

**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASIONAL DAN
KEPUASAN KERJA TERHADAP NIAT KELUAR
PADA KARYAWAN INDUSTRI JASA
TRANSPORTASI LAUT
SURABAYA**



OLEH :

Aprilia Karlina

3103016006

**JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA
SURABAYA
2020**

PENGARUH KOMITMEN ORGANISASIONAL DAN
KEPUASAN KERJA TERHADAP NIAT KELUAR
PADA KARYAWAN INDUSTRI JASA
TRANSPORTASI LAUT
SURABAYA

SKRIPSI

Diajukan Kepada

FAKULTAS BISNIS

UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA

untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan

Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen

Jurusan Manajemen

OLEH :

APRILIA KARLINA

3103016006

JURUSAN MANAJEMEN

FAKULTAS BISNIS

UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA

SURABAYA

2019

HALAMAN PERSETUJUAN

SKRIPSI

**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASIONAL DAN
KEPUASAN KERJA TERHADAP NIAT KELUAR PADA
KARYAWAN INDUSTRI JASA TRANSPORTASI LAUT
SURABAYA**

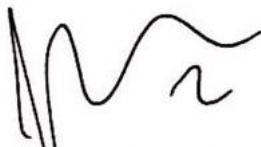
OLEH :

APRILIA KARLINA

3103016006


**Telah Disetujui dan Diterima dengan Baik
Untuk Diajukan Kepada Tim Penguji**

Pembimbing I,



(Dr. Fenika Wulani, SE.,M.Si)
Tanggal : 17-12-2019

Pembimbing II,




(Dra. Ec. Ani Suhartatik, MM)
Tanggal : 14/12-2019

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang ditulis oleh: Aprilia Karlina NRP 3103016006
Telah diuji pada tanggal 15 Januari 2020 dan dinyatakan lulus oleh Tim Penguji



Ketua Tim Penguji:



Dr. Fenika Wulani, SE., M.Si.
NIDN. 0703037201

Mengetahui:

Dekan,



Dr. Lodovicus Lasdi, MM., Ak., CA., CPA.
NIDN. 0713097203

Ketua Jurusan,



Robertus Sigit H.L, SE., M.Sc.
NIDN.0703087902

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH DAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa Unika Widya Mandala Surabaya:

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Aprilia Karlina Ongkowijoyo

Nrp : 3103016006

Judul Skripsi : Pengaruh Komitmen Organisasional dan Kepuasan Kerja terhadap Niat Keluar Pada Karyawan Industri Jasa Transportasi Laut Suarabaya

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah ASLI karya tulis saya, Apabila terbukti bahwa karya ini merupakan *plagiarism*, saya bersedia menerima sanksi yang akan diberikan oleh Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya. Saya menyetujui pula bahwa karya tulis ini dipublikasikan/ditampilkan di internet atau media lain (*digital library* Perpustakaan Unika Widya Mandala Surabaya) untuk kepentingan akademik sebatas sesuai dengan Undang-undang Hak Cipta.

Demikian pernyataan keaslian dan persetujuan publikasi karya ilmiah ini saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 8 Januari 2020

Yang menyatakan



(Aprilia Karlina)

KATA PENGANTAR

Segala Puji dan syukur saya panjatkan atas berkat Tuhan YME karea atas izin dan kelimpahan rahmat-Nya penulis dapat menyusun dan menyelesaikan skripsi yang berjudul “ Pengaruh Komitmen Organisasional dan Kepuasan Kerja terhadap Niat Keluar Pada Karyawan Industri Jasa Transportasi Laut Surabaya” dengan baik dan tepat pada waktunya.

