

PENGARUH *PERSONALITY TRAITS* DAN *EMOTIONAL INTELLIGENCE* TERHADAP *INVESTMENT DECISIONS* MELALUI *RISK TOLERANCE*



**OLEH:
SYELI
3103015294**

**JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA
2019**

HALAMAN JUDUL

PENGARUH *PERSONALITY TRAITS* DAN *EMOTIONAL INTELLIGENCE* TERHADAP *INVESTMENT DECISIONS* MELALUI *RISK TOLERANCE*

SKRIPSI

Diajukan kepada
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK
WIDYA MANDALA SURABAYA
Untuk Memenuhi Persyaratan
Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen
Jurusan Manajemen

**OLEH:
SYELI
3103015294**

**JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA
2019**

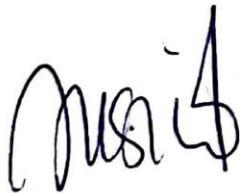
HALAMAN PERSETUJUAN
SKRIPSI

PENGARUH *PERSONALITY TRAITS* DAN *EMOTIONAL INTELLIGENCE* TERHADAP *INVESTMENT DECISION* MELALUI *RISK TOLERANCE*

Oleh:
SYELI
3103015294

Telah Disetujui dan Diterima untuk Diajukan Kepada Tim Penguji

Pembimbing I,



Dr. Cicilia Erna Susilawati, SE., M.Si.

N.I.K: 311.97.0268

Tanggal: 21 Juni 2019

Pembimbing II,



Andi Anugerah Amrullah, SE., M.FIN

N.I.K: 311.95.0228

Tanggal: 21 Juni 2019

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang ditulis oleh Syeli dengan NRP 3103015294

Telah diuji pada tanggal 4 Juli 2019 dan dinyatakan lulus oleh Tim Penguji.

A.n. Ketua Tim Penguji :

Sekretaris Tim Penguji :



Drs. Ec. Cyrillius Martono, M.Si.

NIK : 311.89.0168

Mengetahui

Dekan

Ketua Jurusan



Dr. Lodovicus Lasdi, MM., Ak., CA, CPA

NIK 321.99.0370



Robertus Sigit H. L., SE., M.Sc

NIK 311.11.0678

**PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH DAN PERSETUJUAN
PUBLIKASI KARYA ILMIAH**

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa Unika Widya Mandala Surabaya:

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Syeli

NRP : 3103015294

Judul Skripsi : Pengaruh *Personality Traits* dan *Emotional Intelligence* terhadap *Investment Decisions* melalui *Risk Tolerane*

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah ASLI karya tulis saya. Apabila terbukti karya ini merupakan plagiarism, saya bersedia menerima sanksi yang akan diberikan oleh Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya. Saya menyetujui pula bahwa karya tulis ini dipublikasikan/ditampilkan di internet atau media lain (digital library Perpustakaan Unika Widya Mandala Surabaya) untuk kepentingan akademik sebatas sesuai dengan Undang-undang Hak Cipta. Demikian pernyataan keaslian dan persetujuan publikasi karya ilmiah ini saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 23 Juni 2019

Yang menyatakan,



(Syeli)

(Syeli)

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas kasih karunia dan penyertaan-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan dengan tepat waktu penulisan skripsi yang berjudul “Pengaruh *Personality Traits* dan *Emotional Intelligence* terhadap *Investment Decisions* melalui *Risk Tolerane*”. Tujuan dari penulisan skripsi ini ditujukan sebagai persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S.M) dalam program pendidikan S-1 Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.

Terselesaikannya penulisan skripsi ini tentunya tidak terlepas dari bantuan banyak pihak yang senantiasa berperan secara langsung maupun tidak langsung untuk membantu pengerjaan skripsi, sehingga pada kesempatan ini dengan hati yang penuh sukacita penulis ingin menyampaikan rasa terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Lodovicus Lasdi, MM.,Ak.,CA selaku Dekan Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
2. Bapak Robertus Sigit Haribowo Lukito, SE., M.Sc selaku Ketua Jurusan Manajemen Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya dan Dosen Wali yang telah membimbing, memberikan arahan dan juga motivasi kepada penulis dari semester awal hingga sampai pada semester akhir dalam menempuh masa studi.
3. Ibu Dr. Cicilia Erna Susilawati, S.E., M.Si. selaku Dosen Pembimbing I yang telah meluangkan tenaga, waktu, pikiran, juga kritik dan saran yang berguna sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Selain menjadi Dosen Pembimbing juga menjadi pendengar yang baik mendengarkan keluh kesah penulis dan memberikan nasihat-nasihat kehidupan yang penting.

