

**PENGARUH PENINGKATAN PENGETAHUAN
TENTANG PENGGUNAAN ANTIBIOTIK TERHADAP
KEPATUHAN PASIEN GIGI DI PUSKESMAS “X”
WILAYAH SURABAYA UTARA**



SUSANA LEXIN GUDHU

2443015148

**PROGRAM STUDI S1
FAKULTAS FARMASI
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA**

2019

**PENGARUH PENINGKATAN PENGETAHUAN TENTANG
PENGUNAAN ANTIBIOTIK TERHADAP KEPATUHAN PASIEN
GIGI DI PUSKESMAS "X" WILAYAH SURABAYA UTARA
SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan
memperoleh gelar Sarjana Farmasi Program Studi Strata I
di Fakultas Farmasi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya

OLEH:
SUSANA LEXIN GUDHU
2443015148

Telah disetujui pada tanggal 18 Desember 2019 dan dinyatakan LULUS

Pembimbing I,



Dra. Siti Surdijati, MS., Apt.
NIK. 241.12.0734

Pembimbing II,



Citra Zita H.F.F. S.Farm., Apt.
SKA.16.3535/PP.IAI/VI/2019

Mengetahui,
Ketua Penguji



Lucia Hendriati, S.Si, M.Sc., Apt.
NIK.241.97.0282

**LEMBAR PERSETUJUAN
PUBLIKASI KARYA ILMIAH**

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui skripsi/ karya ilmiah saya, dengan judul : **Pengaruh Peningkatan Pengetahuan Tentang Penggunaan Antibiotik Terhadap Kepatuhan Pasien Gigi Di Puskesmas "X" Wilayah Surabaya Utara** untuk dipublikasikan atau ditampilkan di internet atau media lain yaitu *Digital Library* Perpustakaan Unika Widya Mandala Surabaya untuk kepentingan akademik sebatas sesuai dengan Undang-Undang Hak Cipta.

Demikian pernyataan persetujuan publikasi karya ilmiah ini saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 18 Desember 2019



Susana Lexia Gudhu

2443015148

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa hasil tugas akhir ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri. Apabila dikemudian hari diketahui bahwa skripsi ini merupakan hasil plagiarisme, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pembatalan kelulusan atau pencabutan gelar yang saya peroleh.

Surabaya, 18 Desember 2019



Susana Lexin Gudhu

2443015148

ABSTRAK

PENGARUH PENINGKATAN PENGETAHUAN TENTANG PENGUNAAN ANTIBIOTIK TERHADAP KEPATUHAN PASIEN GIGI DI PUSKESMAS “X” WILAYAH SURABAYA UTARA

SUSANA LEXIN GUDHU
2443015148

Pemakaian antibiotik saat ini mulai mengalami pergeseran dari tahun ke tahun. Akibat efek terapi antibiotik yang diberikan cukup cepat dalam mengobati infeksi, tidak jarang masyarakat menggunakannya dengan tidak tepat. Penyuluhan tentang penggunaan antibiotik penting dilakukan agar penggunaannya tepat dan dapat mencegah terjadinya infeksi dengan baik. Penyuluhan juga berfungsi untuk meluruskan kesalahan persepsi tentang penggunaan antibiotik di masyarakat dengan bantuan *media leaflet*. Penelitian ini merupakan suatu "*eksperimental design*" dengan menggunakan pendekatan *one group pretest- posttest* untuk mengukur perbedaan pengetahuan sebelum dan sesudah diberikan penyuluhan dengan bantuan *media leaflet* kepada 40 responden. Pengukuran perbedaan pengetahuan dilakukan dengan menggunakan kuesioner yang sudah divalidasi. Hasil penelitian diuji dengan uji wilcoxon untuk melihat pengetahuan sebelum dan sesudah penyuluhan dan uji *chi-square* untuk mengukur tingkat kepatuhan responden. Berdasarkan hasil analisis statistik, penyuluhan dengan bantuan *media leaflet* mempengaruhi pengetahuan penggunaan antibiotik pada pasien poli gigi dilihat dari *p value* (0,000) lebih kecil dibanding nilai α (0,05). Peningkatan pengetahuan juga mempengaruhi kepatuhan pasien dalam menggunakan antibiotik dilihat dari nilai *p value* (0,001) lebih kecil dibanding nilai α (0,05). Dari hasil analisis dapat disimpulkan bahwa peningkatan pengetahuan berpengaruh terhadap kepatuhan responden terhadap penggunaan antibiotik.