Penulisan skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik berkat bantuan serta dukungan dari berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Dr. Lodovicus Lasdi. MM., AK., CA., CPA selaku Dekan Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
2. Bapak Robertus Sigit H, L., SE, M.Sc selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
3. Dr. Fenika Wulani, SE., M.Si selaku dosen pembimbing I. Terima kasih banyak atas waktu yang telah diluangkan, kesabaran dalam bimbingan, perhatian, ilmu serta masuka yang sangat menambah pengetahuan dan membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan tepat waktu.
4. Dra.Ec.Ani Suhartatik,MM selaku dosen pembimbing II. Terima kasih banyak atas waktu yang telah diluangkan, kesabaran dalam bimbingan, perhatian, ilmu serta masuka yang sangat menambah pengetahuan dan membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan tepat waktu.
5. Seluruh dosen Fakultas Bisnis yang selama masa perkuliahan memberikan berbagai ilmu dan pengetahuan yang dapat membantu penulis sehingga skripsi ini dapat selesai dengan baik.
6. Orang tua yang selalu memberi dukungan moril dan meteriil, semangat, kasih sayang dan doa yang akan selalu dipanjatkan untuk penulis sehingga memberikan motivasi kepada penulis untuk dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan tepat waktu.

7. Sahabat – sahabat tercinta yang selama ini mendukung, menemani, mendoakan dan mendengarkan keluh kesah dan membantu dalam masa studi penulis (Vincentius Marchel, Aillen Delisya)
8. Teman – teman kelompok studi manajemen seperjuangan yang selama ini mendukung satu sama lain, membantu dalam masa studi penulis (Pricillia Sahertian, Supriyanto Freddy, Daniel Kevin)
9. Rekan – rekan mahasiswa, responden dan semua pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan skripsi ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.
10. Teman – teman diluar kampus yang selalu membantu dan mendukung dalam masa studi penulis (Nadia Tresnawan, Firilly P , Hengky Ahongz, Erick)

Akhir kata penulis berharap agar penelitian ini dapat bermanfaat bagi para pembacanya. Dengan keterbatasan pengetahuan dan kemampuan penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, oleh karena itu kritik dan saran yang membngun penelitian ini akan di jadikan penulis di masa depan sebagai pembelajaran dan dengan segala kerendahan hati penulis mohon maaf apabila terdaat kesalahan penulisan dalam penelitian ini. Terima Kasih

Surabaya, 8 Januari 2020

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
ABSTRAK	xiii
ABSTRACT	xiv
BAB 1 PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Perumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	5
1.5 Sistematika Penulisan	6
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Landasan Teori.....	7
2.1.1 Komitmen Organisasional	7
2.1.2 Kepuasan Kerja	8
2.1.3 Niat Keluar	10
2.2 Penelitian Terdahulu	11
2.3 Pengembangan Hipotesis	14
2.3.1 Komitmen Organisasional terhadap Niat Keluar	14
2.3.2 Kepuasan Kerja terhadap Niat Keluar	15
2.4 Rerangka Penelitian	16
BAB 3 METODE PENELITIAN	
3.1 Desain Penelitian	17
3.2 Indetifikasi, Definisi Operasional, dan Pengukuran Variabel.....	17
3.2.1 Identifikasi Variabel	17
3.2.2 Definisi Operasional Variabel	17
3.2.2.1 Komitmen Organisasional.....	17

3.2.2.2 Kepuasan Kerja	18
3.2.2.3 Niat Keluar.....	18
3.2.3 Pengukuran Variabel	19
3.3 Jenis dan Sumber Data	19
3.4 Metode Pengumpulan Data	20
3.5 Populasi, Sampel dan Teknik Penyampelan	20
3.5.1 Populasi	20
3.5.2 Sampel dan Teknik Penyampelan	20
3.6 Analisis Data	21
3.6.1 Uji Validitas dan Uji Reabilitas	21
3.6.2 Uji Regresi Linear Berganda	21
3.6.3 Uji Hipotesis	22

BAB 4 ANALISIS DAN PEMBAHASAN

4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	24
4.1.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	24
4.1.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	24
4.1.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Status	25
4.1.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	26
4.2 Deskripsi Data	
4.2.1 Komitmen Organisasional	27
4.2.2 Kepuasan Kerja	28
4.2.3 Niat Keluar	29
4.3 Hasil Analisis Data	
4.3.1 Uji Validitas	30
4.3.2 Uji Reabilitas	30
4.3.3 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	31
4.3.4 Uji Ketepatan Model	33
4.4 Pembahasan	
4.4.1 Pengaruh Komitmen Organisasional terhadap Niat Keluar	34
4.4.2 Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Niat Keluar	35

