

# **PERSEPSI DUKUNGAN SOSIAL PADA PENDERITA HIV/AIDS**

SKRIPSI



OLEH:

**Amanda Lokitasari**  
NRP : 7103001079

**Fakultas Psikologi  
Universitas Katolik Widya Mandala  
Surabaya  
2008**

# **PERSEPSI DUKUNGAN SOSIAL PADA PENDERITA HIV/AIDS**

**SKRIPSI**

**Diajukan kepada  
Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya  
untuk memenuhi sebagian persyaratan memperoleh  
gelar Sarjana Psikologi**



Oleh:

**Amanda Lokitasari**  
**NRP : 7103001079**

**Fakultas Psikologi  
Universitas Katolik Widya Mandala  
Surabaya  
2008**

## SURAT PERNYATAAN

Bersama ini, saya:

Nama : Amanda Lokitasari

NRP : 7103001079

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa hasil skripsi yang berjudul:

Persepsi Dukungan Sosial Pada Penderita HIV/AIDS

---

---

---

Benar-benar merupakan hasil karya sendiri. Apabila dikemudian hari ditemukan bukti bahwa skripsi tersebut ternyata merupakan hasil plagiat dan/atau hasil manipulasi data, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pembatalan kelulusan dan/atau pencabutan gelar akademik yang telah diperoleh, serta menyampaikan permohonan maaf pada pihak-pihak yang terkait.

Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan penuh kesadaran.

Surabaya, 06 Juni 2008

Yang membuat pernyataan,

---

**HALAMAN PERSETUJUAN**

**SKRIPSI**

**PERSEPSI DUKUNGAN SOSIAL PADA PENDERITA HIV/AIDS**

Oleh:

Amanda Lokitasari

NRP: 7103001079

Telah dibaca, disetujui dan diterima untuk diajukan ke tim penguji skripsi

Pembimbing Utama : Dr. Drs. Suryanto, M. Si ( )

Pembimbing Pendamping : J. Dicky Susilo, S. Psi ( )

Surabaya, 06 Juni 2008

## HALAMAN PENGESAHAN

Dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi  
Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya  
Dan diterima untuk memenuhi sebagian dari persyaratan  
Memperoleh gelar Sarjana Psikologi

Pada tanggal 4 Juli 2008

Mengesahkan,  
Fakultas Psikologi,  
Dekan,

(Y. Yettie Wandansari, M.Si)

Dewan Penguji:

1. Ketua : Jaka Santosa Sudagijono, M.Psi (\_\_\_\_\_)
2. Sekretaris : Diana Chandra, S.Psi (\_\_\_\_\_)
3. Anggota : J. Dicky Susilo, S.Psi (\_\_\_\_\_)
4. Anggota : May Yustika Sari, S.Psi (\_\_\_\_\_)

## HALAMAN PERSEMBAHAN

THIS FINAL PROJECT IS DEDICATED TO:

GOD

My Parent

My Family

My Friends

D and T, and the other PWAs

My memories

My childhood

My wonderful grandparents

My distracted minds

My tensed nerves

My sanity

**HALAMAN MOTTO**

*“Fear less, hope more;  
Whine less, breath more;  
Talk less, say more;  
Hate less, love more;  
And all good things are yours”  
(Swedish Proverb)*

*Patience makes lighter,  
What sorrow may not heal  
(Horace)*

*Be patient and tough, one day this pain will be useful  
(Mia Tyler)*

## UNGKAPAN TERIMA KASIH

Puji syukur pada Allah SWT atas berkah dan rahmat-Nya yang tak terhingga sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Atas berkat petunjuk-Nya pula penulis dapat menempuh segala tantangan dan rintangan selama masa kuliah dan pada saat penyusunan skripsi ini, yang tentunya tidak mudah dan tidak jarang menimbulkan masalah-masalah baru.

Penulis juga ingin menyampaikan terima kasih kepada semua pihak yang telah terlibat baik secara langsung ataupun tidak langsung dalam penyusunan skripsi ini, hingga karya ini selesai. Oleh karena itu penulis ingin mengungkapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Drs. Suryanto, M.Si, selaku dosen pembimbing utama atas kesabaran, ketelitian, bimbingan dan bantuannya selama proses penyusunan skripsi ini selesai. *Through the hectic days and harsh times, you're still there anytime. Thanks so much Sir...*
2. Bapak J. Dicky Susilo, S.Psi, selaku dosen pembimbing pendamping yang masih tetap bersedia meluangkan waktu dan kesabarannya untuk tetap memberi masukan-masukan yang sangat berarti kepada penulis. *Sorry for many inconveniences during these times. Terima kasih banyak, Pak..*
3. Ibu Yustina Yettie Wandansari, M.Si., selaku Dekan Fakultas Psikologi Unika Widya Mandala Surabaya.
4. Ibu Agnes Maria Sumargi, M.Psych, selaku dosen dan Penasehat Akademik yang telah memberikan dukungan, semangat dan nasehat-nasehat kepada



peneliti selama masa perkuliahan. Terima kasih sudah mendengarkan curhat saya, Bu...