Kata kunci: Penyuluhan, Tingkat Pengetahuan, Kepatuhan, Antibiotik, Puskesmas

ABSTRACT

EFFECT OF KNOWLEDGE ENHANCEMENT CONCERNING THE USE OF ANTIBIOTICS ON THE COMPLIANCE OF DENTAL PATIENTS IN "X" COMMUNITY HEALTH CENTER OF NORTH SURABAYA

SUSANA LEXIN GUDHU
2443015148

The use of antibiotics is now beginning to scrape annually. Due to the effects of antibiotic therapy that is given quite quickly in treating infections, people once in a while use it inappropriately. Counseling about the use of antibiotics is important so that the use of it can be appropriate and can prevent infection well. Counseling also serves to correct misperceptions about the use of antibiotics in the community using media leaflets. This research is an "experimental design" using one group pretest-posttest approach to measure differences of knowledge before and after counseling using media leaflets for 40 respondents. Measurement of knowledge differences is done by using a validated questionnaire. The results of the study were tested with Wilcoxon test to see the differences of knowledge before and after counseling and chi-square test to measure the level of compliance of respondents. Based on the results of statistical analysis, counseling using leaflet media influences the knowledge of the use of antibiotics in poly dental patients. It seen from the p value (0.000) smaller than the α (0.05) value. Increased knowledge also affects patient compliance in using antibiotics. It seen from the p value (0.001) smaller than the α (0.05) value. From the results of the analysis it can be concluded that the enhancement in knowledge affects the obedience of respondents to the use of antibiotics.

Key words: Counseling, Knowledge level, Obedience, Antibiotics, Community Health Center

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yesus, segala puji bagi Allah Bapa di surga, dan Bunda Maria atas berkat rahmat dan kasih karunianya sehingga penulisan skripsi dengan judul **“Pengaruh Peningkatan Pengetahuan Tentang Penggunaan Antibiotik Terhadap Kepatuhan Pasien Gigi Di Puskesmas “X” Wilayah Surabaya Utara”** dapat terselesaikan. Penyusunan skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Farmasi di Fakultas Farmasi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.

Selama proses penulisan skripsi ini tentunya mengalami beberapa hambatan maupun kesulitan. Namun, adanya doa dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini dengan segala ketulusan dan kerendahan hati, penulis menyampaikan rasa terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Dra. Siti Surdijati, MS., Apt, selaku Dosen pembimbing I dan Citra Zita H.F.F.S. Farm., Apt selaku dosen pembimbing II yang dengan penuh perhatian dan kesabarannya, telah meluangkan waktunya dalam memberikan bimbingan, pengarahan, petunjuk, saran-saran yang membangun dan banyak hal lagi bagi saya yang banyak kekurangan sehingga terselesaikannya naskah skripsi ini.
2. Lucia Hendriati, S.Si., M.Sc., Apt. selaku Dosen Penguji I dan Diga A. Setiadi, S.Farm., M.Farm., Apt. selaku Dosen Penguji II yang telah banyak memberikan saran dan masukan untuk kesempurnaan skripsi ini.
3. Elisabeth Kasih, M.Farm., Klin.,Apt, selaku penasehat akademik yang telah mendampingi dan membimbing selama perkuliahan di Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.

4. Drs. Kuncoro Foe, Ph.D., G.Dip., Apt. selaku Rektor Universitas Katolik Widya Mandala dan selaku dosen pengampu di Fakultas Farmasi, yang telah memberikan kesempatan, fasilitas dan waktu untuk memberikan bekal ilmu kefarmasian dan pembelajaran *softskill* yang handal.
5. Sumi Wijaya, S.Si., Ph.D., Apt. selaku Dekan Fakultas Farmasi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
6. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Farmasi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan.
7. Pihak Tata Usaha Fakultas Farmasi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya yang telah membantu dalam menyelesaikan skripsi ini.
8. Pimpinan Puskesmas Kenjeran beserta segenap karyawan yang telah memberikan kesempatan untuk melakukan penelitian.
9. Kedua orangtuaku tersayang Alm. Bapak Alexius Nago dan Alm. Mama Ermina Aji atas cinta dan kasih sayang serta bantuan doa sehingga skripsi ini bisa diselesaikan.
10. Kakak Oscar Ixsin, Rini Ixsin, Itha Ixsin, ka Emilia, Bapa Rofus, Ema Tia, ka Yeris serta semua keluarga besar atas bantuan moril maupun materil sehingga pendidikan Strata-1 di Fakultas Farmasi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya ini dapat terselesaikan.
11. Teman-teman seperjuangan “Rakat Squad” bung Alde, bung Ryo, Tety, Kuyus Lian, Mia Khalifa Ala, lerry, Ivana yang banyak membantu dalam penyelesaian skripsi ini.
12. Sahabat Jipi, Mey Djong, Lale yang selalu memberikan motivasi dan semangat, Seke kugu, Ngala blunder, Reman menge, Ency

Kunanga, Dazilva, Atty kpopers, serta teman-teman farmasi 2015 yang telah banyak membantu dan mendampingi sejak awal studi hingga selesainya skripsi ini.

