

ANALISIS DAN PERANCANGAN DOKUMEN DAN  
SISTEM INFORMASI TERKOMPUTERISASI  
PADA SISTEM PERSEDIAAN  
HOUSE OF BLAZER



OLEH:  
MERCYANA  
3203016149

JURUSAN AKUNTANSI  
FAKULTAS BISNIS  
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA  
SURABAYA  
2019

ANALISIS DAN PERANCANGAN DOKUMEN DAN  
SISTEM INFORMASI TERKOMPUTERISASI  
PADA SISTEM PERSEDIAAN  
HOUSE OF BLAZER

SKRIPSI  
Diajukan kepada  
FAKULTAS BISNIS  
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA  
untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan  
Memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi  
Jurusan Akuntansi

OLEH:  
MERCYANA  
3203016149

JURUSAN AKUNTANSI  
FAKULTAS BISNIS  
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA  
SURABAYA  
2019

**HALAMAN PERSETUJUAN**

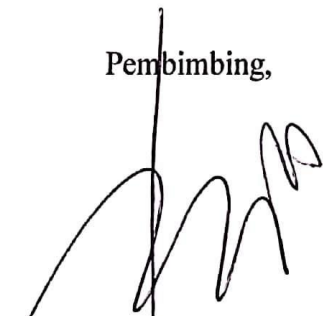
**SKRIPSI**

**ANALISIS DAN PERANCANGAN DOKUMEN DAN  
SISTEM INFORMASI TERKOMPUTERISASI  
PADA SISTEM PERSEDIAAN  
HOUSE OF BLAZER**

Oleh:  
MERCYANA  
3203016149

Telah Disetujui dan Diterima dengan Baik  
untuk Diajukan Kepada Tim Penguji

Pembimbing,



Tineke Wehartaty SE., MM.

NIDN. 0714047401

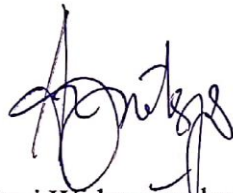
Tanggal: 20/12/19

## HALAMAN PENGESAHAN

**Skripsi yang ditulis oleh: Mercyana      NRP 3203016149**

Telah diuji pada tanggal 16 Januari 2020 dan dinyatakan lulus oleh Tim Penguji.

Ketua Tim Penguji:



Dr. Agnes Utari Widyaningdyah, SE., M.Si.Ak.

NIDN. 0702047804

Mengetahui:



Dr. Lodovicus Lasdi, M.M., Ak., CA., CPA

NIDN. 0713097203

Ketua Jurusan,



S. Patricia Febrina D., SE., MA.

NIDN. 0711028601

**PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH DAN PERSETUJUAN  
PUBLIKASI KARYA ILMIAH**

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa Unika Widya Mandala Surabaya:

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Mercyana

NRP : 3203016149

Judul Skripsi : Analisis dan Perancangan Dokumen dan Sistem Informasi  
Terkomputerisasi Pada Sistem Persediaan House Of Blazer

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah ASLI karya tulis saya. Apabila terbukti karya ini merupakan *plagiarism*, saya bersedia menerima sanksi yang akan diberikan oleh Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya. Saya menyetujui pula bahwa karya tulis ini dipublikasikan/ditampilkan di internet atau media lain (*digital library* Perpustakaan Unika Widya Mandala Surabaya) untuk kepentingan akademik sebatas sesuai dengan Undang-undang Hak Cipta.

Demikian pernyataan keaslian dan persetujuan publikasi karya ilmiah ini saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 20 Desember 2019  
Yang menyatakan



(Mercyana)

