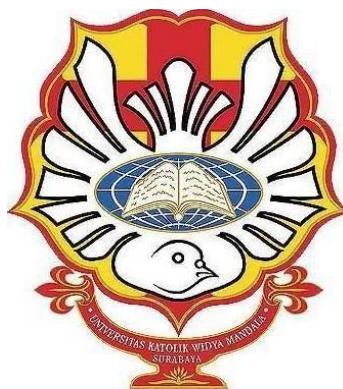


# **PROSES PENGOLAHAN ES KRIM DI PT. CAMPINA ICE CREAM INDUSTRY TBK SURABAYA**

## LAPORAN PRAKTEK KERJA INDUSTRI PENGOLAHAN PANGAN



**OLEH:**  
**YOVITA AGUNG LUKITO** (6103016001)  
**MELVIN PRAWIRO** (6103016139)  
**ANTHONY CRISTIANTO** (6103016141)

**PROGRAM STUDI TEKNOLOGI PANGAN  
FAKULTAS TEKNOLOGI PERTANIAN  
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA  
SURABAYA  
2019**

**PROSES PENGOLAHAN ES KRIM  
DI PT. CAMPINA ICE CREAM INDUSTRY TBK  
SURABAYA**

PRAKTEK KERJA INDUSTRI PENGOLAHAN PANGAN

Diajukan Kepada  
Fakultas Teknologi Pertanian  
Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya  
untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan  
Memperoleh Gelar Sarjana Teknologi Pertanian  
Program Studi Teknologi Pangan

OLEH:  
YOVITA AGUNG LUKITO (6103016001)  
MELVIN PRAWIRO (6103016139)  
ANTHONY CRISTIANTO (6103016141)

**PROGRAM STUDI TEKNOLOGI PANGAN  
FAKULTAS TEKNOLOGI PERTANIAN  
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA  
SURABAYA**

## **LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH**

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, kami sebagai mahasiswa Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya

Nama : Yovita Agung Lukito., Melvin Prawiro, dan Anthony Cristianto

NRP : 6103016001, 6103016139, 6103016141

Meyetujui Laporan Praktek Kerja Industri Pengolahan Pangan kami yang berjudul "**Proses Pengolahan Es Krim di PT. Campina Ice Cream Industry Tbk**" untuk dipublikasikan. Ditampilkan di internet atau media lain (Digital Library Perpustakaan Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya) untuk kepentingan akademik sebatas sesuai dengan Undang-Undang Hak Cipta.

Demikian pernyataan persetujuan publikasi karya ilmiah ini kami buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 18 Juli 2019

Yang menyatakan



Yovita Agung Lukito

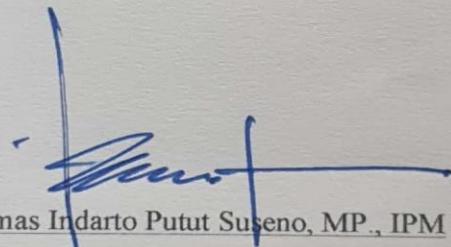
Melvin Prawiro

Anthony Cristianto

## LEMBAR PENGESAHAN

Laporan Praktek Kerja Industri Pengolahan Pangan dengan judul “Proses Pengolahan Es Krim di PT. Campina Ice Cream Industry Tbk Surabaya” yang diajukan oleh Yovita Agung Lukito (6103016001), Melvin Prawiro (6103016139), dan Anthony Cristianto (6103016141) telah diujikan pada tanggal 18 Juni 2019 dan dinyatakan lulus oleh Tim Penguji

Ketua Penguji



Ir. Thomas Indarto Putut Suseno, MP., IPM

Tanggal:

Mengetahui,



Ir. Thomas Indarto Putut Suseno, MP., IPM

Tanggal:

## LEMBAR PERSETUJUAN

Makalah Praktek Kerja Industri Pengolahan Pangan dengan judul "Proses Pengolahan Es Krim di PT. Campina Ice Cream Industry Tbk Surabaya", yang diajukan oleh Yovita Agung Lukito (6103016001), Melvin Prawiro (6103016139), dan Anthony Cristianto (6103016141), telah diujikan dan disetujui oleh Dosen Pembimbing.

