

**ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM  
PERSEDIAAN TERKOMPUTERISASI PADA  
PERUSAHAAN JASA PEMAKAMAN DAN PETI MATI  
(STUDI KASUS PADA PERUSAHAAN PETI MATI  
GLORIA)**



OLEH:  
DWIMANTARA MAHARDI  
3203015159

JURUSAN AKUNTANSI  
FAKULTAS BISNIS  
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA  
SURABAYA  
2019

**ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM PERSEDIAAN  
TERKOMPUTERISASI PADA PERUSAHAAN JASA  
PEMAKAMAN DAN PETI MATI  
(STUDI KASUS PADA PERUSAHAAN PETI MATI GLORIA)**

**SKRIPSI**

**Diajukan kepada  
FAKULTAS BISNIS  
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA  
untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan  
Memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi  
Jurusan Akuntansi**

**OLEH:  
DWIMANTARA MAHARDI  
3203015159**

**JURUSAN AKUNTANSI  
FAKULTAS BISNIS  
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA  
SURABAYA  
2019**

**HALAMAN PERSETUJUAN**

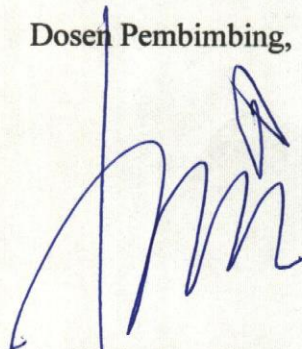
**SKRIPSI**

**ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM PERSEDIAAN  
TERKOMPUTERISASI PADA PERUSAHAAN JASA  
PEMAKAMAN DAN PETI MATI  
(STUDI KASUS PADA PERUSAHAAN PETI MATI GLORIA)**

**OLEH:  
DWIMANTARA MAHARDI  
3203015159**

**Telah Disetujui dan Diterima dengan Baik  
Untuk Diajukan Kepada Tim Penguji**

**Dosen Pembimbing,**



**Tineke Wehartaty SE., MM.  
Tanggal: 20 Juni 2019**

**HALAMAN PENGESAHAN**

**Skripsi yang ditulis oleh: Dwimantara Mahardi NRP 3203015159**  
Telah diuji pada tanggal 2 Juli 2019 dan dinyatakan lulus oleh Tim Penguji

Ketua Tim Penguji:



Dr. Agnes Utari Widyaningdyah, M.Si., Ak.

NIK. 321.01.0535

Mengetahui:



Dr. Theodovicus Lasdi, MM., Ak., CA.  
NIK. 321.99.0370

Ketua Jurusan,



S. Patricia Febrina D, SE., MA.  
NIK. 321.08.0621

**PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH DAN PERSETUJUAN  
PUBLIKASI KARYA ILMIAH**

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa Unika Widya Mandala Surabaya:

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Dwimantara Mahardi

NRP : 3203015159

Judul Skripsi : Analisis dan Perancangan Sistem Informasi Akuntansi Terkomputerisasi Pada Sistem Persediaan Perusahaan Jasa Pemakaman Dan Peti Mati Gloria

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah ASLI karya tulis saya. Apabila terbukti karya ini merupakan *plagiarism*, saya bersedia menerima sanksi yang akan diberikan oleh Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya. Saya menyetujui pula bahwa karya tulis ini dipublikasikan/ditampilkan di internet atau media lain (*digital library* Perpustakaan Unika Widya Mandala Surabaya) untuk kepentingan akademik sebatas sesuai dengan Undang-undang Hak Cipta.

Demikian pernyataan keaslian dan persetujuan publikasi karya ilmiah ini saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 20 Juni 2019  
Yang menyatakan



Dwimantara Mahardi

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, atas berkat dan perlindungan-Nya yang telah diberikan kepada penulis, sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik. Penelitian ini dibuat untuk memenuhi persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Akuntansi (S.Ak.) Jurusan Akuntansi Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya. Dalam proses pengerjaan skripsi ini, banyak pelajaran yang didapatkan oleh peneliti. Pengerjaan skripsi ini tidak terlepas dari dukungan dan bimbingan dari beberapa pihak. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Lodovicus Lasdi, MM., Ak. selaku Dekan Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
2. Ibu S, Patricia Febrina Dwijayanti, SE., MA. selaku Ketua Jurusan Akuntansi Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
3. Ibu Tineke Wehartaty SE., MM. selaku Dosen Pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu dan tenaga dalam membimbing, memberikan masukan dan saran dengan sabar untuk dapat menyelesaikan penulisan ini.
4. Segenap dosen yang telah memberikan ilmu dan staf tata usaha Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
5. Perusahaan GLORIA yang bersedia menjadi objek dalam penelitian dengan memberikan informasi yang mendukung penyelesaian penulisan skripsi ini.
6. Stevanus Felix selaku *Programmer* yang telah membantu penulis dalam menggambar *interface* sesuai dengan desain penulis.
7. Untuk Mama dan Seluruh Keluarga yang telah memberikan doa dan dukungan agar dapat menyelesaikan skripsi ini.
8. Kepada Valyn Aurelia Prayudisti, selaku pacar saya yang selalu memberikan dukungan dan memberikan semangat dalam proses pengerjaan skripsi.
9. Seluruh teman-teman dari Grup Ngipix, Penyamun, teman-teman CV. Suryasys, semua teman-teman seperjuangan skripsi dan banyak pihak lain yang tidak dapat disebutkan satu persatu, terimakasih atas segala dukungannya.

