

TUGAS AKHIR SKRIPSI S-1
PENGARUH DUKUNGAN ATASAN DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN UMKM DI SIDOARJO



RIO WAHYU KRISTANTO

3103014326

JURUSAN MANAJEMEN

FAKULTAS BISNIS

UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA

2019

HALAMAN JUDUL

**PENGARUH DUKUNGAN ATASAN DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP
KINERJA**

KARYAWAN UMKM DI SIDOARJO

SKRIPSI

Diajukan kepada

Fakultas Bisnis

UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA

Untuk memenuhi sebagian persyaratan

Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen

Jurusan Manajemen

Oleh:

RIO WAHYU KRISTANTO

3103014326

JURUSAN MANAJEMEN

FAKULTAS BISNIS

UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA

SURABAYA

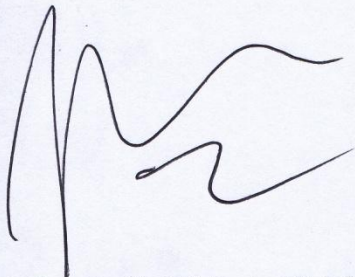
2019

**PENGARUH DUKUNGAN ATASAN DAN KEPUASAN KERJA
TERHADAP KINERJA**

KARYAWAN UMKM DI SIDOARJO

Telah disetujui dan diterima dengan baik untuk diajukan kepada tim penguji

Pembimbing I



Dr. Fenika Wulani, SE.,M.si.

NIK: 311.92.0194

Pembimbing II



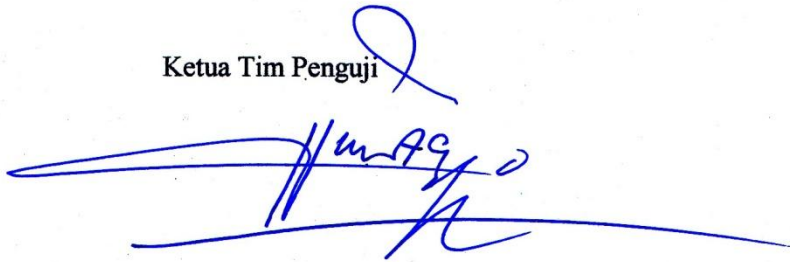
Julius.F. NageL, S.Th., MM

NIK : 311.91.0180

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang ditulis Oleh Rio Wahyu Kristanto NRP 3103014326 telah diuji pada tanggal 6 Juni 2019 dan dinyatakan lulus oleh Tim penguji

Ketua Tim Penguji





Prof. Dr. H. Teman Koesmono

NIK : 311.87.0134


Mengetahui

Dekan

Dr. Lodovicus Lasdi, MM.,AK., CA., CPAI
NIK : 321.99.0370

Ketua Jurusan


Robertus Sigit H.L., SE., MSc.
NIK : 311.11.0678

**PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH DAN PERSETUJUAN
PUBLIKASI KARYA ILMIAH**

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Rio Wahyu Kristanto

NRP : 3103014326

Judul Skripsi : Pengaruh Dukungan Atasan dan Kinerja Terhadap Kinerja Karyawan UMKM di Sidoarjo

Menyatakan tugas akhir skripsi ini merupakan karya tulis sendiri. Apabila terbukti karya ini merupakan plagiarism, saya bersedia menerima sanksi yang diberikan oleh Fakultas Bisnis Jurusan Manajemen Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya. Saya menyetujui bahwa karya tulis ini dipublikasikan atau ditampilkan di internet atau media lain (Digital Library Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya) untuk kepentingan akademik sesuai dengan hak cipta.

Demikian pernyataan dari keaslian dan persetujuan publikasi karya ilmiah ini saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya,

Yang Menyatakan,

A handwritten signature in black ink is written over a green 6000 Rupiah postage stamp. The stamp features the Garuda Pancasila emblem and the text 'METERAI TEMBEL', '6000', and 'ENAM RIBU RUPIAH'. The serial number 'D 09 AD F 493181050' is also visible on the stamp.

Rio Wahyu Kristanto

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, oleh karena rahmat dan penyertaan-Nya penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan baik. Penulisan tugas akhir berjudul “Pengaruh Dukungan Atasan dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan UMKM di Sidoarjo”. Untuk memenuhi persyaratan penyelesaian Program Pendidikan S-1 Jurusan Manajemen Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.

