

PENGARUH KOMITMEN ORGANISASIONAL DAN  
GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI PT.MENTARI  
LINES SURABAYA



OLEH:

ANGELINA AGUSTINA  
3103012175

JURUSAN MANAJEMEN  
FAKULTAS BISNIS  
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA  
SURABAYA  
2019

**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASIONAL DAN  
GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI PT.MENTARI  
LINES SURABAYA**

**SKRIPSI**  
Diajukan Kepada  
**FAKULTAS BISNIS**  
**UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA**  
Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan  
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi  
Jurusan Manajemen

**OLEH:**  
**ANGELINA AGUSTINA**  
3103012175

**JURUSAN MANAJEMEN**  
**FAKULTAS BISNIS**  
**UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA**  
**SURABAYA**  
2019

HALAMAN PERSETUJUAN

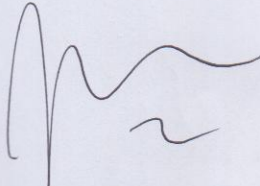
SKRIPSI

PENGARUH KOMITMEN ORGANISASIONAL DAN  
GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI PT.MENTARI  
LINES SURABAYA

OLEH:  
ANGELINA AGUSTINA  
3103012175

Telah Disetujui dan Diterima dengan Baik  
untuk Diajukan Kepada Tim Penguji

Pembimbing I,



Dr. Fenika Wulani, SE., M.Si.

Tanggal: 24 Juni 2019

Pembimbing II,



Dra. Ec. Ani Shartatik, MM

Tanggal: 24/6/2019

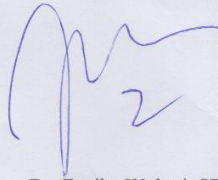
iii

**HALAMAN PENGESAHAN**

**Skripsi yang ditulis oleh: Angelina Agustina NRP 3103012175**

Telah diuji pada tanggal .....dan dinyatakan lulus oleh Tim Penguji.

Ketua Tim Penguji,



Dr. Fenika Wulani, SE., M.Si

NIK. 311.96.0252

Mengetahui:

Dekan,



Dr. Lodovicus Lasih, MM., Ak., CA

NIK.321.99.0370

Ketua Jurusan,



Robertus Sigit Haribowo Lukito, SE., M.Sc.

NIK. 311.11.0678

**PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH DAN PERSETUJUAN  
PUBLIKASI KARYA ILMIAH**

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa Unika Widya Mandala Surabaya:

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : ANGELINA AGUSTINA  
NRP : 3103012175

Judul : **PENGARUH KOMITMEN ORGANISASIONAL DAN GAYA  
KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN DI PT. MENTARI LINES SURABAYA**

Menyatakan bahwa tugas akhir skripsi ini adalah ASLI karya tulis saya. Apabila karya ini merupakan plagiarisme, saya bersedia menerima sanksi yang akan diberikan oleh Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya. Saya menyetujui pula bahwa karya tulis ini dipublikasikan atau ditampilkan di internet atau media lain (*Digital Library* Perpustakaan Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya) untuk kepentingan akademik sesuai dengan undang – undang Hak Cipta.

Demikian pernyataan keaslian dan persetujuan publikasi karya ilmiah ini saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, Januari 2019

Yang menyatakan,



(ANGELINA AGUSTINA)

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas segala kelimpahan dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan tepat waktu. Penulisan tugas akhir berjudul “Pengaruh Komitmen Organisasional dan Gaya Kepemimpinan Transformasional terhadap Kinerja Karyawan di PT. Mentari Lines Surabaya”. Ini bertujuan untuk memenuhi persyaratan memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Jurusan Manajemen di Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.

Penyusunan dan penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, maka dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Dr. Lodovicus Lasdi, MM., Ak., CA selaku Dekan Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
2. Robertus Sigit Haribowo Lukito, SE., M.Sc. selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
3. Dr. Fenika Wulani, SE., M.Si. selaku dosen pembimbing 1 yang telah membantu memberikan masukan, membimbing dan mengarahkan penulis sejak masa awal pembuatan tugas akhir hingga terselesaikan penulisan tugas akhir.
4. Dra. Ec. Ani Suhartatik, MM . selaku dosen pembimbing 2 yang telah membantu memberikan masukan, membimbing dan mengarahkan penulis sejak masa awal pembuatan tugas akhir hingga terselesaikan penulisan tugas akhir.
5. Segenap dosen Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya yang telah memberikan ilmu pengetahuan kepada penulis selama perkuliahan.
6. Orang tua, dan saudara yang telah mendukung penulis, baik dalam doa, material, dan sebagainya untuk menyelesaikan skripsi ini.

