

**HUBUNGAN ANTARA PERSEPSI DUKUNGAN SOSIAL
ORANGTUA DENGAN KECERDASAN EMOSI PADA SISWA
SMPK X SURABAYA**

SKRIPSI



OLEH :

Felisia Angelica Wijaya
NRP: 7103015099

**Fakultas Psikologi
Universitas Katolik Widya Mandala
Surabaya
2019**

**HUBUNGAN ANTARA PERSEPSI DUKUNGAN SOSIAL
ORANGTUA DENGAN KECERDASAN EMOSI PADA SISWA
SMPK X SURABAYA**

SKRIPSI

Diajukan kepada
Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya
untuk memenuhi sebagai persyaratan memperoleh
gelar Sarjana Psikologi



OLEH :
Felisia Angelica Wijaya
NRP: 7103015099

**Fakultas Psikologi
Universitas Katolik Widya Mandala
Surabaya
2019**

SURAT PERNYATAAN

Bersama ini, saya:

Nama : Felisia Angelica Wijaya

NRP : 7103015099

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi saya yang berjudul:

**HUBUNGAN ANTARA PERSEPSI DUKUNGAN SOSIAL
ORANGTUA DENGAN KECERDASAN EMOSI PADA SISWA
SMPK X SURABAYA**

Benar-benar merupakan karya sendiri tanpa ada rekayasa dari pihak manapun. Apabila pada kemudian hari ditemukan bukti, bahwa skripsi ini merupakan hasil plagiat atau hasil dari manipulasi data, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pembatalan kelulusan dan pencabutan gelar akademik yang telah diperoleh. Serta permohonan maaf dari pihak-pihak terkait.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dan dinyatakan dengan kesungguhan penuh kesadaran dalam membuatnya.

Surabaya, 08 November 2019

Yang membuat pernyataan,



Felisia Angelica W

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH**

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya :

Nama : Felisia Angelica W
NRP : 7103015099

Menyetujui skripsi/karya ilmiah saya berjudul :

**“HUBUNGAN ANTARA PERSEPSI DUKUNGAN SOSIAL
ORANGTUA DENGAN KECERDASAN EMOSI PADA SISWA
SMPK X SURABAYA”**

Untuk dipublikasikan/ditampilkan di internet atau media lain (*Digital Library* Perpustakaan Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya) untuk kepentingan akademik sebatas sesuai dengan Undang-undang Hak Cipta.
Demikian pernyataan persetujuan publikasi karya ilmiah ini saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 08 November 2019

Yang membuat pernyataan,



Felisia Angelica W

HALAMAN PERSETUJUAN

SKRIPSI


**HUBUNGAN ANTARA PERSEPSI DUKUNGAN SOSIAL
ORANGTUA DENGAN KECERDASAN EMOSI PADA SISWA
SMPK X SURABAYA**

Oleh:

Felisia Angelica Wijaya

NRP: 7103015099

Telah dibaca, disetujui, dan diterima untuk diajukan ke tim penguji skripsi

Pembimbing: M. D. Rama Adhyatma, M.Psi., Psikolog ()

NIDN : 0724128705

Email : made_dharmawan@ukwms.ac.id

Surabaya, 29 Oktober 2019





HALAMAN PENGESAHAN

Dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi
Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya
dan diterima untuk memenuhi sebagian dari persyaratan
memperoleh gelar Sarjana Psikologi
Pada tanggal 08 November 2019

Mengesahkan



Dewan Penguji :

1. Ketua : Agnes Maria Sumargi, M.Psych., Ph.D. 
2. Sekretaris : Gratianus Edwi Nugrohadi, SS., M.A. 
3. Anggota : Desak Nyoman A. R. D., M.Psi., Psikolog 
4. Anggota : Made D. Rama A., M.Psi., Psikolog 
NIDN : 0724128705

HALAMAN PERSEMBAHAN

Karya ini Penulis persembahkan untuk :

Tuhan Yesus Kristus

Kedua Orangtua, Kakak, Tante Fifi

Keluarga Besar

Carat's (94'Kim Mingyu)

HALAMAN MOTTO

It does not matter how slowly you go as long as you do not stop.

