

**PENGARUH KOMUNIKASI, INFORMASI DAN
EDUKASI TERHADAP PENGETAHUAN PASIEN
DEMAM TIFOID DI PUSKESMAS “X” WILAYAH
SURABAYA TIMUR**



IZZA FAUZIAH

2443015089

**PROGRAM STUDI S1
FAKULTAS FARMASI
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA**

**PENGARUH KOMUNIKASI, INFORMASI DAN EDUKASI
TERHADAP PENGETAHUAN PASIEN DEMAM TIFOID DI
PUSKESMAS "X" WILAYAH SURABAYA TIMUR**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan
memperoleh gelar Sarjana Farmasi Program Studi Strata I
di Fakultas Farmasi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya

OLEH:
IZZA FAUZIAH
2443015089

Telah disetujui pada tanggal 12 Desember 2019 dan dinyatakan LULUS

Pembimbing I,



Drs Siti Surdijati, MS., Apt
NIK. 241.12.0734

Pembimbing II,



Shelly Fauzia, S.Farm., Apt

Mengetahui,
Ketua Penguji



Lucia Hendriati, M.Sc., Apt
NIK. 241.97.0282

**LEMBAR PERSETUJUAN
PUBLIKASI KARYA ILMIAH**

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui skripsi/karya ilmiah saya dengan judul : **Pengaruh Komunikasi, Informasi dan Edukasi Terhadap Pengetahuan Pasien Demam Tifoid Di Puskesmas "X" Wilayah Surabaya Timur** untuk dipublikasikan atau ditampilkan di internet atau media lain yaitu *Digital Library* Perpustakaan Unika Widya Mandala Surabaya untuk kepentingan akademik sebatas sesuai dengan Undang-Undang Hak Cipta.

Demikian pernyataan persetujuan publikasi karya ilmiah ini saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 4 Januari 2020



Izza Fauziah
2443015089

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa hasil tugas akhir ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri. Apabila di kemudian hari diketahui bahwa skripsi ini merupakan hasil plagiarisme, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pembatalan kelulusan dan atau pencabutan gelar yang saya peroleh.

Surabaya, 4 Januari 2020



Izza Fauziah
2443015089

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan syukur Alhamdulillah kepada Allah SWT atas limpahan Rahmat dan Karunia-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan penelitian dengan judul **“Pengaruh Komunikasi, Informasi dan Edukasi terhadap Pengetahuan Pasien Demam Tifoid di Puskesmas “X” Wilayah Surabaya Timur”**. Penyusunan skripsi ini sebagai salah satu persyaratan guna memperoleh gelar Sarjana Farmasi pada Fakultas Farmasi, Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya. terselesaikannya skripsi ini tidak terlepas dari dukungan, bantuan dan bimbingan baik secara langsung dan tidak langsung dari berbagai pihak. Dalam kesempatan ini dengan segala ketulusan dan kerendahan hati, disampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Dra. Siti Surdijati, MS., Apt., selaku dosen pembimbing I. Terima kasih atas bimbingan, arahan serta masukan dan nasehat sehingga skripsi ini dapat diselesaikan.
2. Shelly Fauzia, S.Farm., Apt. selaku dosen pembimbing II. Terima kasih atas bimbingan, arahan serta masukan dan nasehat sehingga skripsi ini dapat diselesaikan.
3. Lucia Hendriati, S.Si., M.Sc., Apt., selaku ketua penguji. Terima kasih atas nasehat dan saran untuk perbaikan usulan skripsi sehingga penelitian ini dapat berjalan lancar.
4. Diga Albrian, M.Farm., Apt., selaku dosen penguji 2. Terima kasih atas nasehat dan saran untuk perbaikan usulan skripsi sehingga penelitian ini dapat berjalan lancar.
5. Dr. Monica W. Setiawan, M.Sc., Apt., selaku dosen penasihat akademik yang telah mendampingi, memberikan arahan, dukungan, nasehat dan semangat selama menempuh pendidikan di Fakultas Farmasi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.

