

PENGARUH PENGETAHUAN AKUNTANSI DAN
TEKNOLOGI INFORMASI, PELATIHAN
AKUNTANSI DAN UMUR USAHA
TERHADAP PENGGUNAAN
APLIKASI PENGOLAH
ANGKA PADA
UKM



OLEH:
YOLLANDA NATHALIA EFFENDY
3203015290

JURUSAN AKUNTANSI
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA
SURABAYA
2019

**PENGARUH PENGETAHUAN AKUNTANSI DAN
TEKNOLOGI INFORMASI, PELATIHAN
AKUNTANSI DAN UMUR USAHA
TERHADAP PENGGUNAAN
APLIKASI PENGOLAH
ANGKA PADA
UKM**

SKRIPSI
Diajukan kepada
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA
untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi
Jurusan Akuntansi

OLEH:
YOLLANDA NATHALIA EFFENDY
3203015290

JURUSAN AKUNTANSI
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA
SURABAYA
2019

HALAMAN PERSETUJUAN

SKRIPSI

PENGARUH PENGETAHUAN AKUNTANSI DAN
TEKNOLOGI INFORMASI, PELATIHAN
AKUNTANSI DAN UMUR USAHA
TERHADAP PENGGUNAAN
APLIKASI PENGOLAH
ANGKA PADA
UKM

OLEH:
YOLLANDA NATHALIA EFFENDY
3203015290

Telah Disetujui dan Diterima dengan Baik
Untuk Diajukan Kepada Tim Penguji

Dosen Pembimbing,



(Dr. Agnes Utari Widyaningdyah, SE, M.Si., Ak.)

NIK. 321.01.0535

Tanggal: 19 Juni 2019

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang ditulis oleh: Yollanda Nathalia Effendy NRP 3203015290 telah diuji tanggal 03 Juli 2019 dan dinyatakan lulus oleh tim penguji.

Ketua Tim Penguji:



Dr. Agnes Utari Widyaningdyah, SE, M.Si., Ak.

NIK. 321.01.0535

Mengetahui:



Dr. Lodovicus Lasdi, MM., Ak., CA., CPAI.
NIK. 321.99.0370

Ketua Jurusan,



S. Patricia Febrina, D., SE., MA.
NIK. 321.08.0621

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH DAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa Unika Widya Mandala Surabaya:

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Yollanda Nathalia Effendy

NRP : 3203015290

Judul Skripsi : Pengaruh Pengetahuan Akuntansi dan Teknologi Informasi,
Pelatihan Akuntansi dan Umur Usaha Terhadap
Penggunaan Aplikasi Pengolah Angka Pada UKM

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah ASLI karya tulis saya. Apabila terbukti karya ini merupakan *plagiarism*, saya bersedia menerima sanksi yang akan diberikan oleh Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya. Saya menyetujui pula bahwa karya tulis ini dipublikasikan/ditampilkan di internet atau media lain (*digital library* Perpustakaan Unika Widya Mandala Surabaya) untuk kepentingan akademik sebatas sesuai dengan Undang-undang Hak Cipta.

Demikian pernyataan keaslian dan persetujuan publikasi karya ilmiah ini saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 08 Juli 2019
Yang menyatakan



(Yollanda Nathalia Effendy)

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa karena berkat dan penyertaan-Nya selama proses penulisan skripsi ini sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik. Skripsi ini disusun guna memenuhi syarat dalam memperoleh gelar Sarjana Akuntansi di Jurusan Akuntansi Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya. Penyelesaian skripsi ini tentunya tidak lepas dari bantuan, bimbingan, dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. Lodovicus Lasdi, MM., Ak., CA., CPA. selaku Dekan Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
2. Ibu S, Patricia Febrina D., SE., MA. Selaku Ketua Jurusan Akuntansi Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
3. Bapak Dr. Hendra Wijaya, S.Kom., S.Akt., MM. Selaku Sekretaris Jurusan Akuntansi Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
4. Ibu Dr. Agnes Utari Widyaningdyah, SE. M.Si., Ak. Selaku Dosen Pembimbing yang juga telah meluangkan waktu, tenaga, pikiran serta memberikan semangat, dorongan, dan saran dalam membimbing penulis menyelesaikan skripsi.
5. Para dosen yang telah mendidik dan memberikan ilmu untuk penulis selama berkuliah di Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
6. Segenap *Staff* Tata Usaha Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya yang telah membantu segala urusan administrasi dalam menyelesaikan tugas akhir penulis.
7. Kedua orang tua yang sudah memberikan semangat, doa, restu, fasilitas, dukungan, serta motivasi yang tidak kunjung henti dalam perkuliahan dan selama proses pembuatan skripsi ini.
8. Saudara-saudara tercinta yang selalu memberikan bantuan, doa, dukungan, semangat dalam pembuatan skripsi ini.
9. Teman-teman dekat (Karen, Celli, Jesslyn, Steffani, Flora, Stephanus, Vira, Patricia Putri, Theresia.V, Felicia, Vina, Ika, kak zebby, Kevin.W) yang

menemani, menghibur, dan mendukung penulis mulai awal perkuliahan hingga penulis menyelesaikan skripsi ini.

