

**LAPORAN PRAKTEK KERJA PROFESI APOTEKER
DI
APOTEK KIMIA FARMA REWWIN
JL. BRIGJEN KATAMSO NO. 25 WARU, SIDOARJO
3 DESEMBER 2018 – 12 JANUARI 2019**



PERIODE LII

DISUSUN OLEH:

**DEA BETRIKSIA, S.Farm.
NPM. 2448718011**

**PROGRAM STUDI PROFESI APOTEKER
FAKULTAS FARMASI
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA
SURABAYA**

2019

LEMBAR PENGESAHAN
LAPORAN PRAKTEK KERJA PROFESI APOTEKER
DI
APOTEK KIMIA FARMA REWWIN
JL. BRIGJEN KATAMSO NO. 25 WARU, SIDOARJO
3 DESEMBER 2018 – 12 JANUARI 2019

DISUSUN OLEH:
DEA BETRIKSIA, S.Farm.
NPM. 2448718011

MAHASISWA PROGRAM STUDI PROFESI APOTEKER
PERIODE LII
FAKULTAS FARMASI
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA

DISETUJUI OLEH:

Pembimbing I,



Nirma Febriyani, S.Farm., Apt.

APA Kimia Farma Rewwin

SIPA : 19900217/SIPA-3515/FK/2017/2179

No. SKA : 14.9851/PP.IAI/III/2014

Pembimbing II,



Prof. Dr. Tutuk Budiati, MS., Apt.

NIK : 241.18.0996

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI LAPORAN PKPA

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, kami sebagai mahasiswa Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya:

Nama : Dea Betriksia, S.Farm.

NRP : 2448718011

Menyetujui laporan PKPA saya:

Di : Apotek Kimia Farma Rewwin

Alamat : Jl. Brigjen Katamso No. 25 Waru, Sidoarjo

Waktu pelaksanaan : 3 Desember 2018 – 12 Januari 2019

Untuk dipublikasi/ditampilkan di internet atau media lain yaitu *Digital Library* Perpustakaan Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya untuk kepentingan akademik sebatas sesuai dengan Undang-Undang Hak Cipta.

Demikian pernyataan persetujuan publikasi laporan PKPA ini kami buat dengan sebenarnya.

Surabaya, Juli 2019



NPM. 2448718011

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yesus Kristus atas berkat, rahmat, pertolongan, dan AnugerahNya yang luar biasa sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Praktek Kerja Profesi Apoteker yang diselenggarakan pada tanggal 3 Desember 2018 hingga 12 Januari 2019 di Apotek Kimia Farma Rewwin Waru. Laporan ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Profesi Apoteker.

Praktek Kerja Profesi Apoteker (PKPA) di Apotek Kimia Farma Rewwin merupakan salah satu bentuk praktik kerja nyata yang bertujuan untuk memberikan gambaran tentang apotek dan segala jenis kegiatannya, termasuk peran dan fungsi seorang apoteker di dalam sebuah apotek.

Kegiatan PKPA dan pembuatan laporan PKPA dapat terlaksana dengan baik berkat bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan penghargaan dengan rasa terimakasih yang sebesar-besarnya atas bantuan, motivasi, didikan dan bimbingan yang sudah diberikan selama ini, antara lain kepada yang terhormat :

1. Nirma Febriyani., S.Farm., Apt., selaku Apoteker Penanggungjawab Apotek (APA) dari Apotek Kimia Farma Rewwin sekaligus Pembimbing I yang telah meluangkan waktu, tenaga dan pikiran dalam membimbing dan memberikan banyak wawasan selama pelaksanaan Praktek Kerja Profesi Apoteker (PKPA) hingga penyusunan laporan ini dapat terselesaikan.

2. Prof. Dr. Tutuk Budiati., MS., Apt. selaku dosen pembimbing II atas segala kesabaran dan pengertiannya dalam membimbing dan telah banyak memberikan saran, nasehat, motivasi serta bersedia meluangkan waktu, tenaga, pikiran sehingga laporan Praktek Kerja Profesi Apoteker (PKPA) ini dapat terselesaikan.
3. Drs. Kuncoro Foe, Ph.D., G.Dip.Sc., Apt. selaku Rektor Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya yang telah memberikan ijin dan kesempatan dalam pelaksanaan Praktek Kerja Profesi Apoteker (PKPA).
4. Sumi Wijaya, S.Si., Ph.D., Apt. selaku Dekan Fakultas Farmasi yang telah memberikan motivasi dan bimbingan akademis selama perkuliahan di Fakultas Farmasi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
5. Elisabeth Kasih, M.Farm-Klin., Apt., selaku Ketua Program Profesi Apoteker Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya yang telah berkenan mengupayakan terlaksananya Praktek Kerja Profesi Apoteker ini.
6. Dra. Hj. Lilek S. Hermanu, MS., Apt. Selaku Koordinator Bidang Apotek Program Studi Profesi Apoteker Fakultas Farmasi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya yang telah memberikan kesempatan belajar dan mencari pengalaman di Apotek Kimia Farma Rewwin.
7. Restry Sinansari, M.Farm., Apt. selaku Sekretaris Program Profesi Apoteker dan wali studi yang telah memberikan motivasi dan bimbingan akademis selama perkuliahan di Profesi Apoteker Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.