(Confusius)

No matter how hard your journey, don't give up! God has perfect timing. **Never Early, Never Late. A little patience and whole a lot of faith. Everything will be okay.**

PL

UNGKAPAN TERIMA KASIH

Puji Syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa karena peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini. Peneliti menyadari bahwa skripsi ini tidak akan selesai tanpa adanya bantuan dari beberapa pihak. Pada kesempatan ini, peneliti ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Tuhan Yesus Kristus yang selalu memberikan berkat sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Kepada Dekan Fakultas Psikologi, Ibu Florentina Yuni Apsari, M.Psi., Psikolog yang memberikan kesempatan kepada peneliti untuk mengembangkan diri di Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala.
3. Kepada Bapak Made D. Rama Adhyatma , M.Psi., Psikolog selaku dosen pembimbing dan dosen pembimbing akademik yang meluangkan waktunya untuk membimbing serta memberikan masukan.
4. Kepada Ibu Agnes Maria Sumargi, M.Psych., Ph.D dan Ibu Desak Nyoman A. R. D., M.Psi., Psikolog selaku dosen penguji yang bersedia untuk memberikan masukan bagi penelitian ini.
5. Kepada Bapak Gratianus Edwi Nugrohadi, SS., M.A. selaku sekretaris yang bersedia memberikan masukan untuk memperbaiki tata tulis skripsi agar lebih baik lagi.
6. Kepada Ibu Ely Prasetyo, M.Psi., Psikolog selaku *judges* kedua alat ukur dalam penelitian ini. Terima kasih atas saran yang telah diberikan sehingga peneliti dapat memperbaiki alat ukur yang telah disusun.

7. Kepada Bapak Johannes Dicky, M.Psi., Psikolog yang meluangkan waktunya untuk membantu peneliti dalam proses pengolahan data ketika peneliti dalam kesulitan.
8. Kepada Karyawan Tata Usaha, Bapak Anang, Ibu Lilis dan Ibu Eva yang membantu peneliti dalam surat perijinan penelitian, administrasi, dan akademik perkuliahan.
9. Kepada Papa, Mama, dan Kakak, Tante Fifi yang selalu memberikan doa dan dukungan materi.
10. Teman-teman yang selalu sedia membantu peneliti kapanpun, memberikan semangat dan motivasi kepada peneliti untuk menyelesaikan skripsi dengan tepat waktu cece Allen, Menyek, Eyang Sari, Bulan, Nano-nano
11. Chuba Gengster (Belinda dan Vio) yang juga tidak lupa memberikan bantuan dan semangatnya kepada peneliti.
12. Kepada pihak sekolah yang sudah memberikan kesempatan kepada peneliti sehingga peneliti dapat melakukan proses pengambilan data.
13. Untuk teman-teman angkatan 2015 mahasiswa Fakultas Psikologi, yang sudah mendukung satu sama lain, berproses bersama dan menyelesaikan perkuliahan ini bersama.
14. Kepada seluruh pihak yang membantu dalam proses pengerjaan skripsi serta memberikan dukungan agar peneliti terus semangat sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsinya (Kak Siska, Kak Arlya, Ling-ling, Linda, Indah, Melinda, Celine dan yang lainnya yang dimana peneliti tidak dapat menyebutkan satu persatu).