6. Drs. Kuncoro Foe, Ph.D., G.Dip.Sc., Apt., selaku Rektor Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya. Terima kasih atas sarana prasarana yang telah diberikan untuk menempuh pendidikan di Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
7. Sumi Wijaya, Ph.D., Apt. Selaku Dekan Fakultas Farmasi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya yang telah memberikan kesempatan untuk menulis skripsi ini.
8. Dr. F. V. Lanny Hartanti, S.Si, M.Si selaku Kaprodi Fakultas Farmasi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya, yang telah memberikan sarana dan prasarana yang baik serta waktu untuk menyelesaikan skripsi ini.
9. Para dosen dan seluruh staff Fakultas Farmasi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya yang telah memberikan pengajaran dan ilmu yang berharga yang membantu dalam penelitian.
10. Kedua orang tua Bapak Gatot Mariyanto, Ibu Katimah, dan adik Farid Chilmi serta keluarga besar tercinta untuk segalanya yang sudah diberikan kepada saya berupa bantuan material, moral, spiritual dan motivasi untuk menyelesaikan pendidikan Strata-1 di Fakultas Farmasi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
11. Helmi Mursid Maninggesa yang setia menemani, mendoakan, memberi motivasi dan banyak membantu dalam proses penyelesaian skripsi ini hingga selesai.
12. Sahabat seperjuangan Fakultas Farmasi, khususnya Efi Firdausi, Nur Lita Diah, Arinda Ristia, Novi Imroatin, Resi Anugrah, Luqyana Zulfa, Nindya Putri, Fransisca Novitasari, Adelnia Karina, Iza Nur yang telah memberikan bantuan dan semangat selama masa perkuliahan hingga penyusunan skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.

13. Segenap teman-teman Fakultas Farmasi angkatan 2015, terima kasih untuk kebersamaan dan dukungannya.
14. Resi Anugrah selaku teman seperjuangan dalam menyelesaikan deadline skripsi, serta berjuang bersama dalam mendapatkan acc pembimbing.
15. Teman seperjuangan beda Puskesmas Fitra Cahyaning Ratri yang sudah banyak menemani, mendukung, membantu dan berbagi informasi sehingga skripsi ini dapat diselesaikan.
16. Dinas Kesehatan Kota Surabaya, Bakesbangpol Kota Surabaya, Kepala Puskesmas Klampis Ngasem dan seluruh staff serta karyawan Puskesmas Klampis Ngasem yang telah membantu selama penelitian berlangsung.
17. Semua pasien demam tifoid rawat jalan di Puskesmas Klampis Ngasem yang telah bersedia menjadi responden dan telah meluangkan waktunya untuk berpartisipasi dalam penelitian ini.
18. Teman-teman serta pihak-pihak lainnya yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu atas semua bantuannya selama proses pengerjaan skripsi ini hingga akhirnya dapat terselesaikan.

Akhir kata, sangat disadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, segala kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan untuk menyempurnakan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat memberikan sumbangan yang bermanfaat bagi masyarakat pada umumnya dan bagi perkembangan ilmu kefarmasian pada khususnya.

Surabaya, Desember 2019

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
DAFTAR SINGKATAN	xii
BAB 1 : PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	5
BAB 2 : TINJAUAN PUSTAKA.....	6
2.1 Tinjauan tentang Demam Tifoid.....	6
2.1.1 Definisi Demam Tifoid	6
2.1.2 Epidemiologi Demam Tifoid	6
2.1.3 Etiologi Demam Tifoid	7
2.1.4 Patogenesis.....	9
2.1.5 Manifestasi Klinik Demam Tifoid	10
2.1.6 Diagnosa Demam Tifoid	12
2.1.7 Faktor Risiko Demam Tifoid	14
2.1.8 Komplikasi Demam Tifoid.....	14
2.2 Tata Laksana Demam Tifoid	16

	Halaman
2.2.1 Terapi Non Farmakologi	17
2.2.2 Terapi Farmakologi	18
2.3 Tinjauan tentang Pengetahuan.....	19
2.3.1 Definisi Pengetahuan	19
2.3.2 Faktor yang mempengaruhi Pengetahuan	20
2.3.3 Tingkat Pengetahuan.....	23
2.3.4 Jenis Pengetahuan	24
2.4 Tinjauan tentang Komunikasi, Informasi dan Edukasi.....	25
2.4.1 Definisi Komunikasi	25
2.4.2 Definisi Informasi	26
2.4.3 Definisi Edukasi	27
2.5 Tinjauan Tentang Puskesmas	28
2.5.1 Definisi Puskesmas	28
2.5.2 Fungsi dan Wewenang Puskesmas.....	28
2.6 Etika Penelitian.....	29
2.6.1 <i>Informed Consent</i>	29
2.6.2 <i>Anonimity</i>	30
2.6.3 <i>Confidentially</i>	30
2.6.4 <i>Beneficence & non-maleficence</i>	30
2.6.5 <i>Justice</i>	30
2.7 Kerangka Konseptual	31
BAB 3 : METODE PENELITIAN	32
3.1 Rancangan Penelitian	32
3.2 Tempat dan Waktu Penelitian	32
3.3 Populasi Penelitian	32
3.4 Sampel Penelitian	32

