

ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM PENJUALAN  
TERKOMPUTERISASI PADA PERUSAHAAN  
MANUFAKTUR SUKU CADANG ALAT BERAT  
(STUDI KASUS PADA CV. HERY JAYA TEHNIK)



OLEH:  
PRICILLIA OKTAVIANI  
3203015249

JURUSAN AKUNTANSI  
FAKULTAS BISNIS  
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA  
SURABAYA  
2019

**ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM PENJUALAN  
TERKOMPUTERISASI PADA PERUSAHAAN  
MANUFAKTUR SUKU CADANG ALAT BERAT  
(STUDI KASUS PADA CV. HERY JAYA TEHNIK)**

**SKRIPSI**  
Diajukan kepada  
**FAKULTAS BISNIS**  
**UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA**  
Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan  
Memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi  
Jurusan Akuntansi

**OLEH:**  
**PRICILIA OKTAVIANI**  
3203015249

**JURUSAN AKUNTANSI**  
**FAKULTAS BISNIS**  
**UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA**  
**SURABAYA**  
2019

**HALAMAN PERSETUJUAN**

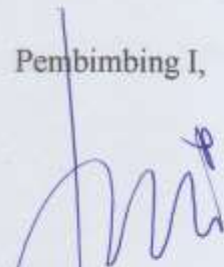
SKRIPSI

**ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM PENJUALAN  
TERKOMPUTERISASI PADA PERUSAHAAN  
MANUFAKTUR SUKU CADANG ALAT BERAT  
(STUDI KASUS PADA CV. HERY JAYA TEHNIK)**

Oleh:  
PRICILIA OKTAVIANI  
3203015249

Telah Disetujui dan Diterima dengan Baik  
untuk Diajukan Kepada Tim Penguji

Pembimbing I,



(Tineke Wehartaty SE., MM.)

Tanggal: 4 Juli 2019

**Skripsi yang ditulis oleh : Pricillia Oktaviani NRP 3203015249**

Telah diuji pada tanggal 4 Juli 2019 Dan dinyatakan LULUS oleh Tim Penguji

Ketua Tim Penguji:



(Dr. Agnes Utari Widyaningdyah, SE., M.Si.Ak.)

NIK. 321.01.0535

Mengetahui:

Dekan,



Dr. Ludovicus Lasdi, MM., Ak., CA., CPAI

NIK. 321.99.0370

Ketua Jurusan,



S. Patricia Vebrina D, SE., MA

NIK. 321.08.0621

**PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH DAN PERSETUJUAN  
PUBLIKASI KARYA ILMIAH**

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa Unika Widya Mandala Surabaya:

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Pricillia Oktaviani

NRP : 3203015249

Judul Skripsi : Analisis dan Perancangan Sistem Penjualan Terkomputerisasi pada Perusahaan Manufaktur Suku Cadang Alat Berat (Studi Kasus pada CV. Hery Jaya Teknik)

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah ASLI karya tulis saya. Apabila terbukti karya ini merupakan *plagiarism*, saya bersedia menerima sanksi yang akan diberikan oleh Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya. Saya menyetujui pula bahwa karya tulis ini dipublikasi/ ditampilkan di internet atau media lain (*digital library* perpustakaan Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya) untuk kepentingan akademik sebatas sesuai Undang-undang Hak Cipta.

Demikian pernyataan keaslian dan persetujuan publikasi karya ilmiah ini saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 4 Juli 2019

Yang menyatakan



(Pricillia Oktaviani)

