

**LAPORAN PRAKTEK KERJA PROFESI APOTEKER
DI
APOTEK KIMIA FARMA 45
JALAN RAYA DARMO NO. 94
SURABAYA
03 DESEMBER 2018 – 09 JANUARI 2019**



PERIODE LII

DISUSUN OLEH:

SANTI EKA YUNI, S.Farm.

NRP. 2448718045

**PROGRAM STUDI PROFESI APOTEKER
FAKULTAS FARMASI
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA**

2019

LEMBAR PENGESAHAN

**LAPORAN
PRAKTEK KERJA PROFESI APOTEKER (PKPA)
DI APOTEK KIMIA FARMA 45
JALAN RAYA DARMO NO. 94, SURABAYA
03 DESEMBER 2018 - 09 JANUARI 2019**

**DISUSUN OLEH:
SANTI EKA YUNI, S.Farm.
2448718045**

**PROGRAM STUDI PROFESI APOTEKER
PERIODE LII
FAKULTAS FARMASI
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA**

DISETUJUI OLEH:

Pembimbing I,


Reny Pujiastutik, S.Si., Apt.
P.T. Kimia Farma Apotek

No. SKA: 23/0204/PP.IAI/V/2017

No. STRA: 19740924/STRA-UGM/2000/211235

No. SIPA: 503.446/21832/1/SIPA/436.7.2/2017

Pembimbing II,


Senny Yesery Esar, S.Si., M.Si., Apt.

NIK: 241.01.0520

No. SKA: 16.5450/PP.IAI/II/2012

**LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI LAPORAN
PRAKTEK KERJA PROFESI APOTEKER**

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, kami sebagai mahasiswa Program Studi Profesi Apoteker Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya menyetujui bahwa saya :

Santi Eka Yuni, S.Farm. 2448718045

Menyetujui Laporan Praktek Kerja Profesi Apoteker saya:

Tempat : Apotek Kimia Farma 45

Alamat : Jl. Raya Darmo No. 94, Surabaya

Waktu pelaksanaan : 03 Desember 2018 – 09 Januari 2019

Untuk dipublikasi/ditampilkan di internet atau media lain yaitu *Digital Library* Perpustakaan Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya untuk kepentingan akademik sebatas sesuai dengan Undang-Undang Hak Cipta. Demikian pernyataan persetujuan publikasi laporan PKPA ini kami buat dengan sebenarnya.

Surabaya, Februari 2019



Santi Eka Yuni, S.Farm.

NRP. 2448718045

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa karena atas berkat, rahmat, serta penyertaan-Nya penulis dapat menyelesaikan Praktek Kerja Profesi Apoteker (PKPA) di Apotek Kimia Farma 45 yang berlangsung pada tanggal 03 Desember 2018 hingga 09 Januari 2019 dengan lancar dan baik untuk memenuhi salah satu persyaratan guna memperoleh gelar Apoteker di Program Studi Profesi Apoteker Fakultas Farmasi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya dan merupakan penerapan atas berbagai ilmu pengetahuan yang telah didapat selama masa perkuliahan, baik dalam pendidikan Strata 1 maupun Profesi Apoteker.

Praktek kerja profesi apoteker ini tentunya tidak dapat terselesaikan dengan baik tanpa adanya bantuan dari berbagai pihak, oleh karena itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada pihak-pihak yang telah membantu dalam proses penyusunan naskah skripsi ini:

1. Tuhan Yang Maha Esa atas berkat, rahmat, kekuatan, dan penyertaan-Nya sehingga penulis dapat mengikuti dan menyelesaikan laporan praktek kerja profesi apoteker ini dengan baik.
2. Reny Pujiastutik, S.Si., Apt., selaku pembimbing I dan Apoteker Pengelola Apotek Kimia Farma 45 yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran, untuk memberikan bimbingan, saran, serta membagikan ilmu dan pengalaman yang sangat bermanfaat dalam penyusunan laporan praktek kerja profesi apoteker bidang Apotek.
3. Senny Yesery Esar, S.Si., M.Si., Apt. selaku pembimbing II Praktek Kerja Profesi Apoteker bidang Apotek yang telah membimbing dan memberikan arahan yang bermanfaat dalam penyusunan laporan

praktek kerja profesi apoteker bidang Apotek serta telah mengupayakan terlaksananya praktek kerja profesi apoteker ini sehingga dapat berjalan dengan lancar.