	Halaman
3.4.1	Kriteria Inklusi 33
3.4.2	Kriteria Eksklusi..... 34
3.4.3	Teknik Sampling 34
3.5	Variabel Penelitian 34
3.5.1	<i>Independent Variable</i> 34
3.5.2	<i>Dependent Variable</i> 35
3.6	Definisi Operasional..... 35
3.7	Materi Konseling..... 36
3.8	Metode Pengumpulan Data 36
3.9	Uji Validitas dan Reliabilitas..... 36
3.9.1	Validitas 36
3.9.2	Reliabilitas 37
3.10	Pengolahan Data..... 39
3.10	Alur Penelitian..... 40
3.10	Kerangka Operasional 41
BAB 4 : HASIL DAN PEMBAHASAN 42	
4.1	Analisis Data 42
4.1.1	Uji Validitas Kuisisioner 42
4.1.2	Uji Reliabilitas Kuisisioner..... 43
4.1.3	Distribusi Responden 43
4.2	Pengetahuan Responden..... 46
4.2.1	Tingkat Pengetahuan Responden 46
4.2.2	Tingkat Pengetahuan Responden Sebelum dan Setelah Konseling..... 48
4.3	Uji Chi-Square..... 49
4.4	Uji Normalitas 51
4.5	Uji Paired T-test 52

	Halaman
4.6 Pembahasan.....	53
4.6.1 Tingkat Pengetahuan Responden	54
4.6.2 Uji Chi-Square	56
4.6.3 Uji Normalitas.....	57
4.6.4 Uji Paired T-test.....	58
BAB 5 : KESIMPULAN DAN SARAN	59
5.1 Kesimpulan.....	59
5.2 Saran.....	59
DAFTAR PUSTAKA.....	60
LAMPIRAN	64

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Antibiotik untuk Demam Tifoid	18
Tabel 4.1 Nilai r Hasil Uji Validitas Kuisisioner	42
Tabel 4.2 Nilai Cronbach's Alpha Hasil Uji Validitas Kuisisioner.....	43
Tabel 4.3 Distribusi frekuensi tingkat pengetahuan responden <i>pretest</i>	46
Tabel 4.4 Distribusi frekuensi tingkat pengetahuan responden <i>posttest</i>	46
Tabel 4.5 Gambaran tingkat pengetahuan responden	50
Tabel 4.6 Tingkat pengetahuan responden <i>pretest</i> dan <i>posttest</i>	47
Tabel 4.7 Korelasi antara data demografi dan tingkat pengetahuan Responden kategori <i>pretest</i>	48
Tabel 4.8 Korelasi antara data demografi dan tingkat pengetahuan Responden kategori <i>posttest</i>	49
Tabel 4.9 Uji Normalitas menggunakan kolmogorov-sminorv test.....	51
Tabel 4.10 Perhitungan statistik uji paired sampel	52
Tabel 4.11 Pengujian paired sample t-test <i>pretest</i> dan <i>posttest</i>	53

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Konseptual.....	31
Gambar 3.1 Skema Alur Penelitian	40
Gambar 3.2 Skema Kerangka Operasional.....	41
Gambar 4.1 Distribusi Responden Berdasarkan Usia.....	44
Gambar 4.2 Distribusi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	44
Gambar 4.3 Distribusi Responden Berdasarkan Pekerjaan.....	45
Gambar 4.4 Distribusi Responden Berdasarkan Pendidikan	45

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1. Validitas	64
Lampiran 2. Reliabilitas.....	65
Lampiran 3. Surat Permohonan menjadi Responden.....	66
Lampiran 4. Lembar Persetujuan menjadi Responden	67
Lampiran 5. Kuisisioner	68
Lampiran 6. Hasil Analisis	69
Lampiran 7. Uji Normalitas	78
Lampiran 8. Uji Paired T-test	79
Lampiran 9. Materi KIE	80
Lampiran 10. Ijin Penelitian dari Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kota Surabaya	81
Lampiran 11. Ijin Penelitian dari Dinas Kesehatan Kota Surabaya.....	82
Lampiran 12. Hasil Kuisisioner Pasien	83

DAFTAR SINGKATAN

KIE	: Komunikasi, Informasi dan Edukasi
Kemenkes	: Kementerian Kesehatan
RISKESDAS	: Riset Kesehatan Dasar
S.Thypi	: <i>Salmonella Thypi</i>
SGPT	: Serum Glutamat Piruvat Transaminase
SGOT	: Serum Glutamat Aminotransferase
WHO	: <i>World Health Organization</i>
Puskesmas	: Pusat Kesehatan Masyarakat