Akhir kata, penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, maka dari itu kritik dan saran yang membangun sangat diperlukan demi perbaikan skripsi ini. Diharapkan skripsi ini dapat memberikan manfaat untuk penelitian selanjutnya.

Surabaya, 20 Juni 2019

Penulis

## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH.....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR .....	ix
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
ABSTRAK .....	xii
ABSTRACT .....	xiii
<b>BAB 1 PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Ruang Lingkup Penelitian.....	5
1.5 Manfaat Penelitian.....	5
1.6 Sistematika Penulisan.....	6
<b>BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA</b>	
2.1 Landasan Teori .....	7
2.2 Penelitian Terdahulu .....	28
2.3 Rerangka Konseptual .....	32
<b>BAB 3 METODE PENELITIAN</b>	
3.1 Desain Penelitian .....	33
3.2 Konsep Operasional .....	33
3.3 Jenis dan Sumber Data .....	34
3.4 Metode Pengumpulan Data .....	34
3.5 Teknik Analisis Data.....	35
<b>BAB 4 ANALISIS DAN PEMBAHASAN</b>	
4.1 Gambaran Umum Perusahaan.....	38
4.2 Deskripsi Data .....	41
4.3 Analisis dan Pembahasan.....	54
<b>BAB 5 SIMPULAN, KETERBATASAN DAN SARAN</b>	
4.1 Simpulan.....	98
5.2 Keterbatasan.....	99
5.3 Saran.....	99
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b>	



## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Simbol Bagian Alir ( <i>Flowchart</i> ) .....	19
Tabel 2.2 Simbol Diagram Arus Data.....	20
Tabel 2.3 Ringkasan Penelitian Terdahulu .....	31
Tabel 4.1 Rincian Persediaan dan Peralatan .....	38

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Prosedur Pengeluaran Persediaan Berbasis Komputer .....	14
Gambar 2.2 Prosedur Penerimaan Persediaan Berbasis Komputer .....	16
Gambar 2.3 Siklus Hidup Pengembangan Sistem.....	22
Gambar 2.4 Rerangka Konseptual .....	32
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Perusahaan GLORIA .....	42
Gambar 4.2 Dokumen Nota Pembelian .....	45
Gambar 4.3 Dokumen Surat Jalan Pembelian.....	46
Gambar 4.4 Dokumen Surat Permintaan Barang.....	47
Gambar 4.5 Dokumen Nota Penjualan .....	48
Gambar 4.6 Dokumen Surat Jalan Penjualan.....	49
Gambar 4.7 <i>Flowchart</i> Penerimaan Barang Perusahaan GLORIA .....	50
Gambar 4.8 <i>Flowchart</i> Pengeluaran Barang Perusahaan GLORIA.....	51
Gambar 4.9 <i>Flowchart</i> Penambahan Peminjaman Peralatan.....	52
Gambar 4.10 <i>Flowchart</i> Pengembalian Pinjaman Peralatan.....	53
Gambar 4.11 Usulan Dokumen Laporan Penerimaan Barang.....	55
Gambar 4.12 Usulan Dokumen Surat Permintaan Barang .....	56
Gambar 4.13 Usulan Dokumen Surat Jalan Penjualan .....	58
Gambar 4.14 Usulan Dokumen Kartu Stok .....	59
Gambar 4.15 Usulan Dokumen Kartu Peminjaman dan Pengembalian Peralatan.....	60
Gambar 4.16 Usulan Kartu Daftar Persediaan.....	61
Gambar 4.17 <i>Flowchart</i> Penerimaan Barang Baru .....	63
Gambar 4.18 <i>Flowchart</i> Pengeluaran Barang Baru .....	64
Gambar 4.19 Usulan <i>Flowchart</i> Peminjaman Barang .....	65
Gambar 4.20 <i>Flowchart</i> Pengembalian Pinjaman Barang Baru .....	66
Gambar 4.21 DFD Prosedur Penerimaan Barang .....	71
Gambar 4.22 DFD Pengeluaran Barang .....	72
Gambar 4.23 DFD Penambahan Peminjaman Peralatan .....	73
Gambar 4.24 DFD Pengembalian Peminjaman Peralatan .....	73
Gambar 4.25 ERD Sistem Pencatatan Persediaan .....	74
Gambar 4.26 <i>Interface Login</i> .....	75
Gambar 4.27 <i>Interface Home</i> .....	76
Gambar 4.28 <i>Interface File Master</i> .....	77
Gambar 4.29 <i>Interface Data Karyawan</i> .....	78
Gambar 4.30 <i>Interface Data Persediaan Peti Mati dan Siupan</i> .....	79
Gambar 4.31 <i>Interface Data Persediaan Peralatan</i> .....	80
Gambar 4.32 <i>Interface Data Pemasok</i> .....	81
Gambar 4.33 <i>Interface Pengendalian Akses Master</i> .....	82
Gambar 4.34 <i>Interface Pengendalian Akses Aktivitas</i> .....	83
Gambar 4.35 <i>Interface Pengendalian Akses Laporan</i> .....	84
Gambar 4.36 <i>Interface Home-Transaksi</i> .....	85
Gambar 4.37 <i>Interface Penerimaan Persediaan</i> .....	86
Gambar 4.38 <i>Print Out</i> Laporan Penerimaan Persediaan .....	87
Gambar 4.39 <i>Interface Pengeluaran Persediaan</i> .....	88

