

**PENGARUH MOTIVASI KERJA, DAN LINGKUNGAN KERJA  
TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI POLITEKNIK  
PERKERETAAPIAN INDONESIA**



**Oleh :**

**Nama : Bella Alvinda Ajunis Prabawati  
NIM : 51415013**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS BISNIS  
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA  
KAMPUS KOTA MADIUN  
2020**

**PENGARUH MOTIVASI KERJA, DAN LINGKUNGAN KERJA  
TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI POLITEKNIK  
PERKERETAAPIAN INDONESIA**

SKRIPISI

Diajukan kepada  
FAKULTAS BISNIS  
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA  
KAMPUS KOTA MADIUN  
Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan  
Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen  
Jurusan Manajemen

Oleh :

Nama : Bella Alvinda Ajunis Prabawati  
NIM : 51415013

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS BISNIS  
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA  
KAMPUS KOTA MADIUN  
2020**

**HALAMAN PERSETUJUAN**

**SKRIPSI**

**PENGARUH MOTIVASI KERJA, LINGKUNGAN KERJA TERHADAP  
KINERJA PEGAWAI POLITEKNIK PERKRETAAPIAN INDONESIA**

Oleh :  
**BELLA ALVINDA AJUNIS PRABAWATI**  
**51415013**

Telah Disetujui dan Diterima Dengan Baik  
Untuk Diajukan Kepada Tim Penguji

Pembimbing



Ardianus Laurens Paulus, S.E., M.Sc.  
NIDN. 0721048301  
Tanggal 22 Juni 2020

**HALAMAN PENGESAHAN**

**Skripsi yang ditulis oleh : Bella Alvinda Ajunis Prabawati 51415013**

Telah diuji pada tanggal 22 Juni 2020 dan dinyatakan lulus oleh tim penguji.

Ketua Tim Penguji



Dra. Dyah Kurniawati., M.Si.  
NIDN. 0713126601

Mengetahui,

Dekan,



Lodovicus Lasdi, MM.,Ak.,CA.,CPA  
NIDN. 0713097203

Ketua Jurusan,



Vivi Ariyani, S.E., M.Sc  
NIDN. 0717128001

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH DAN  
PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa  
Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya Kampus Kota Madiun .

Saya bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Bella Alvinda Ajunis Prabawati  
NIM : 51415013  
Judul Skripsi : Pengaruh Motivasi Kerja, Lingkungan Kerja  
Terhadap Kinerja Pegawai Di Politeknik  
Perkeretaapian Indonesia

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang saya tulis dengan judul Pengaruh Motivasi Kerja, Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai di Politeknik Perkeretaapian Indonesia tidak memuat karya orang lain atau bagian karya orang lain, kecuali yang telah disebutkan dalam daftar pustaka selayaknya karya ilmiah. Saya menyetujui pula bahwa karya tulis ini dipublikasikan atau di tampilkan di internet atau di *digital library* Perpustakaan Unika Widya Mandala Surabaya Kampus Madiun untuk kepentingan akademik sebatas sesuai dengan Undang-Undang Hak Cipta.

Demikian pernyataan keaslian dan persetujuan publikasi karya ilmiah ini saya buat dengan sebenarnya.

Madiun, 22 JUNI 2020

Yang Menyatakan,

  
METERAI  
TEMPEL  
1A26FAHF4807542E1  
6000  
RUPIAH

Bella Alvinda A.P

## **KATA PENGANTAR**

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan yang maha Esa atas rahmat dan karunia-Nya dalam membimbing dan menyertai sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul Pengaruh Motivasi Kerja, dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai di Politeknik Perkeretaapian Indonesia. Tujuan penulisan laporan skripsi ini untuk melengkapi gelar Sarjana Manajemen Program Studi Manajemen Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya Kampus Kota Madiun.

Dalam penulisan skripsi ini tentunya tidak lepas dari bantuan, dorongan, dukungan serta bimbingan dari berbagai pihak. Untuk itu, pada kesempatan ini penulisan menyampaikan rasa hormat dan ucapan terimakasih yang sebesar-besarnya pada:

1. Ibu Vivi Ariyani, S.E., M.Sc., selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya Kampus Madiun yang telah menyetujui pengajuan artikel penulis.
2. Ardianus Laurens Paulus, S.E., M.Sc. selaku dosen pembimbing yang telah banyak meluangkan waktu dan perhatian untuk memberikan bimbingan selama proses penyusunan skripsi ini.
3. Bapak/Ibu dosen Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya Kampus Kota Madiun yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan kepada penulis.
4. Seluruh karyawan, pegawai perpustakaan, dan staf TU Prodi Manajemen yang telah banyak memberikan banyak bantuan selama masa studi.
5. Para responden yang telah meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner demi kelancaran penelitian ini.
6. Bapak dan ibu, nenek, adikku Casteyllo Fauza Putra Ramadhan, serta keluarga besarku yang telah memberikan doa, dukungan dan semangat dalam setiap langkah perjalananku.
7. Teman-temanku Firsty teman KKN, Sesilia, Edi, Risma, Tiara, Fitriana, Stefanus serta sahabat-sahabatku tersayang yang sudah mau menjadi tempat berbagi keluh-kesah dan sudah seperti keluarga.
8. Seluruh teman-teman Fakultas Bisnis Program Studi Manajemen angkatan

2015 atas kebersamaan yang menyenangkan selama masa kuliah.

