

**GAMBARAN *PSYCHOLOGICAL CAPITAL* MANTAN
NARAPIDANA DEWASA YANG MEMILIKI PEKERJAAN**

SKRIPSI



OLEH :

Christyne Anggrica Avfrilia Boru Nainggolan

NRP: 7103016037

**Fakultas Psikologi
Universitas Katolik Widya Mandala**

Surabaya

2020

**GAMBARAN *PSYCHOLOGICAL CAPITAL* MANTAN
NARAPIDANA DEWASA YANG MEMILIKI PEKERJAAN**

SKRIPSI/VERBATIM

Diajukan kepada

Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya

Untuk memenuhi sebagian persyaratan memperoleh

Gelar Sarjana Psikologi



OLEH :

Christyne Anggrica Avfrilia Boru Nainggolan

NRP: 7103016037

**Fakultas Psikologi
Universitas Katolik Widya Mandala
Surabaya
2020**

SURAT PERNYATAAN

Bersama ini, saya

Nama : Christyne Anggrica Avfrilia Boru Nainggolan

NRP : 7103016037

Menyatakan dengan sesungguhnya hasil skripsi saya yang berjudul:

**“GAMBARAN *PSYCHOLOGICAL CAPITAL* MANTAN NARAPIDANA
DEWASA YANG MEMILIKI PEKERJAAN”**

benar-benar hasil karya sendiri. Apabila dikemudian hari ditemukan bukti bahwa skripsi tersebut merupakan hasil plagiat dan/ hasil manipulasi data, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pembatalan kelulusan atau pencabutan gelar akademik yang telah diperoleh, serta memohon maaf pada pihak-pihak terkait.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan penuh kesadaran.

Surabaya, 10 Juni 2020

Yang membuat pernyataan,



Christyne Anggrica Avfrilia Boru Nainggolan

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN
PUBLIKASI KARYA ILMIAH**

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya:

Nama : Christyne Anggrica Avfrilia Boru Nainggolan

NRP : 7103016037

Menyetujui skripsi/karya ilmiah saya yang berjudul:

“GAMBARAN *PSYCHOLOGICAL CAPITAL* MANTAN NARAPIDANA DEWASA YANG MEMILIKI PEKERJAAN”

Untuk dipublikasikan/ ditampilkan di internet atau media lain (*Digital Library* Perpustakaan Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya) untuk kepentingan akademik sebatas sesuai dengan Undang-undang Hak Cipta.

Demikian pernyataan persetujuan publikasi karya ilmiah ini saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 10 Juni 2020

Yang membuat pernyataan,



Christyne Anggrica Avfrilia Boru Nainggolan

HALAMAN PERSETUJUAN

SKRIPSI

GAMBARAN *PSYCHOLOGICAL CAPITAL* MANTAN
NARAPIDANA DEWASA YANG MEMILIKI PEKERJAAN

Oleh :

Christyne Anggrica Axfilia Boru Nainggolan

NRP. 7165016037

Telah dibaca, disetujui, dan diterima untuk diajukan ke tim penguji
skripsi

Pembimbing : Dr. Nurhaila Efendi, M. Si.



Surabaya, 10 Juni 2020

HALAMAN PENGESAHAN

Dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi
Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya
Dan diterima untuk memenuhi sebagian dari persyaratan
Memperoleh gelar Sarja Psikologi

Pada tanggal 10 Juni 2020

Mengesahkan,
Fakultas Psikologi,

Dekan,



(F. Yuni Apsari, M.Si., Psikolog)

Dewan Penguji:

- | | | |
|---------------|--|---|
| 1. Ketua | : F. Yuni Apsari, M.Si., Psikolog | () |
| 2. Sekretaris | : Andhika A. Ropi, S.Psi., M.Psi., Psi | () |
| 3. Anggota | : Agustina Engry, S.Psi., M.Psi.Psi | () |
| 4. Anggota | : Dr. Nurlaila Efendi, M. Si. | () |

