- Soemitro, Rochmat, (1988). *Pengantar Singkat Hukum Pajak*, Bandung: Eresco. ISBN 979-8020-23-5
- Suandy, Erly, 2011. *Hukum Pajak*, Edisi 5, Salemba Empat, Jakarta.
- Sugiyono, 2010. *Metode Penelitian Bisnis*, Bandung: Alfabet
- Sugiyono, 2012. *Statistika Untuk Penelitian*, Bandung: Alfabet
- Susanto, H., 2012. *Direktorat Jenderal Pajak Kementerian Keuangan*, <http://www.pajak.go.id>
- Tambunan, Tulus, 2002. *Usaha Kecil dan Menengah di Indonesia Beberapa Isu Penting*. Jakarta: Salemba Empat
- Tuanakotta, Theodorus, (2000). *Teori Akuntansi*, Jakarta: FE UI
- Waluyo, 2008. *Perpajakan Indonesia*, Edisi Kedelapan, Buku Satu. Jakarta: Salemba Empat
- Waluyo, 2014. *Perpajakan Indonesia*. Jakarta: Salemba Empat
- Widayati, & Nurlis, 2010. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kemauan Membayar Pajak Wajib Pajak Orang Pribadi Yang Melakukan Pekerjaan Bebas (Studi kasus pada KPP Pratama Gambir Tiga). *Simposium Nasional Akuntansi XIII*

Yuliyannah, Putri Rizqiyah; Dien Noviany, R., & Baihaqi Fanani, 2018. *Pengaruh Omzet Penghasilan, Tarif Pajak Serta Self Assessment System Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM di Kota Tegal*. Universitas Pancasakti, Tegal

Yusro, Heny Wachidatul, & Kiswanto, 2014. Pengaruh Tarif Pajak, Mekanisme Pembayaran Pajak Dan Kesadaran Membayar Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM Di Kabupen Jepara. *Accounting Analysis Journal*, 3(4), 429–436. <https://doi.org/10.15294/aaj.v3i4.4201>

Zain, Mohammad, 2007. *Manajemen Perpajakan*. Jakarta: Salemba Empat