

**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASIONAL DAN  
IKLIM ORGANISASIONAL TERHADAP *TURNOVER*  
*INTENTION* KARYAWAN PADA PT SEMEN  
KUPANG DI NUSA TENGGARA TIMUR**



**OLEH:  
GREGORIUS WELLY AGUNG POY  
3103015132**

**JURUSAN MANAJEMEN  
FAKULTAS BISNIS  
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA  
SURABAYA**

**2020**

HALAMAN JUDUL

**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASIONAL DAN  
IKLIM ORGANISASIONAL TERHADAP *TURNOVER*  
*INTENTION* KARYAWAN PADA PT SEMEN  
KUPANG DI NUSA TENGGARA TIMUR**

**SKRIPSI**

Diajukan kepada  
FAKULTAS BISNIS  
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA

Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan  
Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen  
Jurusan Manajemen

**OLEH :**  
**GREGORIUS WELLY AGUNG POY**  
**3103015132**

JURUSAN MANAJEMEN  
FAKULTAS BISNIS  
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDAL  
SURABAYA  
2020

**HALAMAN PERSETUJUAN**

SKRIPSI

PENGARUH KOMITMEN ORGANISASIONAL DAN  
IKLIM ORGANISASIONAL TERHADAP *TURNOVER INTENTION*  
KARYAWAN PADA PT SEMEN KUPANG DI NUSA TENGGARA TIMUR

Oleh :

GREGORIUS WELLY AGUNG POY

3103015132

Telah Disetujui dan Diterima untuk Diajukan

Kepada Tim Penguji :

Pembimbing I,



Dr. Tuty Lindawati, S.E., M.M.

NIDN: 0714126901

Tgl: .....

Pembimbing II,



Drs. P. Julius F. Nagel, S.Th., MM

NIDN: 0712095901

Tgl: .....

**HALAMAN PENGESAHAN**

**Skripsi yang ditulis oleh : Gregorius Welly Agung Poy NRP 3103015132**  
Telah diuji pada tanggal 9 Juli 2020 dan dinyatakan LULUS oleh tim penguji

Ketua Tim Penguji :



Dr. Tuty Lindawati, S.E., M.M.

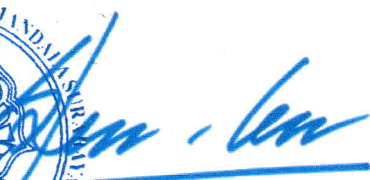
NIDN: 0714126901

Mengetahui:

Dekan,

Ketua Jurusan,



  
Dr. Lodovicus Lasdi, MM, Ak., CA., CPA.  
M.Sc. NIDN: 0713097203



Robertus Sigit Haribowo  
Lukito  
CN=Robertus Sigit Haribowo  
Lukito, OU=Head of  
Management Department,  
O=Widya Mandala Surabaya  
Catholic University,  
E=hod-manage@ukwms.ac.i  
d  
I am approving this  
document  
Surabaya, Jawa Timur, IDN  
2020-07-27 12:34:03

Robertus Sigit H. L., SE.,  
NIDN: 0703087902

**PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH DAN PERSETUJUAN  
PUBLIKASI KARYA ILMIAH**

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa Unika Widya Mandala Surabaya:

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Gregorius Welly Agung Poy  
NRP : 3103015132  
Judul Skripsi : Pengaruh Komitmen Organisasional dan Iklim  
Organisasional Terhadap *Turnover Intention* Karyawan  
Pada PT Semen Kupang di Nusa Tenggara Timur

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah ASLI karya tulis saya. Apabila terbukti karya ini merupakan plagiarisme, saya bersedia menerima sanksi yang akan diberikan oleh Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya. Saya menyetujui pula bahwa karya tulis ini dipublikasikan/ditampilkan di internet atau media lain (*digital library* Perpustakaan Unika Widya Mandala Surabaya) untuk kepentingan akademik sebatas sesuai dengan Undang-undang Hak Cipta. Demikian pernyataan keaslian dan persetujuan publikasi karya ilmiah ini saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 19 Juni 2020

Yang menyatakan,



Gregorius Welly Agung Poy

NRP. 3103015132

## KATA PENGANTAR

Puji syukur dan terimakasih kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala karunia dan rahmatNya sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik dan tepat waktu. Penulisan tugas akhir berjudul “Pengaruh Komitmen Organisasional dan Iklim Organisasional Terhadap *Turnover Intention* Pada PT Semen Kupang di Nusa Tenggara Timur” ini untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Manajemen Jurusan Manajemen di Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.

