

LEMBAR  
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW  
KARYA ILMIAH: **JURNAL ILMIAH \***)

Judul karya ilmiah (Artikel) : **Influences of experience dimensions on consumer loyalty: the case of travel agencies in East Java**  
 Jumlah Penulis : 2 orang  
 Nama Penulis : 1. Christina Esti Susanti, 2. Purnendu Mandal (2017)  
 Status Pengusul : penulis pertama/penulis ke-...../ penulis korespondensi\*\*)  
 Identitas Jurnal Ilmiah:

a. Nama Jurnal	: International Journal of Business Excellence	f. DOI artikel (jika ada)	: <a href="https://doi.org/10.1504/IJBEX.2017.087229">https://doi.org/10.1504/IJBEX.2017.087229</a>
b. ISSN	: Print: 1756-0047 Online: 1756-0055	g. Uri untuk menelusuri	: <a href="http://www.inderscience.com/offer.php?id=87229">http://www.inderscience.com/offer.php?id=87229</a>
c. Volume, nomor, bulan, tahun	: Vol. 13, Issue 3, 2017	h. Uri menuju artikel	:
d. Penerbit	: Inderscience	i. Terindeks di SJR 0.28 Q2 /Thomson Reuter ISI knowledge atau di .....	
e. Jumlah halaman	: 340-354 = 14 halaman	.....***)	


Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah :  **Jurnal Ilmiah Internasional Bereputasi**  Jurnal Ilmiah Nasional Tidak Terakreditasi  
 (beri tanda  $\checkmark$  pada kategori yang tepat)  Jurnal Ilmiah Internasional  Jurnal Ilmiah Nasional Terindeks DOAJ dll.  
 Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi

Hasil Penilaian Peer Review:

Komponen yang Dinilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah (Isikan di kolom yang sesuai): 40 kredit					Nilai Akhir yang Diperoleh:
	Internasional Bereputasi	Internasional	Nasional Terakreditasi Sinta ....	Nasional Tidak Terakreditasi	Nasional Terindeks DOAJ dll.	
	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
a. Kelengkapan dan kesesuaian unsur isi jurnal (10%)	4					4
b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)	12					11
c. Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi (30%)	12					10
d. Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit (30%)	12					9
<b>Total = (100 %)</b>	<b>40</b>					<b>34</b>
Kontribusi Pengusul (Penulis Pertama/Anggota/Utama*)						60% x 34 = 20.4

**KOMENTAR PEER REVIEW:**

<p>1. Kelengkapan dan kesesuaian unsur isi jurnal:  <i>Jurnal memiliki kelengkapan dan kesesuaian dg isinya</i></p> <p>2. Ruang lingkup &amp; kedalaman pembahasan:  <i>Tulisan ini memiliki ruang lingkup yg memadai dengan pembahasan detail</i></p> <p>3. Kecukupan dan kemutakhiran data dan metodologi:  <i>Sekitar 90% tulisan ini sudah menggunakan literatur yg up to date, data yg digunakan mutakhir dan metodologi yg digunakan sll sesuai</i></p>	<p>4. Kelengkapan unsur &amp; kualitas penerbit:  <i>Penerbit memiliki kelengkapan unsur dengan kualitas yang memadai</i></p> <p>5. Indikasi plagiasi:  <i>Penelitian ini tidak terdeteksi plagiasi berdasarkan similarity index 16%</i></p> <p>6. Kesesuaian (linearitas) bidang ilmu:  <i>Jurnal ini sesuai dengan bidang ilmu yg diburu penulis</i></p>
---	--

Surabaya, 4 April 2020  
 Reviewer 1,  
  
 Lenda Effendi PhD  
 NIDN: 072005101  
 Unit kerja: Feb. Benua UKWMS  
 Jabatan Akademik: Lektor Kepala

\* Dinilai oleh dua Reviewer secara terpisah  
 \*\* Coret yang tidak perlu  
 \*\*\* Nasional/terindeks di DOAJ, CABI, Copernicus, dll.

