

BAB V

PENUTUP

V.1. Kesimpulan

Berdasarkan hasil pembahasan yang telah peneliti paparkan mengenai bingkai krisis JT610 pada *press release* Lion Air yang dimuat dalam *website* resmi Lion Air www.lionair.co.id. Peneliti menemukan bahwa *frame* besar oleh Lion Air dalam membingkai krisis JT610 adalah krisis insiden JT610 kesalahan dari pihak Boeing yang merupakan musibah bagi Lion Air dan keluarga korban JT610. Hasil tersebut peneliti temukan setelah melalui berbagai proses, mulai dari menganalisis ke-37 *press release*, yang kemudian menghasilkan empat bingkai berdasarkan penonjolan pembahasan yang peneliti temukan, peneliti kemudian menemukan empat bingkai (*frame*), selanjutnya peneliti juga menganalisa dengan bantuan model *Situational Crisis Communication* dengan melihat strategi respon yang digunakan pada tiap bingkai, hingga hal tersebut juga dapat mendukung ditemukannya *framing* besar krisis JT610.

Lion Air memosisikan diri sebagai korban (*play victim*) namun dengan cara yang halus sebagai bentuk strategi respond an melimpahkannya kepada pihak Boeing. Kendati ingin membentuk citra positif namun justru tidak membentuk citra positif apapun oleh karena variabel lain yang juga berperan dalam pembentukan reputasi organisasi yaitu sejarah krisis dan reputasi organisasi sebelumnya di mana merupakan titik lemah dari Lion Air sendiri.

V.2. Saran

V.2.1. Saran Akademis

Penelitian analisis *framing* ini merupakan penelitian yang berada pada level teks yang berarti antara peneliti dengan teks, baik subjek penelitian ini yaitu *press release* Lion Air maupun data temuannya. Sehingga penelitian ini tidak melibatkan level konteks yaitu bagaimana teks dibuat. Sehingga penelitian ini tentu perlu untuk disempurnakan. Peneliti pun terbuka untuk dianalisis dengan metode lain seperti analisis isi di mana terdapat *intercoder* sebagai hakim. Selain itu, penelitian ini juga dapat disempurnakan dengan metode *framing* namun dengan subjek media massa seperti media cetak ataupun *online* dengan isu yang sama. Hal ini penting dilakukan sehingga dapat mengetahui bagaimana opini publik dan apakah *frame* publik sama dengan *frame* organisasi yang *Public Relations* usahakan.

V.2.2. Saran Praktis

Peneliti juga melihat pentingnya melakukan analisa bingkai pada krisis serupa, untuk melihat bagaimana *Public Relations* melakukan konstruksi realitas dan bagaimana citra dan reputasi dibentuk.

Peneliti memberikan saran untuk para praktisi *Public Relations* dan *Public Relations* Lion Air sendiri dalam menyusun *press release* juga memerhatikan peristiwa-peristiwa yang justru penting untuk disertakan seperti perkataan saat Rusdi Kirana memberikan pernyataan ataupun dukungan. Sehingga *press release* dapat dilirik oleh media untuk publikasi. *Press release*

penting halnya untuk memerhatikan informasi yang disertakan sehingga *Public Relations* juga perlu untuk memerhatikan hukum yang berlaku untuk kesesuaian pula dengan konten *press release*.

DAFTAR PUSTAKA

Buku:

- Cutlip, Scott M., Center Allen H., dan Broom, Glen M. (2016). *Effective Public Relations: Edisi Kesembilan*. Jakarta: Prenadamedia Group.
- Eriyanto. (2012). *Analisis Framing: Konstruksi, Ideologi, dan Politik Media*. Yogyakarta: PT LKiS Printing Cemerlang.
- Jefkins, Frank. (2003). *Public Relations*. (eds.). Jakarta: Erlangga.
- Kriyantono, Rachmat. (2012). *Teknik Praktis Riset Komunikasi*. Jakarta: Kencana Prenadamedia Group.
- Kriyantono, Rachmat. (2014). *Teori Public Relations Perspektif Barat dan Lokal*. Jakarta: Kencana Prenadamedia Group.
- Kriyantono, Rachmat. (2015). *Public Relations, Issue & Crisis Management*. Jakarta: Kencana Prenadamedia Group.
- Kriyantono, Rachmat. (2016). *Public Relations Writing: Teknik Produksi Media Public Relations dan Publisitas Korporat*. Jakarta: Kencana Prenadamedia Group.
- Martono. (2009). *Hukum Penerbangan berdasarkan UURI No. 1 Tahun 2009 Bagian Pertama*. Bandung: CV. Mandar Maju.
- Moleong, Lexy J. (2018). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Nova, Firsan. (2017). *Crisis Public Relations: Strategi PR menghadapi krisis, mengelola isu, membangun citra, dan reputasi perusahaan*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada
- Pustaka Yustifa. (2007). *Standar Keamanan dan Keselamatan Jasa Penerbangan*. Yogyakarta: Penerbit Pustaka Yustifa.
- Rakhmat, Drs. Jalaluddin. (2012). *Psikologi Komunikasi*. (rev.ed.). Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Sobur, Alex. (2018). *Analisis Teks Media*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Yuliana, Nina. (2014). *Media Relations*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Wardhani, Dian. (2013). *Media Relations*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Wasesa, Silih Agung. (2005). *Strategi Public Relations: Bagaimana Strategi Public Relations dari 36 Merk Global dan Lokal membangun Citra, Mengendalikan Krisis, dan Merebut Hati Konsumen*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama

Jurnal:

- Aris, Sofian. (2018). *Bingkai Krisis QZ8501 pada Press Release AirAsia Indonesia yang Dimuat dalam Situs Website www.qz8501.airasia.com*. JURNAL KOMUNIKATIF, 7(1), 67-94.
- Engarratri, Ihsanira Dhevina. (2017). *Peran Media Massa Sebagai Pendukung Citra Organisasi*. WACANA, 16(1), 43-56.
- Gandariani, Titis. (2016). *Public Relations dan Kemampuan Menulis Press Release sebagai Publisitas Korporat*. JURNAL LENTERA KOMUNIKASI, 2(1), 71-87.
- Hallahan, Kirk. (1999). *Seven Models of Framing: Implications for Public Relations*. Journal of Public Relations Research, 11(3), p. 205-242.
- Hapsari, Twediana B. (2013). *Audiens Framing: Peluang Baru dalam Penelitian Audiens*. Jurnal Komunikasi, 1(6), 485-502
- Hartiana, Theresia Intan. (2014). *Citra Perusahaan dalam Berita Krisis Perusahaan: Kontruksi Citra Perusahaan Daerah Taman Satwa (PDS) Kebun Binatang Surabaya dalam Teks Berita Kematian Michael di Harian Jawa Pos dan Sindo*. Jurnal Kajian Komunikasi, 2(2), 126-137.
- Hanathasia, Mirana. (2017). *Analisis Press Release Express Group Tentang Perampokan di dalam Taksi Putih Melalui Perspektif Analisis Wacana Kritis dalam Mengatasi Krisis Kepercayaan Publik*. Journal Communication Spectrum, 4(2), 229-252.
- Johanes, Leonarda. (2013). *Analisis Framing Pemberitaan Konflik Partai Nasional Demokrat (NASDEM) di Harian Media Indonesia dan Koran SINDO*. JURNAL E-KOMUNIKASI, 1(2), 83-92.
- Laudry, Steven. (2016). *Strategi Public Relations Hottel Inna Simpang Surabaya dalam Menjaln Relasi dengan Media*. JURNAL E-KOMUNIKASI, 4(1), 1-12.
- Prastyana, Narayana M. (2016). *Analisis Framing dalam Riset Public Relations*. INFORMASI Kajian Ilmu Komunikasi, 46(2), 193-204.
- Seftiano, Ricky A. (2014). *Analisis Framing Pemberitaan Pemilihan Gubernur Kalimantan Timur 2013 pada Masa Kampanye*. eJournal Ilmu Komunikasi, 2(4), 1-14.

Internet:

- www.lionair.co.id, diakses pada tanggal 17 Januari 2019, 16.47 WIB
- www.collinsdictionary.com, diakses pada tanggal 6 Oktober 2019, 02.09 WIB
- www.youtube.com, diakses pada tanggal 7 November 2019, 16.30 WIB
- www.lawinsider.com, diakses pada tanggal 13 November 2019, 13.54 WIB