4. Bapak Andi Anugerah Amrullah, SE., M.Fin. selaku Dosen Pembimbing II yang telah meluangkan tenaga, waktu, pikiran juga kritik dan saran yang berguna sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
5. Segenap jajaran para Dosen Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya yang telah banyak memberikan ilmu pengetahuan dan juga ilmu kehidupan kepada penulis selama menjalani masa studi.
6. Keluarga penulis yang senantiasa memberikan dukungan berupa doa, keuangan, dan semangat kepada penulis dalam proses pengerjaan skripsi.
7. Teman kuliah penulis yang dengan senantiasa membantu dan mendampingi saya dari awal kuliah hingga akhir yaitu Hera, Silvi, Fera, Jho, Michael dan juga Rikart yang mengajari penulis dalam pengolahan data.
8. Teman-teman di luar kampus penulis yaitu kelompok menari (Icha, Steff dan Angie) yang selalu siap menemani dan menghibur penulis ketika merasa tertekan.
9. Yeshinta yang berada jauh di Bali namun tetap terasa dekat yang selalu memahami dan mendukung penulis.
10. Teman-teman dari rumpun keuangan periode 2018 dan 2019 yang banyak membantu penulis dalam menyelesaikan studi.
11. Seluruh responden yang turut berpartisipasi menyempatkan waktu untuk mengisi kuesioner yang dibagikan oleh penulis.
12. iKon yang lagu-lagunya selalu menemani penulis dalam pengerjaan skripsi dan juga secara khusus kepada Kim Han Bin yang merupakan komposer dari lagu-lagu yang luar biasa.

Akhir kata penulis juga mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak berkepentingan yang namanya tidak dapat disebutkan satu per satu atas segala dukungan dan doanya, sekiranya Tuhan Yang Maha Esa dapat membalas segala kebaikan yang telah di berikan kepada penulis. Dalam penyusunan skripsi ini tentunya penulis menyadari bahwa masih jauh dari sempurna, oleh karena itu dengan hati yang terbuka penulis mengharapkan kritik serta saran yang membangun guna

untuk kesempurnaan skripsi ini. Kiranya skripsi ini dapat bermanfaat dan berguna bagi pihak yang memerlukannya.

Surabaya, 24 Juni 2019

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH DAN PERSETUJUAN	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
ABSTRAK.....	xv
ABSTRACT	xvi
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	4
1.3. Tujuan Penelitian	4
1.4. Manfaat Penelitian	4
1.5. Sistematika Penulisan	5
BAB 2 TINJAUAN KEPUSTAKAAN	6
2.1. Landasan Teori	6
2.1.1. Teori Perilaku Keuangan	6
2.1.2. Investasi	8
2.1.3. Keputusan Investasi	9
2.1.4. <i>Risk Tolerance</i>	11
2.1.5. <i>Personality Traits</i>	12
2.1.6. <i>Emotional Intelligence (EI)</i>	14
2.2. Penelitian Terdahulu	16
Tabel 2.1	16
Penelitian terdahulu	16

2.3	Pengaruh Antar Variabel.....	17
2.3.1.	Pengaruh <i>Personality traits</i> terhadap <i>Risk Tolerance</i>	17
2.3.2.	Pengaruh <i>Emotional Intelligence</i> terhadap <i>Risk Tolerance</i>	19
2.3.3.	Pengaruh <i>Risk Tolerance</i> terhadap <i>Investment Decisions</i>	20
2.4.	Kerangka Penelitian.....	20
2.5.	Hipotesis Penelitian	21
BAB 3 METODELOGI PENELITIAN		22
3.1	Desain Penelitian	22
3.2	Identifikasi Variabel	22
3.3	Definisi operasional	23
3.3.1	<i>Personality Traits</i>	23
3.3.2.	<i>Emotional Intelligence</i>	25
3.3.3	<i>Risk Tolerance</i>	28
3.3.4.	<i>Investment Decisions</i>	28
3.4	Pengukuran Variabel.....	29
3.5.	Populasi, Sample dan Teknik Pengambilan Sample.....	29
3.5.1.	Populasi.....	29
3.5.2.	Teknik Pengambilan Sampel.....	30
3.5.3.	Sample.....	30
3.6.	Analisis data	30
3.6.1.	Uji Kecocokan Pengukuran (Outer Model)	30
3.6.2.	Uji Kecocokan Model (Inner Model)	31
BAB 4 ANALISIS DAN PEMBAHASA		33
4.1.	Gambaran Umum Objek Penelitian.....	33
4.2.	Deskripsi Data	34
4.2.1	Statistik Deskriptif Variabel <i>Investment Decisions</i>	35
4.2.1	Statistik Deskriptif Variabel <i>Risk Tolerance</i>	36