5. Ibu Yessyca Diana Gabrielle, S.Psi, selaku dosen dan Penasehat Akademik yang pernah membantu penulis memberikan masukan-masukan yang berarti selama masa perkuliahan.
6. Ibu Ratna Yudhawati, S.Psi, selaku dosen dan Penasehat Akademik pada awal perkuliahan yang selalu bersedia meluangkan waktunya untuk mendengarkan curhat-curhat saya pada saat-saat yang tidak penting... Thanks berat, Bu...
7. Para Dosen Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya yang telah membagi waktu dan ilmunya kepada penulis selama masa perkuliahan yang panjang dan melelahkan, dan semoga ilmu pengetahuan yang Bapak-Ibu ajarkan kepada penulis akan berguna kelak di kemudian hari.
8. Segenap staf Tata Usaha Fakultas Psikologi Universitas Widya Mandala Surabaya yang telah banyak membantu dan mendukung penulis dalam penyusunan skripsi ataupun dalam perkuliahan. *Thanks for always there to help*, mbak-mbak...
9. Mbak Dina, atas dukungan yang terus-menerus tanpa henti. Juga untuk peringatan 'deadline'-nya yang ampuh, terima kasih banyak, Mbak...
10. My dear parent. Papa, atas peringatan-peringatan dan 'deadline' yang selalu tidak pernah lupa di ucapkan. Mama, *for everything you have already given to me or family; your tears, your sweats, your advices, your prays, your bunch of supports, your thoughts, your patience, your love and all million things in world would never enough to compare with one single 'Thanks'. This one is*

*for you... Thanks a lot Mom, for being the greatest Mom ever...*

11. *Untuk keluargaku tercinta. My little brother Kamal and Dian, for being the 'mafia' at home, for accompanied me through the madness moment at home and for being the best collaboration at home. To my lovely niece, Kayysa Nabila for being the only one cutest little angel around the house. Your smile is so special, baby... For my uncle and aunt, and for my cousin Dani, to bring more madness into my home, keep on rockin'!*
12. *For my cousin Bro Luqi for never ending supports. Be good in Banjarmasin, gain your wealth there Bro, so you can back to Jakarta to purpose your girlfriend. Just be patient, one day this pain will be useful...*
13. *For my grandparents Opa and Oma in Balikpapan. Thanks for the great stories you have told, and thanks also for my beautiful childhood memories I've spent there with you both.*
14. *For my big family in Balikpapan, Jakarta, Semarang and Jogja. Thanks for any forms of your support...*
15. *For Aunt Annette up there. Thanks so much for inspired me to have a lively life. I will keep your vision on my mind... May you rest in peace...*
16. *For Eka and Ronny, for the craziness and dumbness when you both around. You both are truly sicko couple. Keep hunting those chicks, guys... Thanks for those silly jokes too...*
17. *For Thomas and Widi, for the best company I had. Those dirty jokes had always made me laugh, but remember guys, it also made me sick... Thanks for your help, support, advice, critic and suggestion as long as we've been*

*together. The world needs the guys like you both, just keep on moving with your madness and creativity... I hope that we grow rich and mad together...*

18. *For Eling, Beria and Leny. Thanks for those happy moments and good advices guys. Eling, thanks for those money loans, he he he. I know I can always count on you if I broke... Beria, thanks for those foolish jokes and stories. Your missing tooth is very cute, he he... Leny, thanks for those long long and replayed stories and advices that I always heard when we were out together. I knew that I couldn't ever stop you to talk over... (no offense, girl)*

19. *Thanks to Sidharta for his unlimited support for me and accompany me within the long nights with chat. Forget that girl dude, don't waste your precious moments... I know you'll gonna be just fine.*

20. *Thanks to Ari for spend our time confused by this final project, rush hour and limited time. Deadline sucks boy, but it's chasing after us... Also with Sandra and Gil.*

21. *Thanks to Meriza (Meme) for those fun moments. When will you married, Me? And also thanks to Power puff Girl for giving me supports; Wiemz, Lisa, Ayu, Nina, Sita and Vicky. We really need to gather for just hang out, girls...*