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa karena atas kasih serta karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini dengan baik. Skripsi ini disusun dengan tujuan untuk dapat memenuhi syarat dalam memperoleh gelar Sarjana Akuntansi di Jurusan Akuntansi Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya. Penyelesaian skripsi ini tentu selesai dengan baik karena adanya dukungan dari berbagai pihak yang terlibat. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. Lodovicus Lasdi, MM., Ak., CA., CPAI selaku Dekan Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
2. Ibu S. Patricia Febrina D., SE., MA., selaku Ketua Jurusan Akuntansi Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
3. Bapak Dr. Hendra Wijaya, MM., CPMA. selaku Sekretaris Jurusan Akuntansi Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
4. Ibu Tineke Wehartaty, SE., MM., selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktu, tenaga, pikiran, serta memberikan semangat, dorongan, dan masukan dalam proses membimbing penulis saat menyelesaikan skripsi.
5. Para dosen yang telah membimbing dan mendidik penulis selama ini.
6. Segenap *staff* Tata Usaha Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya yang telah membantu segala urusan administrasi maupun segala urusan dalam proses penyelesaian tugas akhir ini.
7. Pemilik serta karyawan House Of Blazer yang telah menerima peneliti dengan baik dalam melakukan proses penelitian pada UMKM tersebut, serta bersedia meluangkan waktunya untuk penulis boleh melakukan penelitian.
8. Keluarga tercinta yang selalu memberikan doa, semangat, dorongan, dan bantuan yang dapat menjadi motivasi bagi penulis untuk menyelesaikan proses perkuliahan dari awal hingga proses penyelesaian skripsi ini.
9. Keluarga besar Himpunan Mahasiswa Jurusan Akuntansi yang selalu memberikan semangat kepada penulis.

10. Teman-teman terkasih dan seperjuangan selama skripsi Lisa G, Hany R, Natalia K, Stefanie G, Samuel W, Maria E S, Kak Dinda, Kak Manuella dan Kak Tamara yang telah membantu, menemani dan memberikan dukungan serta saran untuk penulis selama menempuh pendidikan dan menyelesaikan tugas akhir ini.
11. Semua pihak lain dan teman-teman yang tidak dapat penulis tuliskan satu per satu disini, terimakasih atas bantuan , doa serta dukungannya.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih ada banyak kekurangan dan keterbatasan, oleh karena itu pemilik sangat terbuka atas adanya kritik dan saran yang diberikan demi perbaikan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi para pembaca.

Surabaya, 20 Desember 2019

Penulis

## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN PERSETUJUAN.....	i
DAFTAR ISI .....	vii
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR .....	ix
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
<b>BAB 1. PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan Penelitian .....	4
1.4 Ruang Lingkup Penelitian.....	4
1.5 Manfaat Penelitian .....	5
1.6. Sistematika Penulisan .....	5
<b>BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA</b>	
2.1 Landasan Teori.....	7
2.2 Penelitian Terdahulu .....	24
2.3 Rerangka Konseptual .....	27
<b>BAB 3. METODE PENELITIAN</b>	
3.1 Desain Penelitian .....	28
3.2 Konsep Operasional .....	28
3.3 Jenis dan Sumber Data.....	30
3.4 Alat dan Metode Pengumpulan Data .....	30
3.5 Analisis Data.....	31
<b>BAB 4. ANALISIS DAN PEMBAHASAN</b>	
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	32
4.2 Deskripsi Data.....	34
4.3 Analisis dan Pembahasan.....	44
<b>BAB 5. SIMPULAN DAN SARAN</b>	
5.1 Simpulan.....	107
5.2 Keterbatasan.....	107
5.3 Saran.....	108
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	
<b>LAMPIRAN</b>	



## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1. Simbol DFD .....	17
Tabel 2.2. Simbol <i>Flowchart</i> .....	19
Tabel 2.3. Persamaan dan Perbedaan Penelitian Terdahulu.....	26
Tabel 4.1. <i>Job Description</i> Prosedur Baru.....	62
Tabel 4.2. Pengendalian Akses .....	77