7. Teman-teman dalam memberikan doa, semangat, waktu, dan sebagainya, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
8. Semua pihak yang tidak bisa saya sebutkan satu-persatu, terima kasih atas bantuannya.

Penulis menyadari bahwa tugas akhir ini masih jauh dari sempurna , mengingat keterbatasan pikiran, waktu, tenaga dan kemampuan lainnya yang ada pada diri penulis. Oleh sebab itu, penulis tidak menutup kemungkinan adanya kritik maupun saran dari semua pihak. Namun demikian, dengan segala kerendahan hati penulis berharap semoga tugas akhir ini bermanfaat dan berguna bagi pihak yang memerlukannya.

Surabaya, Juni 2019

Peneliti,

Angelina Agustina.

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
PENYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH.....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
ABSTRAK .....	xiv
ABSTRAK .....	xv
BAB 1 PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.4 Manfaat Penelitian.....	5
1.5. Sistematika Penulisan .....	5
BAB 2 TINJAUAN KEPUSTAKAAN .....	7



2.1. Landasan Teori .....	7
2.1.1. Kinerja Karyawan .....	7
2.1.1.1 Pengertian Kinerja .....	7
2.1.1.2 Dimensi Kinerja Karyawan .....	8
2.1.2. Komitmen Organisasional .....	9
2.1.2.1. Pengertian Komitmen Organisasional .....	9
2.1.2.2. Dimensi Komitmen Organisasional .....	10
2.1.3. Kepemimpinan Transformasional .....	11
2.1.3.1. Pengertian Kepemimpinan Transformasional .....	11
2.1.3.2. Dimensi Kepemimpinan Transformasional .....	13
2.2 Penelitian Terdahulu .....	14
2.3. Hubungan Antar Variabel dan Hipotesis .....	16
2.3.1. Pengaruh Komitmen Organisasional Terhadap Kinerja Karyawan .....	16
2.3.2. Pengaruh Kepemimpinan Transformasional Terhadap Kinerja Karyawan.....	16
2.4 Model Penelitian .....	17
<b>BAB 3 METODE PENELITIAN.....</b>	<b>18</b>
3.1 Jenis Penelitian .....	18
3.2. Variabel Penelitian .....	18
3.3. Definisi Operasional Variabel .....	18
3.3.1. Komitmen organisasional (X1) .....	18
3.3.2. Kepemimpinan Transformasional .....	19
3.3.3. Kinerja Karyawan (Y).....	20
3.4. Jenis dan Sumber data .....	20
3.5. Teknik Pengumpulan Data .....	21
3.6. Populasi dan Sampel .....	21

3.7. Teknik Analisis Data .....	22
3.7 Uji Hipotesis.....	22
<b>BAB 4 ANALISIS DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>24</b>
4.1. Profil Responden Penelitian .....	24
4.2. Deskripsi Variabel Penelitian .....	26
4.2.1. Komitmen Organisasional .....	26
4.2.2. Variabel Kepemimpinan Transformasional .....	28
4.2.3. Variabel Kinerja .....	29
4.3. Pengujian Data .....	29
4.3.1. Uji Validitas .....	30
4.3.2. Uji Reliabilitas .....	31
4.4. Analisis Data Penelitian .....	32
4.4.1. Hasil Regresi Linier Berganda .....	32
4.4.2. Persamaan Regresi .....	32
4.4.3. Analisis Determinasi (Pengaruh) .....	33
4.5. Pengujian Hipotesis Penelitian .....	33
4.5.1. Pengaruh Komitmen Organisasional Terhadap Kinerja .....	34
4.5.2. Pengaruh Kepemimpinan Transformasional Terhadap Kinerja .....	34
4.6. Pembahasan .....	34
4.6.1. Pengaruh Komitmen Organisasional Terhadap Kinerja Karyawan .....	34
4.6.1. Pengaruh Kepemimpinan Transformasional Terhadap Kinerja Karyawan .....	35
<b>BAB 5 SIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>36</b>
5.1. Simpulan.....	36
5.2. Saran.....	36