22. *Thanks to all my friends; Alam, Kopong, Oscar, Dompiz-Christie, Dina, Felan, Andyanto (how's Jakarta?), Dhian, Dion, Elmira, Itje, Vine (how's Malang?), Leona, Windy, Gil-Ronny, Sandra, Anak-anak kost Lombok 7 (Pascal, Rabbit, Juned, Enrico, Koli), Kebo, temen-temen SMA (Bangbang, Erna, Hedy, Fijar, Fandi, Bobby, Sari, Irene) for the supports, Marlyn, Yudi, Pamungkas (TCT), Ocha (for the book) and for all of my friends who gives me*

*support through all times. Thanks guys, I really appreciate it...*

23. *Thanks to Pak Supa'at, Mas Effendi dan Mbak Erni di KPAD Sidoarjo.*

*Thanks for your help and support, may God pay it back... Keep crazy!!!*

24. *Thanks so much to D and T for getting involved in this project.*

25. *Thanks also for L for her testimony.*

26. *Thanks for everybody who's helping me during this harsh times. May God pay it back later...*

## DAFTAR ISI

	Halaman
Surat Pernyataan.....	i
Halaman Persetujuan.....	ii
Halaman Pengesahan.....	iii
Halaman Persembahan.....	iv
Halaman Motto.....	v
Ungkapan Terima Kasih.....	vi
Daftar Isi.....	xii
Daftar Tabel.....	xiv
Daftar Lampiran.....	xv
Daftar Bagan.....	xiv
Abstraksi.....	xvii
BAB I. PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Fokus Penelitian.....	17
1.3. Tujuan Penelitian.....	19
1.4. Manfaat Penelitian.....	19
BAB II. LANDASAN TEORI.....	22
2.1. Dukungan Sosial.....	22
2.1.1. Definisi Dukungan Sosial.....	22
2.1.2. Jenis-jenis Dukungan Sosial.....	23
2.1.3. Persepsi Dukungan Sosial.....	24
2.1.4. Hubungan Antara Dukungan Sosial dan Kesehatan.....	25
2.2. HIV/AIDS	
2.2.1. Asal HIV/AIDS.....	27
2.2.2. Penularan HIV/AIDS .....	29
2.3. Review Penelitian Sebelumnya.....	30
2.3.1. Kerangka Teori Peneliti.....	33

2.4. Pertanyaan Penelitian.....	36
BAB III. METODE PENELITIAN.....	37
3.1. Desain Penelitian.....	37
3.1.1. Dasar Pemilihan Metode Kualitatif.....	37
3.1.2. Tipe Penelitian Yang Digunakan.....	38
3.2. Subjek Penelitian.....	39
3.3. Metode Pengumpulan Data.....	40
3.4. Teknik Analisis Data dan Validitas Penelitian.....	44
3.5. Validitas dan Reliabilitas Penelitian.....	45
3.6. Etika Penelitian.....	45
3.7. Jadwal Penelitian.....	48
BAB IV. HASIL PENELITIAN.....	49
4.1. Persiapan dan Pelaksanaan Penelitian.....	49
4.1.1. Persiapan Penelitian.....	49
4.1.2. Pelaksanaan Penelitian.....	53
4.2. Gambaran Subjek Penelitian.....	61
4.2.1. Subjek 1.....	61
4.2.2. Subjek 2.....	65
BAB V. PENUTUP.....	70
5.1. Pembahasan.....	70
5.1.1. Reaksi subjek setelah mengetahui status HIV/AIDS.....	70
5.1.1.1. Kasus 1.....	70
5.1.1.2. Kasus 2.....	73
5.2.1. Persepsi subjek terhadap HIV/AIDS .....	76
5.2.1.1. Kasus 1 .....	76
5.2.1.2. Kasus 2 .....	81
5.3.1. Persepsi subjek terhadap dukungan sosial yang diterima.....	85
5.3.1.1. Kasus 1.....	85

5.3.1.2. Kasus 2 .....	88
5.2. Kontras tidaknya dengan penelitian terdahulu.....	93
5.3. Analisis kasus dan antar kasus.....	94
5.3.1. Analisis kasus 1 .....	94
5.3.2. Analisis kasus 2 .....	96
5.4. Analisis lintas kasus.....	98
5.5. Kesimpulan .....	100
5.5.1. Persepsi subjek terhadap dukungan sosial yang diterima.....	100
5.5.2. Dukungan sosial yang paling utama datang dari keluarga.....	100
5.5.3. Masalah utama ODHA adalah stigma dalam masyarakat.....	102
5.6. Keterbatasan Penelitian.....	103
5.7. Saran.....	104
 DAFTAR PUSTAKA.....	 107
LAMPIRAN.....	111