9. Seluruh pihak-pihak terkait yang tidak dapat disebutkan satu persatu telah memberikan bantuan, pengarahan, dan kerjasama dalam penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa masih terdapat kekurangan pada penulisan skripsi ini, sehingga penulis mengharapkan kritik dan saran yang sifatnya membangun untuk menyempurnakan penulisan skripsi ini serta bermanfaat bagi penulis, pembaca, dan bagi penelitian selanjutnya.

Penulis

Bella Alvinda Ajunis P

## DAFTAR ISI

|  |      |
|--|------|
| HALAMAN JUDUL .....  | i    |
| HALAMAN PENGESAHAN .....   | ii   |
| HALAMAN PERSETUJUAN .....  | iii  |
| PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH.....                            | iv   |
| KATA PENGANTAR .....   | v    |
| DAFTAR ISI .....   | vii  |
| DAFTAR TABEL.....  | ix   |
| DAFTAR GAMBAR.....   | x    |
| DAFTAR LAMPIRAN.....   | xi   |
| ABSTRAK .....  | xii  |
| ABSTRAKSI .....  | xiii |
| BAB I PENDAHULUAN .....  | 1    |
| 1.1.Latar Belakang Masalah.....                                  | 1    |
| 1.2.Rumusan Masalah .....  | 4    |
| 1.3.Tujuan Penelitian .....                                      | 5    |
| 1.4.Manfaat Penelitian .....                                     | 5    |
| 1.5.Sistematika Penulisan Laporan Skripsi .....                  | 6    |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS .....         | 7    |
| 2.1.Kajian Teori .....   | 7    |
| 2.1.1. Motivasi Kerja.....                                       | 7    |
| 2.1.2.Lingkungan Kerja.....                                      | 12   |
| 2.1.3.Kinerja Pegawai .....                                      | 19   |
| 2.2.Penelitian Terdahulu dan Pengembangan Hipotesis .....        | 24   |
| 2.2.1.Pengaruh motivasi kerja terhadap kinerja pegawai.....      | 24   |
| 2.2.2.Pengaruh lingkungan kerja terhadap kinerja pegawai .....   | 25   |
| 2.3. Kerangka Berfikir .....                                     | 26   |
| BAB III METODA PENELITIAN .....                                  | 27   |
| 3.1. Desain Penelitian.....                                      | 27   |
| 3.2.Populasi, sampel dan teknik penelitian sampel.....           | 28   |
| 3.3.Variabel penelitian dan definisi operasional variabel .....  | 28   |
| 3.3.1.Variabel Penelitian .....                                  | 29   |
| 3.4.Definisi Operasional dan Indikator Pengukuran Variabel ..... | 30   |
| 3.5.Lokasi Dan Waktu Penelitian.....                             | 32   |
| 3.6.Data dan prosedur pengumpulan data .....                     | 33   |
| 3.6.1.Pengumpulan data .....                                     | 33   |
| 3.6.2.Sumber data.....   | 33   |
| 3.6.3.Teknik Analisis Data .....                                 | 33   |
| 1. Statistik Deskriptif .....                                    | 34   |
| 3.6.4.Uji Kualitas Data.....                                     | 34   |
| a. Uji Validitas.....  | 34   |
| b. Uji Reliabilitas .....  | 35   |
| 3.6.5. Uji Asumsi Klasik .....                                   | 36   |
| a. Uji Normalitas .....  | 36   |
| b. Uji Heterokedastisitas .....                                  | 37   |