## **KATA PENGANTAR**

Puji dan syukur atas rahmat kasih kepada Tuhan Yesus Kristus atas karunia-Nya dan penyertaan-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini dengan baik dan tepat waktu. Skripsi ini dibuat sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Akuntansi di Jurusan Akuntansi Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya. Penyelesaian skripsi ini tidak lepas dari bantuan, bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. Lodovicus Lasdi, MM., Ak. selaku Dekan Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
2. Ibu S. Patricia Febrina Dwijayanti, SE., MA. selaku Ketua Jurusan Akuntansi Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
3. Bapak Dr. Hendra Wijaya, MM., CPMA. selaku Sekretaris Jurusan Akuntansi Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
4. Tineke Wehartaty SE., MM., selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktu, tenaga, pikiran, memberikan semangat dan saran untuk penyelesaian skripsi ini.
5. Bapak Yohanes Harimurti SE., M.Si., Ak selaku Dosen Wali yang telah membantu dari semester satu hingga penyelesaian skripsi ini.
6. Segenap dosen Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya yang telah banyak memberikan ilmu selama penulis menempuh masa pendidikan.
7. Segenap Staf Tata Usaha Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya yang telah membantu segala urusan administrasi dalam penyelesaian tugas akhir ini.
8. Pemilik Pak Hery yang telah bersedia membantu memberikan informasi dan meluangkan waktunya dalam penyelesaian skripsi ini
9. Papa, mama, dan adek yang memberikan dukungan dan motivasi pada penulis hingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan tepat waktu.

10. Untuk teman-teman Ghibah-ku Tiara, Detri, Noviana, Dinda, dan Erizta yang selalu menghibur disaat penulis penat dalam mengerjakan tugas akhir ini.
11. Erizta dan noviana teman sambatku dari awal perjuangan hingga akhir penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini, terimakasih untuk semua dukungannya.
12. Detri yang sudah meluangkan waktu untuk penulis dalam mencetak hasil tugas akhir ini.
13. Untuk Noviana dan Tiara yang sudah membantu penulis di detik-detik akhir pengumpulan tugas akhir.
14. Untuk Ajie Prawira Dimas Priyo Anggoro yang terus memberi dukungan dan semangat dari awal semester hingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini.
15. Teman-teman satu bimbingan Bu Tineke yang selalu saling membantu untuk penyelesaian skripsi ini hingga selesai dengan lancar, Timo, Stefanus, Niko, Erizta, Lanny.
16. Semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu per satu, terima kasih atas segala doa dan dukungannya.

Akhir kata, penulis menyadari bahwa dalam skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan, oleh karena itu kritik dan saran yang membangun sangat diperlukan demi perbaikan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat dan menambah pengetahuan bagi pembacanya.

Surabaya, 4 Juli 2019

Penulis

## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH .....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR .....	ix
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
ABSTRAK .....	xii
<i>ABSTRACT</i> .....	xiii
<b>BAB 1. PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Perumusan Masalah .....	4
1.3 Tujuan Penelitian .....	4
1.4 Ruang Lingkup Penelitian.....	5
1.5 Manfaat Penelitian .....	5
1.6 Sistematika Penulisan .....	5
<b>BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA</b>	
2.1 Landasan Teori.....	7
2.2 Penelitian Terdahulu .....	31
2.3 Rerangka Konseptual .....	33
<b>BAB 3. METODE PENELITIAN</b>	
3.1 Desain Penelitian .....	34
3.2 Konsep Operasional .....	34
3.3 Jenis dan Sumber Data.....	35
3.4 Alat dan Metode Pengumpulan Data .....	36
3.5 Teknik Analisis Data.....	36
<b>BAB 4. ANALISIS DAN PEMBAHASAN</b>	
4.1 Gambaran Umum Perusahaan.....	38
4.2 Deskripsi Data.....	40
4.3 Analisis dan Pembahasan.....	55
<b>BAB 5. SIMPULAN, KETERBATASAN, DAN SARAN</b>	
5.1 Simpulan .....	106
5.2 Keterbatasan.....	107
5.3 Saran .....	107
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	
<b>LAMPIRAN</b>	



## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Simbol <i>Data Flow Diagram (DFD)</i> .....	13
Tabel 2.2 Simbol <i>Flowchart</i> .....	14
Tabel 2.3 Perbedaan Penelitian Terdahulu dan Penelitian Sekarang .....	32
Tabel 4.1 Perubahan <i>Job Description</i> .....	72
Tabel 4.2 Pengendalian Akses .....	83

