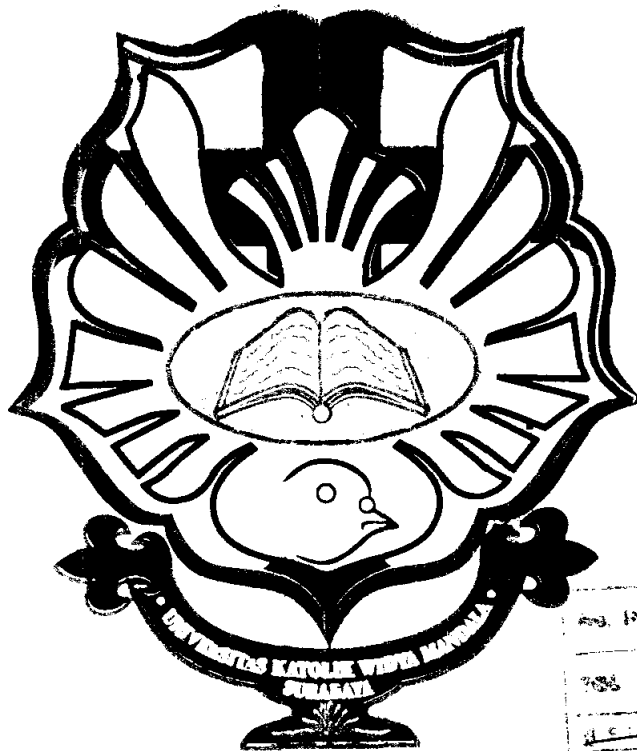


MENGUKUR DAN MENGIMPLEMENTASIKAN SISTEM
PENGUKURAN KINERJA DI SEKTOR PUBLIK
DENGAN METODE *BALANCED SCORECARD*



| | |
|------------------------|------------------|
| NO. INDEK | 1253/13 |
| TGS TERBIT | 14-3-2013 |
| NO. SKRIPSI | |
| NO. DI. H | FB |
| NO. BUKU | FB-a Liz M |
| NO. KE | |

Oleh :

MEGA LIZARDO

3203005125

JURUSAN AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA

2009

MENGUKUR DAN MENGIMPLEMENTASIKAN SISTEM
PENGUKURAN KINERJA DI SEKTOR PUBLIK
DENGAN METODE *BALANCED SCORECARD*

TUGAS AKHIR MAKALAH

Diajukan kepada

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA

untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi Jurusan
Akuntansi



OLEH:

MEGA LIZARDO

3203005125

JURUSAN AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA
SURABAYA.
2009

HALAMAN PERSETUJUAN

TUGAS AKHIR MAKALAH

**MENGUKUR DAN MENGIMPLEMENTASIKAN SISTEM
PENGUKURAN KINERJA DI SEKTOR PUBLIK
DENGAN METODE *BALANCED SCORECARD***

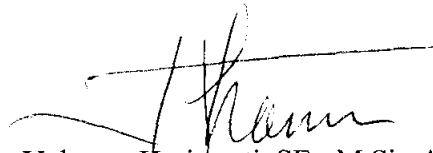
OLEH:

MEGA LIZARDO

3203005125

Telah Disetujui dan Diterima dengan Baik
untuk Diajukan Kepada Tim Penguji

Pembimbing,



Yohanes Harimurti, SE., M.Si., Ak.

Tanggal: 19 Juli 2023


HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir Makalah yang ditulis oleh: Mega Lizardo

NRP 3203005125

Telah diujikan pada tanggal 29 Agustus 2009 di hadapan Tim Penguji

Ketua Tim Penguji

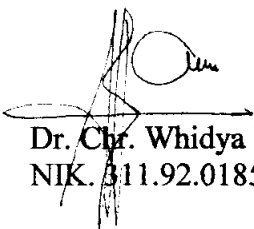


Lindrawati, SE., S.Kom., M.Si.

Mengetahui:

Dekan,

Ketua Jurusan,



Dr. Chr. Whidya Utami, MM
NIK. 311.92.0185



Yohanes Harimurti, SE., M.Si., Ak
NIK. 321.99.0392

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Mega Lizardo
NRP : 3203005125
Judul Makalah : Mengukur dan Mengimplementasikan Sistem
Pengukuran Kinerja di Sektor Publik dengan Metode
Balanced Scorecard

Menyatakan bahwa tugas akhir makalah ini adalah ASLI karya tulis saya. Apabila terbukti karya ini merupakan plagiarisme saya bersedia menerima sanksi yang akan diberikan oleh Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.

Surabaya,

Yang menyatakan
600
Tgl.
METER TEMPEL
(Mega Lizardo)



KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Tuhan yang Maha Esa atas segala berkat dan rahmat yang telah dianugerahkan, penulisan makalah tugas akhir ini dapat diselesaikan dengan baik. Penulisan makalah tugas akhir ini sangat penting, karena merupakan syarat kelulusan untuk meraih gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi.