Dalam penulisan tugas akhir ini, telah banyak pihak yang membantu penulis baik secara langsung maupun tak langsung. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati penulis ingin menyampaikan terima kasih sebesar-besarnya, antara lain untuk:

1. Bapak Dr. Lodovicus Lasdi, MM., AK., CA., CPAI selaku Dekan Fakultas Bisnis Universitas Widya Mandala Surabaya.
2. Bapak Robertus Sigit H.L. SE., M.Sc Ketua jurusan Manajemen Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
3. Ibu Dr. Fenika Wulani, SE.,M.si. Selaku Dosen Pembimbing 1 yang telah membimbing saya dengan sabar selama menyusun tugas akhir.’
4. Bapak Julius.F. NageL, S.Th., MM. Selaku dosen pembimbing 2 yang selalu membimbing saya dalam menyelesaikan tugas akhir.
5. Ibu Yuliasti Ika Handayani, SE., MM. Salah satu dosen muda yang menginspirasi saya dalam kuliah.
6. Orang tua yang memberikan suport.
7. Bapak Yongki sebagai atasan saya.
8. Roberta Rosaria Rolinda, SM.
9. Bapak Hermawan Harianto,SH pemilik KMBG.
10. Welli Hendra Pratama, Dimas Wibisono, Christian Ade Kusumo sebagai tim Creative DW Advertising.
11. Bapak Yayat Supriyatna pemilik UD. Sumber Makmur, Bapak Wahyu Busthomi pemilik Alghifari Konveksi dan Bapak Budi sebagai bagian workshop Algifari Koveksi.

Penulis menyadari bahwa tugas akhir ini masih jauh dari sempurna, mengingat keterbatasan pikiran, waktu, tenaga dan kemampuan lainnya yang ada pada diri penulis. Oleh sebab itu penulis tidak menutup kemungkinan adanya kritik maupun saran yang membangun dari semua pihak. Akhir kata dengan segala kerendahan hati, semoga hasil penelitian ini dapat memberikan sumbangan yang bermanfaat bagi kepentingan masyarakat luas dan pihak yang memerlukannya.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH dan PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
ABSTRAK.....	xiii
<i>ABSTRACT</i>	xiv
BAB 1. PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	3
1.3. Tujuan Penelitian.....	4
1.4. Manfaat Penelitian.....	4
1.5. Sistematika Penulisan.....	5
BAB 2. TINJAUAN KEPUSTAKA.....	6
2.1. Landasan Teori.....	6
2.1.1. Dukungan Atasan	7
2.1.2. Kepuasan Kerja.....	8
2.1.3. Kinerja Karyawan.....	10
2.2. Penelitian Terdahulu.....	13
2.3 Pengembangan Hipotesis.....	16
2.4. Kerangka Penelitian... ..	18

2.5. Hipotesis.....	18
BAB 3. METODE PENELITIAN.....	19
3.1. Desain Penelitian.....	19
3.2. Identifikasi Variabel.....	19
3.3. Definisi Operasional Variabel.....	19
3.4. Pengukuran Variabel.....	20
3.5. Jenis dan Sumber Data.....	21
3.5.1. Jenis Data dan Sumber Daata.....	21
3.6. Alat dan Metode Pengumpulan Data.....	21
3.7. Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel.....	22
3.8. Teknik Analisis Data.....	23
3.8.1. Analisis Regresi Linear Berganda.....	23
3.8.2. Uji Kecocokan Model.....	23
3.8.3. Uji Hipotesis.....	23
3.8.3.1. Uji F.....	24
3.8.3.2. Uji T.....	24
BAB 4. ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....	25
4.1. Profil Responden.....	26
4.2. Deskripsi Data.....	27
4.2.1. Dukungan Atasan.....	28
4.2.2. Kepuasan Kerja.....	30
4.2.3 Kinerja Karyawan.....	31
4.3. Uji Validitas dan Reliabilitas.....	32
4.3.1. Uji Validitas.....	33
4.3.2 Uji Reliabilitas.....	33
4.4. Uji Analisis Regresi.....	34
4.5. Pengujian Hipotesis.....	35
4.6.1. Uji F.....	36

