

**LAPORAN PRAKTEK KERJA PROFESI APOTEKER  
DI  
PBF PT. ZORELA RAYA  
JL. BRANJANGAN NO. 5-7, KECEMATAN KREMBANGAN  
SURABAYA  
15 JUNI – 15 JULI 2019**



**PERIODE LII**

**DISUSUN OLEH:  
MUHAMMAD SUBHAN, S.Farm.  
NPM: 2448718035**

**PROGRAM STUDI PROFESI APOTEKER  
FAKULTAS FARMASI  
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA  
SURABAYA**

**2019**

**LEMBAR PENGESAHAN**

**LAPORAN PRAKTEK KERJA PROFESI APOTEKER**

**DI**

**PBF PT. ZORELA RAYA**

**Jl. Branjangan No. 5-7, Kecamatan Krembangan**

**Surabaya**

**(15 Juni – 15 Juli 2019)**

**Disusun Oleh:**

**MUHAMMAD SUBHAN, S.Farm.**

**NPM: 2448718035**

**MAHASISWA PROGRAM STUDI PROFESI APOTEKER**

**PERIODE LII**

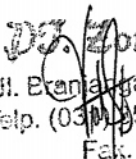
**FAKULTAS FARMASI**

**UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA**

**DISETUJUI OLEH:**

**Pembimbing PBF PT. Zorela Raya,**

**Pembimbing Fakultas,**

  
**Victoria S.Si., Apt.**  
Jl. Branjangan 5-7 Surabaya  
Telp. (031) 3522416, 3570125  
Fak. 3520213



**Victoria S.Si., Apt.**

**Lisa Soegianto, S.Si., M.Sc., Apt.**

No. SIKA: 19791022/SIKA.35.78/2016/2170

NIK: 241.07.0609

No. SERKOM: 16.1914/PP.IAI/XII/2017

No. SKA: 00.3930/PP.IAI/III/2018

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
LAPORAN PKP**

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, kami sebagai mahasiswa Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya:

Nama : Muhammad Subhan, S.Farm.

NPM : 2448718035

Menyetujui laporan PKPA kami:

Di : PBF PT. Zorela Raya

Alamat : Jl. Branjangan No. 5-7, Krembangan, Surabaya

Waktu Pelaksanaan : 15 Juni – 15 Juli 2019

Untuk dipublikasi/ditampilkan di internet atau media lain yaitu *Digital Library* Perpustakaan Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya untuk kepentingan akademik sebatas sesuai dengan Undang-Undang Hak Cipta.

Demikian pernyataan persetujuan publikasi laporan PKPA ini kami buat dengan sebenarnya.

Surabaya, Juli 2019

Yang menyatakan,

A green postage stamp with the Garuda emblem of Indonesia. The text on the stamp includes "METERAI TEMPEL", "TCL 20", a serial number "3C057AFF710899531", the value "6000", and "ENAM RIBU RUPIAH". A handwritten signature is written over the stamp.

Muhammad Subhan, S.Farm.

2448718035

## KATA PENGANTAR

Penulis panjatkan rasa syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala berkat rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat melaksanakan praktek kerja profesi apoteker di Pedagang Besar Farmasi (PBF) PT. Zorela Raya yang dilaksanakan pada 15 Juni-15 Juli 2019 dengan lancar dan baik. Praktek kerja profesi Apoteker ini bertujuan untuk memberikan pengetahuan sekaligus pengalaman nyata mengenai berbagai kegiatan yang dilakukan di Pedagang Besar Farmasi (PBF) PT. Zorela Raya, termasuk peran Apoteker di dalamnya.

Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah membantu dan membimbing:

1. Victoria, S.Si., Apt. selaku pembimbing PBF sekaligus Apoteker Penanggung Jawab Pedagang Besar Farmasi (PBF) PT. Zorela Raya yang telah mengajarkan banyak hal, meluangkan banyak waktu, tenaga, dan pikiran dalam memberikan bimbingan, motivasi serta arahan yang bermanfaat selama PKPA berlangsung.
2. Lisa Soegianto, S.Si., M.Sc., Apt. selaku pembimbing Fakultas, yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran dalam memberikan banyak masukan dan saran demi perbaikan penyusunan laporan PKPA dari awal hingga akhir.
3. R.M. Wuryanto H. M.Sc., Apt. selaku Koordinator Praktek Kerja Profesi Apoteker di Bidang Industri yang telah membantu dan memberikan kesempatan dalam melaksanakan PKPA.
4. Drs. Kuncoro Foe, Ph.D., G.Dip.Sc., Apt. selaku Rektor, Sumi Wijaya Ph.D, Apt. selaku Dekan Fakultas Farmasi dan Elisabeth Kasih, M.Farm-Klin., Apt. selaku Ketua Program Studi Pendidikan Apoteker

UKWMS atas kesempatan dan fasilitas yang diberikan dalam pelaksanaan Praktek Kerja Profesi Apoteker di Pedagang Besar Farmasi (PBF) PT. Zorela Raya.