BAB 5 SIMPULAN, KETERBATASAN DAN SARAN

5.1 Simpulan	36
5.2 Keterbatasan	36
5.3 Saran	36
5.3.1 Saran Akademis	37
5.3.2 Saran Praktis.....	37

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1	Jumlah Pegawai Berdasarkan Lokasi ,Jenis Kelamin..... 2 dan Status Kerja
Tabel 1.2	Data Turnover Karyawan Perusahaan Penyedia Jasa3 Transportasi Laut
Tabel 1.3	Fasilitas yang diterima karyawan PT. Merak Jaya.....4 Transport dan CV. Karya Utama Mandiri
Tabel 2.1	Perbandingan Penelitian Terdahulu dan Penelitian Saat InI.....13
Tabel 4.1	Identifikasi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin..... 24
Tabel 4.2	Identifikasi Responden Berdasarkan Usia25
Tabel 4.3	Identifikasi Responden Berdasarkan Status.....25
Tabel 4.4	Identifikasi Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....26
Tabel 4.5	Interval Rata – rata Variabel Penelitian.....26
Tabel 4.6	Nilai Rata – rata Variabel Komitmen Organiasional.....27
Tabel 4.7	Nilai Rata – rata Variabel Kepuasan Kerja.....28
Tabel 4.8	Nilai Rata – rata Variabel Niat Keluar.....29
Tabel 4.9	Uji Validitas Variabel Komitmen Organissional,.....30 Kepuasan Kerja dan Niat Keluar
Tabel 4.10	Uji Reliabilitas Variabel Komitmen Organissiona,.....31 Kepuasan Kerja dan Niat Keluar
Tabel 4.11	Hasil Analisis Regresi Linear Berganda.....32
Tabel 4.12	Hasil Uji t.....33
Tabel 4.13	Hasil Uji Ketepatan Model (Uji F)..... 33
Tabel 4.14	Hasil Koefisien Determinasi (R Square).....34

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Model Penelitian	16

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Kuesioner
- Lampiran 2. Karakteristik Responden
- Lampiran 3. Jawaban Responden Variabel Komitmen Organisasional
- Lampiran 4. Jawaban Responden Variabel Kepuasan Kerja
- Lampiran 5. Jawaban Responden Variabel Niat Keluar
- Lampiran 6. Karakteristik Responden
- Lampiran 7. Deskripsi Indikator
- Lampiran 8. Uji Validitas
- Lampiran 9. Uji Reabilitas
- Lampiran 10. Uji Regresi Linear Berganda

ABSTRAK

Penelitian ini merupakan penelitian kausal, untuk menganalisis pengaruh komitmen organisasional dan kepuasan kerja terhadap niat keluar pada karyawan industri jasa transportasi laut. Teknik pengambilan sampel menggunakan teknik sampling sensus dimana semua anggota populasi digunakan sebagai sampel. Sampel yang digunakan yaitu 110 responden. Data diperoleh menggunakan teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner (angket) kemudian diolah menggunakan program SPSS 23.0 dengan teknik analisis linear berganda. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa komitmen organisasional berpengaruh negatif terhadap niat keluar dan kepuasan kerja berpengaruh negatif terhadap niat keluar. Hasil penelitian ini mendukung hipotesis 1 dan hipotesis 2.

Kata kunci : *komitmen organisasional, kepuasan kerja, niat keluar*

**THE EFFECT OF ORGANIZATIONAL COMMITMENT AND WORK
SATISFACTION ON TURNOVER INTENTION IN EMPLOYEE MARINE
SHIP SERVICE INDUSTRY SURABAYA**

ABSTRACT

This research is causal study, to analyze the effect of organizational commitment and job satisfaction on turnover intention in employee marine ship service industri. The sampling technique uses census sampling technique which all members of the population are used as samples. The sample used was 110 respondents. Data obtained using questionnaire and then processed using the SPSS 23.0 program with multiple liner analysis techniques. The results of this study indicate that organizational commitment negatively effect turnover intention and job satisfaction negatively effect turnover intentions. The results of this study support Hypothesis 1 and Hypothesis 2.

Keywords : *organizational commitment, job satisfaction, turnover intention*