

**ANALISIS PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL  
TERHADAP KINERJA UMKM: PRAKTIK AKUNTANSI  
MANAJEMEN SEBAGAI PEMEDIASI**

TESIS



OLEH:

SANDRA FRANSISKA SETHIEAWAN  
8312418006

PROGRAM MAGISTER AKUNTANSI  
SEKOLAH PASCASARJANA  
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA  
JUNI 2020

**ANALISIS PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL  
TERHADAP KINERJA UMKM: PRAKTIK AKUNTANSI  
MANAJEMEN SEBAGAI PEMEDIASI**

TESIS

Diajukan kepada

SEKOLAH PASCASARJANA

UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA

untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan

Memperoleh Gelar

Magister Akuntansi

OLEH:

SANDRA FRANSISKA SETHIEAWAN

8312418006

PROGRAM MAGISTER AKUNTANSI  
SEKOLAH PASCASARJANA  
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA  
JUNI 2020

# HALAMAN PERSETUJUAN

TESIS

## ANALISIS PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL TERHADAP KINERJA UMKM: PRAKTIK AKUNTANSI MANAJEMEN SEBAGAI PEMEDIASI

Oleh:

SANDRA FRANSISKA SETHIEAWAN

8312418006

Telah Disetujui dan Diterima dengan Baik  
untuk Diajukan Kepada Tim Penguji

Pembimbing,



Dr. Dyna Rachmawati, Ak., CA

NIK/NIDN : 321.97.0296

Email : [dyna@ukwms.ac.id](mailto:dyna@ukwms.ac.id)

Tanggal: 06 Juli 2020

## HALAMAN PENGESAHAN

Tesis yang ditulis oleh: Sandra Fransiska Sethicawan NRP 8312418006 telah diuji pada tanggal 03 Juli 2020 dan dinyatakan lulus oleh Tim Penguji.

Ketua Tim Penguji



Dr. Agnes Utari Widyaningdyah, M.Si., Ak.

Mengetahui,

Direktur



Prof. Dr. J. S. Ami Soewandi  
NIK. 241.02.0542

Ketua Program Studi



Dr. Dyna Rachmawati, Ak., CA  
NIK. 321.97.0296

## PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH DAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa Unika Widya Mandala Surabaya:

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Sandra Fransiska Sethieawan

NRP : 8312418006

Judul Tesis : Analisis Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional Terhadap Kinerja UMKM: Praktik Akuntansi Manajemen Sebagai Pemediasi

Menyatakan bahwa tugas akhir tesis ini adalah ASLI karya tulis saya. Apabila terbukti karya ini merupakan *plagiarism*, saya bersedia menerima sanksi yang akan diberikan oleh Sekolah Pascasarjana Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya. Saya menyetujui pula bahwa karya tulis ini dipublikasikan/ditampilkan di internet atau media lain (*digital library* Perpustakaan Unika Widya Mandala Surabaya) untuk kepentingan akademik sebatas sesuai dengan Undang-undang Hak Cipta.

Demikian pernyataan keaslian dan persetujuan publikasi karya ilmiah ini saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 25 Juni 2020

Yang menyatakan



(Sandra Fransiska Sethieawan)

## **HALAMAN MOTTO/KATA PERSEMBAHAN**

“Tetapi karena kasih karunia Allah aku adalah sebagaimana aku ada sekarang, dan kasih karunia yang dianugerahkan-Nya kepadaku tidak sia-sia. Sebaliknya, aku telah bekerja lebih keras dari pada mereka semua: tetapi bukannya aku, melainkan kasih karunia Allah yang menyertai aku.” (1 Korintus 15:10)

