

# BAB I

## PENDAHULUAN

### I.1. Latar Belakang

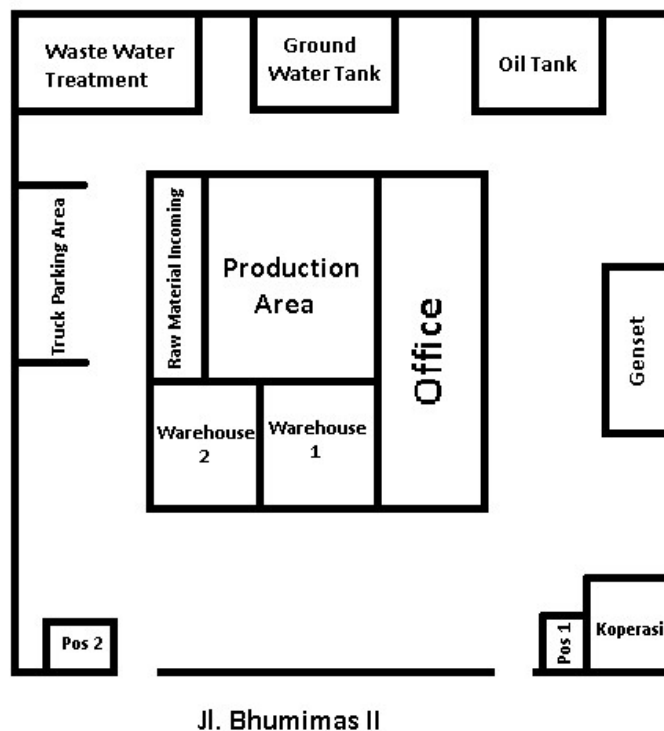
Industri merupakan salah satu sektor penunjang faktor perekonomian dan pembangunan di Indonesia. Dalam usaha untuk memenuhi kebutuhan global yang terus meningkat serta tuntutan akan kualitas dan kuantitas, sektor industri terus meningkatkan performanya baik dari segi teknologi maupun sumber daya manusia. Hal ini dilakukan untuk menghasilkan produk-produk *consumer goods* serta jasa yang berkualitas. Sehingga untuk mencapai tujuan tersebut, industri menuntut sumber daya manusia yang handal dan profesional di bidangnya serta responsif terhadap perubahan dan perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi.

Salah satu perusahaan yang berpengalaman dalam industri pembuatan *snack foods* adalah PT. Indofood Sukses Makmur Tbk, didirikan pada tahun 1990 sebagai PT. Panganjaya Intikusuma yang beroperasi melalui *joint venture* (JV) dengan Fritolay Netherland Holding B.V., yang merupakan afiliasi dari PepsiCo Inc.. Pada Tahun 1994 nama perusahaan diubah menjadi PT. Indofood Sukses Makmur. Dalam perjalanannya hingga tahun 2018, PT Indofood Sukses Makmur telah menempuh banyak hal, dari terbentuknya *Consumer Branded Products* (CBP) Group, hingga JV dengan Asahi Group Holdings Southeast Asia Pte.Ltd., PT. Indofood Fritolay Makmur Tbk. (Indofood Group) didirikan pada tahun 1994 dan berlokasi di Cikokol, Banten (PT. IFL Cikokol) , lalu melakukan ekspansi dan mendirikan plant baru di Cikupa (PT. IFL Cikupa), dan di Semarang (PT. IFL Semarang). Produk yang dihasilkan di Cikupa Plant adalah *snack foods* dengan bentuk *chips* dengan brand yang kita kenal saat ini yaitu Chitato, dan Lays

## I.2. Lokasi dan Tata Letak Pabrik

Lokasi PT. IFL Cikupa terletak di Jl. Bhumimas Raya II no 5 RT 01 RW 03, Cikupa Mas, Talaga, Tangerang, Banten. Hal-hal yang menjadi pertimbangan PT. IFL Cikupa dalam menentukan lokasi pendirian pabrik ini adalah sebagai berikut:

1. Daerah Cikupa adalah daerah yang diperuntukkan untuk daerah industri.
2. Sumber daya manusia di daerah Cikupa cukup untuk memenuhi kebutuhan sumber daya kinerja perusahaan.



Gambar I.1 Tata Letak Pabrik

## I.3. Kegiatan Usaha

PT. Indofood Fritolay Makmur merupakan produsen *snack foods* yang telah mengeluarkan berbagai macam produk seperti Chitato, Lays, JetZ, Chiki, Cheetos, dan Doritos. Untuk spesifikasi dari bahan dapat dilihat pada Tabel 1.1.

**Tabel 1.1. Spesifikasi Produk**

No	Nama Produk	Spesifikasi
1	Chitato	<i>Potato chips</i> dengan bentuk bergelombang yang memiliki berbagai macam rasa yaitu ayam bumbu, sapi panggang, keju supreme, ayam barbeque, sapi bumbu bakar, original, dan berbagai <i>special edition</i> .
2	Lays	<i>Potato chips</i> dengan bentuk yang polos dengan berbagai raasa yaitu rumput laut, asin klasik, fiesta bbq, salmon teriyaki, sour cream onion, honey butter, dan berbagai <i>special edition</i> .
3	JetZ	<i>Snack</i> ekstrudat dengan berbagai varian seperti stik, sweet, shrimp yang legit dan renyah.
4	Chiki	<i>Snack</i> ekstrudat berbentuk bola yang diberi coating berupa slurry dengan berbagai macam rasa yaitu coklat, keju, dan bbq.
5	Cheetos	<i>Snack</i> ekstrudat berbentuk sebarang yang memiliki maskot bernama “Chester” dengan varian rasa yaitu chicken grill, beef bbq, dan roasted corn.
6	Doritos	<i>Snack</i> berbahan dasar tepung jagung yang memiliki bentuk seperti nacho dengan berbagai macam varian rasa yaitu roasted corn,dan bbq.

#### I.4. Pemasaran

Daerah pemasaran PT. Indofood Fritolay Makmur Cikupa Plant mencakup daerah Indonesia Bagian Timur, Tengah, dan Barat, dimana wilayah barat mencakup jawab barat hingga sumatera, wilayah timur adalah semarang dan sekitarnya, serta wilayah timur mencakup Jawa Timur hingga Papua. Untuk proses pengiriman produk dilakukan sistem pengiriman ke distributor lalu menuju toko retail.