

BAB 5

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Dari hasil penelitian pengujian hipotesis dan pembahasan yang telah diuraikan sesuai dengan tujuan hipotesis yang dilakukan, dengan analisis regresi linier berganda, maka kesimpulan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Kepuasan kerja memiliki pengaruh signifikan terhadap komitmen organisasional. Dengan demikian hipotesis pertama yang berbunyi “Kepuasan kerja berpengaruh terhadap komitmen organisasional karyawan Internet Café di Surabaya” dinyatakan diterima.
2. Komitmen organisasional memiliki pengaruh signifikan terhadap *organizational citizenship behavior*. Dengan demikian hipotesis kedua yang berbunyi “Komitmen organisasional berpengaruh terhadap *organizational citizenship behavior* pada karyawan Internet Café di Surabaya” dinyatakan diterima.
3. Kepuasan Kerja memiliki pengaruh signifikan terhadap *Organizational citizenship behavior*. Dengan demikian hipotesis ketiga yang berbunyi “Kepuasan kerja berpengaruh signifikan terhadap *organizational citizenship behavior* pada karyawan Internet Café di Surabaya” dinyatakan diterima.

5.2 Saran

Berdasarkan uraian diatas, maka dapat dikemukakan beberapa saran yang kiranya dapat dijadikan bahan pertimbangan bagi institusi, dan peneliti selanjutnya dalam menentukan kebijakan di masa yang akan datang, antara lain :

1. Bagi perusahaan diharapkan agar tetap mengkondisikan terciptanya kepuasan kerja karyawan, terciptanya kondisi tersebut dapat dilakukan dengan menganalisis secara langsung untuk mengetahui keinginan serta kebutuhan karyawan, seperti memberikan *reward* bukan hanya kepada karyawan yang berprestasi tetapi juga karyawan yang melakukan *ekstra-role*.

2. Komitmen organisasi dapat menciptakan loyalitas bagi karyawan, maka perusahaan diharapkan lebih menciptakan komitmen organisasi bagi karyawan, penciptaan tersebut dapat disalurkan oleh setiap pemimpin dengan tetap memegang teguh visi, misi serta tujuan perusahaan
3. Karena keterbatasan yang dimiliki oleh peneliti diharapkan kepada peneliti selanjutnya dapat lebih menyempurnakan penelitian ini dengan mencari factor-faktor lain yang memiliki pengaruh terhadap *organizational citizenship behavior* demi kesempurnaan penelitian ini

DAFTAR PUSTAKA

- Azan.P, Gema , 2015. "Pengaruh Organizational Commitment Dan Profesional Commitment Terhadap Organizational Citizenship Behavior Karyawan PT. Telkomsel Pekanbaru " .JomFEKON Vol. 2 No. 2 Oktober 2015
- Djaali. 2008, Skala Likert. Jakarta : Pustaka Utama
- Farida Tia. 2016, "Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Komitmen Organisasi Di PT. BANK CENTRAL ASIA TBK Kantor Cabang Utama Terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) Medan" Skripsi ,F.E USU, Medan.
- George, J.M, & Jones, G.R, 2006. Essentials of managing organizational behavior.New Jersey: Prentice – Hall, Inc.
- Griffin, R.W. 2014, Komitmen Organisasi, Terjemahan. Jakarta: Erlangga
- Gibson, Ivancevich & Donnelly. 2011. Perilaku, Struktur, Proses. II ed.Jakarta:Salemba Empat.
- Ghozali, Imam. 2008, Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS.Yogyakarta: Universitas Diponegoro
- Huda Khasbulloh. 2018, "Jurnal Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Organizational Citizenship Behavior(OCB) Komitmen Organisasi sebagai variabel Intervening (Studi Kasus Pada PT Citayasa Perdana). Jurnal OPTIMA Vol. 2 No. 1
- Hadijah H. Siti. 2012, "Jurnal Pengaruh Multi-Dimensi Komitmen Organisasional Terhadap Kepuasan Kerja Akuntan Pendidik Pada Perguruan Tinggi Swasta Bandung" Manajerial Vol. 10, No. 20, Januari 2012
- Indrasari Meithiana. 2017, Kepuasan Kerja dan Kinerja Karyawan Edisi Pertama. Indomedia Pustaka , Yogyakarta.
- Jex M Steve. 2002 . Organizational Psychology: A Scientist Practitioner Approach. New York, John Wiley & Sons.
- Kristianto Dian. 2011, "Jurnal Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Komitmen Organisasional Sebagai Variabel Intervening (Studi Pada RSUD Tugurejo Semarang)" Jurnal Bisnis Strategi 1 Vol. 20, No.2.
- Kurniawan Albert. 2015, "Jurnal Pengaruh Komitmen Organisasional Terhadap Organisasional Citizenship Behavior (OCB) PT X Bandung" Jurnal Manajemen, Vol. 15, No. 1.
- Luthans, F. (2006). Perilaku Organisasi, edisi 10. Penerbit Andi,Yogyakarta
- Mustika, 2013. "Analisis Pengaruh Komunikasi Organisasi Dan Komitmen Keorganisasian Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT. BTPN TBK KCP Pasar Baru Merangin" Jurnal Dinamika Manajemen Vol. 1 No.3 Juli – September 2013
- Mangkunegara, A. P. (2013). Manajemen Sumber Daya Manusia. Jakarta : Gramedia.