Penulis berdoa semoga segala bantuan yang diberikan mendapat balasan dari Tuhan Yang Maha Esa, Amin. Demikianlah, semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat dan pengetahuan baru kepada setiap orang yang membacanya dan penulis sangat mengharapkan kritik dan saran agar naskah skripsi ini dapat lebih disempurnakan.

Surabaya, 15 November 2019

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRAK.....	i
ABSTRACT	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
DAFTAR SINGKATAN	xiii
BAB 1 : PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	5
BAB 2 : TINJAUAN PUSTAKA.....	7
2.1 Tinjauan Tentang Antibiotik.....	7
2.1.1 Definisi Antibiotik.....	7
2.1.2 Penggolongan Antibiotik.....	7
2.1.3 Penggunaan Antibiotik Yang Rasional.....	14
2.1.4 Efek Samping Antibiotik.....	15
2.1.5 Resistensi Antibiotik.....	16
2.1.6 Mekanisme Resistensi	16
2.1.7 Kesalahan Penggunaan Antibiotik.....	17
2.1.8 Pemilihan Antibiotik.....	19
2.1.9 Beberapa Antibiotik yang Digunakan Pada Pasien Gigi	20
2.2 Tinjauan Tentang Penyakit Infeksi	23

	Halaman
2.2.1	Penyebab Penyakit Infeksi 24
2.2.2	Sifat-sifat Penyakit Infeksi 25
2.3	Tinjauan Tentang Gigi 25
2.3.1	Definisi Gigi 25
2.3.2	Anatomi Gigi 26
2.3.3	Periode Pertumbuhan Gigi 28
2.3.4	Fungsi Gigi 28
2.3.5	Macam-macam Penyakit Pada Gigi 29
2.4	Tinjauan Tentang Penyuluhan 35
2.5	Tinjauan Tentang Pengetahuan 36
2.5.1	Definisi Tentang pengetahuan 36
2.5.2	Tingkat Pengetahuan 36
2.5.3	Cara Memperoleh Pengetahuan 38
2.5.4	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Pengetahuan 39
2.5.5	Pengetahuan Pasien Tentang Antibiotik 41
2.6	Tinjauan Tentang Kepatuhan 41
2.6.1	Definisi Kepatuhan 41
2.6.2	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepatuhan 42
2.7	Tinjauan Tentang Puskesmas 43
2.7.1	Definisi Puskesmas 43
2.7.2	Tujuan Puskesmas 44
2.7.3	Fungsi Puskesmas 44
2.7.4	Peran Puskesmas 45
2.7.5	Wilayah Kerja Puskesmas 45
2.8	Kerangka Konseptual 47
BAB 3 : METODE PENELITIAN 48	

	Halaman
3.1	Desain Penelitian 48
3.2	Lokasi dan Waktu Penelitian 48
3.3	Populasi dan Sampel Penelitian 48
3.3.1	Populasi..... 48
3.3.2	Sampel 49
3.3.3	Teknik Pengambilan Sampel 49
3.4	Kriteria Sampel Penelitian 50
3.4.1	Kriteria Inklusi 50
3.4.2	Kriteria Eksklusi 50
3.5	Teknik Pengambilan Sampel 50
3.6	Metode Pengumpulan Data..... 51
3.6.1	Metode Kuesioner..... 51
3.6.2	Metode <i>Pill count</i> 52
3.7	Variabel Penelitian..... 52
3.8	Analisis Data..... 52
3.8.1	Analisis Statistik 53
3.9	Kerangka Operasional..... 54
3.10	Alur Penelitian 55
BAB 4 : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN 56	
4.1	Hasil Uji Validasi dan Reliabilitas Kuesioner 56
4.2	Data Demografi Responden 58
4.3	Profil Penggunaan Antibiotik Oleh Responden 61
4.4.	Pengetahuan Responden 62
4.4.1	Tingkat Pengetahuan Responden 62
4.4.2	Tingkat Pengetahuan Responden Sebelum Dan Sesudah Penyuluhan 67