LEMBAR  
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW  
KARYA ILMIAH: JURNAL ILMIAH \*)

Judul karya ilmiah (Artikel) : **Influences of experience dimensions on consumer loyalty: the case of travel agencies in East Java**  
 Jumlah Penulis : 2 orang  
 Nama Penulis : 1. Christina Esti Susanti, 2. Purnendu Mandal (2017)  
 Status Pengusul : penulis pertama/penulis ke-.../ penulis korespondensi\*\*)  
 Identitas Jurnal Ilmiah:

a. Nama Jurnal	: International Journal of Business Excellence	f. DOI artikel (jika ada)	: <a href="https://doi.org/10.1504/IJBEX.2017.087229">https://doi.org/10.1504/IJBEX.2017.087229</a>
b. ISSN	: Print: 1756-0047 Online: 1756-0055	g. Uri untuk menelusuri	: <a href="http://www.inderscience.com/offer.php?id=87229">http://www.inderscience.com/offer.php?id=87229</a>
c. Volume, nomor, bulan, tahun	: Vol. 13, Issue 3, 2017	h. Uri menuju artikel	:
d. Penerbit	: Inderscience	i. Terindeks di SJR 0.28 Q2 (Thomson Reuter ISI knowledge atau di .....***)	
e. Jumlah halaman	: 340-354 = 14 halaman		

Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah :  **Jurnal Ilmiah Internasional Bereputasi**       Jurnal Ilmiah Nasional Tidak Terakreditasi  
 (beri tanda  $\surd$  pada kategori yang tepat)       Jurnal Ilmiah Internasional       Jurnal Ilmiah Nasional Terindeks DOAJ dll.  
 Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi

Hasil Penilaian Peer Review:

Komponen yang Dinilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah (Isikan di kolom yang sesuai): 40 kredit					Nilai Akhir yang Diperoleh:
	Internasional Bereputasi	Internasional	Nasional Terakreditasi Sinta ....	Nasional Tidak Terakreditasi	Nasional Terindeks DOAJ dll.	
	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
a. Kelengkapan dan kesesuaian unsur isi jurnal (10%)	4					3,60
b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)	12					10,80
c. Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi (30%)	12					10,80
d. Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit (30%)	12					10,80
<b>Total = (100 %)</b>	<b>40</b>					<b>36,00</b>
Kontribusi Pengusul (Penulis Pertama/Anggota/Utama*)						60% <del>36</del> 21,60

**KOMENTAR PEER REVIEW:**

<p>1. Kelengkapan dan kesesuaian unsur isi jurnal: <i>Kesesuaian unsur jurnal dan kelengkapan penyaji sudah memadai</i></p> <p>2. Ruang lingkup &amp; kedalaman pembahasan: <i>Ruang lingkup 10% hanya sudah sesuai dengan kedalamannya</i></p> <p>3. Kecukupan dan kemutakhiran data dan metodologi: <i>Kemutakhiran data dan metodologi sesuai dg m. ke. ilmiah</i></p>	<p>4. Kelengkapan unsur &amp; kualitas penerbit: <i>Kelengkapan unsur kualitas penerbit memenuhi syarat publikasinya</i></p> <p>5. Indikasi plagiasi: <i>Belum ditunjukkan unsur plagiasinya</i></p> <p>6. Kesesuaian (linearitas) bidang ilmu: <i>Topik hanya ilmiah sesuai dengan bidang ilmu peneliti</i></p>
---	--

Surabaya, 6 Mei 2020  
 Reviewer 2,

*[Signature]*  
 Prof. Dr. H. Toman Koernowo Ph.D. M.A.  
 NIDN: 0706015301  
 Unit kerja: *Fak. Keguruan*  
 Jabatan Akademik: *Guru Besar*

\* Dinilai oleh dua Reviewer secara terpisah  
 \*\* Coret yang tidak perlu  
 \*\*\* Nasional/terindeks di DOAJ, CABI, Copernicus, dll.