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kardinalitas .....	15
Gambar 2.2 <i>Flowchart</i> Prosedur Penjualan Terkomputerisasi .....	19
Gambar 2.3 <i>Flowchart</i> Prosedur Pengiriman Terkomputerisasi.....	21
Gambar 2.4 <i>Flowchart</i> Prosedur Penagihan Terkomputerisasi .....	23
Gambar 2.5 <i>Flowchart</i> Prosedur Penerimaan Kas Terkomputerisasi.....	25
Gambar 2.6 Siklus Hidup Pengembangan Sistem.....	29
Gambar 2.7 Rerangka Konseptual .....	33
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Perusahaan .....	40
Gambar 4.2 Dokumen Memo Pesanan Pelanggan .....	44
Gambar 4.3 Dokumen Desain Mesin .....	45
Gambar 4.4 Dokumen Surat Jalan .....	46
Gambar 4.5 Dokumen Nota Penjualan .....	47
Gambar 4.6 Dokumen Notes.....	48
Gambar 4.7 Dokumen Buku Piutang .....	48
Gambar 4.8 <i>Flowchart</i> Pemesanan Barang.....	50
Gambar 4.9 <i>Flowchart</i> Pengiriman Barang .....	53
Gambar 4.10 <i>Flowchart</i> Penagihan .....	55
Gambar 4.11 Usulan Dokumen Memo Pesanan .....	58
Gambar 4.12 Usulan Dokumen Surat Jalan .....	59
Gambar 4.13 Usulan Dokumen Nota Penjualan .....	61
Gambar 4.14 Usulan Dokumen Surat Permintaan Barang (SPB).....	62
Gambar 4.15 Usulan <i>Flowchart</i> Pemesanan Barang .....	63
Gambar 4.16 Usulan <i>Flowchart</i> Pengiriman Barang.....	65
Gambar 4.17 Usulan <i>Flowchart</i> Penagihan .....	67
Gambar 4.18 <i>Data Flow Diagram</i> Prosedur Pesanan Pelanggan .....	68
Gambar 4.19 <i>Data Flow Diagram</i> Prosedur Pengiriman dan Nota Penjualan	69
Gambar 4.20 <i>Data Flow Diagram</i> Prosedur Penagihan .....	70
Gambar 4.21 ERD Sistem Penjualan .....	74
Gambar 4.22 <i>Interface</i> Tampilan <i>Log In</i> .....	75
Gambar 4.23 <i>Interface</i> Peringatan ID Karyawan atau Kata Sandi Salah .....	76
Gambar 4.24 <i>Interface</i> Halaman Utama Sistem .....	77
Gambar 4.25 <i>Interface</i> Pengingat Piutang Jatuh Tempo .....	77
Gambar 4.26 <i>Interface</i> Daftar Piutang Pelanggan .....	78
Gambar 4.27 <i>Interface</i> Menu Pengguna .....	78
Gambar 4.28 <i>Interface</i> Pengendalian Akses pada Menu Pengguna .....	79
Gambar 4.29 <i>Interface</i> Pengendalian Akses pada Menu Daftar .....	80
Gambar 4.30 <i>Interface</i> Pengendalian Akses pada Menu Transaksi.....	80
Gambar 4.31 <i>Interface</i> Pengendalian Akses pada Menu Laporan.....	81
Gambar 4.32 <i>Interface</i> Daftar Pengaturan Pengingat .....	83
Gambar 4.33 <i>Interface</i> Ganti Kata Sandi.....	84
Gambar 4.34 <i>Interface</i> Peringatan Data Belum Lengkap .....	85
Gambar 4.35 <i>Interface</i> Peringatan Simpan Perubahan .....	85
Gambar 4.36 <i>Interface</i> Peringatan Hapus Data.....	86

Gambar 4.37 <i>Interface</i> Menu Daftar .....	86
Gambar 4.38 <i>Interface</i> Daftar Karyawan.....	87
Gambar 4.39 <i>Interface</i> Daftar Jabatan .....	88
Gambar 4.40 <i>Interface</i> DaftarBatas Kredit .....	89
Gambar 4.41 <i>Interface</i> Daftar Pelanggan.....	90
Gambar 4.42 <i>Interface</i> Daftar Persediaan.....	91
Gambar 4.43 <i>Interface</i> Menu Transaksi.....	92
Gambar 4.44 <i>Interface</i> Transaksi Pesanan Penjualan .....	93
Gambar 4.45 <i>Interface</i> Transaksi Pesanan Penjualan Melebihi Batas Kredit .	94
Gambar 4.46 <i>Interface</i> Transaksi Surat Permintaan Barang.....	95
Gambar 4.47 <i>Interface</i> Transaksi Surat Jalan .....	96
Gambar 4.48 <i>Interface</i> Transaksi Nota Penjualan .....	98
Gambar 4.49 <i>Interface</i> Menu Laporan.....	99
Gambar 4.50 <i>Interface</i> Laporan Penjualan .....	100
Gambar 4.51 Dokumen Laporan Penjualan .....	101
Gambar 4.52 <i>Interface</i> Daftar Piutang pelanggan.....	102
Gambar 4.53 Dokumen Laporan Daftar Piutang Pelanggan.....	103
Gambar 4.54 <i>Interface</i> Laporan Penerimaan Kas .....	104
Gambar 4.55 Dokumen Laporan Penerimaan Kas.....	105