- www.dictionary.cambridge.org, diakses pada tanggal 13 November 2019, 16.02 WIB
- www.kbbi.web.id, diakses pada tanggal 6 November 2019, 22.00 WIB
- www.jdih.dephub.go.id, diakses pada tanggal 13 November 2019, 23.43 WIB
- www.fotografi.upi.edu, diakses pada tanggal 14 November 2019, 14.27 WIB
- www.hukumonline.com, diakses pada tanggal 5 Januari 2020, 02.16 WIB
- www.ekonomi.bisnis.com, diakses pada tanggal 5 Januari 2020, 01.57 WIB
- Auliani, Palupi A. (2018, 29 Oktober). Kronologi dan Fakta Kecelakaan Boeing 737 Max 8 Lion Air JT 610. *Kompas* [on-line]. Diakses pada tanggal 13 Januari 2019 dari <https://nasional.kompas.com/jeo/kronologi-dan-fakta-kecelakaan-boeing-737-max-8-lion-air-jt-610>.
- Maulana, Yoyok Prima (2018, 22 Desember). 7 Kecelakaan Transportasi Terparah di Tahun 2018, Telah Merenggut 299 Nyawa. *Tribun* [on-line]. Diakses pada tanggal 13 Januari 2019 dari <http://www.tribunnews.com/nasional/2018/12/22/7-kecelakaan-transportasi-terparah-di-tahun-2018-telah-merenggut-299-nyawa>.
- Dahnur, Heru (2018, 29 Oktober). Isak Tangis dan Doa Keluarga Penumpang Lion Air di Bandara Depati Amir. *Kompas* [on-line]. Diakses pada tanggal 13 Januari 2019 dari <https://regional.kompas.com/read/2018/10/29/10540611/isak-tangis-dan-doa-keluarga-penumpang-lion-air-di-bandara-depati-amir>.
- Ali, Muhamad (2018, 4 November). Cerita Pilu Tim Psikologi Polri Saat Dampingi Keluarga Korban Lion Air Jatuh. *Liputan 6* [on-line]. Diakses pada tanggal 16 Januari 2019 dari <https://www.liputan6.com/news/read/3683776/cerita-pilu-tim-psikologi-polri-saat-dampingi-keluarga-korban-lion-air-jatuh>.
- Juliati, Sri (2018, 23 November). 6 Fakta Baru Setelah Proses Identifikasi Korban Lion Air JT610 Resmi Dihentikan Hari Ini. *Tribun* [on-line]. Diakses pada tanggal 16 Januari 2019 dari <http://www.tribunnews.com/section/2018/11/23/6-fakta-baru-setelah-proses-identifikasi-korban-lion-air-jt610-resmi-dihentikan-hari-ini?page=2>.
- Fau, Teodora Nirmala (2018, 2 November). Dampak Kecelakaan Lion Pengaruhi Pariwisata Minimal Setahun. *Valid News* [on-line]. Diakses pada tanggal 18 Januari 2019 dari <https://www.validnews.id/Dampak-Kecelakaan-Lion-Pengaruhi-Pariwisata-Minimal-Setahun-Wfy>.

- Catur, Waskito Edy (2018, 9 November). Dampak Jatuhnya Pesawat Lion Air JT 610, Dari Kabar Merger Citilink Hingga Jual Tiket 100 Ribu. *Tribun Jateng* [on-line]. Diakses pada tanggal 18 Januari 2019 dari <http://jateng.tribunnews.com/2018/11/09/dampak-jatuhnya-pesawat-lion-air-jt-610-dari-kabar-merger-citilink-hingga-jual-tiket-100-ribu>.
- Subekti, Rahayu (2018, 30 November). KNKT: Status Kelaikan Pesawat Ditentukan Teknisi dan Pilot. *Republika.co.id* [on-line]. Diakses pada tanggal 2 Oktober 2019 dari <https://www.republika.co.id/berita/nasional/umum/18/11/30/piytdq349-knkt-status-kelaikan-pesawat-ditentukan-teknisi-dan-pilot>.
- Mangkuto, Wangi (2018, 30 Oktober). Catatan Teknis Tunjukkan Pesawat Lion Air JT 610 Bermasalah. *CNBC Indonesia* [on-line]. Diakses pada tanggal 2 Oktober 2019 dari <https://www.cnbcindonesia.com/news/20181030155831-4-39730/catatan-teknis-tunjukkan-pesawat-lion-air-jt-610-bermasalah>.
- Riani, Asnida (2018, 31 Oktober). Meniru Cara Jokowi dan Sejumlah Pihak Tenangkan Keluarga Korban Lion Air JT 610. *Liputan 6* [on-line]. Diakses pada tanggal 18 November 2019 dari <https://www.liputan6.com/lifestyle/read/3680776/meniru-cara-jokowi-dan-sejumlah-pihak-tenangkan-keluarga-korban-lion-air-jt-610>.
- Juliati, Sri (2018, 23 November). Nama 125 Jenazah Korban Lion Air JT 610 yang Berhasil Dikenali. *Liputan 6* [on-line]. Diakses pada tanggal 18 November 2019 dari <https://www.tribunnews.com/section/2018/11/23/identifikasi-berakhir-daftar-lengkap-nama-125-jenazah-korban-lion-air-jt-610-yang-berhasil-dikenali>.
- Redaksi WE Online (2018, 31 Oktober). Pemilik Lion Air Bukan WNI?. *Warta Ekonomi* [on-line]. Diakses pada tanggal 18 November 2019 dari <https://www.wartaekonomi.co.id/read201488/pemilik-lion-air-bukan-wni.html>.
- Wardhani (2018, 29 Juni). Para Pebisnis, Ketahui Dulu Tentang Akta Pendirian. *Finansialku* [on-line]. Diakses pada tanggal 18 November 2019 dari <https://www.finansialku.com/para-pebisnis-ketahui-dulu-tentang-akta-pendirian-perusahaan/>.
- Beech dan Suhartono (2019, 24 November). Ketika Sorotan Diarahkan Ke Boeing, Catatan Keselamatan Lion Air Yang Buruk Justru Diabaikan. *Finansialku* [on-line]. Diakses pada tanggal 25 November 2019 dari <https://www.nytimes.com/id/2019/11/24/world/lion-air-JT610.html>.