10. Teman-teman penulis lainnya yang telah memberikan bantuan dukungan dan doa kepada penulis.
11. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, terima kasih atas doa dan dukungan yang telah diberikan.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan dan keterbatasan. Oleh karena itu kritik dan saran atas skripsi ini sangat diharapkan demi memperbaiki skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembacanya.

Surabaya, 19 Juni 2019

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH.....	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR	x
LAMPIRAN	xi
ABSTRAK.....	xii

BAB 1. PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Perumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	6
1.5 Sistematika Penulisan Proposal Skripsi.....	6

BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA

2.1. Landasan Teori	8
2.2. Penelitian Terdahulu.....	19
2.3. Pengembangan Hipotesis.....	21
2.4. Rerangka Penelitian	23

BAB 3. METODE PENELITIAN

3.1. Desain Penelitian	24
3.2. Identifikasi, Definisi Operasional, dan Pengukuran Variabel	24
3.3. Jenis dan Sumber Data	26
3.4. Metode Pengumpulan Data	26
3.5. Populasi, Sampel, dan Teknik Penyampelan.....	27
3.6. Analisis Data.....	27

BAB 4. ANALISIS DAN PEMBAHASAN

4.1. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	31
4.2. Deskripsi Data	33
4.3. Hasil Analisis Data	35
4.4. Pembahasan	45

BAB 5. SIMPULAN, KETERBATASAN, DAN SARAN

5.1. Simpulan.....	49
5.2. Keterbatasan	49
5.3. Saran	50

DAFTAR PUSTAKA	51
----------------------	----

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1. Hasil Penelitian Terdahulu.....	18
Tabel 4.1. Kriteria Pemilihan Sampel.....	30
Tabel 4.2. Karakteristik Responden.....	31
Tabel 4.3. Hasil Statistik Deskriptif.....	32
Tabel 4.4. Hasil Uji Validitas Indikator Pengetahuan Akuntansi dan TI.....	34
Tabel 4.5. Hasil Uji Validitas Indikator Pelatihan Akuntansi.....	35
Tabel 4.6. Hasil Uji Validitas Indikator Umur Usaha.....	35
Tabel 4.7. Hasil Uji Validitas Indikator Penggunaan Aplikasi Pengolah Angka..	36
Tabel 4.8. Hasil Uji Reliabilitas	37
Tabel 4.9. Hasil Normalitas Kolmogorov Smirnov	38
Tabel 4.10. Hasil Uji Glejser.....	38
Tabel 4.11. Hasil Uji Multikolinieritas	39
Tabel 4.12. Hasil Uji Kelayakan Model.....	40
Tabel 4.13 Hasil Uji Statistik t.....	41

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1. Hubungan Kualitas Audit Dengan Asimetri Informasi.....	9
Gambar 2.4. Rerangka Penelitian.....	22

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Kuisioner Penelitian
- Lampiran 2. Rangkuman Hasil Wawancara
- Lampiran 3. Hasil Statistik Deskriptif
- Lampiran 4. Hasil Uji Validitas Pengetahuan Akuntansi dan Teknologi Informasi
- Lampiran 5. Hasil Uji Validitas Pelatihan Akuntansi
- Lampiran 6. Hasil Uji Validitas Umur Usaha
- Lampiran 7. Hasil Uji Validitas Penggunaan Aplikasi Pengolah Angka
- Lampiran 8. Hasil Uji Reliabilitas Pengetahuan Akuntansi dan Teknologi Informasi
- Lampiran 9. Hasil Uji Reliabilitas Pelatihan Akuntansi
- Lampiran 10. Hasil Uji Reliabilitas Umur Usaha
- Lampiran 11. Hasil Uji Reliabilitas Penggunaan Aplikasi Pengolah Angka
- Lampiran 12. Hasil Uji Normalitas
- Lampiran 13. Hasil Uji Heteroskedastisitas
- Lampiran 14. Hasil Uji Multikolonieritas
- Lampiran 15. Hasil Uji Kelayakan Model
- Lampiran 16. Hasil Uji Statistik t
- Lampiran 17. Hasil Uji Statistik f
- Lampiran 18. Hasil Uji Regresi