	Halaman
4.5	Kepatuhan Penggunaan Antibiotik Pada Pasien 69
4.6	Korelasi Antara Demografi Dengan Pengetahuan 69
4.6.1	Korelasi Antara Jenis Kelamin Dengan Pengetahuan 70
4.6.2	Korelasi Antara Usia Dengan Pengetahuan 71
4.6.3	Korelasi Antara Tingkat Pendidikan Dengan Pengetahuan 71
4.6.4	Korelasi antara Pekerjaan Dengan Pengetahuan 72
4.7	Hasil Wilcoxon Tingkat Pengetahuan Responden Sebelum Dan Sesudah Penyuluhan 72
4.8	Pengaruh Peningkatan Pengetahuan Penggunaan Antibiotik Terhadap Kepatuhan Pasien Poli Gigi 74
4.9	Pembahasan 76
BAB 5 : KESIMPULAN DAN SARAN 80	
5.1	Kesimpulan 80
5.2	Saran 80
DAFTAR PUSTAKA 81	
LAMPIRAN 86	

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1	Penggolongan Antibiotik Berdasarkan Tempat Kerja.....14
Tabel 3.1	Tingkat Pengetahuan Pasien Gigi.....54
Tabel 4.1	Hasil Uji Validitas Kuesioner58
Tabel 4.2	Hasil Uji Reliabilitas Kuesioner.....58
Tabel 4.3	Distribusi Karakteristik Responden.....59
Tabel 4.4	Distribusi Frekuensi Tingkat Pengetahuan Responden...64
Tabel 4.5	Gambaran Tingkat Pengetahuan Responden64
Tabel 4.6	Tingkat Pengetahuan Responden Pre dan Post.....69
Tabel 4.7	Distribusi Frekuensi Tingkat Kepatuhan Responden.....70
Tabel 4.8	Korelasi Antara Demografi Dengan Pengetahuan Responden.....71
Tabel 4.9	Hasil Analisis Uji Wilcoxon Descriptive Statistics.....73
Tabel 4.10	Hasil Uji Wilcoxon Tingkat Pengetahuan Responden Sebelum dan Sesudah Penyuluhan.....74
Tabel 4.11	Jumlah Responden dalam Penelitian.....75
Tabel 4.12	Pengetahuan vs Kepatuhan.....75
Tabel 4.13	<i>Chi-square Test</i>76

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1	Penampang gigi.....26
Gambar 2.2	Kerangka Konseptual.....48
Gambar 3.1	Kerangka Operasional Penelitian.....55
Gambar 3.2	Alur Penelitian.....56
Gambar 4.1	Diagram Distribusi Jumlah Responden Berdasarkan Jenis Kelamin Di Puskesmas “X” Wilayah Surabaya Utara.....60
Gambar 4.2	Diagran Distribusi Jumlah Responden Berdasarkan Usia Di Puskesmas “X” Wilayah Surabaya Utara.....61
Gambar 4.3	Diagram Distribusi Jumlah Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan Di Puskesmas “X” Wilayah Surabaya Utara.....61
Gambar 4.4	Digram Distribusi Jumlah Responden Berdasarkan Jenis Pekerjaan Di Puskesmas “X” Wilayah Surabaya Utara.....62
Gambar 4.5	Diagram Distribusi Obat Antibiotik Yang Paling Banyak Diterima Responden.....63

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1	Formulir Lembar Persetujuan.....87
Lampiran 2	Formulir Lembar Profil Responden.....89
Lampiran 3	Lembar Kuesioner Responden91
Lampiran 4	Hasil Kuesioner Responden.....92
Lampiran 5	Hasil Analisis.....94
Lampiran 6	Perizinan Penelitian.....103
Lampiran 7	Hasil Validasi Kuesioner.....105
Lampiran 8	Hasil Reliabilitas Kuesioner.....107
Lampiran 9	Lampiran Leaflet.....108

DAFTAR SINGKATAN

SPSS	= <i>Statistical Package for the Social Science</i>
WHO	= <i>World Health Organization</i>
CDC	= <i>Centers for Disease Control and Prevention</i>
AMRIN	= <i>Antimicrobial Resistant in Indonesia</i>
AAFP	= <i>American Academy of Family Physicians</i>
KHM	= Kadar Hambat Minimal
MIC	= <i>Minimum Inhibitory Concentration</i>
PNS	= Pegawai Negeri Sipil