Gambar 4.40 <i>Print Out</i> Surat Jalan Penjualan .....	89
Gambar 4.41 <i>Interface</i> Pengeluaran dan Pengembalian Peralatan .....	90
Gambar 4.42 <i>Print Out</i> Kartu Peminjaman dan Pengembalian Peralatan .....	91
Gambar 4.43 <i>Interface</i> Home-Laporan .....	92
Gambar 4.44 <i>Interface</i> Kartu Stok .....	93
Gambar 4.45 <i>Print Out</i> Kartu Stok Persediaan .....	94
Gambar 4.46 <i>Interface</i> Daftar Persediaan .....	95
Gambar 4.47 <i>Print Out</i> Daftar Persediaan .....	96
Gambar 4.48 <i>Interface</i> Home-User.....	97
Gambar 4.49 Pengendalian Akses.....	97

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran Daftar Pertanyaan Wawancara

## ABSTRAK

Sistem persediaan adalah unsur yang sangat penting didalam suatu perusahaan, karena dengan adanya sistem yang mengelola, maka proses pencatatan seluruh transaksi terkait persediaan akan menjadi lebih baik, efektif dan efisien. Pada penelitian ini objek yang digunakan adalah salah satu perusahaan jasa bersekala besar di Surabaya yaitu perusahaan jasa pemakaman dan peti mati Gloria, dimana terdapat beberapa permasalahan yang muncul didalam perusahaan tersebut. Permasalahan tersebut adalah tidak adanya dokumen pencatatan atas penerimaan dan pengeluaran persediaan, tidak adanya kartu stok persediaan, dan tidak adanya pengkodean atas masing-masing persediaan dan peralatan. Oleh karena itu diperlukannya sebuah sistem pada siklus persediaan yang dapat menyelesaikan permasalahan di perusahaan tersebut.

Penelitian ini bertujuan untuk membantu perusahaan yang bergerak dalam bidang jasa pemakaman dan peti mati untuk dapat mengelola proses bisnis dengan menganalisis sistem persediaan, dan membuat rancangan *database* persediaan pada perusahaan. Peneliti menggunakan jenis data kualitatif dengan menggunakan sumber data yang diperoleh langsung dari objek penelitian dengan metode wawancara dan observasi. Hasil dari penelitian ini yaitu penerapan prosedur baru didalam sistem penerimaan, pengeluaran persediaan, dan sistem peminjaman dan pengembalian peralatan. Selain itu penelitian ini menghasilkan beberapa dokumen baru, diantaranya adalah dokumen penerimaan barang yang berguna untuk menyimpan data penerimaan persediaan yang masuk kedalam gudang, surat jalan yang bernomor urut, kartu peminjaman dan pengembalian peralatan untuk *record* setiap peralatan yang disewakan, kartu stok persediaan untuk mengetahui jumlah persediaan yang masuk keluar dan tersedia pada suatu periode, dan daftar persediaan. Penelitian ini juga dilakukan perancangan *database* persediaan, sehingga jumlah persediaan terupdate secara *realtime*.

**Kata Kunci :** Siklus persediaan, Sistem Informasi Akuntansi, Analisis dan Perancangan Sistem, Perusahaan Jasa , *Database* Persediaan.

## ABSTRACT

*Inventory system is a very important element in a company, because with a system that manages, the process of recording all transactions related to inventory will be better, effective and efficient. In this study the object used is one of the large scale service companies in Surabaya, namely Perusahaan Jasa Pemakaman dan Peti Mati GLORIA, where there are several problems that arise within the company. The problem is the absence of recording documents for inventory receipts and expenditures, the absence of inventory stock cards, and the absence of coding for each inventory and equipment. Therefore we need a system in the inventory cycle that can solve problems in the company.*

*This study aims to help companies engaged in funeral services and coffins to be able to manage business processes by analyzing inventory systems, and designing inventory databases at companies. The researcher used qualitative data types using data sources obtained directly from the object of research by interview and observation methods. The results of this study are the adoption of new procedures in the revenue system, inventory expenditure, and the system of borrowing and returning equipment. In addition, this study produces several new documents, including the receipt of documents that are useful for storing inventory receipt data that goes into the warehouse, serial numbered travel letters, borrowing cards and returning equipment to record each leased equipment, inventory stock cards to find out inventory that goes out and is available for a period, and lists inventory. This research also design inventory database updateing in realtime.*

**Keywords:** *Inventory Cycle, Accounting Information System, System Analysis and Design, Service Company, Inventory Database.*