

**DINAMIKA SELF-ESTEEM PADA MAHASISWA  
彭YANDANG TUNADAKSA DI UNIVERSITAS X  
SURABAYA**



OLEH :

Jeanet Yener Hingkua

NRP 7103015071

**Fakultas Psikologi  
Universitas Katolik Widya Mandala  
Surabaya  
2019**

**DINAMIKA SELF-ESTEEM PADA MAHASISWA  
彭YANDANG TUNADAKSA DI UNIVERSITAS X  
SURABAYA**

**SKRIPSI**

Diajukan kepada  
Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya  
untuk memenuhi sebagian persyaratan memperoleh  
derajat Sarjana Psikologi



**OLEH :**

Jeanet Yener Hingkua

NRP 7103015071

**Fakultas Psikologi  
Universitas Katolik Widya Mandala  
Surabaya  
2019**

## SURAT PERNYATAAN

Bersama ini, saya:

Nama : Jeanet Yener Hingkua

NRP : 7103015071

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi saya yang berjudul:

### DINAMIKA SELF-ESTEEM PADA MAHASISWA PENYANDANG TUNADAKASA DI UNIVERSITAS X SURABAYA

Benar-benar merupakan karya sendiri tanpa ada rekayasa dari pihak manapun. Apabila dikemudian hari ditemukan bukti, bahwa skripsi ini merupakan hasil plagiat atau hasil dari manipulasi data, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pembatalan kelulusan dan pencabutan gelas akademik yang telah diperoleh, serta permohonan maaf dari pihak-pihak terkait.

Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan penuh kesadaran dalam membuatnya.

Surabaya, 2 Agustus 2019

Yang membuat pernyataan,



Jeanet Yener Hingkua

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN  
PUBLIKASI KARYA ILMIAH**

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya:

Nama : Jeanet Yener Hingkua

NRP : 7103015071

Menyetujui skripsi/karya ilmiah saya yang berjudul:

**“DINAMIKA SELF-ESTEEM PADA MAHASISWA PENYANDANG  
TUNADAKSA DI UNIVERSITAS X SURABAYA”**

Untuk dipublikasikan/ditampilkan di internet atau di media lain (*Digital Library* Perpustakaan Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya) untuk kepentingan akademik sebatas sesuai dengan Undang-Undang Hak Cipta.

Demikian pernyataan persetujuan publikasi karya ilmiah ini saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 28 September 2019

Yang menyatakan,



( Jeanet Yener Hingkua )

**HALAMAN PERSETUJUAN**

**SKRIPSI**

**DINAMIKA SELF-ESTEEM PADA MAHASISWA PENYANDANG  
TUNADAKSA DI UNIVERSITAS X SURABAYA**

OLEH:

Jeanet Yener Hingkua

NRP. 7103015071

Telah dibaca, disetujui, dan diterima untuk diajukan ke tim penguji skripsi.

Pembimbing : Agustina Engry, M.Psi., Psikolog (  )

Surabaya, 29 Agustus 2019

## **HALAMAN PENGESAHAN**

Dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi

Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya

Dan diterima untuk memenuhi sebagian dari persyaratan

Memperoleh gelar Sarjana Psikologi

Pada Tanggal 16 September 2019

Mengesahkan,

Fakultas Psikologi

Dekan,



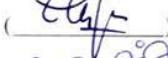
( F. Yuni Apsari, M.Si., Psikolog )

Dewan Penguji :

1. Ketua: Jaka Santoso Sudagijono, M.Psi., Psikolog

(  )

2. Sekretaris: Eli Prasetyo, M.Psi., Psikolog

(  )

3. Anggota: Elisabet Widyaning Hapsari, M.Psi., Psikolog

(  )

4. Anggota : Agustina Engry, M.Psi., Psikolog

(  )

**HALAMAN PERSEMBAHAN**

Penelitian ini dipersembahkan kepada:

*Tuhan Yesus Kristus, Kedua Orang  
Tua, Saudara, Sahabat, Semua  
Teman Tunadaksa...*

## **HALAMAN MOTTO**

***“I Will Keep Fighting and See What Will Happen”***

Sebab TUHAN, Dia sendiri akan berjalan di depanmu, Dia sendiri akan menyertai engkau, Dia tidak akan membiarkan engkau dan tidak akan meninggalkan engkau; janganlah takut dan janganlah patah hati.

