

PERANCANGAN PROSEDUR OPERASI STANDAR
SIKLUS PRODUKSI DALAM MENINGKATKAN
PENGENDALIAN INTERNAL PADA UMKM
UD. DELLA JAYA MANDIRI



OLEH:
LISA GUNAWAN
3203016002

JURUSAN AKUNTANSI
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA
SURABAYA
2019

**PERANCANGAN PROSEDUR OPERASI STANDAR
SIKLUS PRODUKSI DALAM MENINGKATKAN
PENGENDALIAN INTERNAL PADA UMKM
UD. DELLA JAYA MANDIRI**

SKRIPSI

Diajukan kepada

FAKULTAS BISNIS

UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA

untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan

Memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi

Jurusan Akuntansi

OLEH:

LISA GUNAWAN

3203016002

**JURUSAN AKUNTANSI
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA
SURABAYA
2019**

HALAMAN PERSETUJUAN

SKRIPSI

**PERANCANGAN PROSEDUR OPERASI STANDAR
SIKLUS PRODUKSI DALAM MENINGKATKAN
PENGENDALIAN INTERNAL PADA UMKM
UD. DELLA JAYA MANDIRI**

Oleh:
LISA GUNAWAN
3203016002

Telah Disetujui dan Diterima dengan Baik
untuk Diajukan Kepada Tim Penguji

Pembimbing,



Tineke Wehartaty SE., MM.

NIDN. 0714047401

Tanggal: 20/12/19

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang ditulis oleh: Lisa Gunawan NRP 3203016002
Telah disetujui pada tanggal dan dinyatakan lulus oleh Tim Penguji

Ketua Tim Penguji:



Dr. Agnes Utari Widyaningdyah, SE., M.Si.Ak.
NIDN. 0702047804

Mengetahui:

Dekan,



Dr. Lodovicus Lasdi, MM., Ak., CA., CPA.
NIDN. 0713097203

Ketua Jurusan,



S. Patricia Febrina D, SE., MA.
NIDN. 0711028601

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH DAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa Unika Widya Mandala Surabaya:

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Lisa Gunawan

NRP : 3203016002

Judul Skripsi : Perancangan Prosedur Operasi Standar Siklus Produksi dalam Meningkatkan Pengendalian Internal pada UMKM UD. Della Jaya Mandiri

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah ASLI karya tulis saya. Apabila terbukti karya ini merupakan *plagiarism*, saya bersedia menerima sanksi yang akan diberikan oleh Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya. Saya menyetujui pula bahwa karya tulis ini dipublikasikan/ditampilkan di internet atau media lain (*digital library* Perpustakaan Unika Widya Mandala Surabaya) untuk kepentingan akademik sebatas sesuai dengan Undang-undang Hak Cipta.

Demikian pernyataan keaslian dan persetujuan publikasi karya ilmiah ini saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 20 Desember 2019
Yang menyatakan



(Lisa Gunawan)

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa karena atas kasih serta karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini dengan baik. Skripsi ini disusun dengan tujuan untuk dapat memenuhi syarat dalam memperoleh gelar Sarjana Akuntansi di Jurusan Akuntansi Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya. Penyelesaian skripsi ini tentu selesai dengan baik karena adanya dukungan dari berbagai pihak yang terlibat. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. Lodovicus Lasdi, MM., Ak., CA., CPA selaku Dekan Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
2. Ibu S. Patricia Febrina D., SE., MA., selaku Ketua Jurusan Akuntansi Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
3. Bapak Dr. Hendra Wijaya, MM., CPMA. selaku Sekretaris Jurusan Akuntansi Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
4. Ibu Tineke Wehartaty, SE., MM., selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktu, tenaga, pikiran, serta memberikan semangat, dorongan, dan masukan dalam proses membimbing penulis saat menyelesaikan skripsi.
5. Para dosen yang telah membimbing dan mendidik penulis selama ini.
6. Segenap *staff* Tata Usaha Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya yang telah membantu segala urusan administrasi maupun segala urusan dalam proses penyelesaian tugas akhir ini.
7. Pemilik serta karyawan UD. Della Jaya Mandiri yang telah menerima peneliti dengan baik dalam melakukan proses penelitian pada UMKM tersebut, serta bersedia meluangkan waktunya untuk penulis boleh melakukan penelitian.
8. Bapak Dr. Hendra Wijaya, MM., CPMA; Ibu Tineke Wehartaty, SE., MM; dan Ibu Dr. Agnes Utari Widyaningdyah, SE., M.Si.Ak yang merupakan Tim POS Laporan Keuangan UD. Della Jaya Mandiri, dimana penelitian penulis merupakan turunan penelitian dari penelitian POS laporan keuangan tersebut.