4. Drs. Kuncoro Foe, G.Dip.Sc., Ph.D., Apt. selaku Rektor Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya atas kesempatan dan segala sarana prasarana yang telah disediakan untuk mendukung pelaksanaan praktek kerja profesi apoteker ini.
5. Sumi Wijaya, S.Si., Ph.D., Apt. selaku Dekan Fakultas Farmasi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya atas kesempatan dan segala sarana prasarana yang telah diberikan untuk melaksanakan praktek kerja profesi apoteker ini.
6. Elisabeth Kasih, S.Farm, M. Farm. Klin., Apt dan Restry Sinansari, M.Farm., Apt. selaku Ketua dan Sekretaris Program Studi Profesi Apoteker Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya yang telah mendampingi dan berkenan mengupayakan terlaksananya praktek kerja profesi apoteker ini.
7. Dra. Hj. Liliek S. Hermanu, MS., Apt. selaku Koordinator PKPA bidang apotek yang telah memberikan ijin dan kesempatan dalam pelaksanaan Praktek Kerja Profesi Apoteker.
8. Dra. Hj. Emi Sukarti, MS., Apt. selaku penasehat akademik yang telah mendampingi dan memberikan motivasi sehingga dapat menyelesaikan pengerjaan laporan ini.
9. Seluruh dosen pengajar yang telah memberikan bekal ilmu yang sangat bermanfaat demi kelancaran pelaksanaan praktek kerja profesi apoteker ini.
10. Seluruh Apoteker Pendamping, Asisten Apoteker, dan Staff lain di Apotek Kimia Farma 45 yang telah mendampingi dan membantu penulis selama melaksanakan praktek kerja profesi apoteker ini.

11. Mama Lina Sugianto dan adik Ferryanto Agustinus yang telah mendukung, mendampingi, memberikan doa dan semangat kepada penulis.
12. Teman-teman Sudah S.Farm kandidat Apt dan Wanita sexy yang telah setia menjadi tempat berbagi ilmu, suka, duka dan mengiringi perjalanan penulis hingga saat ini.
13. Teman-teman seperjuangan Program Studi Profesi Apoteker periode LII yang telah membantu dan memberi semangat dalam suka maupun duka, serta saling membagikan ilmu serta pengalaman yang sangat berguna bagi penulis.
14. Semua pihak terkait yang tidak dapat disebutkan satu per satu.

Dengan keterbatasan pengalaman, pengetahuan, maupun pustaka yang ditinjau, penulis menyadari kekurangan dalam penulisan naskah laporan praktek kerja profesi apoteker ini, oleh karena itu penulis mengharapkan adanya suatu masukan serta saran yang bersifat membangun. Akhir kata penulis memohon maaf apabila dalam laporan ini terdapat kesalahan dan kata-kata yang kurang berkenan. Semoga hasil praktek kerja profesi yang tertulis dalam laporan ini dapat bermanfaat bagi masyarakat luas.

Surabaya, Februari 2019

Santi Eka Yuni, S.Farm.

DAFTAR ISI

	Halaman
KATA PENGANTAR.....	i
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB 1. PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Tujuan Praktek Kerja Profesi Apoteker	4
1.3 Manfaat Praktek Kerja Profesi Apoteker	5
BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1 Definisi Apotek dan Pekerjaan Kefarmasian.....	6
2.2 Landasan Hukum Apotek.....	8
2.3 Tata Cara Perizinan Apotek	9
2.4 Syarat Lokasi Pendirian Apotek	14
2.5 Sarana dan Prasarana Apotek	15
2.5.1 Bangunan Apotek.....	15
2.5.2 Ruangan Apotek	17
2.5.3 Perlengkapan Apotek	18
2.5.4 Sumber Daya manusia di Apotek.....	20
2.6 Sistem Manajemen di Apotek.....	23
2.6.1 Perencanaan.....	23
2.6.2 Pengadaan Obat	25
2.6.3 Penerimaan Obat	25
2.6.4 Penataan Obat	26
2.6.5 Penyimpanan Obat	27