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1. <i>Flowchart</i> Persediaan yang Dibeli.....	16
Gambar 2.2. Rerangka Konseptual .....	27
Gambar 4.1. House Of Blazer .....	32
Gambar 4.2. <i>Layout</i> House Of Blazer.....	33
Gambar 4.3. Struktur Organisasi.....	34
Gambar 4.4. <i>Flowchart</i> penerimaan Barang.....	37
Gambar 4.5. <i>Flowchart</i> Pengeluaran Barang untuk Penjualan.....	39
Gambar 4.6. <i>Flowchart</i> Pengeluaran Barang untuk Dikirim ke Cabang.....	41
Gambar 4.7. <i>Flowchart</i> Retur Barang.....	42
Gambar 4.8. <i>Logbook</i> .....	43
Gambar 4.9. Nota Serah Terima Barang.....	44
Gambar 4.10. Usulan Dokumen Laporan Penerimaan Barang.....	48
Gambar 4.11. Usulan Kartu Stok Persediaan.....	49
Gambar 4.12. Usulan Dokumen Nota Retur.....	50
Gambar 4.13. Usulan Dokumen Nota Serah Terima Barang.....	51
Gambar 4.14. Revisi <i>Flowchart</i> Penerimaan Barang.....	53
Gambar 4.15. Revisi <i>Flowchart</i> Pengeluaran Barang untuk Toko.....	55
Gambar 4.16. Revisi <i>Flowchart</i> Pengeluaran untuk Cabang.....	57
Gambar 4.17. Revisi <i>Flowchart</i> Retur Barang.....	59
Gambar 4.18. <i>DFD-Level Zero</i> Penerimaan Barang.....	60
Gambar 4.19. <i>DFD-Level Zero</i> Pengeluaran Barang untuk Toko.....	60
Gambar 4.20. <i>DFD-Level Zero</i> Pengeluaran Barang untuk Cabang.....	61
Gambar 4.21. <i>DFD-Level Zero</i> Retur Barang.....	61
Gambar 4.22. ERD Persediaan.....	65
Gambar 4.23. <i>Interface Login</i> .....	67
Gambar 4.24. <i>Interface</i> Peringatan NIK atau <i>Password</i> Salah.....	68
Gambar 4.25. <i>Interface</i> Menu Profil.....	68
Gambar 4.26. <i>Interface</i> Menu Master.....	69
Gambar 4.27. <i>Interface</i> Menu Transaksi.....	70
Gambar 4.28. <i>Interface</i> Menu Laporan.....	70
Gambar 4.29. <i>Interface</i> Ganti <i>Password</i> .....	71
Gambar 4.30. <i>Interface User</i> Profil.....	72
Gambar 4.31. <i>Interface</i> Pengendalian Akses Menu Master.....	74
Gambar 4.32. <i>Interface</i> Pengendalian Akses Menu Transaksi.....	75
Gambar 4.33. <i>Interface</i> Pengendalian Akses Menu Laporan.....	76
Gambar 4.34. <i>Interface</i> Keluar dari Sistem Persediaan.....	78
Gambar 4.35. <i>Interface</i> Peringatan Data Belum Lengkap.....	79
Gambar 4.36. <i>Interface</i> Peringatan Data Sukses Diinput.....	79
Gambar 4.37. <i>Interface</i> Master Karyawan.....	80
Gambar 4.38. <i>Interface</i> Master Pemasok.....	82
Gambar 4.39. <i>Interface</i> Master Persediaan.....	84
Gambar 4.40. <i>Interface</i> Peringatan Persediaan Mencapai Stok Minimum.....	85

Gambar 4.41. <i>Interface</i> Master Jenis Barang.....	86
Gambar 4.42. <i>Interface</i> Master Rak.....	87
Gambar 4.43. <i>Interface</i> Transaksi Penerimaan Barang.....	89
Gambar 4.44. <i>Print Out</i> Transaksi Penerimaan Barang.....	91
Gambar 4.45. <i>Interface</i> Transaksi Pengeluaran untuk Retur.....	92
Gambar 4.46. <i>Print Out</i> Transaksi Pengeluaran untuk Retur.....	94
Gambar 4.47. <i>Interface</i> Transaksi Pengeluaran untuk Toko.....	95
Gambar 4.48. <i>Interface</i> Transaksi Pengeluaran ke Cabang.....	97
Gambar 4.49. <i>Print Out</i> Transaksi Pengeluaran ke Cabang.....	99
Gambar 4.50. <i>Interface</i> Menu Laporan Penerimaan Barang.....	100
Gambar 4.51. <i>Print Out</i> Laporan Penerimaan Barang.....	101
Gambar 4.52. <i>Interface</i> Menu Laporan Pengeluaran Barang.....	102
Gambar 4.53. <i>Print Out</i> Laporan Pengeluaran Barang.....	104
Gambar 4.54. <i>Interface</i> Menu Laporan Kartu Stok.....	105
Gambar 4.55. <i>Print Out</i> Laporan Kartu Stok.....	106