PT. Campina Ice Cream Industry Tbk,  
Pembimbing Lapangan,



Dosen Pembimbing,

Jenny Meitha Djajaseputra, S.TP Ir. Thomas Indarto Putut Suseno, MP.,IPM  
Tanggal: 15 - 07 - 2019

Tanggal:

Mengetahui,

Ir. Thomas Indarto Putut Suseno, MP.,IPM  
Dekan Fakultas Teknologi Pertanian



Sri Hestari  
HR Department Head

# **LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH**

Dengan ini kami menyatakan dalam Makalah Praktek Kerja Industri Pengolahan Pangan kami yang berjudul:

## **PENGOLAHAN ES KRIM DI PT. CAMPINA ICE CREAM INDUSTRY TBK SURABAYA**

Adalah hasil karya kami dan tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar keserjanaan di suatu perguruan tinggi dan sepanjang pengetahuan kami juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara nyata tertulis, diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Apabila karya kami tersebut merupakan plagiarisme, maka kami bersedia dikenai sanksi berupa pembatalan kelulusan, sesuai dengan peraturan yang berlaku (UU RI No. 20 tahun 2003 tentang Sistem Pendidikan Nasional Pasal 25 ayat 2, dan Peraturan Akademik Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya pasal 30 ayat 1(e) tahun 2010).

Surabaya, 18 Juli 2019



*Yovita Agung Lukito* *Melvin Prawiro* *Anthony Cristianto*

Yovita Agung Lukito (6103016001), Melvin Prawiro (6103016139), dan Anthony Cristianto (6103016141). **Pengolahan Es Krim di PT. Campina Ice Cream Industry Tbk Surabaya.**

Dibawah bimbingan

1. Ir. Thomas Indarto Putut Suseno, MP., IPM

## ABSTRAK

Es krim merupakan salah satu produk pangan beku yang terbuat dari campuran antara susu, lemak, gula, *emulsifier*, *stabilizer*, serta dengan atau tanpa bahan tambahan seperti pewarna dan pemanis. Rasa manis, tekstur yang lembut, dan sensasi dingin membuat masyarakat menggemari es krim. PT. Campina Ice Cream Industry Tbk merupakan salah satu perusahaan yang bergerak dibidang produksi es krim, terletak di Jalan Rungkut Industri II No. 15-17, Surabaya, Jawa Timur dengan luas area 8.900 m<sup>2</sup> dan luas bangunan 8.000 m<sup>2</sup> memiliki jumlah karyawan sejumlah 600 orang.. Jenis produk yang diproduksi oleh PT. Campina Ice Cream Industry Tbk. adalah Happy Cow, Spongebob, Marvel, Fantasy, Petit, Concerto, Tropicana, Hula-Hula, Heart, Olympia, LuVe, Family Pack, Ice Cream Cake, dan Es Krim Potong. Tahapan produksi es krim meliputi: penyiapan bahan baku, penimbangan, *mixing*, *pre-heating*, homogenisasi, pasteurisasi, *chilling*, *aging*, *freezing*, *hardening*, dan pengemasan. PT. Campina Ice Cream Industry Tbk menerapkan metode sanitasi peralatan CIP (*Cleaning In Place*). Limbah yang dibuang selanjutnya dikelola oleh PT. SIER.

Kata Kunci: Es krim, PT. Campina Ice Cream Industry Tbk

Yovita Agung Lukito (6103016001), Melvin Prawiro (6103016139), and Anthony Cristianto (6103016141). **Ice Cream Processing in PT. Campina Ice Cream Industry Tbk Surabaya**

Advisory Commitee:

1. Ir. Thomas Indarto Putut Suseno, MP., IPM

## **ABSTRACT**

Ice cream is one of frozen product made from milk, fat, sugar, emulsifier, stabilizer, with or without additives like sweetener and food coloring. Sweet taste, soft texture, and cool sensation makes ice cream loved by Indonesian society. PT. Campina Ice Cream Industry Tbk is one of factory which produce ice cream, located at Rungkut Industry II Street No. 15-17, Surabaya, East Java with total area of 8.900 m<sup>2</sup> and building area of 8.000 m<sup>2</sup> and has 600 employees. PT. Campina Ice Cream Industry Tbk. produces Happy Cow, Spongebob, Marvel, Fantasy, Petit, Concerto, Tropicana, Hula-Hula, Heart, Olympia, LuVe, Family Pack, Ice Cream Cake, and Slice Ice Cream. Ice cream processing stages include: raw material preparation, weighing, mixing, pre-heating, homogenization, pasteurization, chiling, aging, freezing, hardening, and packaging. PT. Campina Ice Cream Industry Tbk applied CIP (Cleaning In Place) for methods of sanitizing equipment. Waste of production is managed by PT. SIER.

