

**HUBUNGAN ANTARA PERSEPSI TENTANG BUDAYA PERUSAHAAN
DENGAN SEMANGAT KERJA KARYAWAN DI AJBS SWALAYAN
SURABAYA**

SKRIPSI



NO. DAFTAR	0053/06
TGL. TERIMA	27-10-2005
	PSY
	FPsi
	Juw
	n-1
P. 1	1 (SATU)

OLEH:

Aries Juwono
NRP: 7103099065

**Fakultas Psikologi
Universitas Katolik Widya Mandala
Surabaya
2005**

**HUBUNGAN ANTARA PERSEPSI TENTANG BUDAYA PERUSAHAAN
DENGAN SEMANGAT KERJA KARYAWAN DI AJBS SWALAYAN
SURABAYA**

SKRIPSI

**Diajukan kepada
Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya
untuk memenuhi sebagian persyaratan memperoleh
gelar Sarjana Psikologi**



**Oleh:
Aries Juwono
7103099065**

**Fakultas Psikologi
Universitas Katolik Widya Mandala
Surabaya**

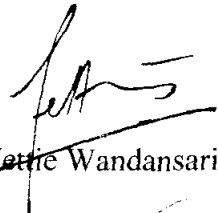
2005

HALAMAN PENGESAHAN

Dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi
Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya
dan diterima untuk memenuhi sebagian dari persyaratan
memperoleh gelar Sarjana Psikologi

pada tanggal 16 Agustus 2005

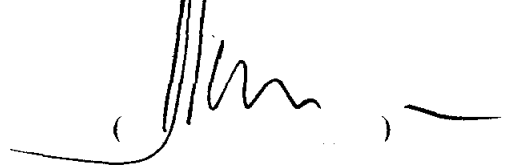
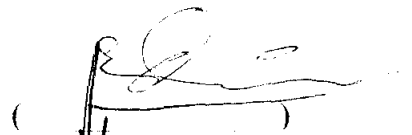
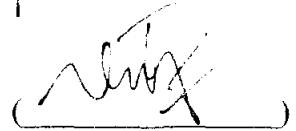
Mengesahkan,
Fakultas Psikologi,
Dekan,



(Y. Yette Wandansari, M.Si)

Dewan Penguji:

1. Ketua : Ermida L. Simanjuntak, M.Sc
2. Sekretaris : Edwi Nugrohadi, SS
3. Anggota : Drs. Psi. Seger Handoyo, M.Si
4. Anggota : James Waskito Sasongko, S.Psi



SURAT PERNYATAAN

Bersama ini, saya:

Nama : ARIES JUWONO

NRP : 7103099065

menyatakan dengan sesungguhnya bahwa hasil skripsi yang berjudul:

**“HUBUNGAN ANTARA PERSEPSI TENTANG BUDAYA PERUSAHAAN
DENGAN SEMANGAT KERJA KARYAWAN DI AJBS SWALAYAN
SURABAYA”.**

benar-benar merupakan hasil karya sendiri. Apabila di kemudian hari ditemukan bukti bahwa skripsi tersebut ternyata merupakan hasil plagiat dan/atau hasil manipulasi data, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pembatalan kelulusan dan/atau pencabutan gelar akademik yang telah diperoleh, serta menyampaikan permohonan maaf pada pihak-pihak yang terkait.

Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan penuh kesadaran.

Surabaya, 16 Agustus 2005

Yang membuat pernyataan,



ARIES JUWONO

KATA PENGANTAR

Pertama-tama penulis ingin mengucapkan puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat dan karunia-Nya, maka penulis dapat menyelesaikan penulisan karya ilmiah ini tepat pada waktunya.

Walaupun di dalam menyusun penulisan skripsi ini ada banyak sekali hambatan dan rintangan, tetapi dengan adanya bantuan, bimbingan dan petunjuk serta doa dan dorongan dari berbagai pihak maka penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini.

Adapun tujuan dari penulisan skripsi ini adalah untuk memenuhi persyaratan guna memperoleh gelar Sarjana Psikologi Jurusan Psikologi Industri pada Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.

Pada kesempatan ini, penulis bermaksud untuk mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada yang terhormat:

1. Drs. Psi. Seger Handoyo M.Si selaku Dosen Pembimbing I yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga dan pikiran dengan memberikan bantuan dalam pengelolaan data-data yang diperlukan dalam skripsi ini.
2. Ferry Wirawan S.Psi. selaku Dosen Pembimbing II yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga dan pikiran dengan memberikan petunjuk dan bimbingan selama penyusunan skripsi ini sehingga dapat diselesaikan tepat pada waktunya.
3. Bapak dan ibu dosen yang telah mendidik dan membimbing selama perkuliahan di Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
4. Pimpinan beserta staf perpustakaan Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya yang telah banyak membantu selama proses penyusunan hingga terselesaikannya skripsi ini.
5. Orang tua dan sahabat penulis yang telah banyak memberikan doa dan semangat pada penulis.