Dalam proses penulisan skripsi ini, penulis tidak terlepas dari bantuan dan bimbingan dari beberapa pihak. Oleh karena itu penulis ingin menyampaikan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Dr. Lodovicus Lasdi, MM, Ak., CA., CPA. selaku Dekan Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
2. Bapak Robertus Sigit H. L., SE. M.Sc. selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
3. Ibu Dr. Tuty Lindawati, S.E.,M.M. selaku dosen pembimbing I yang sangat baik hati dengan sabar dan mau meluangkan waktunya untuk membimbing, mengarahkan, dan memberi masukan yang sangat membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
4. Bapak Drs. P. Julius F. Nagel, S.Th., MM selaku dosen pembimbing II yang sangat baik hati dengan sabar dan mau meluangkan waktunya untuk membimbing, mengarahkan, dan memberi masukan yang sangat membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
5. Bapak Drs. EC.Cyrillius Martono.SI. selaku Dosen Wali yang telah mendampingi penulis selama proses perkuliahan hingga penyelesaian skripsi ini.
6. Seluruh Bapak/Ibu dosen manajemen khususnya dosen-dosen konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia yang telah memberikan ilmu pengetahuan kepada penulis selama proses perkuliahan yang

sangat membantu penulis dalam menyusun dan menyelesaikan skripsi ini.

7. Orang tua dan keluarga besar (Papa dan Mama, serta Saudara kandung) yang mendukung penulis melalui doa, motivasi, material, waktu dan lain sebagainya untuk menyelesaikan skripsi ini.
8. Para sahabat ( Tichya, Ade, Ping dan seluruh anas kos Nora ) yang membantu penulis dalam mengerjakan skripsi ini, memberi semangat, meluangkan waktu, dan sebagainya sehingga skripsi ini terselesaikan dengan baik.
9. Karyawan PT Semen Kupang Nusa Tenggara Timur Tbk terima kasih telah meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner dalam penelitian ini.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, jika terjadi kesalahan dalam penulisannya, penulis bersedia menerima segala bentuk kritik dan saran demi penyempurnaan skripsi ini. Akhir kata, penulis berharap bahwa tugas akhir ini dapat bermanfaat dan berguna bagi pihak yang memerlukan.

Surabaya, 19 Juni 2020

Penulis,

Gregorius Welly Agung Poy

NRP: 3103015001

## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN .....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR .....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
ABSTRAK .....	xiii
ABSTRACT.....	xiv
BAB 1.PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Perumusan Masalah.....	5
1.3. Tujuan Penelitian.....	6
1.4. Manfaat Penelitian .....	6
1.5. Sistematika Penulisan Skripsi .....	7
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Landasan Teori .....	8
2.1.1. Komitmen Organisasional .....	8
2.1.1.1. Faktor-Faktor Komitmen Organisasional .....	8
2.1.2 Iklim Organisasional .....	9
2.1.2.1. Faktor-faktor Iklim Organisasional.....	10
2.1.3. <i>Turnover Intention</i> Karyawan .....	11
2.2. Penelitian Terdahulu .....	11
2.3. Pengembangan Hipotesis .....	14



2.3.1. Pengaruh Komitmen Organisasional Terhadap <i>Turnover Intention</i> Karyawan .....	14
2.3.2. Hubungan Iklim Organisasional terhadap <i>Turnover Intention</i> Karyawan .....	15
2.4. Kerangka Konsep Pemikiran.....	16

### BAB 3 METODE PENELITIAN

3.1. Desain Penelitian.....	17
3.2. Identifikasi Variabel, Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel .....	17
3.2.1 Identifikasi Variabel.....	17
3.2.2 Definisi Operasional.....	17
3.2.3 Pengukuran Variabel.....	19
3.3. Jenis dan Sumber Data .....	19
3.4. Alat dan Metode Pengumpulan Data .....	19
3.5. Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel .....	20
3.6. Teknik Analisa Data.....	21
3.6.1 Uji Validitas .....	21
3.6.2 Uji Reliabilitas.....	21
3.6.3 Uji Hipotesis.....	22