- Sukmana, Yoga (2018, 26 November). Mengupas Citra Gemar Delay dan Tak Aman Maskapai Bertarif Murah. *Ekonomi Kompas* [on-line]. Diakses pada tanggal 30 Desember 2019 dari <https://ekonomi.kompas.com/read/2018/11/26/184417226/mengupas-citra-gemar-delay-dan-tak-aman-maskapai-bertarif-murah?page=all>
- Malik, Dusep (2018, 30 Oktober). Daftar Kecelakaan Lion Air Sepanjang Sejarah, JT 610 Terparah. *Viva* [on-line]. Diakses pada tanggal 05 Januari 2020 dari <https://www.viva.co.id/berita/bisnis/1089341-daftar-kecelakaan-lion-air-sepanjang-sejarah-jt-610-terparah>.
- Proses identifikasi korban Lion Air dihentikan: 'Mana ada keluarga yang terima?' (2018, 23 November). *BBC* [on-line]. Diakses pada tanggal 16 Januari 2019 dari <https://www.bbc.com/indonesia/indonesia-46313367>.
- Keluarga korban Lion Air JT 610 desak pencarian dilanjutkan 'sekecil apapun harapannya' (2018, 5 November 2018). *BBC* [on-line]. Diakses pada tanggal 16 Januari 2019 dari <https://www.bbc.com/indonesia/indonesia-46094868>.
- Dua Warga Negara Asing Jadi Korban Jatuhnya Lion Air JT610 (2018, 30 October 2018). *Okezone TV* [on-line]. Diakses pada tanggal 1 Oktober 2019 dari <https://news.okezone.com/read/2018/10/30/18/1970881/dua-warga-negara-asing-jadi-korban-jatuhnya-lion-air-jt610>
- Malam sebelum jatuh, pesawat Lion Air JT-610 alami masalah instrumen (2018, 30 Oktober 2018). *BBC* [on-line]. Diakses pada tanggal 2 Oktober 2019 dari <https://www.bbc.com/indonesia/indonesia-46014750>.
- A year after the first 737 Max crash, it's unclear when the plane will fly again* (2019, 1 November 2019). *CNet* [on-line]. Diakses pada tanggal 5 November 2019 dari <https://www.cnet.com/news/boeings-737-max-8-all-about-the-aircraft-flight-ban-and-investigations/>.
- Makna di Balik Jabat Tangan (2015, 7 Oktober). *Kompas Lifestyle* [on-line]. Diakses pada tanggal 16 November 2019 dari <https://lifestyle.kompas.com/read/2015/10/07/105919023/Makna.di.Balik.Jabat.Tangan>.
- Lion Air Milik Singapura? (2012, 23 November). *INILAH.COM* [on-line]. Diakses pada tanggal 17 November 2019 dari <https://m.inilah.com/read/detail/1929924/lion-air-milik-singapura>.
- Status Kepemilikan Pesawat Lion Belum Sesuai Aturan (2013, 23 April). *Investor.id* [on-line]. Diakses pada tanggal 17 November 2019 dari

<https://investor.id/archive/status-kepemilikan-pesawat-lion-belum-sesuai-aturan>.

- Bos Lion Air Rusdi Kirana (2015, 23 Februari). *Tempo* [on-line]. Diakses pada tanggal 17 November 2019 dari <https://bisnis.tempo.co/read/644516/bos-lion-air-rusdi-kirana-100-persen-perusahaan-milik-saya>.
- Lion Air Bantah Dimiliki Asing (2018, 31 Oktober). *DetikNews* [on-line]. Diakses pada tanggal 17 November 2019 dari <https://news.detik.com/berita/4281056/lion-air-bantah-dimiliki-asing>.
- Komunikasi Krisis Lemah, Penanganan Bencana Tak Optimal (2018, 13 November). *Kependudukan LIPI* [on-line]. Diakses pada tanggal 30 Desember 2019 dari <http://kependudukan.lipi.go.id/id/berita/liputan-media/564-komunikasi-krisis-lemah-penanganan-bencana-tak-optimal>.
- Definisi dan Jenis Bencana. *BNPB* [on-line]. Diakses pada tanggal 30 Desember 2019 dari <https://bnpb.go.id/home/definisi>.