Penulis menyadari bahwa terwujudnya makalah ini tidak terlepas dari bantuan pihak lain. Oleh karena itu penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Ibu Dr. Chr. Whidya Utami, Dra, Ec, MM, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Unika Widya Mandala Surabaya
2. Bapak Yohanes Harimurti, SE, M.Si, Ak, selaku Ketua Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Unika Widya MANDala Surabaya
3. Bapak Yohanes Harimurti, SE, M.Si, Ak, selaku Dosen Pembimbing yang telah membimbing penulis, sehingga tersusunnya makalah tugas akhir ini.
4. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen di Fakuitas Ekonomi Unika Widya Mandala Surabaya yang telah membagikan ilmu kepada penulis selama proses perkuliahan.
5. Orang tua dan saudara-saudaraku yang telah memberikan semangat dan doa tanpa putus-putusnya.

Semoga Tuhan Yang Maha Esa memberi rahmat dan membalas setiap kebaikan dari setiap pihak. Penulis menyadari bahwa makalah ini masih jauh dari sempurna dan banyak kekurangan, untuk itu penulis menerima segala kritik dan saran demi kesempurnaan makalah ini. Akhirnya penulis berharap semoga makalah ini dapat bermanfaat bagi pembaca.

Surabaya, Juni 2009

Penulis

DAFTAR ISI

| | Halaman |
|---------------------------------------|----------------|
| HALAMAN JUDUL..... | i |
| HALAMAN PERSETUJUAN..... | ii |
| HALAMAN PENGESAHAN..... | iii |
| PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH..... | iv |
| KATA PENGANTAR..... | v |
| DAFTAR ISI..... | vi |
| DAFTAR GAMBAR..... | vii |
| DAFTAR TABEL..... | viii |
| DAFTAR LAMPIRAN..... | ix |
| ABSTRAK..... | x |
| 1. LATAR BELAKANG..... | 1 |
| 2. POKOK BAHASAN..... | 4 |
| 3. TUJUAN PEMBAHASAN..... | 4 |
| 4. KAJIAN LITERATUR..... | 4 |
| 5. PEMBAHASAN..... | 11 |
| 6. SIMPULAN..... | 16 |
| DAFTAR KEPUSTAKAAN..... | 19 |
| LAMPIRAN | |

DAFTAR GAMBAR

Halaman

| | |
|--|---|
| Gambar 1. Perkembangan Peran <i>Balanced Scorecard</i> 7 | 7 |
| dalam Sistem Manajemen Strategik | |



DAFTAR TABEL

| | Halaman |
|--|---------|
| Tabel 1. Formulasi Aplikatif Pengukuran Kinerja Dengan Metode BSC Di dinas Pemadam Kebakaran..... | 14 |



DAFTAR LAMPIRAN

1. Implementasi *Balanced Scorecard* Pada Organisasi Sektor Publik
2. Manajemen Strategik Sektor Publik: Langkah Tepat Menuju *Good Governance*



ABSTRAK

Balanced Scorecard merupakan salah satu model pengukuran kinerja sebuah organisasi, yang bukan hanya menekankan pada seberapa jauh keberhasilan organisasi dilihat dari segi keuangan saja, akan tetapi lebih ditekankan pada keseimbangan (*Balanced*) antara hasil yang dicapai dengan faktor pendorong untuk mencapai hasil tersebut. *Balanced Scorecard* menggambarkan seperangkat tujuan yang melampaui ukuran keuangan. Konsep *Balanced scorecard* mengukur kinerja suatu organisasi dari empat perspektif yaitu perspektif keuangan, perspektif pelanggan, perspektif proses bisnis internal, perspektif pertumbuhan dan pembelajaran. Sebuah organisasi dapat mengukur seberapa besar berbagai usaha dapat menciptakan nilai bagi para pelanggan atau masyarakat umum pada saat ini dan masa yang akan datang.

Balanced Scorecard tak hanya merupakan system manajemen kinerja yang diperlukan bila suatu organisasi ingin berinvestasi jangka panjang demi memperoleh hasil keuangan yang memungkinkan perkembangan organisasi bisnisnya dan bila organisasi pemerintah ingin meningkatkan kinerjanya dalam era otonomi daerah sekarang ini. Konsep *Balanced Scorecard* pada dasarnya merupakan penerjemahan strategi dan tujuan yang ingin dicapai oleh suatu organisasi dalam jangka panjang, yang kemudian diukur dan dimonitor secara berkelanjutan. Tulisan ini menitikberatkan pada bagaimana mengukur dan mengimplementasikan konsep *Balanced Scorecard* di organisasi sektor publik. Berbagai kendala dan permasalahan yang timbul dari pengimplementasian konsep *Balanced Scorecard* menjadi masukan bagi suatu organisasi yang ingin menerapkan konsep ini. Konsep ini akan membantu organisasi untuk melakukan pengukuran kinerja secara lebih komprehensif dan akurat.

Kata Kunci: *Balanced Scorecard*, Pengukuran Kinerja, Organisasi Sektor Publik