Keywords: Ice Cream, PT. Campina Ice Cream Industry Tbk

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur kami panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat dan rahmat-Nya kami dapat menyelesaikan Makalah Praktek Kerja Industri Pangan di PT. Campina Ice Cream Industry Tbk. Makalah ini merupakan salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan program pendidikan Strata-1 (S-1) Program Studi Teknologi Pangan, Fakultas Teknologi Pertanian, Universitas Katolik Widala Surabaya.

Ucapan terima kasih kami sampaikan kepada:

1. Ir. Thomas Indarto Putut Suseno, MP., IPM selaku dosen pembimbing yang telah membimbing kami hingga makalah ini dapat diselesaikan.
  2. Ibu Jenny Meitha Djajaseputra, S.TP selaku pembimbing lapangan yang selalu mendampingi kami selama kegiatan Praktek Kerja Industri Pengolahan Pangan di PT. Campina Ice Cream Industry Tbk.
  3. Ibu Sri Lestari selaku pimpinan HRD di PT. Campina Ice Cream Industry Tbk.
  4. Keluarga, teman-teman, dan seluruh pihak yang telah membantu dan mendukung kami dalam menyelesaikan makalah ini.
- Akhir kata, kami menyadari bahwa makalah ini masih terdapat kekurangan.

Surabaya, 18 Juli 2019

Penulis

## DAFTAR ISI

Halaman

ABSTRAK .....	i
ABSTRACT .....	ii
KATA PENGANTAR .....	iii
DAFTAR ISI .....	iv
DAFTAR GAMBAR .....	ix
DAFTAR TABEL .....	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
BAB I. PENDAHULUAN .....	1
1.1.    Latar Belakang.....	1
1.2.    Tujuan .....	2
1.3.    Metode Pelaksanaan .....	2
1.4.    Waktu dan Tempat Pelaksanaan .....	3
BAB II. TINJAUAN UMUM PERUSAHAAN .....	4
2.1.    Riwayat Perusahaan .....	4
2.2.    Visi Misi .....	5
2.3.    Lokasi Perusahaan .....	6
2.4.    Tata Letak Pabrik .....	8
BAB III. STRUKTUR ORGANISASI PERUSAHAAN.....	10
3.1.    Struktur Organisasi .....	10
3.2.    Ketenagakerjaan.....	10
3.2.1.    Waktu Kerja .....	11
3.2.2.    Gaji Tenaga Kerja .....	12
3.3.    Pembagian Tugas Tiap Bagian dan Posisi .....	12
3.3.1.    Presiden Direktur .....	12
3.3.2.    Direktur .....	12
3.3.3.    Kepala Bagian.....	12
3.3.3.1. <i>Head of Production</i> .....	13
3.3.3.2. <i>Head of Research and Development Manager</i> .....	13
3.3.3.3. <i>Head of Human Resources Manager (HR)</i> .....	13

3.3.3.4.	<i>Head of Quality Control</i> .....	13
3.3.3.5.	<i>Head of Quality System</i> .....	13
3.3.4.	Direktur <i>Finance dan Marketing</i> .....	13
3.3.4.1.	<i>Finance and Administration Manager</i> .....	14
3.3.4.2.	<i>Area Sales Manager</i> .....	14
3.3.4.3.	<i>Regional Sales Manager</i> .....	14
3.3.4.4.	<i>Marketing Manager</i> .....	14
3.3.4.5.	<i>Plant and Branch Control Officer</i> .....	14
3.3.4.6.	<i>Purchasing Officer</i> .....	14
3.3.4.7.	<i>Material Manager Logistic Officer</i> .....	15
3.3.4.8.	<i>Accounting Officer</i> .....	15
<b>BAB IV. BAHAN BAKU DAN BAHAN PEMBANTU</b> .....		16
4.1.	Bahan Baku ( <i>Raw Material</i> ) .....	17
4.1.1.	Lemak .....	17
4.1.2.	<i>Milk Solid Non-Fat (MSNF)</i> .....	17
4.1.3.	<i>Sweetener</i> .....	18
4.1.4.	Air .....	19
4.2.	Bahan Tambahan.....	19
4.2.1.	<i>Flavoring-Coloring</i> .....	20
4.2.2.	Asam Sitrat .....	21
4.2.3.	Cokelat .....	21
4.2.4.	Kacang Tanah .....	22
4.2.5.	<i>Emulsifier</i> dan <i>Stabilizer</i> .....	22
4.3.	Bahan Setengah Jadi ( <i>Semi Finished Material</i> ) .....	24
4.3.1.	Kacang Hijau Olahan .....	24
4.3.2.	Tape Ketan Hitam Olahan.....	25
4.3.3.	Santan.....	25
4.3.4.	<i>Horn (Cone)</i> .....	26
4.3.5.	<i>Sauce</i> .....	26
<b>BAB V. PROSES PENGOLAHAN</b> .....		27
5.1.	Pengertian dan Proses Pengolahan.....	27
5.2.	Proses Pengolahan .....	27
5.2.1.	Penyiapan Bahan.....	27
5.2.2.	Penimbangan Bahan.....	28
5.2.3.	Pencampuran.....	28
5.2.4.	<i>Pre-Heating</i> .....	28
5.2.5.	Pasteurisasi.....	29
5.2.6.	Homogenasi .....	30

