

PENGARUH AKUNTABILITAS DAN  
KOMPETENSI TERHADAP  
KUALITAS AUDITOR



OLEH:  
MELLY TIOFIANY CHANDRA  
3203008238

JURUSAN AKUNTANSI  
FAKULTAS BISNIS  
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA  
SURABAYA  
2014

**PENGARUH AKUNTABILITAS DAN KOMPETENSI  
TERHADAP KUALITAS AUDITOR**

**SKRIPSI**

**Diajukan kepada  
FAKULTAS BISNIS  
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA  
Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan  
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi  
Jurusan Akuntansi**

**OLEH:  
MELLY TIOFIANY CHANDRA  
3203008238**

**JURUSAN AKUNTANSI  
FAKULTAS BISNIS  
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA  
SURABAYA  
2014**

**PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH dan  
PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH**

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa Unika Widya Mandala Surabaya:

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Melly tiofiany Chandra

NRP : 3203008238

Judul Skripsi : PENGARUH AKUNTABILITAS  
DAN KOMPETENSI TERHADAP KUALITAS AUDITOR

Menyatakan bahwa tugas akhir skripsi ini adalah Asli karya tulis saya. Apabila terbukti karya ilmiah ini merupakan *plagiarism*, saya bersedia menerima sanksi yang akan diberikan oleh Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya. Saya menyetujui pula bahwa karya tulis ini dipublikasikan/ditampilkan di internet atau media lain (*digital library* Perpustakaan Unika Widya Mandala Surabaya) untuk kepentingan akademik sebatas sesuai dengan Undang-undang Hak Cipta.

Demikian pernyataan keaslian dan persetujuan publikasi karya ilmiah ini saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 13 Januari 2014  
Yang menyatakan

  
(..... Melly Tiofiany, C.)

# HALAMAN PERSETUJUAN

## SKRIPSI

### PENGARUH AKUNTABILITAS DAN KOMPETENSI TERHADAP KUALITAS AUDITOR

Oleh:

MELLY TIOFIANY CHANDRA

3202008238

Telah Disetujui dan Diterima dengan Baik  
untuk Diajukan Kepada Tim Penguji

pembimbing I,



B. Diana N. SE., M.Si., QIA

Tanggal: 04/02/14

Pembimbing II,



Rr. Puruwita W. SE., MA., Ak

Tanggal: 4-2-2014

## HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang ditulis oleh: Melly Tiofiany Chandra NRP 3203008238

Telah diuji pada tanggal 29 januari 2014 dan dinyatakan lulus oleh Tim Penguji

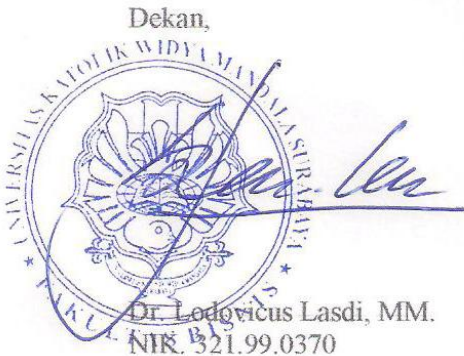
Ketua Tim Penguji



Lindrawati, S.Kom., SE., M.Si

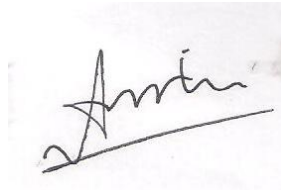
Mengetahui:

Dekan,



Dr. Lodovicus Lasdi, MM.  
NIK. 321.99.0370

Ketua Jurusan



Ariston Oki S.SE., MA., BAP., Ak  
NIK. 321.03.0566

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala berkat, penyertaan, hikmat, dan bimbingan-Nya yang tiada henti sehingga penulisan skripsi yang berjudul “PENGARUH AKUNTABILITAS DAN KOMPETENSI TERHADAP KUALITAS AUDITOR” dapat terselesaikan dengan baik. Skripsi ini disusun dan diajukan sebagai syarat untuk mencapai gelar Sarjana Ekonomi pada Jurusan Akuntansi Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya. Kiranya skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi para pembaca maupun penelitian di masa yang akan datang.

Dalam penulisan skripsi ini tidak terlepas dari dukungan, serta bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu penulis ingin menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. *Jesus Christ, Thanks God for everything You have done for me, because without Jesus i am nothing.*
2. Ibu Bernadetta Diana N, SE., M.Si., QIA dan Ibu Rr. Puruwita Wardani, SE., MA., Ak selaku dosen pembimbing yang telah banyak meluangkan waktu, pikiran serta dengan penuh kesabaran memberikan bimbingan, kritik, dan saran kepada penulis dalam proses penyusunan skripsi ini.
3. Bapak dan Ibu dosen Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya yang telah banyak memberikan bimbingan baik di bidang akademik maupun non akademik.

4. Keluarga saya: Papa, Mama, Oma, Fani, Andi, Johan, Michael, dan keluarga lainnya yang tidak dapat saya sebutkan satu-persatu, terima kasih atas dukungan moril dan non materiil yang telah diberikan sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.
5. Teman-teman saya: Fanny, Zefa, Chyntia, Natali, Linda, Ira, Devi, Ari, Donny, Edwin, David, Stevanuz, Anas, Evan dan teman-teman lainnya yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu, yang telah banyak memberi motivasi, dukungan dalam doa, kebersamaan, dan bantuan sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.
6. Kantor Akuntan Publik yang bersedia menjadi responden, terima kasih atas waktu luang yang diberikan dalam pengisian kuesioner.

Penulis menyadari bahwa pembuatan skripsi ini tidak terlepas dari kekurangan. Oleh karena itu, saran dan kritik terhadap pengerjaan skripsi ini sangat diharapkan untuk penyempurnaan skripsi ini.