8. Tenaga Kerja Kefarmasian yaitu Asisten Apoteker (Bu Rinda, Mba Dwi, Mas Okta, Mba Nisa dan Mba Wulan) beserta segenap karyawan Apotek Kimia Farma Rewwin yang telah mengajarkan banyak hal serta senantiasa memberikan bantuan dalam pelaksanaan Praktek Kerja Profesi Apoteker (PKPA).
9. Seluruh staf dosen Profesi Apoteker Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya yang telah memberikan pengajaran dan ilmu yang sangat bermanfaat demi kelancaran pelaksanaan Praktek Kerja Profesi Apoteker (PKPA).
10. Orang tua tercinta, ayah (Alm. Herry Y. Siman) dan ibu (Sri Partuti), kakak tercinta (Brian Janovan), Risky Triwijaya dan seluruh anggota keluarga untuk segalanya yang sudah diberikan kepada saya tanpa pamrih dan tulus ikhlas berupa bantuan material, moral, spiritual dan motivasi selama menjalankan Praktek Kerja Profesi Apoteker (PKPA).
11. Teman-teman seperjuangan Tya, Tiara, Fitri, Mba Riski dan Mas Orient yang selalu setia memberikan semangat dan dukungan kepada penulis dari awal praktek hingga tahap akhir penulisan laporan.
12. Segenap teman-teman Apoteker Angkatan 52 Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya, terima kasih untuk kebersamaan dan dukungannya.
13. Semua pihak yang telah memberikan bantuan dan dukungan yang tidak dapat disebut satu per satu.

Penulisan skripsi ini tentunya tidak lepas dari kekurangan karena keterbatasan pengalaman, pengetahuan, dan pustaka. Akhir

kata penulis mengucapkan banyak terimakasih dan penulis sangat mengharapkan kritik dan saran untuk skripsi ini agar dapat disempurnakan.

Surabaya, Juli 2019

Penulis

DAFTAR ISI

| | Halaman |
|--|---------|
| KATA PENGANTAR | iv |
| DAFTAR ISI | viii |
| DAFTAR GAMBAR | xii |
| DAFTAR TABEL | xiv |
| DAFTAR LAMPIRAN | xv |
| BAB 1 PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1 Latar Belakang | 1 |
| 1.2 Tujuan Praktek Kerja Profesi Apoteker | 3 |
| 1.3 Manfaat Praktek Kerja Profesi Apoteker | 4 |
| BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA | 5 |
| 2.1 Tinjauan tentang Apotek | 5 |
| 2.2 Tinjauan tentang Landasan Hukum Apotek | 6 |
| 2.3 Tinjauan tentang Tata Cara Pendirian Apotek | 7 |
| 2.3.1. Syarat Lokasi Pendirian Apotek | 14 |
| 2.4 Tinjauan tentang Sarana dan Prasarana Apotek | 15 |
| 2.4.1. Bangunan Apotek | 15 |
| 2.4.2. Perlengkapan Apotek | 16 |
| 2.4.3. Ruangan Apotek | 18 |
| 2.5 Tinjauan tentang Sumber Daya Manusia di Apotek | 21 |
| 2.6 Tinjauan tentang Sistem Manajemen di Apotek | 27 |
| 2.6.1. Perencanaan Obat | 31 |
| 2.6.2. Penganggaran Obat | 31 |
| 2.6.3. Pengadaan Obat | 31 |
| 2.6.4. Pengadaan Obat Narkotika dan Psikotropika | 34 |
| 2.6.5. Penerimaan dan Penyimpanan Obat | 35 |
| 2.6.6. Penyaluran Obat | 38 |