|   |           |
|---|-----------|
| c. Uji Multikolinieritas.....                                   | 37        |
| d. Regresi Linier Berganda .....                                | 38        |
| e. Koefisien Determinasi .....                                  | 38        |
| 3.6.6. Uji Hipotesis .....                                      | 39        |
| <b>BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN .....</b>                | <b>40</b> |
| 4.1. Data Penelitian .....                                      | 40        |
| 4.1.1. Gambaran Umum Politeknik Perkeretaapian Indonesia .....  | 40        |
| 1. Sejarah Singkat .....  | 40        |
| 2. Visi Misi Perusahaan .....                                   | 41        |
| 3. Struktur Organisasi .....                                    | 42        |
| 4. Karakteristik Responden .....                                | 43        |
| 4.2. Hasil Penelitian .....                                     | 44        |
| 4.2.1. Persepsi Tentang Variabel Motivasi Kerja (X2) .....      | 44        |
| 4.2.2. Persepsi Tentang Variabel Lingkungan Kerja (X3) .....    | 45        |
| 4.2.3. Persepsi Tentang Variabel Kinerja Pegawai (Y) .....      | 46        |
| 4.3. Hasil analisis Data .....                                  | 47        |
| a. Uji Validitas .....  | 48        |
| b. Uji Reliabilitas .....                                       | 49        |
| 4.3.1. Uji Asumsi Klasik .....                                  | 50        |
| 1. Uji Normalitas .....   | 51        |
| 2. Uji Heterokedastisitas .....                                 | 52        |
| 3. Uji Multikolinieritas .....                                  | 53        |
| 4.3.2. Uji Analisis Regresi Berganda .....                      | 54        |
| 4.3.3. Koefisien Determinasi .....                              | 56        |
| 4.3.4. Uji Hipotesis .....                                      | 57        |
| 1. Pengujian Hipotesis Secara Parsial (Uji t) .....             | 57        |
| 4.4. Pembahasan .....   | 58        |
| 4.4.1. Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai .....   | 59        |
| 4.4.2. Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai ..... | 60        |
| <b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>                         | <b>61</b> |
| 5.1. Kesimpulan .....   | 61        |
| 5.2. Implikasi Manajerial .....                                 | 62        |
| 5.3. Keterbatasan Penelitian .....                              | 63        |
| 5.4. Saran .....  | 64        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA</b>   |           |
| <b>LAMPIRAN</b>   |           |

## **DAFTAR TABEL**

Tabel III.1 Indikator dan Item Pengukuran Motivasi Kerja

Tabel III.2 Indikator dan Item Pengukuran Lingkungan Kerja

Tabel III.3 Dimensi dan Indikator Kinerja Pegawai

Tabel IV.1 Data Pegawai Politeknik Perkeretaapian Indonesia

Tabel IV.2 Karakteristik Responden

Tabel IV.3 Rentang Skala

Tabel IV.4 Tanggapan Responden Mengenai Motivasi Kerja

Tabel IV.5 Tanggapan Responden Mengenai Lingkungan Kerja

Tabel IV.6 Tanggapan Responden Mengenai Kinerja Pegawai

Tabel IV.7 Hasil Uji Validitas

Tabel IV.8 Uji Reliabilitas

Tabel IV.9 Hasil Uji Normalitas

Tabel IV.10 Hasil Uji Heterokedastisitas

Tabel IV.11 Hasil Uji Multikolinieritas

Tabel IV.12 Regresi Linier Berganda

Tabel IV.13 Koefisien Determinasi

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar II.1 Model Kerangka Konseptual

Gambar III.1 Kurva Pengujian Hipotesis Secara Parsial

Gambar IV.1 Struktur Organisasi Politeknik Perkeretaapian Indonesia

Gambar IV.2 Kurva Daerah Penerimaan dan Penolakan Hipotesis (X1)

Gambar IV.3 Kurva Daerah Penerimaan dan Penolakan Hipotesis (X2)

## **DAFTAR LAMPIRAN**

|            |  |
|------------|--|
| Lampiran 1 | Lembar Kuesioner dan Data Umum Responden |
| Lampiran 2 | Jawaban Responden                        |
| Lampiran 3 | Statistik Deskriptif                     |
| Lampiran 4 | Uji Kualitas Data                        |
| Lampiran 5 | Uji Asumsi Klasik                        |
| Lampiran 6 | Uji Regresi Berganda                     |
| Lampiran 7 | Surat Balasan                            |

## **ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh motivasi kerja, dan lingkungan kerja terhadap kinerja pegawai di Politeknik Perkeretaapian Indonesia. Sampel dalam penelitian ini yang diambil adalah pegawai di Politeknik Perkeretaapian Indonesia yang berjumlah 40 orang. Metode pengumpulan data dengan dilakukannya penyebaran koesioner. Teknik analisis data menggunakan uji kualitas data, uji asumsi klasik, uji hipotesis, dan uji analisis regresi linier berganda dengan menggunakan program SPSS versi 22. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa motivasi kerja, lingkungan kerja berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja pegawai di Politeknik Perkeretaapian Indonesia.

**Kata Kunci:** *Motivasi Kerja, Lingkungan kerja dan Kinerja Pegawai.*

## ABSTRACT

*This study aims to determine the effect of work motivation and work environment on employee performance at the Politeknik Perkeretaapian Indonesia. The sample in this study were 40 employees at the Politeknik Perkeretaapian Indonesia. Data collection method is done by distributing questionnaires. The data analysis technique used data quality test, classical assumption test, hypothesis test, and multiple linear regression analysis test using SPSS version 22. The results of this study showed that work motivation, work environment had a significant positive effect on employee performance at the Politeknik Perkeretaapian Indonesia.*

**Keywords:** *Work Motivation, Work Environment and Employee Performance.*