ABSTRAK

Pelaku usaha dalam upaya menjalankan dan mengembangkan bisnisnya memerlukan adopsi teknologi informasi yang baik dan tepat. Hal ini karena teknologi informasi mampu memfasilitasi pelaku usaha melalui fitur-fitur terbarunya dalam menjalankan bisnis khususnya pada proses akuntansi yang kompleks, yakni melalui aplikasi pengolah angka. Penggunaan aplikasi pengolah angka membutuhkan determinan-determinan yang dapat menunjang keberlangsungan penggunaannya.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh pengetahuan akuntansi dan teknologi informasi, pelatihan akuntansi, umur usaha, dan penggunaan aplikasi pengolah angka pada UKM Surabaya. Penelitian ini menggunakan 54 responden sebagai sampel penelitian yang merupakan pelaku usaha dengan UKM yang terdaftar di Dinas Koperasi Surabaya dan sudah menggunakan aplikasi pengolah angka. Teknik analisis pada penelitian ini adalah regresi linier berganda.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa pengetahuan akuntansi dan teknologi informasi berpengaruh positif terhadap penggunaan aplikasi pengolah angka pada UKM di Surabaya. Hasil ini menunjukkan pelaku usaha UKM yang mempunyai pengetahuan tentang akuntansi dan teknologi informasi akan menggunakan suatu aplikasi pengolah angka yang berguna dalam mendukung pengelolaan usaha. Pelatihan akuntansi berpengaruh positif terhadap penggunaan aplikasi pengolah angka pada UKM di Surabaya. Hasil ini menunjukkan bahwa pengetahuan akuntansi dan teknologi informasi itu berpengaruh positif terhadap penggunaan aplikasi pengolah angka. Semakin sering pelaku usaha UKM mengikuti pelatihan akuntansi maka akan semakin besar penggunaan aplikasi pengolah angka. Pelatihan yang diikuti oleh pelaku usaha UKM akan berguna bagi usaha yang dijalankan sehingga diimplementasikan dalam kegiatan usaha. Umur usaha berpengaruh positif terhadap penggunaan aplikasi pengolah angka pada UKM di Surabaya. Usaha yang memiliki umur semakin lama akan diiringi dengan semakin berkembangnya usaha yang berdampak pada meningkatnya kompleksitas kegiatan operasional sehingga untuk kemudahan digunakan aplikasi teknologi informasi.

Kata kunci: *pengetahuan akuntansi, pengetahuan teknologi informasi, pelatihan akuntansi, umur usaha, penggunaan aplikasi pengolah angka*

THE EFFECT OF KNOWLEDGE ACCOUNTING AND INFORMATION TECHNOLOGY, ACCOUNTING TRAINING AND BUSINESS AGE ON USE OF NUMBER PROCESSING APPLICATIONS

ABSTRACT

Business people in an effort to run and develop their business require the adoption of good and appropriate information technology. This is because information technology is able to facilitate business people through the latest features in conducting business, especially in complex accounting processes, namely through number processing applications. The use of number processing applications requires determinants that can support the continued use.

This study aims to determine the effect of accounting and information technology knowledge, accounting training, business age, and the use of number processing applications in Surabaya SMEs. This study uses 54 respondents as the research sample who are business people with UKM registered at the Surabaya Cooperative Service and already use a number processing application. The analysis technique in this study is multiple linear regression.

The results of this study indicate that accounting knowledge and information technology have a positive effect on the use of number processing applications for UKM in Surabaya. These results indicate that UKM businesses that have knowledge of accounting and information technology will use a number processing application that is useful in supporting business management. Accounting training has a positive effect on the use of number processing applications for UKM in Surabaya. These results indicate that accounting and information technology knowledge has a positive effect on the use of number processing applications. The more often UKM entrepreneurs take accounting training, the greater the use of number processing applications. The training followed by UKM business people will be useful for businesses that are implemented so that they are implemented in business activities. Business life has a positive effect on the use of number processing applications for UKM in Surabaya. Businesses that have a longer life will be accompanied by growing business that has an impact on the increasing complexity of operational activities so that it is easy to use information technology applications.

Keywords: accounting knowledge, information technology knowledge, accounting training, business age, use of number processing applications