Surabaya, 13 Januari 2014

Penulis

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	i
<b>SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA</b>	
<b>ILMIAH</b> .....	ii
<b>HALAMAN PERSETUJUAN</b> .....	iii
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	iv
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	v
<b>DAFTAR ISI</b> .....	vii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	ix
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	x
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xi
<b>ABSTRAK</b> .....	xii
<b>ABSTRACT</b> .....	xiii
<b>BAB 1. PENDAHULUAN</b>	
1.1. Latar Belakang Masalah .....	1
1.2. Perumusan Masalah .....	7
1.3. Tujuan Penelitian .....	7
1.4. Manfaat Penelitian .....	7
1.5. Sistematika Penulisan .....	8
<b>BAB 2. TINJAUAN KEPUSTAKAAN</b>	
2.1. Penelitian Terdahulu .....	10
2.2. Landasan Teori .....	12
2.3. Pengembangan Hipotesis .....	17
2.4. Model Analisis .....	22
<b>BAB 3. METODE PENELITIAN</b>	
3.1. Desain Penelitian .....	23



3.2. Identifikasi Variabel, Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel .....	23
3.3. Jenis Data dan Sumber Data .....	26
3.4. Metode Pengumpulan Data .....	27
3.5. Populasi, Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel .....	27
3.6. Teknik Analisis Data .....	28
<b>BAB 4. ANALISIS DAN PEMBAHASAN</b>	
4.1. Karakteristik Objek Penelitian .....	33
4.2. Statistik Deskriptif .....	36
4.3. Analisis Data .....	40
4.4. Uji Regresi Linier .....	50
4.5. Pembahasan .....	53
<b>BAB 5. SIMPULAN, KETERBATASAN DAN SARAN</b>	
5.1. Simpulan .....	57
5.2. Keterbatasan .....	58
5.3. Saran .....	58
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	
<b>LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1. Kajian Penelitian Terdahulu .....	11
Tabel 3.1. Skor Jawaban Responden .....	26
Tabel 4.1. Sampel dan Tingkat Pengembalian Kuesioner .....	34
Tabel 4.2. Profil Responden .....	35
Tabel 4.3. Derajat Penilaian Setiap Variabel .....	36
Tabel 4.4. Statistik Deskriptif Motivasi .....	37
Tabel 4.5. Statistik Deskriptif Pengabdian pada Profesi .....	38
Tabel 4.6. Statistik Deskriptif Keyakinan .....	38
Tabel 4.7. Statistik Deskriptif Pengetahuan .....	39
Tabel 4.8. Statistik Deskriptif Pengalaman .....	39
Tabel 4.9. Statistik Deskriptif Kualitas Auditor .....	40
Tabel 4.10. Uji <i>Independent t-test</i> .....	41
Tabel 4.11. Uji Validitas Indikatori Motivasi .....	42
Tabel 4.12. Uji Validitas Indikator Pengabdian pada Profesi .....	43
Tabel 4.13. Uji Validitas Indikator Keyakinan .....	43
Tabel 4.14. Uji Validitas Indikator Pengetahuan .....	44
Tabel 4.15. Uji Validitas Indikator Pengalaman .....	44
Tabel 4.16. Uji Validitas Indikator Kualitas Auditor .....	45
Tabel 4.17. Uji Reliabilitas Jawaban Responden .....	46
Tabel 4.18. Hasil Uji Multikolinearitas .....	48
Tabel 4.19. Hasil Statistik Regresi Linier Berganda .....	50

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1. Model Analisis .....	22
Gambar 4.1. Grafik <i>Normal P-Plot of Regression</i> <i>Standardized Residual</i> .....	47
Gambar 4.2. Grafik <i>Scatterplot</i> .....	49

## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Daftar Nama Kantor Akuntan Publik di Surabaya
- Lampiran 2. Kuesioner
- Lampiran 3. Data Hasil Isian Kuesioner
- Lampiran 4. *Descriptive Statistics*
- Lampiran 5. Uji Validitas
- Lampiran 6. Uji reliabilitas
- Lampiran 7. *Independent t-test*
- Lampiran 8. Uji Regresi
- Lampiran 9. Uji Heterokedastisitas

## **ABSTRAK**

Kualitas auditor ialah dimana seorang auditor yang kompeten dan independen melakukan pemeriksaan dan memberikan hasil sesuai dengan kriteria yang telah ditetapkan.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menguji secara empiris faktor-faktor yang mempengaruhi akuntabilitas dan kompetensi terhadap kualitas auditor. Objek penelitian yang di pakai adalah auditor yang bekerja pada Kantor Akuntan Publik di Surabaya. Sumber data diperoleh dari pengisian kuesioner dengan jumlah 52 responden. Teknik analisis menggunakan regresi linier berganda.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa motivasi, pengabdian pada profesi, keyakinan, dan pengetahuan tidak berpengaruh secara signifikan terhadap kualitas auditor, sedangkan pengalaman berpengaruh secara signifikan terhadap kualitas auditor.

**Kata Kunci:** Akuntabilitas, Kompetensi, Kualitas Auditor.

## **ABSTRACT**

*Auditor quality is a competent and independent auditor who checks and gives results in accordance with criteria that have been set.*

*The purpose of this research was to test empirically factors who that affect the accountability and competence to the auditor quality. The object of research was an auditor who worked at the public accountant in Surabaya. Source data obtained from the questionnaire with the number of charging 52 respondents. Technique of analysis data use multiple linear regression.*

*The result showed that motivation, dedication to a profession, on belief, and knowledge have no significant effect on auditor quality, while experience has a significant effect on auditor quality.*

*Keywords: Accountability, Competence, Auditor Quality*