

**PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN KEPUASAN
GAJI TERHADAP KOMITMEN PADA PEKERJAAN
PENGEMUDI OJEK *ONLINE*
DI SURABAYA**



OLEH:

KEVIN NEHEMIA

3103016113

JURUSAN MANAJEMEN

FAKULTAS BISNIS

UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA

2020

**PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN KEPUASAN
GAJI TERHADAP KOMITMEN PADA PEKERJAAN
PENGEMUDI OJEK *ONLINE*
DI SURABAYA**

SKRIPSI

Diajukan kepada

FAKULTAS BISNIS

UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA

Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan

Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen

Jurusan Manajemen

OLEH:

KEVIN NEHEMIA

3103016113

JURUSAN MANAJEMEN

FAKULTAS BISNIS

UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA

SURABAYA

2020

HALAMAN PERSETUJUAN


SKRIPSI

PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN KEPUASAN GAJI TERHADAP
KOMITMEN PADA PEKERJAAN PENGEMUDI OJEK *ONLINE* DI SURABAYA

OLEH:
KEVIN NEHEMIA
3103016113

Telah Disetujui dan Diterima dengan Baik
untuk Diajukan Kepada Tim Penguji

Pembimbing I,



(Dr. Fenika Wulani, SE., M.Si.)
NIDN. 0703037201

Tanggal: 17 Juni 2020.....

Pembimbing II,



(Dra. Ec.Ani Suhartatik, MM.)
NIDN. 0704066101

Tanggal: ...17 JUNI 2020.

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang ditulis oleh: **Kevin Nehemia**, NRP: **3103016113**

Telah diuji pada tanggal **9 Juli 2020** dan dinyatakan **LULUS** oleh Tim Penguji,

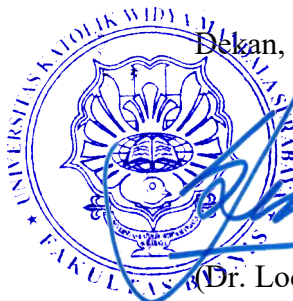
Ketua Tim Penguji:



Dr. Fenika Wulani

NIDN. 0703037201

Mengetahui:



(Dr. Lodovicus Lasdi, MM., AK., CA)

NIDN. 0713097203

Ketua Jurusan,

(Robertus Sigit H. L, SE., M.Se.)

NIDN. 0703087902

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH DAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa Unika Widya Mandala Surabaya:

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Kevin Nehemia

NRP : 3103016113

Judul Skripsi : Pengaruh motivasi kerja dan kepuasan gaji terhadap komitmen pada pekerjaan pengemudi ojek *online* di surabaya

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah ASLI karya tulis saya. Apabila terbukti karya ini merupakan *plagiarism*, saya bersedia menerima sanksi yang akan diberikan oleh fakultas bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya. Saya menyetujui pula bahwa karya tulis ini dipublikasikan / ditampilkan di internet atau media lain (*digital library* Perpustakaan Unika Widya Mandala Surabaya) untuk kepentingan akademik sebatas sesuai dengan Undang-undang Hak Cipta.

Demikian pernyataan keaslian dan persetujuan publikasi karya ilmiah ini saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 18 Juni 2020

Yang menyatakan



(Kevin Nehemia)

KATA PENGANTAR

Segala hormat dan Puji syukur saya haturkan kepada Tuhan Yang Maha Kuasa karena bimbingan dan pertolongan-Nya sehingga penelitian skripsi saya yang berjudul “Pengaruh motivasi kerja dan kepuasan gaji terhadap komitmen pada pekerjaan pengemudi ojek *online* di Surabaya” telah berhasil selesai. Penelitian skripsi ini dapat terselesaikan karena bantuan pihak-pihak yang bersangkutan serta peneliti tidak lupa berterimakasih kepada :