***(Ulangan 31:8)***

Sesuatu yang belum dikerjakan, seringkali tampak mustahil; kita baru yakin kalau kita telah berhasil melakukannya dengan baik.

***(Evelyn Underhill)***

## **UNGKAPAN TERIMA KASIH**

Penyusunan skripsi yang berjudul “Dinamika *Self-Esteem* Pada Mahasiswa Penyandang Tunadaksa di Universitas X Surabaya” tidak terlepas dari adanya dukungan berbagai pihak, oleh karena itu, dalam kesempatan ini peneliti ingin memanjatkan puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan karunia-Nyalah skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Kemudian, peneliti juga ingin mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah terlibat dalam penyusunan skripsi ini, baik dalam doa-doa yang telah dipanjangkan, bimbingan, dukungan, motivasi, serta bantuan yang telah diberikan. Adapun dalam kesempatan ini, peneliti ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. **Tuhan Yesus Kristus**, atas berkat dan rahmat yang telah diberikan sehingga peneliti mampu bertahan sampai titik ini dan berhasil menyelesaikan penelitian ini.
2. **Ayah dan Ibu, serta anggota keluarga lainnya**, terima kasih atas doa dan semangat yang tanpa henti diberikan untuk kelancaran studi dan penelitian ini.
3. **Ibu F. Yuni Apsari, M.Si., Psikolog**, selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya yang telah memberikan izin penelitian sehingga penelitian ini dapat terlaksana.
4. **Ibu Agustina Engry, M.Psi., Psikolog**, selaku dosen pembimbing dari penelitian ini. Terima kasih atas bimbingan dan masukan yang telah Ibu berikan dari awal perancangan hingga akhir dari penelitian ini, terima kasih atas waktu, pikiran

dan tenaga yang telah Ibu luangkan selama penelitian ini berlangsung.

5. **Bapak Jaka Santosa Sudagijono, M.Psi., Psikolog dan Ibu Elisabet Widyaning Hapsari, M.Psi., Psikolog**, selaku dosen penguji penelitian ini, terima kasih atas saran dan masukkan yang telah diberikan terhadap penelitian ini, sehingga penelitian ini dapat menjadi lebih sempurna.
6. **Eli Prasetyo, M.Psi. Psikolog**, selaku Dosen Pendamping Akademik sekaligus sebagai sekretaris ujian skripsi, yang telah senantiasa memberikan saran-saran dan masukkan-masukkan terkait akademis selama peneliti berkuliahan di Fakultas Psikologi UKWMS.
7. **Segenap Dosen Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya**, terima kasih telah membimbing dan memberikan ilmu-ilmu baru yang bermanfaat bagi peneliti selama 4 tahun ini.
8. **Staf Tata Usaha (Bu Lilis, Bu Eva dan Pak Anang)**, terima kasih telah membantu mendukung kelancaran proses penelitian serta proses pembelajaran yang telah berlangsung selama kurang lebih 4 tahun.
9. **Para Informan Penelitian**, terima kasih atas kesediaan para informan penelitian yang telah bersedia memberikan informasi serta kelancaran penelitian ini.
10. **Bapak dan Ibu konsultan, Rekan Askon, serta seluruh Staf Pusat Layanan Psikologi**, terima kasih telah memberi saran, bimbingan, motivasi, pengalaman, dan canda tawa serta kebersamaan selama satu tahun terakhir.