## DAFTAR TABEL

1.	Tabel 1.1. Jumlah Kasus Baru HIV/AIDS Berdasarkan Tahun Pelaporan di Indonesia.....	4
2.	Tabel 1.2. Jumlah Kumulatif AIDS Menurut Faktor Resiko.....	5
3.	Tabel 1.3. Jumlah Kumulatif Kasus AIDS Menurut Golongan Umur.....	5
4.	Tabel 3.1. Jadwal Penelitian.....	35
5.	Tabel 4.1 Perasaan dan Reaksi D Setelah HIV+.....	63
6.	Tabel 4.2. Persepsi D Setelah HIV+ .....	63
7.	Tabel 4.3. Persepsi dukungan sosial pada D.....	64
8.	Tabel 4.4. Perasaan dan Reaksi T Setelah HIV+.....	67
9.	Tabel 4.5. Persepsi T setelah terinfeksi HIV/AIDS.....	68
10.	Tabel 4.6. Persepsi Dukungan Sosial Yang Diterima T Setelah HIV+....	68
11.	Tabel 5.1. Persamaan dan perbedaan reaksi terinfeksi HIV/AIDS .....	75
12.	Tabel 5.2. Persamaan dan perbedaan persepsi terhadap HIV/AIDS.....	85
13.	Tabel 5.3. Persamaan dan perbedaan persepsi dukungan sosial pada kedua subjek.....	92
14.	Tabel 5.4. Analisis antar kasus.....	98



## DAFTAR LAMPIRAN

1. Transkrip Wawancara.....	111
2. Surat ijin pengambilan data.....	190
3. Surat Pernyataan persetujuan menjadi Subjek 1 .....	191
4. Surat Pernyataan persetujuan menjadi Subjek 2.....	192

## DAFTAR BAGAN

1. Bagan 2.1. Kerangka Teori Peneliti..... 35
2. Bagan 3.1. Metode Penelitian..... 47

**Amanda Lokitasari (2008).** “Persepsi Dukungan Sosial Pada Penderita HIV/AIDS”. **Skripsi Sarjana Strata 1.** Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.

## ABSTRAKSI

Penyakit HIV/AIDS telah menjadi sebuah fenomena tersendiri selama dua dekade belakangan ini. Mulai dari sejarah penyebarannya yang masih simpang siur dan beredar dalam banyak versi, hingga permasalahan psikologis yang memberi dampak pada penderitanya. Pada era globalisasi yang mempermudah manusia untuk mengakses berbagai informasi dari bermacam-macam media ini, baik cetak dan elektronik, pengetahuan akan penyakit-penyakit mengerikan seperti HIV/AIDS sebenarnya telah banyak disebarluaskan. Pertanyaan-pertanyaan yang ingin dijawab dalam penelitian ini adalah bagaimana persepsi dukungan sosial yang mereka terima setelah berstatus HIV+. Dukungan sosial yang berkaitan dengan penelitian ini ada 6 tipe (Barrera, Sandler dan Ramsay), yaitu: pertolongan berupa materi (*material aid*), pertolongan fisik (*physical assistance*), hubungan dekat (*intimate interaction*), petunjuk (*guidance*), umpan balik (*feedback*) dan partisipasi sosial (*social participation*).

Subjek dalam penelitian ini adalah 2 penderita HIV/AIDS yang berusia 20-29 tahun. Penelitian ini adalah penelitian studi kasus. Pengambilan sampel penelitian dilakukan dengan cara *purposive sampling* dan pengambilan datanya dengan cara *in-depth interview*.

Dari analisis data, 6 dukungan sosial pernah didapatkan kedua subjek, namun kuantitas dan kualitasnya berbeda-beda. Kedua subjek pernah mendapatkan dukungan berupa materi, seperti: susu dan vitamin, juga pernah mendapatkan pertolongan fisik dari petugas medis seperti dokter dan perawat. Sedangkan dukungan sosial berupa *intimate interaction* kedua subjek berbeda, subjek pertama mendapatkan hubungan dekat yang utama dari keluarga. Berbeda dengan subjek pertama, subjek kedua tidak mendapatkannya dari keluarga, tetapi dari teman-temannya. Untuk dukungan berupa petunjuk, umpan balik dan partisipasi sosial masing-masing subjek mendapatkan dari orang-orang terdekat mereka diluar keluarga seperti teman, petugas medis atau teman sesama ODHA.

Kata kunci:

Penderita HIV/AIDS, dukungan sosial dan persepsi dukungan sosial