4.6.2. Uji t.....	37
4.7. Pembahasan.....	37
4.7.1. Pengaruh Dukungan Atsan Terhadap Kinerja Karyawan....	38
4.7.2. Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	38
BAB 5. SIMPULAN DAN SARAN.....	39
5.1. Simpulan.....	39
5.2. Saran.....	39
5.2.1. Saran Akademis.....	39
5.2.2. Saran Praktis.....	39
5.3 Keterbatasan Penelitian.....	41
DAFTAR PUSTAKA.....	42

DAFTAR TABEL

2.1.	Tabel Perbandingan Penelitian Terdahulu.....	13
4.1.	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	25
4.2.	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	26
4.3.	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	26
4.4.	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	27
4.5.	Karakteristik Responden Berdasarkan Status Pernikahan.....	27
4.6.	Interval Penilaian.....	28
4.7.	Nilai Rata-rata Variabel Dukungan Atasan.....	28
4.8.	Nilai Rata-rata Variabel Kepuasan Kerja.....	29
4.9.	Nilai Rata-rata Variabel Kinerja Karyawan.....	31
4.10.	Uji Validitas.....	32
4.11.	Uji Reliabilitas.....	33
4.12.	Hasil Regresi Berganda.....	34
4.13.	Hasil Uji F.....	36
4.14.	Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	36
4.15.	Hasil Uji T.....	37

DAFTAR LAMPIRAN

1. Kuisisioner
2. Karakteristik Responden
3. Jawaban Responden
4. Output Data Responden
5. Output Deskriptif Indikator
6. Uji Validitas
7. Uji Reliabilitas
8. Uji Regresi, Uji t dan Uji F

PENGARUH DUKUNGAN ATASAN DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN UMKM DI SIDOARJO

Abstrak

Dukungan atasan dalam lingkungan kerja merupakan salah satu faktor pendorong adanya suport yang baik bagi karyawan. Bila kita lihat dengan seksama, adanya perhatian kepada bawahan akan mempengaruhi suasana yang ada dalam lingkungan kerja. Terkadang sering terjadi keluhan terhadap karyawan tentang atasan yang acuh dan tak mau tahu tentang kondisi karyawan bahkan tidak memberi dukungan. Tak hanya itu, bahkan sikap atasan kepada karyawan juga mempengaruhi kepuasan kerja dalam perusahaan

Kepuasan kerja merupakan perasaan dari masing-masing individu atas pekerjaan yang dilakukannya. Jika karyawan senang dengan pekerjaannya dan merasa nyaman dalam melakukan pekerjaan, maka secara langsung akan mempengaruhi kinerja mereka pada perusahaan. Oleh karena itu penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh Dukungan Atasan, Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan UMKM di Sidoarjo.

Obyek dalam penelitian ini adalah karyawan UMKM di Sidoarjo. Jumlah sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah 100 karyawan dan teknik pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini yaitu *purposive sampling*. Variabel-variabel dalam penelitian ini dianalisis menggunakan analisis regresi berganda. Hasil pengujian menyatakan bahwa dukungan atasan tidak signifikan terhadap kinerja sehingga hipotesis 1 tidak didukung. Sedangkan hipotesis 2 didukung karena hasil pengujian menunjukkan bahwa kepuasan kerja signifikan mempengaruhi kinerja.

Kata Kunci : Dukungan Atasan, Kepuasan Kerja dan Kinerja Karyawan

THE EFFECT OF THE SUPPORT OF THE TOP AND WORK SATISFACTION ON THE PERFORMANCE OF UMKM EMPLOYEES IN SIDOARJO

Abstract

Support in the work environment is one of the factors driving the existence of good supporters for employees. If we look carefully, then the attention to subordinates will affect the atmosphere in the work environment. Sometimes there are often complaints about employees about bosses who are ignorant and don't want to know about employees not even giving support. Not only that, even attitudes toward employees also affect job satisfaction in the company

Job satisfaction is the feeling of each individual for the work done. If employees are happy with their work and comfortable working in work, it will directly affect their performance in the company. Therefore this study aims to study the help of superiors, job satisfaction on the performance of MSME employees in Sidoarjo.

The object in this study was MSME companies in Sidoarjo. The number of samples used in this study were 100 employees and the data collection techniques used in this study were purposive sampling. The variables in this study were analyzed using multiple regression analysis. Results that prove superior support are not significant for performance so hypothesis 1 is not supported. Whereas hypothesis 2 supports the test results showing that job satisfaction significantly improves performance.

Keywords: *Leadership Support, Job Satisfaction and Employee Performance*