5.2.7.	<i>Chilling</i> .....	30
5.2.8.	<i>Aging</i> .....	30
5.2.9.	<i>Freezing</i> .....	31
5.2.10.	<i>Filling</i> .....	31
5.2.11.	<i>Hardening</i> .....	32
5.2.12.	Pengemasan .....	33
<b>BAB VI. PENGEMASAN ES KRIM .....</b>		<b>35</b>
6.1.	Pengemasan .....	35
6.1.1.	Pengemas Primer .....	35
6.1.1.1.	<i>Container</i> .....	35
6.1.1.2.	<i>Cup</i> .....	36
6.1.1.3.	<i>Sleeve</i> .....	37
6.1.1.4.	<i>Lid</i> .....	37
6.1.2.	Pengemas Sekunder .....	38
6.1.3.	Metode Pengemasan .....	38
6.1.3.1.	Pengemasan Manual .....	38
6.1.3.2.	Pengemasan Kombinasi .....	39
<b>BAB VII. SPESIFIKASI MESIN DAN PERALATAN .....</b>		<b>40</b>
7.1.	Spesifikasi Mesin.....	40
7.1.1.	<i>Mixing Tank</i> .....	40
7.1.2.	<i>Plate Heat Exchanger</i> .....	41
7.1.3.	<i>Homogenizer</i> .....	42
7.1.4.	<i>Aging Tank</i> .....	44
7.1.5.	<i>Continuous Freezer</i> .....	45
7.1.6.	<i>Filling Machine</i> .....	46
7.1.7.	<i>Packaging Machine</i> .....	47
7.1.8.	<i>Automatic Wafer Baking Machine</i> .....	47
7.1.9.	<i>Hardening Tunnel</i> .....	48
7.2.	Spesifikasi Alat .....	49
7.2.1.	Pipa Stainless .....	49
7.2.2.	Boiler .....	50
7.2.3.	Evaporator.....	50
7.2.4.	Kondensor .....	51
7.2.5.	Kompresor .....	51
7.2.6.	<i>Water Chiller</i> .....	51
7.2.7.	<i>Generator Set</i> .....	52
7.2.8.	Pompa Air .....	52
7.2.9.	<i>Forklift</i> .....	53