## **DAFTAR LAMPIRAN**

LAMPIRAN 1 Daftar Pertanyaan Wawancara

## ABSTRAK

House Of Blazer merupakan Usaha Mikro Kecil Menengah (UMKM) yang bergerak di bidang dagang pakaian kerja seperti blazer, rok, celana dan setelan seragam. Sebagai UMKM yang bergerak di bidang dagang, informasi pada siklus persediaan adalah hal yang penting untuk diperhatikan. Persediaan merupakan salah satu komponen utama dalam proses operasional agar proses operasional dapat berjalan dengan lancar dan tepat waktu. Sistem dan prosedur persediaan yang baik akan menghasilkan informasi yang akurat bagi penggunaannya.

Peneliti melakukan analisis pada sistem dan prosedur persediaan House Of Blazer yang memiliki beberapa kekurangan sehingga menimbulkan masalah. Masalah yang pertama adalah tidak adanya dokumen laporan penerimaan barang sehingga pemilik tidak mengetahui apakah barang yang datang sesuai dengan yang dipesan. Masalah yang kedua adalah tidak adanya kartu stok persediaan sehingga tidak dapat mengetahui informasi jumlah persediaan yang sebenarnya. Masalah ketiga adalah kurangnya informasi nomor nota dalam nota serah terima barang yang dapat dijadikan sebagai identitas transaksi. Masalah yang terakhir adalah tidak adanya nota retur sehingga tidak adanya bukti pengembalian barang yang tidak sesuai kepada pemasok.

Hasil penelitian ini berupa rancangan sistem informasi persediaan secara terkomputerisasi, perbaikan prosedur dan dokumen House Of Blazer. Dari hasil penelitian ini, diharapkan House Of Blazer mau menerapkan prosedur yang baru serta sistem informasi terkomputerisasi pada sistem persediaannya guna meminimalisir permasalahan yang ada dan dapat meningkatkan kinerja di House Of Blazer.

**Kata Kunci:** *Sistem Informasi Akuntansi, Siklus Persediaan, Analisis dan Perancangan Sistem, Sistem Persediaan.*

## **ABSTRACT**

### **ANALYSIS AND DESIGN OF COMPUTERIZED INFORMATION DOCUMENTS AND INFORMATION SYSTEM IN THE HOUSE OF BLAZER INVENTORY SYSTEM**

House Of Blazer is a Micro, Small and Medium Enterprises (MSMEs) engaged in the field of trade in work clothes such as blazers, skirts, pants and uniform suits. As a UMKM engaged in trade, information on the inventory cycle is important to note. Inventory is one of the main components in the operational process so that the operational process can run smoothly and on time. A good inventory system and procedure will produce accurate information for its users.

Researchers conducted an analysis of the House of Blazer inventory systems and procedures that had some deficiencies that caused problems. The first problem is the absence of a document of receipt of goods so that the owner does not know whether the goods that came in accordance with ordered. The second problem is the absence of inventory card so that it cannot find out the actual amount of inventory information. The third problem is the lack of information on the memorandum number in the receipt of goods that can be used as a transaction identity. The last problem is there is no return note so there is no evidence of a return of goods which is not appropriate to the supplier.

The results of this study are computerized inventory information system designs, improved procedures and House of Blazer documents. From the results of this study, it is expected that House of Blazer will implement new procedures and computerized information systems in its inventory system to minimize existing problems and improve performance at the House of Blazer.

**Keywords:** *Accounting Information Systems, Inventory Cycles, Systems Analysis and Design, Inventory Systems.*