| | Halaman |
|---|-----------|
| 2.6.7. Pemeliharaan Obat | 38 |
| 2.6.8. Penghapusan Obat | 38 |
| 2.6.9. Pengawasan Obat | 39 |
| 2.6.10. Penataan Obat | 40 |
| 2.6.11. Penyimpanan Obat | 42 |
| 2.6.12. Pendistribusian Obat | 46 |
| 2.6.13. Penataan dan Pelaporan Narkotika dan Psikotropika | 46 |
| 2.6.14. Pengelolaan Keuangan | 47 |
| 2.7 Tinjauan tentang Pelayanan Kefarmasian di Apotek | 48 |
| 2.7.1. Pelayanan Obat Resep Dokter | 50 |
| 2.7.2. Pelayanan Obat Non-Resep | 57 |
| 2.7.3. Pelayanan Resep mengandung Narkotika dan Psikotropika | 65 |
| 2.8 Tinjauan tentang Pelayanan Komunikasi, Informasi dan Edukasi (KIE)..... | 66 |
| 2.9 Tinjauan tentang <i>Patient Medical Record</i> (PMR) | 67 |
| BAB 3 METODE PENELITIAN | 70 |
| 3.1 Sejarah PT. Kimia Farma (Persero) Tbk. | 70 |
| 3.2 Visi, Misi dan Budaya Perusahaan PT. Kimia Farma (Persero) Tbk. | 73 |
| 3.2.1. Visi PT. Kimia Farma (Persero) Tbk. | 73 |
| 3.2.2. Misi PT. Kimia Farma (Persero) Tbk. | 73 |
| 3.2.3. Budaya Perusahaan | 74 |
| 3.3 Simbol PT. Kimia farma | 75 |
| 3.3.1. Simbol Matahari | 75 |
| 3.3.2. Jenis Huruf | 76 |
| 3.3.3. Sifat Huruf | 76 |

| | Halaman |
|--|---------|
| 3.4 Lokasi dan Bangunan | 76 |
| 3.5 Struktur Organisasi dan Personalia | 78 |
| 3.5.1. Struktur Organisasi | 78 |
| 3.5.2. Struktur Organisasi Apotek | 79 |
| 3.6 Sarana dan Prasarana Apotek | 81 |
| 3.7 Tata Ruang Apotek | 84 |
| 3.7.1. Ruang Depan..... | 85 |
| 3.7.2. Tempat Penerimaan Resep dan Kasir | 86 |
| 3.7.3. Ruang Pengolahan Resep dan Penyimpanan Obat | 86 |
| 3.7.4. Tempat Peracikan Obat | 88 |
| 3.7.5. Tempat Penyerahan Obat dan Konseling | 88 |
| 3.7.6. Ruang Praktek Dokter | 88 |
| 3.7.7. Ruang Lain-Lain | 89 |
| 3.8 Sistem Manajemen Apotek | 89 |
| 3.8.1. Perencanaan..... | 90 |
| 3.8.2. Pengadaan | 91 |
| 3.8.3. Penerimaan..... | 93 |
| 3.8.4. Penataan | 94 |
| 3.8.5. Penyimpanan..... | 96 |
| 3.8.6. Pemusnahan | 97 |
| 3.8.7. Pencatatan dan Pelaporan..... | 98 |
| 3.8.8. Pengelolaan Keuangan | 100 |
| 3.8.9. Pengaturan Sumber Daya Manusia | 101 |
| 3.9 Pelayanan Kefarmasian di Apotek | 103 |
| 3.9.1. Pelayanan Resep..... | 103 |
| 3.9.2. Pelayanan Non-Resep | 112 |

Halaman

| | |
|---|-----|
| 3.10 Pelayanan KIE (Komunikasi, Informasi dan Edukasi di Apotek | 116 |
| 3.11 Pelayanan Kefarmasian di Rumah (<i>Home Pharmacy Care</i>) | 119 |
| BAB 4 PEMBAHASAN | 123 |
| 4.1 Pembahasan Apotek Secara Umum | 123 |
| 4.2 Pembahasan Resep Terpilih | 126 |
| 4.2.1. Tinjauan tentang Resep Obat Saluran Pencernaan | 126 |
| 4.2.2. Tinjauan tentang Resep Obat Kardiovaskular ... | 140 |
| 4.2.3. Tinjauan tentang Resep Obat Anti Nyeri | 155 |
| 4.2.4. Tinjauan tentang Resep Anak | 169 |
| 4.2.5. Tinjauan tentang Pelayanan Non-Resep | 191 |
| BAB 5 KESIMPULAN | 196 |
| BAB 6 SARAN | 198 |
| DAFTAR PUSTAKA | 200 |
| LAMPIRAN | 204 |