	Halaman
2.6.6 Penyerahan	29
2.6.7 Pemusnahan dan Penarikan	30
2.6.8 Pengendalian.....	31
2.6.9 Pencatatan dan Pelaporan	31
2.6.10 Pendistribusian Obat	32
2.6.11 Pengelolaan Keuangan	33
2.7 Sediaan Farmasi, Alat Kesehatan, dan Bahan Medis Habis Pakai	33
2.7.1 Sediaan Farmasi	33
2.7.2 Alat Kesehatan.....	41
2.7.3 Bahan Medis Habis Pakai.....	41
2.8 Pelayanan Kefarmasian di Apotek.....	42
2.8.1 Pengkajian dan Pelayanan Resep	42
2.8.2 Dispensing	43
2.8.3 Pelayanan Informasi Obat.....	45
2.8.4 Konseling.....	46
2.8.5 Pemantauan Terapi Obat	47
2.8.6 Monitoring Efek Samping Obat	48
2.8.7 Pelayanan Kefarmasian di Rumah.....	49
2.9 <i>Patient Medication Record</i>	49
2.10 <i>Good Pharmacy Practice</i>	50
2.11 Evaluasi Mutu Pelayanan Kefarmasian di Apotek.....	42
2.11.1 Evaluasi Mutu Manajerial.....	52
2.11.2 Evaluasi Mutu Pelayanan Farmasi Klinik....	53
2.12 Pencabutan Surat Izin Apotek	54
BAB 3. HASIL KEGIATAN.....	56
3.1 Sejarah Kimia Farma	56

	Halaman
3.2 Logo Kimia Farma.....	58
3.3 Visi dan Misi Kimia Farma.....	60
3.3.1 Visi PT Kimia Farma (Persero) Tbk	60
3.3.2 Misi PT Kimia Farma (Persero) Tbk.....	60
3.3.3 Visi PT Kimia Farma Apotek	60
3.3.4 Visi PT Kimia Farma Apotek	60
3.4 Budaya dan Motto Kimia Farma Apotek	61
3.5 Lokasi Bangunan Apotek Kimia Farma 45	62
3.6 Sarana dan Prasarana Penunjang.....	63
3.7 Struktur Organisasi dan Personalia Apotek Kimia Farma 45.....	66
3.8 Manajemen di Apotek Kimia Farma 26	70
3.8.1 Perencanaan.....	70
3.8.2 Pengadaan.....	71
3.8.3 Penerimaan	73
3.8.4 Penataan dan Penyimpanan	74
3.8.5 Pemusnahan.....	76
3.8.6 Pengendalian.....	78
3.8.7 Pencatatan dan Pelaporan	79
3.8.8 Pengelolaan Keuangan	81
3.9 Pelayanan Kefarmasian di Apotek Kimia Farma 45...	82
3.9.1 Pelayanan Resep	83
3.9.2 Pelayanan Resep BPJS di Kimia Farma 45 ..	87
3.9.3 Pelayanan Non Resep.....	88
3.9.4 Pelayanan Komunikasi, Informasi, Edukasi	90
3.9.5 Pelayanan Kefarmasian di Rumah	91
3.9.6 Telefarma	92

3.10 Evaluasi Mutu Pelayanan Kefarmasian di Apotek Kimia Farma 45	92
BAB 4. PEMBAHASAN	94
4.1 Pembahasan Umum Apotek Kimia Farma 45	94
4.2 Pembahasan Resep Terpilih	100
4.2.1 Resep Obat Anti Reumatik	100
4.2.2 Resep Obat Anti Diabetes.....	113
4.2.3 Resep Obat THT	124
4.2.4 Resep Anak.....	131
4.2.5 Swamedikasi.....	142
BAB 5. KESIMPULAN	145
BAB 6. SARAN	146
DAFTAR PUSTAKA	147
LAMPIRAN	152