7.2.10.	<i>Refrigerated Truck</i> .....	53
BAB VIII.	SUMBER DAYA DAN PERAWATAN MESIN .....	54
8.1.	Sumber Daya.....	54
8.1.1.	Listrik.....	54
8.1.2.	Solar dan Gas Alam .....	54
8.1.3.	Air .....	54
8.1.4.	Manusia.....	55
BAB IX.	SANITASI PABRIK .....	56
9.1.	Sanitasi Bahan Baku .....	56
9.2.	Sanitasi Pekerja.....	57
9.3.	Sanitasi Mesin dan Pemeliharaan Mesin .....	60
9.3.1	Perawatan Mesin.....	60
9.4	Sanitasi Lingkungan Produksi.....	62
9.5.	Sanitasi Gudang .....	63
BAB X.	PENGENDALIAN MUTU .....	65
10.1.	Pengendalian Mutu Bahan Baku.....	65
10.2.	Pengendalian Mutu Bahan Pengemas .....	69
10.2.1.	Kemasan Primer .....	69
10.2.2.	Kemasan Sekunder .....	70
10.3.	Pengendalian Mutu Produk Akhir .....	70
BAB XI.	PENGOLAHAN LIMBAH .....	72
11.1.	Pengolahan Limbah.....	72
11.2.	Pengolahan Limbah Padat.....	72
11.3.	Pengolahan Limbah Semi Padat dan Cair .....	73
BAB XII.	TUGAS KHUSUS .....	76
12.1.	Kondisi Pengawasan Mutu dalam <i>Cold Storage</i> dan Distribusi Oleh: Yovita Agung Lukito (NRP: 6103016001) .....	76
12.1.1.	Kondisi Pengawasan Mutu dalam <i>Cold Storage</i> .....	76
12.1.2.	Kondisi dan Sanitasi <i>Cold Storage</i> dan Pekerja .....	76
12.1.3.	Waktu dan Penyimpanan <i>Cold Storage</i> .....	78
12.1.4.	Peralatan <i>Cold Storage</i> .....	78
12.1.5.	Pendistribusian .....	80
12.2.	Pengendalian Peyediaan Bahan Baku dan Bahan Tambahan Oleh: Melvin Prawiro (NRP: 6103016139) .....	81
12.2.1.	Penerimaan Bahan Baku dan Bahan Tambahan.....	82

12.3.	Pengemasan dan Desain Kemasan	
	Oleh: Anthony Cristianto (NRP: 6103016141).....	83
12.3.1.	Kriteria Kemasan Es Krim.....	84
12.3.2.	Kemasan yang Digunakan .....	85
12.3.3.	Proses Pengemasan.....	85
12.3.4.	Desain Kemasan .....	86
BAB XIII. KESIMPULAN DAN SARAN .....		90
13.1.	Kesimpulan .....	90
13.2.	Saran .....	91
DAFTAR PUSTAKA.....		92

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1. Peta Lokasi Pabrik PT. Campina Ice Cream Industry Tbk.	6
Gambar 5.1. Diagram Alir Proses Produksi PT. Campina Ice Cream Industry Tbk .....	34
Gambar 6.1. Kemasan <i>Container Chocolate Truffle</i> 350 mL.....	36
Gambar 6.2. Kemasan <i>Cup Happy Cow</i> 80 mL .....	36
Gambar 6.3. Kemasan <i>Sleeve Concerto</i> .....	37
Gambar 6.4. <i>Lid</i> Kemasan Es Krim <i>Cup</i> .....	38
Gambar 7.1. <i>Mixing Tank</i> .....	41
Gambar 7.2. <i>Heat Plate Exchanger</i> .....	42
Gambar 7.3. <i>Homogenizer</i> .....	43
Gambar 7.4. <i>Aging Tank</i> .....	44
Gambar 7.5. <i>Continuous Freezer</i> .....	45
Gambar 7.6. <i>Filling Machine</i> .....	46
Gambar 7.7. <i>Packaging Machine</i> .....	47
Gambar 7.8. <i>Automatic Wafer Baking Machine</i> .....	48
Gambar 7.9. <i>Hardening Tunnel</i> .....	49
Gambar 12.1. Truk yang Menunggu Suhu <i>Cold Box</i> Mencapai -20°C <i>(Pre-Cooling)</i> .....	81
Gambar 12.2. Pengisian Es Krim dengan Menggunakan Truk .....	81
Gambar 12.3. Kemasan <i>Chocolate Truffle</i> 350 mL .....	87
Gambar 12.4. Kemasan <i>Sleeve Concerto</i> 110 mL .....	87
Gambar 12.5. Kemasan <i>Cup Hula-Hula</i> 80 mL .....	88
Gambar 12.6. Kemasan Laminasi <i>Fantasy</i> 55 mL.....	88

## **DAFTAR TABEL**

	Halaman
Tabel 4.1. Persentase Komposisi Bahan Penyusun Es Krim Komersial dan Produk Sejenisnya .....	16
Tabel 12.1. Permeabilitas Plastik LDPE, PP, dan PS .....	84

## **DAFTAR LAMPIRAN**

	Halaman
Lampiran 1. Struktur Organisasi .....	94
Lampiran 2. Denah PT. Campina Ice Cream Industry Tbk. Lantai 1 .....	95
Lampiran 3. Denah PT. Campina Ice Cream Industry Tbk. Lantai 2 .....	96