DAFTAR KEPUSTAKAAN

LAMPIRAN

## DAFTAR GAMBAR

	<b>Halaman</b>
Gambar 2.1. Model Penelitian .....	17

## DAFTAR TABEL

	<b>Halaman</b>
Tabel 1.1. Data Keterikatan Karyawan Pada Perusahaan .....	3
Tabel 2.1. Perbandingan Penelitian Terdahulu dan Penelitian Sekarang.....	15
Tabel 4.1. Karakteristik Responden Penelitian Berdasarkan Jenis Kelamin ...	24
Tabel 4.2. Karakteristik Responden Penelitian Berdasarkan Usia.....	24
Tabel 4.3. Karakteristik Responden Penelitian Berdasarkan Pendidikan .....	25
Tabel 4.4. Karakteristik Responden Penelitian Berdasarkan Lama Bekerja ...	25
Tabel 4.5. Interval Rata-Rata Variabel Penelitian .....	26
Tabel 4.6. Tanggapan Karyawan Terhadap Variabel Komitmen	
Organisasional.....	27
Tabel 4.7. Tanggapan Karyawan Terhadap Variabel Kepemimpinan	
Transformasional.....	28
Tabel 4.8. Nilai Rata-Rata Kinerja Karyawan .....	29
Tabel 4.9. Uji Validitas Variabel Komitmen organisasional .....	30
Tabel 4.10. Uji Reliabilitas Variabel Komitmen organisasional .....	31
Tabel 4.11. Hasil Statistik Regresi Linear Berganda .....	32
Tabel 4.12. Pengujian Hipotesis Penelitian .....	33

## DAFTAR LAMPIRAN

### Halaman

Lampiran 1 Kuesioner	
Lampiran 2 Data SPSS	
Lampiran 3 Profil	
Lampiran 4 Hasil Uji Validitas	
Lampiran 5 Hasil Uji Reliabilitas	
Lampiran 6 Hasil Regresi linier berganda	
Lampiran 7 Statistik Deskriptif	

## **ABSTRAK**

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh komitmen organisasional terhadap kepuasan kerja di PT Mentari Lines dan mengetahui pengaruh gaya kepemimpinan transformasional terhadap kepuasan kerja di PT. Mentari Lines. Jenis penelitian ini penelitian kuantitatif dengan tiga variabel, yaitu: komitmen organisasional, gaya kepemimpinan transformasional, dan kinerja karyawan. Jumlahs sampel penelitian sebanyak 100 karyawan perusahaan. teknik analisis data menggunakan regresi linier berganda dan pengujian hipotesis menggunakan uji t.

Temuan penelitian ini menunjukkan bahwa komitmen organisasional berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja karyawan. Kepemimpinan transformasional berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja karyawan. Pengaruh komitmen organisasional dan kepemimpinan transformasional terhadap kinerja karyawan adalah positif artinya bahwa semakin tinggi penilaian terhadap komitmen organisasional dan kepemimpinan transformasional menyebabkan kinerja semakin meningkat.

**Kata Kunci:** Komitmen Organisasional, Kepemimpinan Transformasional, Kinerja, PT Mentari Lines

The Impact Organisasi Organizational Commitment and Transformational Leadership on Employee Performance at PT Mentari Lines

**ABSTRACT**

The purpose of this research is to identify the impact organisasi organizational commitment and transformational leadership on employee performance at PT mentari Lines. The reseach type is quantitative with three of variables. Organizational commitment adn tranformational leadership[ as independent variables and employee performance as dependent variable. Data analysis wit multiple regression with t tes for hyphotessis testing.

The research showing that organizational commitment and transformational leadership influence toward employee performance at PT Mentari Lines. The impact of organizational commitment and transformational leadership are positive. It's mean that if the organizational commitment and transformational leadership increase caused the increase of employee performance.

Keywords: Organizational Commitment, Transformational Leadership, Employee Performance, PT Mentari Lines