HALAMAN PERSEMBAHAN

Penelitian ini dipersembahkan kepada

Tuhan Yesus yang senantiasa memberikan rahmat dan kekuatan,
keluarga yang selalu memberikan dukungan dan cinta kasih, orang-
orang sekitar saya yang saya kasihi

dan

Para mantan narapidana diluar sana agar selalu bersemangat dalam
menjalini hidup

HALAMAN MOTTO

“Ida ma, na ro do angka ari sogot, ninna Jahowa, patindangonku ma
di si Daud sada tumbur na tigor, na bangkit raja jala na pistar, jala
hajongjongkonna ma uhum dohot hatigoran di tano i”

-Jeremia 23:5-

“Nothing is impossible”

UCAPAN TERIMA KASIH

Puji dan syukur berlimpah kepada Tuhan Yesus atas penyertaannya kepada peneliti, hingga dapat menyelesaikan skripsi berjudul “**Gambaran *Psychological Capital* Mantan Narapidana Dewasa yang Memiliki Pekerjaan**”. Yang sempat terhambat penyelesaiannya selama 1(satu) semester. Melalui kesempatan ini peneliti ingin menyatakan ucapan terima kasih kepada beberapa pihak yang terlibat langsung maupun tidak langsung dalam pembuatan skripsi ini, terlebih kepada :

1. **Tuhan Yang Maha Esa**, yang telah memberikan kekuatan bagi peneliti sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan seturut kehendak yang telah diberikan Tuhan kepada peneliti.
2. **Dekan Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya**, terimakasih atas bimbingannya selaku sebagai Pendamping Akademik peneliti untuk menyemangati peneliti untuk menyelesaikan penelitian ini.
3. **Sege nap dosen Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya**, peneliti mengucapkan terima kasih atas ilmu, bimbingan, dan lain sebagainya kepada peneliti walaupun hanya beberapa dosen saja yang peneliti terima namun, peneliti mengucapkan banyak terimakasih. Dan kepada beberapa dosen yang telah tidak menjadi pengajar di Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala kepada Bu Lina dan Bu Yesi, beliau termasuk dosen yang membuat saya menjadi wanita yang hebat dan kuat, Dan saya

ucapkan juga kepada Pak Danto, atas himbauan yang bapak berikan dikala saya pernah down di jamnya.

4. **Seluruh Staff Tata Usaha Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya**, Kepada Pak Anang bapak orang yang sabar dan memiliki empati yang baik pak, kepada mahasiswa. Menjadi figure bapak yang baik dan menjadi teladan bagi oran-orang disekitar. Dan untuk staff yang lain saya tidak mengetahuinya dan sukses selalu.
5. **Mama**, untuk mama terima kasih atas semua bimbinganmu, pengajaran hidup dan omelan yang terkadang buat kuping sakit. Dan beberapa drama yang saya lakukan selama ini. Yang terkadang sering buat mama sakit kepala,sakit hati dan semuanya. Maafkan anakmu yang cantik ini. Yang terpenting *mom is the person I have loved my life*.
6. **Jeremia Aditya Budi Indrawan**, untuk orang yang paling disayangi. Terima kasih atas dukungannya, dan bantuannya untuk mau repot-repot sibuk buat saya. Sudah mau susah payah buat saya terus semangat saya agar tidak putus asa dan tetap selalu semangat dalam menjalani masalah ini semua.
7. **Om dan Tante**, untuk om dan tante terima kasih, terkadang mengerti dan membantu saya untuk menciptakan pribadi yang selalu takut akan Tuhan, dan sabar menjadi wanita, dan tidak lupa mengingatkan untuk menjadi wanita yang kuat dan percaya diri.
8. **Benedictha Octoria Boru Nainggolan & Yohan Kezia Maharani Boru Nainggolan**, terimakasih sudah jadi kakak dan adik yang tidak pernah akur dan tidak pernah baik sama aku. Yang selalu

menyusahkan aku dan membuat aku menjadi korban mama. Dibalik itu aku sayang kalian terkadang.