DAFTAR GAMBAR

| Gambar | Halaman |
|--|---------|
| 2.1. Skema Perijinan Pendirian Apotek..... | 8 |
| 2.2. Siklus Pengelolaan di Bidang Logistik..... | 27 |
| 2.3. Logo Obat Bebas | 58 |
| 2.4. Logo Obat Bebas Terbatas | 58 |
| 2.5. Logo Obat Keras dan Psikotropika | 60 |
| 2.6. Logo Obat Narkotika | 60 |
| 2.7. Logo Obat Generik | 61 |
| 2.8. Logo Jamu | 62 |
| 2.9. Logo Obat Herbal Terstandar | 63 |
| 2.10. Logo Fitofarmaka | 63 |
| 3.1. Simbol Kimia Farma..... | 75 |
| 3.2. Apotek Kimia Farma Rewwin (Tampak Depan)..... | 77 |
| 3.3. Struktur Organisasi PT. Kimia Farma (Persero) Tbk..... | 79 |
| 3.4. Struktur Organisasi Kimia Farma Rewwin | 80 |
| 3.5. Alur Pengadaan barang di Apotek Kimia Farma Rewwin | 93 |
| 3.6. Alur Pelayanan Resep Tunai | 106 |
| 3.7. Alur Pelayanan Resep Kredit | 111 |
| 3.8. Alur Pelayanan Obat Non-Resep | 113 |
| 3.9. Dokumentasi <i>Home Pharmacy Care</i> | 122 |
| 4.1. Resep Obat Saluran Pencernaan | 126 |
| 4.2. Etiket Ibuprofen 200 mg | 135 |
| 4.3. Etiket Domperidone 10 mg..... | 135 |
| 4.4. Etiket Ranitidin 150 mg | 136 |
| 4.5. <i>Copy Resep</i> Obat Saluran Pencernaan | 136 |
| 4.6. Resep Obat Kardiovaskular | 140 |

| Gambar | Halaman |
|---|---------|
| 4.7. Etiket Aspilet 80 mg | 150 |
| 4.8. Etiket Simvastatin 10 mg | 150 |
| 4.9. Etiket Bisoprolol 5 mg | 150 |
| 4.10. <i>Copy Resep Obat Kardiovaskular</i> | 151 |
| 4.11. Resep Obat Anti Nyeri | 155 |
| 4.12. Etiket Clindamycin 300 mg | 163 |
| 4.13. Etiket Dexamethasone 0,5 mg | 164 |
| 4.14. Etiket Mefinal 500 mg | 164 |
| 4.15. <i>Copy Resep Obat Anti Nyeri</i> | 165 |
| 4.16. Resep Anak | 169 |
| 4.17. Etiket Lapicef Forte | 187 |
| 4.18. Etiket Racikan Kapsul | 187 |
| 4.19. Etiket Lapifed DM | 188 |
| 4.20. <i>Copy Resep Anak</i> | 188 |

DAFTAR TABEL

| Tabel | Halaman |
|---|---------|
| 4.1. Skrining Administratif Resep Obat Saluran Pencernaan | 127 |
| 4.2. Skrining Farmasetik Resep Obat Saluran Pencernaan | 127 |
| 4.3. Kesesuaian Dosis Resep dengan Dosis Pustaka | 133 |
| 4.4. Skrining Administratif Resep Obat Kardiovaskular | 140 |
| 4.5. Skrining Farmasetik Resep Obat Kardiovaskular..... | 140 |
| 4.6. Kesesuaian Dosis Resep dengan Dosis Pustaka | 147 |
| 4.7. Skrining Administratif Resep Obat Anti Nyeri | 155 |
| 4.8. Skrining farmasetik Resep Obat Anti Nyeri | 155 |
| 4.9. Kesesuaian Dosis Resep dengan Dosis Pustaka | 161 |
| 4.10. Skrining Administratif Resep Anak | 169 |
| 4.11. Skrining Farmasetik Resep Anak | 170 |
| 4.12. Kesesuaian Dosis Resep dengan Dosis Pustaka..... | 183 |
| 4.13. Perhitungan Jumlah Obat yang diperlukan pada Resep..... | 186 |

DAFTAR LAMPIRAN

| Lampiran | Halaman |
|--|---------|
| A. Macam-Macam Etiket | 204 |
| B. Blanko Turunan Resep | 205 |
| C. Kemasan Puyer | 206 |
| D. Blanko Kuitansi Resep | 207 |
| E. Blanko Nota Penjualan | 208 |
| F. Blanko Permintaan Barang Apotek (BPBA) | 209 |
| G. Blanko Surat Pesanan Narkotika | 210 |
| H. Surat Pesanan Obat-Obat Tertentu | 211 |
| I. Surat Pesanan Obat Mengandung Prekursor..... | 212 |
| J. Kartu Stok Barang | 213 |
| K. Tata Letak Apotek Kimia Farma Rewwin | 214 |
| L. Lemari Penyimpanan Obat Narkotika & Psikotropika..... | 216 |
| M. Lemari Penyimpanan Obat | 217 |