Surabaya, 4 November 2019

Penulis

DAFTAR ISI

Halaman Judul	i
Halaman Sampul Dalam	ii
Surat Pernyataan	iii
Surat Pernyataan Persetujuan Publikasi Karya Ilmiah	iv
Halaman Persetujuan	v
Halaman Pengesahan	vi
Halaman Persembahan	vii
Halaman Motto	viii
Ungkapan Terima Kasih	ix
Daftar Isi	xi
Daftar Tabel	xv
Daftar Lampiran	xvi
Abstraksi	xvii
<i>Abstract</i>	xviii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Batasan Masalah	7
1.3 Rumusan Masalah	8
1.4 Tujuan Penelitian	8
1.5 Manfaat Penelitian	8

1.5.1 Manfaat teoritis	8
1.5.2 Manfaat praktis	8
BAB II LANDASAN TEORI	10
2.1 Konsep Kecerdasan Emosi	10
2.1.1 Definisi Kecerdasan Emosi	10
2.1.2 Aspek-aspek Kecerdasan Emosi	11
2.1.3 Faktor-faktor yang mempengaruhi Kecerdasan Emosi.....	12
2.2 Konsep Dukungan Sosial.....	13
2.2.1 Definisi Dukungan Sosial	13
2.2.2 Aspek-aspek Dukungan Sosial	14
2.2.3 Keluarga	15
2.2.4 Persepsi Dukungan Sosial Orangtua	15
2.3 Konsep Remaja	15
2.3.1 Definisi Remaja	15
2.3.2 Ciri-ciri Masa Remaja	16
2.3.3 Tugas-Tugas Perkembangan Masa Remaja	16
2.4 Keterkaitan antara Persepsi Dukungan Sosial Orangtua dengan Kecerdasan Emosi	18
2.5 Hipotesis	21

BAB III METODE PENELITIAN	22
3.1 Identifikasi Variabel Penelitian	22
3.2 Definisi Operasional Variabel Penelitian	22
3.2.1 Definisi Operasional Kecerdasan Emosi	22
3.2.2 Definisi Operasional Persepsi Dukungan Sosial Orangtua.....	22
3.3 Populasi dan Teknik Pengambilan Sampel	23
3.3.1 Populasi penelitian	23
3.3.2 Teknik pengambilan sampel	23
3.4 Metode Pengambilan Data	24
3.4.1 Skala Kecerdasan Emosi	24
3.4.2 Skala Persepsi Dukungan Sosial Orangtua.....	25
3.5 Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur	26
3.5.1 Validitas	26
3.5.2 Reliabilitas	27
3.6 Teknik Analisis Data	27
3.7 Etika Penelitian	28
 BAB IV PELAKSANAAN DAN HASIL PENELITIAN	 29
4.1 Orientasi Kacah Penelitian	29
4.2 Persiapan Pengambilan Data	30

4.3 Pelaksanaan Penelitian	32
4.4 Hasil Penelitian	33
4.4.1 Hasil Uji Validitas	33
4.4.2 Uji Reliabilitas	36
4.4.3 Deskripsi Identitas Subjek.....	37
4.4.4 Deskripsi Data Variabel Penelitian	38
4.4.5 Uji Asumsi	42
4.4.6 Uji Hipotesis	43
BAB V PENUTUP	44
5.1 Bahasan	44
5.2 Kesimpulan	47
5.3 Saran	47
DAFTAR PUSTAKA	49
LAMPIRAN	52

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Bobot Nilai Aitem <i>Favourable</i> dan <i>Unfavourable</i>	24
Tabel 3.2 <i>BluePrint</i> Kecerdasan Emosi.....	25
Tabel 3.3 <i>BluePrint</i> Persepsi Dukungan Sosial OrangTua	26
Tabel 4.1 Aitem Gugur dan Sahih Skala Kecerdasan Emosi	35
Tabel 4.2 Aitem Gugur dan Sahih Skala Persepsi Dukungan Sosial OrangTua.....	36
Tabel 4.3 Frekuensi Subjek Berdasarkan Usia.....	37
Tabel 4.4 Kategorisasi Kecerdasan Emosi	39
Tabel 4.5 Kategorisasi Persepsi Dukungan Sosial Orang Tua	40
Tabel 4.6 Tabulasi Silang	41