9. **Teman-teman terhebat**, PASKIBRA UKWMS terima kasih kalian ada disampingku selama ini, kalian manusia-manusia kuat dan akan tetap hebat dimataku sampai kapanpun dan akan selamanya di hati (Ifa, Alip, Ulid, Pepi, Orel, Eu, Luci, Tyas, Gio, Denta, Anus, Ricky, Felix). BPMU Generasi 8 terima kasih atas kesabarannya dengan kelakuan saya, dan terlalu menang sendirinya saya terhadap pendapat saya dalam berorganisasi, terima kasih atas masih menerima saya di hati kalian, walaupun saya meninggalkan dan melupakan (Ko Edwin, Ce Relyz, Jovita, Plok, Ricky, Yosi, Aldi, Frater, Nada, Tungky, Kak Angel, Ko Vincent, Hana, Kak Vania, Sam, Ko Yere, Kak Mega, Mones). Teman-teman di dalam Tuhan Saya (Icha dan Titin) terimakasih kalian ada selalu dan mengiatkanku selalu dan menyemangatiku selalu. Teman yang selalu aku chat saat aku butuh (Merry) makasih buat semuanya yang kau berikan, anak Lulusan STAN yang hebat. Teruntuk manusia paling aku benci tapi terkadang aku sayang (Kak Nana) makasih buat semuanya selalu ingat dan sayang aku ya kak, adek cantikmu ini. Buat (Tessa Makin) terimakasih atas semuanya yang engkau berikan ya.
10. **Informan penelitian dan significant others**, terima kasih atas kepedulian, informasi serta kerjasama yang telah diberikan dalam mendukung penyelesaian skripsi peneliti.

11. **Semua pihak yang terlibat**, siapapun yang pernah ada di hidup saya datang dan pergi untuk itu saya ucapkan terimakasih.
12. **Diri sendiri**, terimakasih untuk diri saya sendiri, karena saya bisa menyelesaikannya walaupun ada jatuh bangunnya dalam pekerjaannya. Dan selalu menjadi wanita yang kuat, semangat, mandiri, selalu baik hati, rendah hati dan terutama takut akan Tuhan.

DAFTAR ISI

| | |
|--|-------|
| Halaman Judul Luar | i |
| Halaman Judul Dalam | ii |
| Surat Pernyataan | iii |
| Lembar Pernyataan Persetujuan Publikasi Karya Ilmiah | iv |
| Halaman Persetujuan | v |
| Halaman Pengesahan | vi |
| Halaman Persembahan | vii |
| Halaman Motto | viii |
| Ungkapan Terima Kasih | ix |
| Daftar Isi | xiii |
| Daftar Tabel | xvii |
| Daftar Gambar | xviii |
| Daftar Lampiran | xix |
| Abstrak | xx |
| <i>Abstract</i> | xxi |
| | |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1. Latar Belakang | 1 |
| 1.2. Fokus Penelitian | 11 |
| 1.3. Tujuan Penelitian | 12 |
| 1.4. Manfaat Penelitian | 12 |
| 1.4.1 Manfaat teoritis | 12 |
| 1.4.2 Manfaat praktis..... | 12 |