11. Teman-teman “Arjunanya Buaya” yang beranggotakan Angelin Adelaide, Elisabeth Linda Prima, Kezia N. Schalwyk, Pandaraman Br. Sitorus, Shierly Felicia K. dan Veronika Patricia Halan, serta sahabat Nova Labobar dan temanku Gabriella Diegnadya yang telah menemani perjalanan selama perkuliahan berlangsung. Terima kasih atas canda tawa, kebersamaan, kekonyolan, saran dan motivasi dalam segala bentuk yang telah dihadirkan selama perjalanan menuju Sarjana Psikologi.
12. Untuk semua pihak yang terlibat dalam penelitian ini yang tidak dapat peneliti sebutkan namanya satu per satu, terima kasih atas dukungan dan doa yang telah kalian berikan sehingga penelitian ini dapat berjalan dengan lancar.

Surabaya, 4 Mei 2019

Jeanet Yener Hingkua

## **DAFTAR ISI**

Halaman Sampul Dalam .....	i
Surat Pernyataan .....	ii
Lembar Pernyataan Persetujuan Publikasi Karya Ilmiah .....	iii
Halaman Persetujuan .....	iv
Halaman Pengesahan .....	v
Halaman Persembahan .....	vi
Halaman Motto .....	vii
Ungkapan Terima Kasih .....	viii
Daftar Isi .....	xi
Daftar Tabel .....	xiv
Daftar Bagan .....	xv
Daftar Lampiran .....	xvi
Abstraksi .....	xvii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian .....	1
1.2 Fokus Penelitian .....	10
1.3 Tujuan Penelitian .....	10
1.4 Manfaat Penelitian .....	10
1.4.1 Manfaat Teoritis .....	10
1.4.2 Manfaat Praktis .....	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	12
2.1 Kajian Literatur Seputar Fenomena Mahasiswa Tunadaksa....	12
2.2 Kajian Literatur Seputar Konsep <i>Self-esteem</i> .....	17
2.3 <i>Self-esteem</i> pada Mahasiswa Tunadaksa .....	22

BAB III METODE PENELITIAN .....	26
3.1 Pendekatan dalam Penelitian .....	26
3.2 Informan Penelitian .....	27
3.2.1 Karakteristik Informan Penelitian .....	27
3.2.2 Cara Mendapatkan Informan Penelitian .....	28
3.3 Metode Pengumpulan Data .....	28
3.4 Teknik Analisis Data .....	30
3.5 Validitas Penelitian .....	31
3.6 Etika Penelitian .....	32
 BAB IV PELAKSANAAN DAN HASIL PENELITIAN .....	34
4.1 Persiapan Pengambilan Data .....	34
4.1.1 Persiapan Peneliti .....	34
4.1.2 Perijinan Peneliti .....	35
4.2 Proses Pengambilan Data .....	35
4.2.1 Informan R .....	36
4.2.2 Informan K .....	39
4.3 Hasil Penelitian .....	42
4.3.1 Pengolahan Data Informan R .....	42
4.3.1.1 Anamnesa Informan R .....	42
4.3.1.2 Deskripsi Tema Informan R .....	70
4.3.2 Pengolahan Data Informan K .....	123
4.3.2.1 Anamnesa Informan K .....	123
4.3.2.2 Deskripsi Tema Informan K .....	137
4.4 Pengolahan Hasil Penelitian .....	169
4.4.1 Perbedaan Kedua Informan .....	169
4.4.2 Persamaan Kedua Informan .....	175

4.5	Validitas Penelitian .....	176
4.6	Etika Penelitian .....	178
BAB V PENUTUP .....		179
5.1	Pembahasan Hasil Penelitian .....	179
5.2	Refleksi Penelitian .....	189
5.3	Keterbatasan Penelitian .....	190
5.4	Simpulan .....	191
5.5	Saran .....	192
DAFTAR PUSTAKA .....		194

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 4.1. Jadwal Wawancara Informan R .....	36
Tabel 4.2. Jadwal Wawancara Informan K .....	39
Tabel 4.3. Tabel Kategorisasi Informan R .....	44
Tabel 4.4. Tabel Kategorisasi Informan K .....	124
Tabel 4.5. Tabel Perbedaan Kedua Informan .....	169
Tabel 4.6. Tabel Persamaan Kedua Informan .....	175