5. Kedua orang tua tercinta saya abi Sardar dan bunda Andi Andriani, serta adik-adikku tercinta Sisiliah Dwi Mentari dan Alm. Nur Ainun Tri Sarani, atas do'a dan dukungan serta semua bantuan yang telah diberikan sehingga dapat menyelesaikan kegiatan Praktek Kerja Profesi Apoteker di Pedagang Besar Farmasi (PBF) dengan baik.
6. Seluruh staf Pedagang Besar Farmasi (PBF) PT. Zorela Raya, yang telah menerima dengan baik dan membantu selama pelaksanaan kegiatan Praktek Kerja Profesi Apoteker.
7. Teman-teman Apoteker angkatan 52 Fakultas Farmasi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya yang sama-sama berjuang untuk menyelesaikan tugas Praktek Kerja Profesi Apoteker hingga selesai.

Penulis menyadari kekurangan dalam penulisan laporan ini, oleh sebab itu penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun dari pembaca. Akhir kata, penulis berharap semoga pengetahuan dan pengalaman yang penulis peroleh selama menjalani PKPA ini dapat bermanfaat bagi rekan-rekan sejawat dan semua pihak yang membutuhkan.

Surabaya, Juli 2019

Penulis

## DAFTAR ISI

	Halaman
KATA PENGANTAR.....	i
DAFTAR ISI.....	iii
DAFTAR GAMBAR.....	vi
DAFTAR LAMPIRAN.....	vii
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Tujuan PKPA.....	2
1.3 Manfaat PKPA.....	3
BAB 2 TINJAUAN UMUM.....	4
2.1 Definisi PBF.....	4
2.2 Landasan Hukum PBF.....	4
2.3 Tugas dan Fungsi PBF.....	5
2.4 Persyaratan PBF.....	5
2.4.1 Tempat/Lokasi.....	5
2.4.2 Bangunan.....	5
2.4.3 Perlengkapan PBF.....	7
2.5 Apoteker Penanggungjawab untuk PBF.....	7
2.6 Tata Cara perizinan PBF.....	11
2.7 Pencabutan Izin PBF.....	13
2.8 Gudang PBF.....	13
2.9 Penyelenggaraan PBF.....	14
2.9.1 Pengadaan.....	15
2.9.2 Penyaluran.....	16
2.10 Sistem Pengadaan di PBF.....	17
2.10.1 Fungsi Persediaan.....	18

	Halaman
2.10.2 Pengendalian Persediaan .....	18
2.11 Larangan PBF .....	19
2.12 Pelaporan Kegiatan PBF .....	19
<b>BAB 3 TINJAUAN KHUSUS PBF PT. ZORELA RAYA .....</b>	<b>21</b>
3.1 Pendahuluan PBF PT. Zorela Raya .....	21
3.2 Visi dan Misi PT. Zorela Raya .....	22
3.2.1 Visi.....	22
3.2.2 Misi.....	22
3.2.3 Budaya Kerja .....	22
3.3 Lokasi dan Tata Ruang .....	22
3.3.1 Lokasi .....	22
3.3.3 Tata Ruang.....	22
3.4 Struktur Organisasi .....	23
3.5 Tugas, Kewajiban dan Tanggung Jawab tiap Jabatan.....	24
3.5.1 Direktur.....	24
3.5.2 Apoteker Penanggung Jawab .....	24
3.5.3 Gudang.....	25
3.5.4 Accounting .....	26
3.5.5 Pajak .....	27
3.5.6 Admin .....	27
3.5.7 Umum/Teknik.....	27
3.5.8 Salesman .....	28
3.5.9 Customer Service/Penjualan .....	28
3.5.10 Pengirim.....	29
<b>BAB 4 PEMBAHASAN .....</b>	<b>30</b>
4.1 Personalia .....	30

	Halaman
4.2 Bangunan.....	31
4.3 Kegiatan Operasional .....	33
4.3.1 Pengadaan.....	33
4.3.2 Penyimpanan Obat.....	38
4.3.3 Penyaluran .....	40
4.4 Pengembalian Barang (Retur) .....	44
4.4.1 Retur Pembelian .....	44
4.4.2 Retur Penjualan .....	45
4.5 Administrasi dan Dokumentasi .....	47
4.5.1 Dokumentasi Aktif .....	47
4.5.2 Dokumentasi Pasif.....	48
4.6 Manajemen Keuangan .....	48
4.7 Kegiatan Sales & Marketing.....	49
4.8 Pelaporan.....	50
4.9 Kendala yang Dihadapi dan Strateginya.....	51
BAB 5 KESIMPULAN .....	53
SARAN.....	54
DAFTAR PUSTAKA .....	55
LAMPIRAN .....	57



**DAFTAR GAMBAR**

Gambar	Halaman
3.1 Struktur Organisasi PBF PT. Zorela Raya.....	34

**DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran		Halaman
1	Surat Penerbitan Izin PBF .....	57
2	Peta Lokasi PBF PT. Zorela Raya .....	58
3	Denah Bangunan PBF PT. Zorela Raya .....	59
4	Struktur Organisasi PBF PT. Zorela Raya.....	60
5	Surat Pesanan .....	61
6	Faktur .....	62
7	Surat Pengantar Retur Barang ke PBF/Apotik/RS .....	63
8	Form Retur Barang dari PBF PT. Zorela Raya.....	64
9	Nota Retur/Nota Pembatalan .....	65
10	Alat dan Pencatatan Pemantauan Suhu, Kelembapan .....	66
11	Faktur Pajak .....	67
12	Sertifikasi CDOB .....	68
13	Foto Gudang.....	69