### BAB 4 ANALISIS DAN PEMBAHASAN

4.1. Karakteristik Responden .....	23
4.1.1. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	23
4.1.2. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	24
4.1.3. Karakteristik Responden Berdasarkan Status Perkawinan ....	24
4.1.4. Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....	25
4.1.5. Karakteristik Responden Berdasarkan Domisili.....	26
4.2. Deskripsi Data .....	26
4.2.1. Analisis Deskriptif Variabel Komitmen Organisasional .....	27
4.2.2. Analisis Deskriptif Variabel Iklim Organisasional.....	28

4.2.3. Analisis Deskriptif Variabel <i>Turnover Intention</i> .....	29
4.3. Hasil Analisis Data.....	31
4.3.1. Uji Validitas.....	31
4.3.2. Uji Reliabilitas ..:	32
4.3.3. Uji Regresi Berganda.....	32
4.3.4. Uji Model (Uji F).....	34
4.4. Pembahasan.....	35
4.4.1. Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap <i>Turnover Intention</i> .....	35
4.4.2. Pengaruh Iklim Organisasi Terhadap <i>Turnover Intention</i> .....	36

## BAB 5 SIMPULAN DAN SARAN

5.1. Simpulan.....	37
5.2. Keterbatasan .....	37
5.3. Saran.....	38
5.3.1.Saran Akademis.....	38
5.3.2.Saran Praktis.....	38

## DAFTAR PUSTAKA

## LAMPIRAN

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1	Persamaan dan Perbedaan Penelitian.....13
Tabel 4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....23
Tabel 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....24
Tabel 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Status Perkawinan .....24
Tabel 4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....25
Tabel 4.5	Karakteristik Responden Berdasarkan Domisili.....26
Tabel 4.6	Interval Rata-rata Variabel Penelitian.....27
Tabel 4.7	Nilai Rata-rata Variabel Komitmen Organisasional .....27
Tabel 4.8	Nilai Rata-rata Variabel Iklim Organisasional .....28
Tabel 4.9	Nilai Rata-Rata Variabel <i>Turnover Intention</i> .....30
Tabel 4.10	Uji Validitas .....31
Tabel 4.11	Uji Reliabilitas .....32
Tabel 4.12	Hasil Analisis Regresi Linear Berganda .....33
Tabel 4.13	Hasil Uji Model (F).....35

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Konsep Pemikiran.....	16

## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Hasil Pengisian Kuisisioner
- Lampiran 2 Lampiran Karakteristik Responden
- Lampiran 3 Deskriptif Karakteristik
- Lampiran 4 Frekuensi Karakteristik Responden
- Lampiran 5 Deskripsi Indikator
- Lampiran 6 Uji Validitas
- Lampiran 7 Uji Reliabilitas
- Lampiran 8 Analisa Regresi Linear Berganda dan Uji Hipotesis

## ABSTRAK

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh komitmen organisasional dan iklim organisasional *terhadap turnover intention*. Lokasi penelitian ini adalah PT. Semen Kupang di Nusa Tenggara Timur. Jumlah sampel yang diambil adalah 100 orang karyawan non manajerial, dengan metode *simple random sampling*. Metode penentuan sampel dalam penelitian ini menggunakan teknik pengambilan sampel jenuh atau sensus. Alat pengumpulan data yang digunakan adalah regresi linear berganda. Hasil analisis regresi linear berganda mengindikasikan bahwa komitmen organisasional berpengaruh negatif terhadap *turnover intention* karyawan. Hasil analisis ini juga menunjukkan bahwa iklim organisasional tidak berpengaruh signifikan terhadap *turnover intention* karyawan. Jadi *turnover intention* dapat meningkat apabila dipengaruhi oleh kedua variabel tersebut.

Kata kunci: *Komitmen Organisasional, Iklim Organisasional, Turnover Intention.*

**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASIONAL DAN IKLIM  
ORGANISASIONAL TERHADAP *TUOVER INTENTION* KARYAWAN  
PADA PT SEMEN KUPANG DI NUSA TENGGARA TIMUR**

***ABSTRACT***

*The purpose of this was studied to determine the effect of organizational commitment and organizational climate on turnover intention. The location of this research is PT. Semen Kupang in East Nusa Tenggara. The number of samples was taken 100 non-management employees, with a simple random sampling method. The sampling method in this studied uses a saturated or census sampling technique. The data collection tool used is multiple linear regression. The results of multiple linear regression analysis indicate that organizational commitment negative affects employee turnover intention. The results of this analysis also show that organizational climate does not significantly influence employee turnover intention. Turnover intention can increase if influenced by these two variables.*

*Keywords: Organizational Commitment, Organizational Climate, Turnover Intention.*