- Mathis, Jackson. 2008, Human Resource Management 12th edition .
- Oktaviantry.S, Mas'ud.F, 2016. "Analisis Pengaruh Organizational Citizenship Behavior terhadap Kinerja Karyawan dengan Power Distance sebagai Moderator (Studi Kasus pada PDAM Tirta Moedal Kota Semarang)" Jurnal Manajemen Universitas Diponegoro Volume 5 , Nomor 4 ,Tahun 2016.
- Ristiana M. Merry. 2013, "Pengaruh Komitmen Organisasi Dan Kepuasan Kerja Terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) Dan Kinerja Karyawan Rumah Sakit Bhayangkara Trijata Denpasar" DIE, Jurnal Ilmu Ekonomi dan Manajemen Januari 2013, Vol. 9 No. 1.
- Rivai Veithzal, 2008, Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan, PT. Remaja Rosda Karya , Bandung
- Robbins S.P. 2003, Perilaku Organisasi: Konsep, Kontroversi dan Aplikasi, Jilid I, PT. Prehalindo Persada, Jakarta
- Setiyawan, Harman, 2009." Pengaruh Komitmen Organisasional Terhadap Kepuasan Kerja Dengan Organizational Citizenship Behavior Sebagai Variabel Intervening (Studi pada Inspektorat Kabupaten Temanggung)". E-Journal Universitas Diponegoro No.7820
- Sumarni, Murti, 2009. "Pengaruh Organizational Commitment Dan Profesional Commitment Terhadap Organization Citizenship Behavior(OCB)" Jurnal Akmenika, Jurnal Akuntansi dan Manajemen 4 (2), 29-54
- Sugiarto, Eko. 2015, Menyusun Proposal Penelitian Kualitatif Skripsi dan Tesis. Yogyakarta : Suaka Media Santoso
- Sugiyono. 2013, Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. 2016, "Metode Penelitian Kombinasi (Mixed Methods)". Bandung: Alfabeta. Anggota Ikatan Penerbit Indonesia (IKAPI).
- Sugiyono. 2017, "Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D". Bandung :Alfabeta, CV. Tobing D.S.K.L . 2009, "Pengaruh Komitmen Organisasional dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Perkebunan Nusantara III di Sumatera Utara" Jurnal Manajemen Dan Kewirausahaan vol.11 no.1 Maret.
- Udayana. I. P. G. Paramita , Suwandana. I. G. Made, 2017. "Pengaruh Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasional terhadap Organizational Citizenship Behaviour". E-Jurnal Manajemen Unud, Vol. 6, No. 7.