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur kepada Tuhan yang Maha Esa atas kasih karunia dan penyertaan-Nya sehingga tugas akhir (tesis) yang berjudul “Analisis Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional Terhadap Kinerja UMKM: Praktik Akuntansi Manajemen Sebagai Pemeditasi” ini berhasil diselesaikan dengan baik. Tesis ini disusun dan diajukan sebagai salah satu syarat yang harus dipenuhi untuk memperoleh gelar Magister Akuntansi pada Sekolah Pascasarjana Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya. Keberhasilan penyusunan skripsi tidak akan terwujud tanpa bimbingan dan dukungan berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Tuhan Yesus dan Bunda Maria atas segala hikmat dan bimbinganNya kepada penulis.
2. Ibu Dr. Dyna Rachmawati, CA., Ak., selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu, tenaga, pikiran, arahan, dorongan serta memberikan saran dalam segala hal untuk membimbing peneliti dalam menyelesaikan tesis ini.
3. Bapak dan Ibu Dosen Magister Akuntansi Pascasarjana yang meluangkan waktu untuk memberikan saran, arahan, kritik yang bermanfaat bagi peneliti serta yang telah menguji peneliti dalam ujian proposal sampai ujian akhir.
4. Kedua orang tua, papa Sonny Thie dan mama Sindra Go serta koko Sandro, cece Meliana, Sandrina serta Mario Thie yang telah memberikan doa dan dukungan dari awal kuliah hingga akhir penulisan tesis ini sehingga tesis ini dapat diselesaikan dengan baik.
5. Grand, Amelia, Ronny, Liana dan sahabat-sahabat penulis yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang selalu ada dan mendukung dalam senang maupun susah selama penulis menempuh masa pendidikan dan telah mendukung serta mendampingi penulis hingga akhir penulisan tesis ini.
6. Teman-teman komunitas dari Kepemudaan Surabaya dan PDMPKK SMTB khususnya sel “Gabriel” yang selalu mendoakan dan mendukung penulis serta menjadi rumah kedua bagi penulis semasa kuliah dan telah mendukung serta mendampingi penulis hingga akhir penulisan tesis ini.
7. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu atas segala doa, semangat, dan dukungan yang diberikan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis ini dengan baik.

Penulisan skripsi ini tentunya masih belum sempurna dan terdapat beberapa kelemahan, karena itu segala kritik dan saran yang membangun akan diterima dengan terbuka. Penulis berharap skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca.

Surabaya, Juni 2020

Penulis

## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH DAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH .....	iv
HALAMAN MOTTO .....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
ABSTRAK.....	xiv
BAB 1. PENDAHULUAN .....	1
1.1. Latar Belakang Masalah .....	1
1.2. Perumusan Masalah .....	6
1.3. Tujuan Penelitian .....	6
1.4. Manfaat Penelitian .....	6
1.5. Sistematika Penulisan .....	7
BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA .....	8
2.1. Landasan Teori.....	8
2.1.1. Teori Kontijensi.....	8
2.1.2. Usaha Mikro Kecil dan Menengah (UMKM) .....	8
2.1.3. Gaya Kepemimpinan.....	10
2.1.3.1. Gaya Kepemimpinan Transformasional .....	11
2.1.4. Praktik Akuntansi Manajemen .....	14
2.1.5. Kinerja UMKM.....	16
2.2. Penelitian Terdahulu .....	16
2.3. Pengembangan Hipotesis .....	20
2.3.1. Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional terhadap Praktik Akuntansi Manajemen tahap 1 .....	20
2.3.2. Pengaruh Praktik Akuntansi Manajemen tahap 1 terhadap Kinerja UMKM.....	20