## **DAFTAR BAGAN**

Bagan 4.1. Hasil Pengolahan Data Informan R .....	122
Bagan 4.2. Hasil Pengolahan Data Informan K .....	167
Bagan 4.3. Hasil Pengolahan Data Penelitian Kedua Informan .....	168

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Informan Mengenai Penelitian .....	195
Pernyataan Kesediaan Mengikuti Penelitian Informan R .....	197
Pernyataan Kesediaan Mengikuti Penelitian Informan K .....	198
Surat Keterangan Keabsahan Hasil Wawancara Informan R .....	199
Surat Keterangan Keabsahan Hasil Wawancara Informan K .....	200

**Jeanet Yener Hingkua.** (2019). “Dinamika *Self-esteem* Pada Mahasiswa Penyandang Tunadaksa di Universitas X Surabaya”. **Skripsi Sarjana Strata I**. Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.

## **ABSTRAKSI**

Tunadaksa merupakan kondisi kecacatan fisik yang dimiliki seseorang sehingga adanya bagian tubuh yang tidak berfungsi dengan baik sebagaimana mestinya. Keadaan yang dialami tersebut membuat seseorang merasakan emosi negatif, dan mendapatkan beberapa kesulitan dalam melakukan aktivitasnya khususnya individu yang juga memiliki peran sebagai mahasiswa. Penelitian ini bertujuan untuk mengeksplorasi bagaimana pemaknaan diri seorang tunadaksa dan bagaimana proses dinamika *self-esteem* yang dimiliki individu penyandang tunadaksa dalam menjalani peran sebagai mahasiswa. *Self-esteem* merupakan penilaian yang dilakukan seseorang terhadap dirinya sendiri. Penilaian atau evaluasi yang diberikan setiap orang berbeda-beda, dapat secara positif maupun negatif sehingga mempengaruhi perilaku seseorang dalam melakukan aktivitasnya serta hasil yang diperoleh. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif induktif dengan metode fenomenologi. Informan penelitian ini adalah seorang mahasiswa dengan tunadaksa sejak lahir. Pengambilan data dilakukan melalui proses wawancara terhadap dua informan penelitian. Hasil penelitian ini menjelaskan bahwa kedua informan memiliki penilaian yang positif terhadap diri masing-masing. Kedua informan sudah bisa menerima keadaan keterbatasan fisik yang dialami sejak kecil serta berdamai dengan pengalaman kurang menyenangkan di masa lalu. Proses terbentuknya penilaian positif kedua informan dilihat dari adanya dukungan sosial sehingga kedua informan memiliki perasaan keberartian diri, nilai-nilai kehidupan, kemampuan dan keterampilan dalam melakukan aktivitas dan meraih cita-cita sebagai anak khususnya seorang mahasiswa.

**Kata kunci:** *Self-esteem*, tunadaksa, peran sebagai mahasiswa

**Jeanet Yener Hingkua. (2019).** “*The Dynamics of Self-esteem in College Students With Disabilities at the University of X Surabaya*”. **Bachelor Thesis.** Faculty of Psychology Widya Mandala Catholic University Surabaya.

## **ABSTRACT**

*Physical disability is a condition of a physical defect that a person has in which the body part is not functioning properly. This condition makes a person feel negative emotions, and experiences some difficulties in conducting their activities especially because the individual also has a role as a college students. The purpose of this research was to explore self-meaning of individuals with physical disability and how the dynamic process of self-esteem of individuals with disabilities that have a role as college students. Self-Esteem is individual's assessment of themselves. Assessments or evaluations made are different between person to person, it can be positive or negative that affects a person's behavior in carrying out their activities and the outcomes. This study used a qualitative-inductive approach with phenomenological methods. The informant in this study were college students with physical disability since birth. Data collection was conducted through interview process with two research informants. The results of this study showed that both informants have a positive judgment to themselves. Both informants were able to accept their physical disabilities that were experienced since childhood and made peace with their less enjoyable experiences in the past. The process of forming positive judgment by the two informants were seen from social support where the two informants had feelings of self-meaning, life values, ability and skills in conducting activities and achieving goals as a child and particularly as a college student.*

**Key words:** *Self-esteem, people with physical disability, role as a college student*