9. Keluarga tercinta yang selalu memberikan doa, semangat, dorongan, dan bantuan yang dapat menjadi motivasi bagi penulis untuk menyelesaikan proses perkuliahan dari awal hingga proses penyelesaian skripsi ini.
10. Dr. Fenika Wulani selaku Koordinator Laboratorium Pusat Riset Bisnis yang telah memberikan saran dan motivasi selama proses pengerjaan skripsi ini berlangsung.
11. Teman-teman terkasih dan seperjuangan Natalia Kristina, Maria Eva Sazmita, Liana, Stefanie Grace, Hany Refsa, Keefen Carlen, Wibisono Saputro, dan teman-teman lainnya yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu dan menemani, serta memberikan dukungan bagi peneliti dalam proses penyelesaian skripsi ini.
12. Teman-teman Lab Riset Fakultas Bisnis Alicia Kosasih, Agnes Sandra, Fico Abraham, Joshua Pranajaya, dan Johan Santosa yang telah membantu dalam memberikan dukungan dan doa selama proses penyelesaian skripsi ini.
13. Teman-teman penulis lainnya yang telah memberikan bantuan, dukungan, dan doa kepada penulis.
14. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu, terima kasih atas segala doa, dukungan, dan bantuan yang telah diberikan.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih ada banyak kekurangan dan keterbatasan, oleh karena itu penulis sangat terbuka atas adanya kritik dan saran yang diberikan demi perbaikan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi para pembaca.

Surabaya, 20 Desember 2019

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMBUNG	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
ABSTRAK	xii
<i>ABSTRACT</i>	xiii
BAB 1. PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Ruang Lingkup Penelitian.....	5
1.5 Manfaat Penelitian	5
1.6. Sistematika Penulisan	6
BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Landasan Teori.....	7
2.2 Penelitian Terdahulu	24
2.3 Rerangka Konseptual	27
BAB 3. METODE PENELITIAN	
3.1 Desain Penelitian	28
3.2 Konsep Operasional	28
3.3 Jenis dan Sumber Data.....	30
3.4 Alat dan Metode Pengumpulan Data	30
3.5 Analisis Data.....	31
BAB 4. ANALISIS DAN PEMBAHASAN	
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	32
4.2 Deskripsi Data.....	35
4.3 Hasil Analisis Data	42
BAB 5. SIMPULAN, KETERBATASAN, DAN SARAN	
5.1 Simpulan	59
5.2 Keterbatasan.....	59
5.3 Saran	60

DAFTAR PUSTAKA
LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1. Simbol Bagan Alir (<i>Flowchart</i>)	14
Tabel 2.2. Ringkasan Penelitian Terdahulu dan Sekarang	26

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Prosedur Siklus Produksi	10
Gambar 2.2 Penetapan Kepala Judul (<i>Header</i>).....	22
Gambar 2.3 Rerangka Konseptual	27
Gambar 4.1 Denah UD. Della Jaya Mandiri	33
Gambar 4.2 Ruang Produksi UD. Della Jaya Mandiri.....	34
Gambar 4.3 Struktur Organisasi.....	35
Gambar 4.4 <i>Flowchart</i> Prosedur Pemakaian Bahan Baku.....	37
Gambar 4.5 <i>Flowchart</i> Prosedur Tenaga Kerja Langsung Mingguan	38
Gambar 4.6 <i>Flowchart</i> Prosedur Tenaga Kerja Langsung Harian.....	39
Gambar 4.7 <i>Flowchart</i> Prosedur Barang Jadi	40
Gambar 4.8 Dokumen Tenaga Kerja Langsung.....	41
Gambar 4.9 Daftar Pemakaian Bahan Baku	43
Gambar 4.10 Rekapitulasi Pengeluaran Gaji Karyawan.....	45
Gambar 4.11 Rekapitulasi Pengeluaran Lain (<i>Overhead</i>)	47
Gambar 4.12 Kartu Stok Barang Jadi	48
Gambar 4.13 Perbaikan <i>Flowchart</i> Prosedur Pemakaian Bahan Baku.....	50
Gambar 4.14 Perbaikan Prosedur Tenaga Kerja Langsung Mingguan.....	51
Gambar 4.15 Perbaikan Prosedur Tenaga Kerja Langsung Harian	52
Gambar 4.16 Prosedur BOP.....	53
Gambar 4.17 Perbaikan <i>Flowchart</i> Prosedur Barang Jadi.....	55
Gambar 5.1 Saran Dokumen Tenaga Kerja Langsung Mingguan	60
Gambar 5.2 Saran Dokumen Tenaga Kerja Langsung Harian.....	61