4.2.2	Statistik Deskriptif Variabel <i>Personality Traits</i> Dimensi <i>Openness</i>	37
4.2.3	Statistik Deskriptif Variabel <i>Personality Traits</i> Dimensi <i>Conscientiousness</i>	38
4.2.4	Statistik Deskriptif Variabel <i>Personality Traits</i> Dimensi <i>Extraversion</i> ..	39
4.2.5	Statistik Deskriptif Variabel <i>Personality Traits</i> Dimensi <i>Agreeableness</i>	39
4.2.6	Statistik Deskriptif Variabel <i>Personality Traits</i> Dimensi <i>Neuroticism</i> ..	40
4.2.7	Statistik Deskriptif Variabel <i>Emotional Intelligence</i> Dimensi <i>Self-awareness</i>	41
4.2.8	Statistik Deskriptif Variabel <i>Emotional Intelligence</i> Dimensi <i>Handling Emotion</i>	42
4.2.9	Statistik Deskriptif Variabel <i>Emotional Intelligence</i> Dimensi <i>Motivation</i>	44
4.2.10	Statistik Deskriptif Variabel <i>Emotional Intelligence</i> Dimensi <i>Empathy</i>	45
4.2.11	Statistik Deskriptif Variabel <i>Emotional Intelligence</i> Dimensi <i>Social Skills</i>	46
4.3.	Evaluasi Outer Model	47
4.3.1	<i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	47
4.3.2	Validitas Convergent	48
4.3.3	<i>Composite Reliability</i>	51
4.3.4	Cronbachs Alpha	52
4.4.	Evaluasi Inner Model	54
4.4.1	Nilai R-square	54
4.4.2	Uji Hipotesis	55
4.5.	Pembahasan	58
4.5.1	Pengaruh <i>Personality Traits</i> terhadap <i>Risk Tolerance</i>	58
4.5.2	Pengaruh <i>Emotional Intelligence</i> terhadap <i>Risk Tolerance</i>	60
4.5.3	Pengaruh <i>Risk Tolerance</i> terhadap <i>Investment Decisions</i>	62
BAB 5 SIMPULAN DAN SARAN		63
5.1.	Simpulan	63

5.2. Keterbatasan	64
5.3. Saran	64
5.3.1. Saran Akademis.....	64
5.3.2. Saran Praktis.....	64
Daftar Pustaka	66



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	16
Tabel 4.1 Usia Koresponden	33
Tabel 4.2 Domisili Koresponden.....	34
Tabel 4.3 Pengalaman Transaksi Koresponden.....	34
Tabel 4.4 Interval Rata-Rata Skor	35
Tabel 4.5 Statistik Deskriptif Variabel <i>Investment Decisions</i>	36
Tabel 4.6 Statistik Deskriptif Variabel <i>Risk Tolerance</i>	37
Tabel 4.7 Statistik Deskriptif Variabel <i>Personality Traits</i> Dimensi <i>Openness</i>	38
Tabel 4.8 Statistik Deskriptif Variabel <i>Personality Traits</i> Dimensi <i>Conscientiousness</i>	39
Tabel 4.9 Statistik Deskriptif Variabel <i>Personality Traits</i> Dimensi <i>Extraversion</i>	40
Tabel 4.10 Statistik Deskriptif Variabel <i>Personality Traits</i> Dimensi <i>Agreeableness</i>	40
Tabel 4.11 Statistik Deskriptif Variabel <i>Personality Traits</i> Dimensi <i>Neuroticism</i> ...	41
Tabel 4.12 Statistik Deskriptif Variabel <i>Emotional Intelligence</i> Dimensi <i>Self-awareness</i>	42
Tabel 4.13 Statistik Deskriptif Variabel <i>Emotional Intelligence</i> Dimensi <i>Handling Emotion</i>	43
Tabel 4.14 Statistik Deskriptif Variabel <i>Emotional Intelligence</i> Dimensi <i>Motivation</i>	45
Tabel 4.15 Statistik Deskriptif Variabel <i>Emotional Intelligence</i> Dimensi <i>Empathy</i>	46
Tabel 4.16 Statistik Deskriptif Variabel <i>Emotional Intelligence</i> Dimensi <i>Social Skills</i>	47
Tabel 4.17 AVE Dimensi	48
Tabel 4.18 AVE Variabel.....	49