DAFTAR TABEL

Tabel		Halaman
2.1	Metode Pengumpulan Informasi dalam Pelayanan	
	Swamedikasi	45
4.1	Skrining Administratif Resep Anti Reumatik	101
4.2	Skrining Farmasetik Resep Anti Reumatik	101
4.3	Tinjauan tentang Ibuprofen 400 mg.....	101
4.4	Tinjauan tentang Sulfitis 500 mg.....	102
4.5	Tinjauan tentang Omeprazole 20 mg.....	103
4.6	Kesesuaian Dosis dalam Resep Anti Reumatik.....	105
4.7	Skrining Administratif Resep Anti Diabetes	113
4.8	Skrining Farmasetik Resep Anti Diabetes.....	114
4.9	Tinjauan tentang Glucovance 5/500 mg.....	114
4.10	Tinjauan tentang Forbetes 500 mg	115
4.11	Tinjauan tentang Lipitor 20 mg.....	116
4.12	Tinjauan tentang Miniaspi 80 mg	116
4.13	Kesesuaian Dosis Resep Anti Diabetes.....	117
4.14	Skrining Administratif Resep THT	124
4.15	Skrining Farmasetik Resep THT	125
4.16	Tinjauan tentang Otopain <i>ear drop</i>	125
4.17	Kesesuaian Dosis Resep THT	127
4.18	Skrining Administratif Resep untuk Anak	131
4.19	Skrining Farmasetik Resep untuk Anak.....	131
4.20	Tinjauan tentang Tosma.....	132
4.21	Tinjauan tentang Theobron	132
4.22	Tinjauan tentang Lasal.....	133
4.23	Tinjauan tentang Trifed	134

Tabel		Halaman
4.24	Tinjauan tentang Intrizin.....	135
4.25	Tinjauan tentang Asvex	135
4.26	Kesesuaian Dosis Resep untuk Anak.....	136
4.27	Hasil <i>assessment</i> dengan Metode WWHAM	142
4.28	Tinjauan tentang Ponstan.....	142

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
2.1 Skema Permohonan Surat Izin Apotek	12
2.2 Logo Obat Bebas	34
2.3 Logo Obat Bebas Terbatas	35
2.4 Tanda Peringatan Obat Bebas Terbatas	35
2.5 Logo Obat Keras	35
2.6 Logo Narkotika	38
2.7 Logo Jamu (a), Obat Herbal Terstandar (b), dan Fitofarmaka (c)	39
2.8 Logo Obat Generik	40
2.9 Alur Pelayanan Resep	43
3.1 Logo Kimia Farma	58
3.2 Logo Budaya dan Motto Kimia Farma	61
3.3 Struktur Organisasi Apotek Kimia Farma 45	67
3.4 Alur Pelayanan Resep di Apotek Kimia Farma 45	87
3.5 Alur Pelayanan Swamedikasi di Apotek Kimia 45	89
4.1 Resep Obat Anti Reumatik	100
4.2 Etiket Ibuprofen 400 mg	106
4.3 Etiket Sulfitis 500 mg	106
4.4 Etiket Omeprazole 20 mg	106
4.5 Salinan Resep Obat Anti Reumatik	107
4.6 Algoritma <i>Guidelines</i> Arthritis Reumatoid	110
4.7 Resep Obat Anti Diabetes	113
4.8 Etiket Glucovance 5/500 mg	118
4.9 Etiket Forbetes 500 mg	118
4.10 Etiket Lipitor 20 mg	119

Gambar	Halaman
4.11 Etiket Miniaspi 80 mg	119
4.12 Salinan Resep Obat Anti Diabetes.....	119
4.13 Resep Obat THT.....	124
4.14 Etiket Otopain <i>ear drop</i>	127
4.15 Salinan Resep Obat THT	128
4.16 Resep untuk Anak	131
4.17 Etiket Racikan 1	137
4.18 Etiket Racikan 2	138
4.19 Salinan Resep Obat Anak	138

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
A	Denah Apotek Kimia Farma 45..... 152
B	Blanko Etiket..... 153
C	Label Obat..... 154
D	Pengemas Sediaan Racikan..... 155
E	Blanko Salinan Resep 156
F	Blanko Stok Obat 157
G	Blanko Kuitansi..... 158
H	Blanko Permintaan Barang Mendesak ke Apotek Kimia Farma Lain (Mohon Beban) 159
I	Blanko Kekurangan Obat..... 160
J	Blanko Surat Pesanan Narkotika 161
K	Blanko Surat Pesanan Psikotropika..... 162
L	Blanko Surat Pesanan Obat-obat Tertentu 163
M	Blanko Surat Pesanan Obat Mengandung Prekursor Farmasi 164
N	Blanko Layanan Obat Swamedikasi oleh Apoteker..... 165
O	Blanko Resep untuk PT. PLN (Persero) Distribusi Jawa Timur 166
P	Tampilan Ruang Peracikan Apotek Kimia Farma 45 167
Q	Tampilan Lemari Penyimpanan Obat 168
R	Tampilan Swalayan Apotek Kimia Farma 45 169
S	Tampilan Tempat Pelayanan Apotek Kimia Farma 45 170