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A Surat Perizinan Pengambilan Data.....	52
Lampiran B Surat Pernyataan Judges.....	53
Lampiran C Coding Data Mentah Aitem Kecerdasan Emosi.....	54
Lampiran D Coding Data Mentah Aitem Persepsi Dukungan Sosial Orang Tua.....	62
Lampiran E Kategorisasi Kecerdasan Emosi.....	70
Lampiran F Kategorisasi Persepsi Dukungan Sosial OrangTua.....	73
Lampiran G Hasil SPSS	76
I. Putaran Aitem Kecerdasan Emosi	76
a. Putaran Pertama	76
b. Putaran Kedua.....	80
II. Putaran Aitem Persepsi Dukungan Sosial OrangTua	80
a. Putaran Pertama	80
b. Putaran Kedua.....	82
c. Putaran Ketiga.....	84
III. Uji Normalitas dan Linearitas.....	86
a. Uji Normalitas.....	86
b. Uji Linearitas	87
IV. Uji Hipotesis.....	88
Lampiran H Tabulasi Silang	89

Felisia Angelica Wijaya. (2019). “Hubungan Antara Persepsi Dukungan Sosial OrangTua dengan Kecerdasan Emosi pada Siswa SMPK X Surabaya”. **Skripsi Sarjana Strata 1**. Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.

ABSTRAKSI

Remaja merupakan tahap perkembangan manusia yang bertumbuh dari masa kanak-kanak menuju masa dewasa. Masa remaja sering kali mengalami perubahan baik perubahan secara fisik, emosional, rasa percaya diri menjadi keraguan, suasana hati, dan perubahan sosial. Oleh sebab itu remaja diharapkan memiliki kecerdasan emosi. Kecerdasan emosi merupakan suatu kemampuan dalam mengenali perasaan diri, mengendalikan emosi, memotivasi diri sendiri, memiliki empati dan berhubungan dengan orang lain. Dukungan sosial orangtua merupakan dukungan-dukungan yang diberikan orangtua kepada anak seperti dukungan emosional, penghargaan, instrumental dan informasi. Tujuan dari penelitian ini untuk melihat ada hubungan antara persepsi dukungan sosial orangtua dan kecerdasan emosi pada siswa SMPK X Surabaya. Subjek dalam penelitian ini adalah siswa-siswi SMPK X Surabaya (N=112). Teknik pengambilan sampel dalam penelitian menggunakan *total population study*. Data diperoleh dengan skala kecerdasan emosi dan skala persepsi dukungan sosial orangtua. Hasil penelitian ini menunjukkan nilai $r = 0,147$ dan nilai $p = 0,025$ ($p < 0,05$) sehingga dapat disimpulkan bahwa terdapat hubungan yang signifikan dan berarah positif antara persepsi dukungan sosial orang tua dengan kecerdasan emosi pada siswa SMPK X Surabaya.

Kata Kunci : kecerdasan emosi, persepsi dukungan sosial orangtua, remaja

Felisia Angelica Wijaya. (2019). *“The relationship between Perception of Parents’ Social Support and student’s emotional intelligence in SMPK X Surabaya.” Undergraduate Thesis. Faculty of Psychology Widya Mandala Catholic University Surabaya.*

ABSTRACT

Adolescence is a human development phase that exists between childhood and adulthood. In their adolescence, they often experience changes, whether changes physically, emotionally, self-confidence becomes doubt, mood, and social change. Therefore teens are expected to have emotional intelligence. Emotional intelligence is an ability to recognize self-feelings, control emotions, self-motivation, have empathy and relate to others. Parental social support is the supports given by parents to children such as emotional support, instrumental and information appreciation. The purpose of this study is to see a relationship between the perception of social support from parents and student’s emotional intelligence in SMPK X Surabaya. The subjects of this study were students of SMPK X Surabaya (N = 112). This research used the total population study to recruit participants. Data obtained using the scale of emotional intelligence and perception of parent social support scale. The results of this study indicate the value of $r = 0.147$ and the value of $p = 0.025$ ($p < 0.05$) so that it can be concluded that there is a significant and positive directional relationship between the perception of social support of parents with student’s emotional intelligence in SMPK X Surabaya

Key Words : *emotional intelligence, perception of parental social support, teenagers*