Tabel 4.19 Validitas Convergent	49
Tabel 4.20 Composite Reliability Dimensi	52
Tabel 4.21 Composite Reliability Variabel.....	53
Tabel 4.22 Cronbach's Alpha Dimensi.....	54
Tabel 4.23 Cronbach's Alpha Variabel.....	54
Tabel 4.24 Nilai R-square	55
Tabel 4.25 Uji Hipotesis Variabel <i>Personality Traits</i>	56
Tabel 4.26 Uji Hipotesis Variabel <i>Emotional Intelligence</i>	57
Tabel 4.27 Uji hipotesis Variabel	58

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Kuisisioner Penelitian
- Lampiran 2 Frekuensi Karakteristik Koresponden
- Lampiran 3 Uji Analisis Deskriptif
- Lampiran 4 Jawaban Koresponden
- Lampiran 5 *Construct Reliability and Validity* Dimensi
- Lampiran 6 Uji Hipotesis Dimensi
- Lampiran 7 *Outer Loadings*
- Lampiran 8 *R-square*
- Lampiran 9 *Construct Reliability and Validity* Variabel
- Lampiran 10 Uji Hipotesis Variabel
- Lampiran 11 Uji *Q-square* dan *F-square*

ABSTRAK

Keputusan investasi merupakan keputusan yang penting namun terkadang investor kurang rasional dalam mengambil keputusan investasi. Hal ini dipengaruhi oleh faktor-faktor psikologis yang terdapat dalam perilaku keuangan investor. Investor dapat mengalami bias-bias yang akhirnya berdampak pada keputusan investasinya. Salah satu faktor yang dapat mempengaruhi adalah *personality traits* dan *emotional intelligence* investor.

Penelitian ini menguji tentang bagaimana *personality traits* dan *emotional intelligence* seseorang dapat mempengaruhi *investment decisions* melalui *risk tolerance*. Obyek dari penelitian ini adalah investor yang ada di Surabaya. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini sebanyak 160 koresponden. Sumber data dari penelitian ini diperoleh dari kuisioner yang disebar. Alat statistik yang digunakan dalam penelitian ini adalah Smart PLS.

Hasil dari penelitian ini membuktikan bahwa *personality traits* tidak berpengaruh signifikan terhadap *risk tolerance* investor. Sedangkan *emotional intelligence* berpengaruh signifikan terhadap *risk tolerance*. Selain itu penelitian ini juga menemukan bahwa *risk tolerance* berpengaruh signifikan terhadap *investment decisions*.

Hal ini membuktikan bahwa dalam membuat keputusan investasi, investor banyak dipengaruhi oleh *risk tolerance* investor. Sedangkan *risk tolerance* itu sendiri dapat dipengaruhi oleh *emotional intelligence* investor.

Kata kunci: *Investment Decisions, Risk Tolerance, Emotional Intelligence, Personality Traits*

ABSTRACT

Investment decisions are important decisions, but sometimes investors are less rational in making investment decisions. This is influenced by psychological factors found in investors' financial behavior. Investors can experience biases that ultimately affect their investment decisions. One of the factors that can influence is personality traits and emotional intelligence investors.

This study examines how personality traits and emotional intelligence can affect investment decisions through risk tolerance. The object of this research is investors in Surabaya. The sample used in this study was 160 correspondents. Sources of data from this study were obtained from questionnaires distributed. The statistical tool used in this study is Smart PLS.

The results of this study prove that personality traits do not significantly influence investor risk tolerance. While emotional intelligence has a significant effect on risk tolerance. In addition, this study also found that risk tolerance has a significant effect on investment decisions.

This proves that in making investment decisions, investors are much influenced by investor risk tolerance. While risk tolerance itself can be influenced by emotional intelligence investors.

Keyword: *Investment Decisions, Risk Tolerance, Emotional Intelligence, Personality Trait*