2.4. Model Analisis .....	21
<b>BAB 3. METODE PENELITIAN .....</b>	<b>22</b>
3.1. Desain Penelitian .....	22
3.2. Identifikasi, Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	22
3.2.1. Identifikasi Variabel .....	22
3.2.2. Definisi Operasional.....	22
3.2.3. Pengukuran Variabel .....	23
3.3. Jenis dan Sumber Data.....	24
3.4. Metode Pengumpulan Data.....	24
3.5. Populasi, Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel.....	24
3.6. Teknik Analisis Data.....	24
3.6.1. Uji Kualitas Data.....	25
3.6.2. Uji Asumsi Klasik.....	25
3.6.3. Uji Kelayakan Model .....	26
3.6.4. Uji Sobel.....	27
<b>BAB 4. ANALISIS DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>29</b>
4.1. Gambaran Umum Objek Penelitian .....	29
4.1.1. Karakteristik Responden .....	29
4.1.2. Karakteristik UMKM .....	32
4.2. Deskripsi Data.....	34
4.3. Analisis Data.....	37
4.3.1. Uji Kualitas Data.....	37
4.3.1.1. Uji Validitas .....	37
4.3.1.2. Uji Reliabilitas .....	38
4.3.2. Uji Asumsi Klasik.....	38
4.3.2.1. Uji Normalitas.....	38
4.3.2.2. Uji Heteroskedastisitas.....	39
4.3.2.3. Uji Multikolinearitas .....	39
4.3.3. Uji Kelayakan Model .....	40
4.3.3.1. Uji Koefisien Determinasi .....	40
4.3.3.2. Uji F .....	41
4.3.3.3. Uji Hipotesis .....	41
4.4. Pembahasan.....	43

4.4.1. Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional terhadap Praktik Akuntansi Manajemen tahap 1 .....	43
4.4.2. Pengaruh Praktik Akuntansi Manajemen tahap 1 terhadap Kinerja UMKM.....	44
BAB 5. KESIMPULAN, KETERBATASAN DAN SARAN.....	46
5.1. Kesimpulan .....	46
5.2. Keterbatasan.....	47
5.3. Saran .....	47
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1. Elemen Gaya Kepemimpinan Transformasional .....	13
Tabel 2.2. Elemen-elemen PAM.....	15
Tabel 2.3. Perbandingan Penelitian Terdahulu dengan Penelitian Saat ini.....	19
Tabel 4.1. Statistik Deskriptif .....	34
Tabel 4.2. Statistik Deskriptif Indikator Kinerja UMKM (KU) .....	35
Tabel 4.3. Statistik Deskriptif Indikator Kinerja Non Keuangan UMKM.....	35
Tabel 4.4. Statistik Deskriptif Indikator Gaya Kepemimpinan Transformasional (GKT).....	36
Tabel 4.5. Statistik Deskriptif Indikator Praktik Akuntansi Manajemen Tahap 1 (PAM1) .....	36
Tabel 4.6. Uji Validitas .....	37
Tabel 4.7. Uji Reliabilitas .....	38
Tabel 4.8. Uji Normalitas.....	39
Tabel 4.9. Uji Heteroskedastisitas.....	39
Tabel 4.10. Uji Multikolinearitas.....	40
Tabel 4.11. Uji Koefisien Determinasi .....	40
Tabel 4.12. Uji F .....	41
Tabel 4.13. Uji Hipotesis .....	41

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1. Model Analisis .....	21
Gambar 4.1. Jenis Kelamin.....	29
Gambar 4.2. Usia Responden.....	30
Gambar 4.3. Tingkat Pendidikan Responden.....	30
Gambar 4.4. Jabatan Responden.....	31
Gambar 4.5. Jenis Usaha Responden .....	31
Gambar 4.6. Umur UMKM .....	32
Gambar 4.7. Rata-rata Omset UMKM.....	32
Gambar 4.8. Jumlah Karyawan.....	33
Gambar 4.9. Badan Usaha .....	33
Gambar 4.10. Sistem Penjualan .....	34
Gambar 4.11. Sobel Test.....	42

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian

Lampiran 2. Data Kuesioner

Lampiran 3. Statistik Deskriptif

Lampiran 4. Statistik Deskriptif Tiap Pertanyaan

Lampiran 5. Uji Validitas

Lampiran 6. Uji Reabilitas

Lampiran 7. Uji Normalitas

Lampiran 8. Uji Heteroskedastisitas

Lampiran 9. Uji Heteroskedastisitas (Treatment HAC-Newey West (E-views))