| | |
|--|----|
| BAB II KAJIAN PUSTAKA | 14 |
| 2.1. Kajian Literatur Fenomena Mantan Narapidana Dewasa Awal | 14 |
| 2.2. Kajian Literatur <i>Psychological Capital</i> | 19 |
| 2.3. Keterkaitan antara Mantan Narapidana dengan Gambaran <i>Psychological Capital</i> Mantan Narapidana Dewasa Awal yang memiliki pekerjaan | 22 |
| BAB III METODE PENELITIAN | 27 |
| 3.1. Pendekatan Dalam Penelitian | 27 |
| 3.2. Informan Penelitian | 28 |
| 3.2.1 Karakteristik Informan | 28 |
| 3.2.2 Cara mendapatkan Informan | 29 |
| 3.3. Metode Pengumpulan Data | 29 |
| 3.4. Teknik Analisis Data | 33 |
| 3.5. Validitas Penelitian | 35 |
| 3.6. Etika Penelitian | 35 |
| BAB IV PELAKSANAAN DAN HASIL PENELITIAN | 37 |
| 4.1. Persiapan Pengambilan Data | 37 |
| 4.1.1. Persiapan Penelitian | 37 |
| 4.1.2. Perizinan Penelitian | 38 |
| 4.2. Proses Pengambilan Data | 40 |
| 4.2.1. Informan OH | 40 |
| 4.2.1.1. Pertemuan Pertama | 41 |
| 4.2.1.2. Pertemuan Kedua | 42 |
| 4.2.1.3. Pertemuan Ketiga | 43 |

| | |
|--|-----|
| 4.2.2. Informan OW..... | 43 |
| 4.2.2.1. Pertemuan Pertama | 44 |
| 4.2.2.2. Pertemuan Kedua | 45 |
| 4.2.2.3 Pertemuan Ketiga | 45 |
| 4.2.3. Informan OG | 46 |
| 4.2.3.1 Pertemuan Pertama | 46 |
| 4.2.3.2 Pertemuan Kedua | 47 |
| 4.2.3.3 Pertemuan Ketiga | 47 |
| 4.3. Hasil Penelitian | 48 |
| 4.3.1 Pengolahan Data Informan OH | 48 |
| 4.3.1.1 Anamnesis Informan OH | 48 |
| 4.3.1.2 Deskripsi Tema Informan OH..... | 53 |
| 4.3.1.3 Bagan Pengolahan Hasil Informan OH | 63 |
| 4.3.1.4 Deskripsi Bagan | 64 |
| 4.3.2 Pengolahan Data Informan OW | 67 |
| 4.3.2.1 Anamnesis Informan OW | 67 |
| 4.3.2.2 Deskripsi Tema Informan OW | 73 |
| 4.3.2.3 Bagan Pengolahan Hasil Informan OW | 88 |
| 4.3.2.4 Deskripsi Bagan | 89 |
| 4.3.3 Pengolahan Data Informan OG | 91 |
| 4.3.3.1 Anamnesis Informan OG | 91 |
| 4.3.3.2 Deskripsi Tema Informan OG | 95 |
| 4.3.3.3 Bagan Pengolahan Hasil Informan OG | 101 |
| 4.3.3.4 Deskripsi Bagan | 102 |
| 4.4. Pengolahan Hasil Penelitian | 105 |

| | |
|--|------------|
| 4.4.1 Persamaan dan Perbedaan Ketiga Informan Penelitian | 105 |
| 4.5. Validasi Penelitian | 108 |
| BAB V PENUTUP | 110 |
| 5.1. Pembahasan Hasil Penelitian | 110 |
| 5.2. Refleksi Penelitian | 115 |
| 5.3. Keterbatasan Penelitian | 116 |
| 5.4. Kesimpulan | 117 |
| 5.5. Saran | 117 |
| DAFTAR PUSTAKA | 120 |
| LAMPIRAN | 124 |