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. POS Pemakaian Bahan Baku Siklus Produksi UD. Della Jaya Mandiri
- Lampiran 2. POS Tenaga Kerja Langsung Siklus Produksi UD. Della Jaya Mandiri
- Lampiran 3. POS Biaya Lainnya (*Overhead*) Siklus Produksi UD. Della Jaya Mandiri
- Lampiran 4. POS Barang Jadi Siklus Produksi UD. Della Jaya Mandiri
- Lampiran 5. Daftar Pertanyaan UD. Della Jaya Mandiri (UD. DJM)

ABSTRAK

UD. Della Jaya Mandiri merupakan Usaha Mikro Kecil Menengah (UMKM) yang bergerak di bidang makanan ringan. Sebagai UMKM yang bergerak di bidang makanan ringan, informasi pada siklus produksi adalah hal yang penting untuk diperhatikan. Untuk kebutuhan pengembangan usaha, UD. Della Jaya Mandiri membutuhkan informasi biaya produksi untuk menghitung harga pokok produksi. Selain itu, masalah lain yang dihadapi adalah tidak adanya dokumen yang didokumentasikan dalam aktivitas produksinya selain memo tidak berformat. Dari permasalahan yang ada, penelitian yang akan dilakukan berupa perancangan dokumen dalam siklus produksinya dengan tujuan untuk mempermudah pemilik dalam melakukan perhitungan harga pokok produksi dan merancang Prosedur Operasi Standar (POS). Hal itu bertujuan agar perusahaan memiliki informasi yang akurat, sehingga proses pengambilan keputusan dapat lebih baik. Dalam penelitian ini, jenis data yang digunakan adalah data kualitatif dan teknik analisis data dibagi menjadi dua tahap yaitu: menganalisis aktivitas pengendalian dan kebutuhan Prosedur Operasi Standar (POS) dan dokumen terkait siklus produksi. Hasil penelitian dapat disimpulkan bahwa dengan dirancangnya Prosedur Operasi Standar (POS), maka UMKM ini akan memiliki pedoman dalam mengoperasikan aktivitas bisnisnya, khususnya pada siklus produksi, dan dengan adanya perancangan dokumen yang baru, maka hal ini dapat membantu pemilik dalam melakukan perhitungan biaya produksi.

Kata Kunci: *Sistem Informasi Akuntansi, Siklus Produksi, Prosedur Operasi Standar (POS).*

ABSTRACT
DESIGN OF STANDARD OPERATING PROCEDURES PRODUCTION
CYCLE IN IMPROVING INTERNAL CONTROL IN MSME
UD. DELLA JAYA MANDIRI

UD. Della Jaya Mandiri is a Micro Small and Medium Enterprises (MSME) in the snacks sector. As a MSME in the snacks sector, information on the production cycle is important to note. For business development needs, UD. Della Jaya Mandiri requires production cost information to calculate the cost of production. Moreover, another problem that MSME faced is the absence of documents documented in production activities other than non formatted memos. From the existing problems, the research will be carried out in the form of designing documents in the production cycle with the aim to facilitate the owner in calculating the cost of production and designing Standard Operating Procedures (SOP). It aims to make the company have accurate information, so that the decision making process can be better. This Research, the type of data used is qualitative data and data analysis techniques are divided into two stages: analyze controlling activities and Standard Operating Procedures (SOP) design. The result of this research can be concluded that with the design of Standard Operating Procedures (SOP), MSME will have guidelines in operating their business activities, especially in the production cycle, and with the design of new document, this can help the owner in calculate of the production costs.

Keywords: *Accounting Information Systems, Production Cycles, Standard Operating Procedures (SOP).*