## **LAMPIRAN**

Lampiran 1      Daftar Pertanyaan Wawancara

## ABSTRAK

Penerapan sistem komputerisasi memberi kemudahan pada perusahaan dalam menjalankan proses bisnisnya, dengan adanya sistem komputerisasi dapat memberikan informasi secara cepat, tepat waktu, dan akurat. Siklus penjualan merupakan salah satu siklus utama dalam perusahaan. Dalam penelitian ini akan membahas siklus penjualan pada CV. Hery Jaya Teknik, perusahaan ini merupakan perusahaan manufaktur yang bergerak dalam bidang pembuatan *spare part*, *dump truck*, tronton, trailer gandengan dan pembuatan alat-alat berat pabrik. Permasalahan yang ada pada CV. Hery Jaya Teknik antara lain memo pesan yang tidak berformat, tidak adanya dokumen permintaan barang ke Gudang, pengingat jatuh tempo, dan tidak adanya batas kredit pelanggan. Dengan adanya sistem komputerisasi pada perusahaan diharapkan akan membantu permasalahan di perusahaan.

Tujuan dari pembuatannya penelitian ini membantu perusahaan dalam proses bisnisnya terutama dalam siklus penjualan yang ada pada CV. Hery Jaya Teknik dengan cara analisis dan merancang sistem siklus penjualan terkomputerisasi. Data yang diperoleh dalam penelitian ini berasal dari pihak internal CV. Hery Jaya Teknik melalui proses wawancara, observasi, dan dokumentasi. Solusi yang diberikan peneliti yaitu, dengan mempertimbangkan menggunakan sistem komputerisasi di CV. Hery Jaya teknik dan mengadakan pelatihan bagi pengguna terkait yang akan menggunakan system penjualan ini, melakukan perbaikan dokumen, dan memperbaiki prosedur sistem penjualan baru CV. Hery Jaya Teknik.

**Kata Kunci:** *Analisis dan Perancangan Sistem, Siklus Penjualan, Sistem, Siklus Penjualan Terkomputerisasi*

## **ABSTRACT**

### **ANALYSIS AND DESIGN OF COMPUTERIZED SALES SYSTEM AND REMINDER SYSTEM ON DUE DATE IN CV. HERY JAYA TEHNIK**

*The application of computerized systems makes it easy for companies to carry out their business processes, with a computerized system that can provide information quickly, on time, and accurately. The sales cycle is one of the main cycles in the company. In this study will discuss the sales cycle on the CV. Hery Jaya Tehnik, this company is a manufacturing company that is engaged in manufacturing spare parts, dump trucks, tronton, trailer trailers and manufacturing heavy equipment factories. Money problems are in CV. Hery Jaya Techniques include memo messages that are not formatted, the absence of goods request documents to the warehouse, reminders of maturity, and the absence of customer credit limits. With the existence of a computerized system in the company, it is expected to help problems in the company.*

*The purpose of this research is to help companies in their business processes, especially in the sales cycle that is on the CV. Hery Jaya Tehnik by analyzing and designing a computerized sales cycle system. The data obtained in this study came from the internal CV. Hery Jaya Tehnik through the process of interviews, observation, and documentation. The solution given by researchers is, taking into account using a computerized system on the CV. Hery Jaya technique and conduct training for related users who will use this sales system, make document repairs, and improve new sales system procedures CV. Hery Jaya Tehnik.*

**Keywords:** *System Analysis and Design, Sales System, System, Computerized Sales System.*