DAFTAR TABEL

| | |
|---|----|
| Tabel 4.1. Persiapan Pengambilan Data | 40 |
| Tabel 4.2. Jadwal Wawancara Informan OH | 40 |
| Tabel 4.3. Jadwal Wawancara Informan OW..... | 43 |
| Tabel 4.4. Jadwal Wawancara Informan OG | 46 |
| Tabel 4.5. Tabel Kategorisasi Informan OH | 48 |
| Tabel 4.6. Tabel Kategorisasi Informan OW | 67 |
| Tabel 4.7. Tabel Kategorisasi Informan OG | 91 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|---|-----|
| Gambar 4.1. Bagan Gambaran <i>Psychological Capital</i> mantan narapidana Dewasa yang memiliki pekerjaan pada Informan OH..... | 63 |
| Gambar 4.2. Bagan Gambaran <i>Psychological Capital</i> mantan narapidana Dewasa yang memiliki pekerjaan pada Informan OW | 88 |
| Gambar 4.3. Bagan Gambaran <i>Psychological Capital</i> mantan narapidana Dewasa yang memiliki pekerjaan pada Informan OG | 101 |
| Gambar 4.4. Bagan Gambaran Umum <i>Psychological Capital</i> mantan narapidana Dewasa yang memiliki pekerjaan | 104 |

DAFTAR LAMPIRAN

| | |
|---|-----|
| <i>Informed Consent</i> Informan OH | 124 |
| <i>Informed Consent</i> Informan OW | 125 |
| <i>Informed Consent</i> Informan OG | 126 |
| Surat Keabsahan Hasil Wawancara Informan OH | 127 |
| Surat Keabsahan Hasil Wawancara Informan OW | 128 |
| Surat Keabsahan Hasil Wawancara Informan OG | 129 |

Christyne Anggrica Avfrilia Boru Nainggolan (2020) “Gambaran *Psychological Capital* Mantan Narapidana Dewasa yang Memiliki Pekerjaan.” **Skripsi Sarjana Strata Satu**. Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.

ABSTRAK

Mantan narapidana adalah seseorang yang telah selesai menjalani masa hukuman akibat tindak pidana. Seseorang yang menjadi mantan narapidana akan merasakan perasan-perasaan yang negatif dan terpuruk dalam dirinya. Penelitian ini merupakan penelitian kualitatif yang bertujuan meneliti gambaran *psychological capital (psycap)* mantan narapidana dewasa yang memiliki pekerjaan. *PsyCap* merupakan salah satu hasil pandangan yang muncul karena adanya kebutuhan para praktisi perusahaan untuk dapat menemukan pendekatan baru dalam praktek psikologis. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif induktif dengan metode fenomenologi. Informan dalam penelitian ini adalah dewasa awal usia 20-40 tahun, dewasa awal. Teknik penelitian yang digunakan ialah kualitatif dengan 3 Informan. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa informan memiliki semua dimensi dalam *psychological capital*, yaitu *self-efficacy*, *hope*, *optimism*, *resilienci*. Selain itu, ditemukan bahwa dukungan dari orang-orang terdekat juga membantu informan dalam kehidupannya. Dampaknya juga informan yakin dapat memberikan *performance* bekerja yang baik, dan memiliki daya juang yang tinggi.

Kata Kunci: *psychological capital*, mantan narapidana

Christyne Anggrica Avfrilia Boru Nainggolan (2020) "An Overview of Psychological Capital Former Adult Prisoners Who Have Work."

Undergraduate Thesis. *Faculty of Psychology Widya Mandala Catholic University Surabaya.*

ABSTRACT

A former convict is someone who has finished serving a sentence due to a criminal offense. A person who is an ex-convict will feel negative feelings and fall on him. This research is a qualitative research that aims to examine the description of psychological capital (psycap) of ex-convicts who have jobs. PsyCap is one of the results of a view that arises because of the need for corporate practitioners to be able to find new approaches in psychological practice. This study uses an inductive qualitative approach with a phenomenological method. The informants in this study were early adults aged 20-40 years, early adults. The research technique used is qualitative with 3 informants. The results of this study indicate that the informant has all the dimensions in psychological capital, namely self-efficacy, hope, optimism, resilience. In addition, it was found that support from the closest people also helped the informants in their lives. The impact was also that the informants were confident that they could provide good work performance, and have a high level of struggle.

Keywords: *psychological capital*, ex-convicts