1. Bapak Dr. Lodovicus Lasdi, SE., MM., Ak., CPA, CPAI selaku Dekan Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
2. Bapak Robertus Sigit H. L., SE, M. SC selaku Ketua Jurusan Manajemen Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
3. Ibu Dr. Fenika Wulani, SE., M.Si selaku dosen pembimbing I. Terima kasih banyak untuk kesabaran, serta pengetahuan beliau yang telah diberikannya.
4. Ibu Dra. Ec. Ani Suhartatik, MM selaku dosen pembimbing II. Terima kasih banyak atas kesabaran dan perincian dalam mengoreksi penelitian ini.
5. Seluruh Dosen Fakultas Bisnis yang telah mengajar dengan baik selama masa perkuliahan berlangsung.
6. Keluarga saya yaitu Papa, Mama untuk segala motivasi yang telah diberikan.
7. Teman-teman seperjuangan skripsi yaitu Vincentius Rangga, Inggried Permata, Alive Fitria, dan Aillen Delisya. Terima kasih untuk pengalaman dan kenangan bersamanya.
8. Grup Begundal'z yaitu Martinus Noval dan Edwin Gunawan. Terima kasih untuk kenangan selama masa kuliah dari semester 1 hingga lulus.

Sebagai penutup, diharapkan agar penelitian ini dapat memberikan manfaat bagi para pembaca untuk menambah wawasan. Penelitian ini tidaklah sempurna, namun ada banyak pengorbanan serta usaha kerja keras dalam penyelesaiannya. Sangat terbuka jika ada kritik dan saran yang ingin diberikan oleh pembaca. Jika ada kesalahan dalam penulisan mohon maaf yang sebesar-besarnya. Terima kasih dan Tuhan memberkati selalu.

Surabaya, 19 Juni 2020

Kevin Nehemia

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
ABSTRAK.....	xiii
BAB 1. PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Manfaat Penelitian.....	8
1.5 Sistematika Penulisan.....	9
BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Landasan Teori.....	11
2.1.1 Motivasi Kerja.....	11
2.1.2 Kepuasan Gaji.....	12
2.1.3 Komitmen pada Pekerjaan.....	14
2.2 Penelitian Terdahulu.....	15
2.3 Hubungan Antar Variabel.....	16

2.3.1	Hubungan Motivasi Kerja dengan Komitmen pada Pekerjaan.....	16
2.3.2	Hubungan Kepuasan Gaji dengan Komitmen pada Pekerjaan.....	17
2.4	Kerangka Penelitian.....	17

BAB 3. METODE PENELITIAN

3.1	Desain Penelitian.....	19
3.2	Variabel Penelitian.....	19
3.3	Definisi Operasional Variabel.....	19
3.4	Sumber Data.....	21
3.5	Pengukuran Variabel.....	21
3.6	Metode dan Alat Pengumpulan Data.....	21
3.7	Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel.....	22
3.7.1	Populasi.....	22
3.7.2	Sampel.....	22
3.7.3	Teknik Pengambilan Sampel.....	22
3.8	Metode Analisis Data.....	22
3.8.1	Uji Validitas dan Uji Reliabilitas.....	23
3.9	Uji Regresi.....	23
3.10	Uji Hipotesis.....	24

BAB 4. ANALISIS DAN PEMBAHASAN

4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian.....	25
4.1.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	25
4.1.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Status Perkawinan.....	26
4.1.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	26

4.1.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	27
4.1.5	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	28
4.2	Deskripsi Data.....	28
4.2.1	Komitmen pada Pekerjaan.....	30
4.2.2	Motivasi Kerja.....	31
4.2.3	Kepuasan Gaji.....	32
4.3	Uji Analisis Data.....	33
4.3.1	Uji Validitas.....	33
4.3.2	Uji Reabilitas.....	35
4.3.3	Hasil Analisis Regresi Linear Berganda dan Pengujian Hipotesis.....	35
4.3.4	Uji Ketepatan Model (Uji Simultan F).....	38
4.4	Pembahasan.....	40
4.4.1	Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Komitmen pada Pekerjaan.....	40
4.4.2	Pengaruh Kepuasan Gaji terhadap Komitmen pada Pekerjaan.....	40