Lampiran 10. Uji Multikolinearitas

Lampiran 11. Uji Koefisien Determinasi

Lampiran 12. Uji F

Lampiran 13. Uji Hipotesis

## ABSTRAK

Usaha Mikro Kecil dan Menengah (UMKM) merupakan bagian penting yang sangat mempengaruhi kekuatan dalam perekonomian nasional di Indonesia. Dalam krisis ekonomi tahun 1997-1998, UMKM telah terbukti tidak terpengaruh oleh krisis yang sedang terjadi dan tetap berdiri kokoh. Faktor keberhasilan UMKM tidak terlepas dari pihak internal yang memiliki peranan penting yang pada umumnya tersentral pada pemilik. Pemilik memegang peranan penting dalam setiap keputusan yang akan diambil. Dibutuhkan gaya kepemimpinan yang tepat dalam hal ini gaya kepemimpinan transformasional. Untuk mengambil keputusan secara tepat, pemimpin perlu mengetahui informasi-informasi yang berguna. Informasi ini dapat diperoleh melalui penerapan praktik akuntansi manajemen. Penerapan praktik akuntansi manajemen harus sesuai dengan lingkungan bisnis yang dihadapi organisasi. Penerapan praktik akuntansi manajemen yang tepat bagi UMKM ialah tahap 1 yang fokus pada pengendalian biaya serta perencanaan keuangan. Gaya kepemimpinan transformasional jika didukung dengan penerapan praktik akuntansi manajemen maka akan meningkatkan kinerja UMKM. Dengan demikian, penelitian ini bertujuan untuk menguji dan menganalisis pengaruh gaya kepemimpinan terhadap kinerja UMKM melalui praktik akuntansi manajemen.

Penelitian ini dilakukan melalui penyebaran kuesioner. Penyebaran kuesioner dilakukan secara online melalui google form yang ditunjukkan kepada pelaku UMKM dalam barang konsumen yang ada di Jawa Timur. Pemilihan sampel menggunakan metode *snowball sampling*. Sampel pada penelitian ini sebanyak 124 responden. Penelitian ini membuktikan bahwa Gaya kepemimpinan transformasional berpengaruh terhadap praktik akuntansi manajemen tahap 1 di UMKM. Praktik akuntansi manajemen tahap 1 mempunyai peranan sebagai mediasi antara gaya kepemimpinan transformasional terhadap kinerja UMKM.

Kata Kunci : *Gaya Kepemimpinan Transformasional, Praktik Akuntansi Manajemen, Kinerja UMKM.*

## ABSTRACT

Small and Medium Enterprises (SME) are an important part that greatly influences the strength of the national economy in Indonesia. In the 1997-1998 economic crisis, SME were proven to be unaffected by the current crisis and remained strong. The success factor of SME is inseparable from the internal parties who have an important role which is generally centralized to the owner. The owner plays an important role in every decision that will be taken. It takes the right leadership style in this case the transformational leadership style. To make appropriate decisions, leaders need to know useful information. This information can be obtained through the application of management accounting practices. This information can be obtained through the application of management accounting practices. The application of management accounting practices must be in accordance with the business environment facing the organization. The application of appropriate management accounting practices for SME is phase 1 which focuses on cost control and financial planning. Transformational leadership style, if supported by the application of management accounting practices, will improve the performance of SME. Therefore, this study aims to examine and analyze the influence of leadership style on SME performance through management accounting practices.

This research was conducted through questionnaires. The Spread of questionnaires is conducted online through google form that is intended for SME in consumer goods in East Java. The sample selection uses the snowball sampling method. The sample in this study were 124 respondents. This research proves that the transformational leadership style influences the management practices of stage 1 management in SME. Stage 1 management accounting practices have a role as a mediator between transformational leadership styles and SME performance.

*Keywords: Transformational Leadership Style, Management Accounting Practices, SME Performance.*