BAB 5. SIMPULAN, KETERBATASAN DAN SARAN

5.1	Simpulan.....	41
5.2	Keterbatasan.....	41
5.3	Saran.....	42
5.3.1	Saran Akademis.....	42
5.3.2	Saran Praktis.....	42

DAFTAR PUSTAKA.....	43
---------------------	----

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1. Perbandingan antara Penelitian Terdahulu dengan Penelitian Sekarang.....	16
Tabel 4.1. Identifikasi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	25
Tabel 4.2. Responden Berdasarkan Status Perkawinan.....	26
Tabel 4.3. Identifikasi Responden Berdasarkan Usia.....	27
Tabel 4.4. Identifikasi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	27
Tabel 4.5. Identifikasi Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	28
Tabel 4.6. Interval Rata-rata Variabel Penelitian.....	29
Tabel 4.7. Nilai Rata-rata Variabel Komitmen pada Pekerjaan.....	30
Tabel 4.8. Nilai Rata-rata Variabel Motivasi Kerja.....	31
Tabel 4.9. Nilai Rata-rata Variabel Kepuasan Gaji.....	32
Tabel 4.10. Uji Validitas Variabel Komitmen pada Pekerjaan, Motivasi Kerja, dan Kepuasan Gaji.....	34
Tabel 4.11. Uji Reabilitas Variabel Komitmen pada Pekerjaan, Motivasi Kerja, dan Kepuasan Gaji.....	35
Tabel 4.12. Hasil Analisis Regresi Linear Berganda.....	36
Tabel 4.13. Hasil Uji t.....	38
Tabel 4.14. Hasil Uji Ketepatan Model (Uji F).....	38
Tabel 4.15. Hasil Koefisien Determinasi (<i>R Square</i>).....	39

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1. Pertumbuhan dan prediksi nilai sektor transportasi Indonesia tahun 2016-2019.....	2
Gambar 2.1. Kerangka Penelitian.....	18

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Kuesioner Penelitian
- Lampiran 2. Statistik Deskriptif Karakteristik Responden
- Lampiran 3. Deskripsi Indikator
- Lampiran 4. Uji Validitas
- Lampiran 5. Uji Reabilitas
- Lampiran 6. Uji Regresi Linear Berganda
- Lampiran 7. Jawaban Responden

ABSTRAK

Penelitian ini memiliki tujuan untuk menganalisis pengaruh motivasi kerja dan kepuasan gaji terhadap komitmen pada pekerjaan pengemudi ojek *online* di Surabaya. Penelitian ini berjenis penelitian kuantitatif dengan data primer. Penelitian ini memiliki sampel sebanyak 72 responden. Penelitian ini menggunakan metode kuesioner dengan skala likert. Teknik pengujian data yang digunakan dalam penelitian ini adalah uji validitas, uji realibilitas, dan uji regresi.

Hasil dari penelitian ini adalah bahwa variabel motivasi kerja berpengaruh positif terhadap komitmen pada pekerjaan. Semakin tinggi motivasi kerja, maka akan semakin mempengaruhi komitmen pada pekerjaan pengemudi ojek *online*. Lalu untuk variabel kepuasan gaji tidak signifikan terhadap komitmen pada pekerjaan. Kepuasan gaji saja tidak bisa menentukan seseorang akan terus komit pada pekerjaan. Hasil ini mendukung hipotesis 1 dan tidak mendukung hipotesis 2.

Kata kunci: Motivasi kerja, kepuasan gaji, komitmen pada pekerjaan, pengemudi ojek *online*.

The influence of Work Motivation and Salary Satisfaction on Commitment to the Work of *Online* Motorcycle Taxi Drivers in Surabaya

ABSTRACT

This study aims to analyze the effect of work motivation and salary satisfaction on commitment to the work of *online* motorcycle taxi drivers in Surabaya. This research is quantitative research type with primary data. This study has a sample of 72 respondents. This study uses a questionnaire method with a Likert scale. Data testing techniques used in this study are validity, reliability, and regression tests.

The results of this study are that the variable of work motivation has a positive effect on commitment to work. The higher the work motivation, the more will affect the commitment to the work of the *online* motorcycle taxi driver. Then for variable salary satisfaction is not significant to commitment to work. Salary satisfaction alone cannot determine whether someone will continue to commit to work. These results support hypothesis 1 and do not support hypothesis 2.

Keywords: Work motivation, salary satisfaction, commitment to work, *online* motorcycle taxi drivers.