6. Semua pihak yang tidak dapat kami sebutkan satu persatu yang telah banyak membantu dan mendukung terselesainya penulisan karya ilmiah ini.

Penulis mengharapkan agar hasil penulisan karya ilmiah ini dapat bermanfaat bagi para pembaca serta penulisan karya ilmiah berikutnya. Namun demikian, penulis dengan segala kerendahan hati menyadari keterbatasan yang dimiliki dalam penyusunan karya ilmiah ini sehingga memungkinkan adanya kekurangan-kekurangan. Untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari berbagai pihak demi penyempurnaan penulisan karya ilmiah ini.

Akhir kata, penulis mengucapkan banyak terima kasih atas kesempatan yang diberikan kepada penulis. Tuhan memberkati.

Surabaya, Agustus
2005

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI	iii
DAFTAR TABEL.....	v
DAFTAR GAMBAR	vi
DAFTAR LAMPIRAN	vii
ABSTRAKSI	viii
BAB I. PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Permasalahan.....	1
1.2. Batasan Masalah	3
1.3. Perumusan Masalah	3
1.4. Tujuan Penelitian	4
1.5. Manfaat Penelitian	4
BAB II. LANDASAN TEORI.....	6
2.1. Landasan Teori	6
2.2. Model Analisis.....	32
2.3. Hipotesis	32
BAB III. Metode Penelitian.....	33
3.1. Desain Penelitian	33
3.2. Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	33
3.3. Jenis Dan Sumber Data	34
3.4. Pengukuran Data.....	35

3.5. Alat dan Metode Pengambilan Data	35
3.6. Populasi, Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel	37
3.7. Uji Validitas dan Reliabilitas.....	38
3.8. Analisis Koefisien Korelasi	39
3.9. Analisis Koefisien Determinasi	39
3.10. Teknik Analisis Data.....	39
3.11. Prosedur Pengujian Hipotesis.....	40
BAB IV. PELAKSANAAN DAN HASIL PENELITIAN	43
4.1. Orientasi Kancah Penelitian	43
4.2. Persiapan dan Pelaksanaan Penelitian.....	50
4.3. Hasil Penelitian	54
4.4. Keterbatasan Penelitian	57
BAB V. Penutup	58
5.1. Bahasan	58
5.2. Simpulan.....	59
5.3. Saran.....	59
Daftar Pustaka.....	61
Lampiran	63

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 4.1 Data Responden AJBS Swalayan Surabaya	50
Tabel 4.2 Uji Validitas dan Reliabilitas Budaya Perusahaan.....	51
Tabel 4.3 Uji Validitas dan Reliabilitas Semangat Kerja	53

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Proses Terbentuknya Budaya Perusahaan.....	19
Gambar 2.2 Bagaimana Budaya Perusahaan Berdampak pada Kinerja dan Kepuasan.....	20
Gambar 3.1. Uji t	41
Gambar 4.1. Uji Hipotesa t.....	56

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A. Kuesioner.	63
Lampiran B. Uji Validitas dan Reliabilitas.....	74
Lampiran C. Tabel r	79
Lampiran D. Regresi	80
Lampiran E. Tabel Pengujian uji t.....	82

Aries Juwono (2005), “Hubungan antara persepsi tentang budaya perusahaan terhadap semangat kerja karyawan di AJBS Swalayan Surabaya”. **Skripsi Sarjana Strata 1**. Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.

ABSTRAKSI

Pengelolaan industri dewasa ini memberikan tantangan yang lebih besar dibandingkan waktu sebelumnya. Para manajer puncak dihadapkan para arus masalah yang terus menerus timbul, baik dari krisis moneter, persaingan antar hotel dalam meraih pelanggan, kemajuan teknologi, tuntutan dari *customer*, kekurangan modal, ketidakpuasan karyawan hingga penurunan produktivitas kerja. Dalam penelitian ini digunakan data primer yang diambil langsung kuesioner sebanyak 50 karyawan AJBS Swalayan Surabaya. Akan tetapi yang dikembalikan hanya 38 kuesioner.

Koefisien korelasi variabel persepsi terhadap budaya perusahaan dan semangat kerja karyawan sebesar 0,782. Hal ini menunjukkan bahwa budaya perusahaan yang efektif berpengaruh terhadap semangat kerja karyawan. Sumbangan efektif variabel persepsi tentang budaya perusahaan terhadap semangat kerja karyawan cukup besar yaitu 61,1%. Hasil penelitian ini membuktikan bahwa secara menyeluruh variabel persepsi tentang budaya perusahaan berpengaruh secara signifikan terhadap semangat kerja karyawan di AJBS Swalayan Surabaya.

Berdasarkan hasil penelitian tersebut di atas maka dapat disimpulkan bahwa karyawan AJBS Swalayan Surabaya yang merupakan tonggak utama dalam menjalankan perusahaan tersebut sudah menjalankan tugasnya dengan baik, sehingga maju atau tidaknya perusahaan AJBS Swalayan Surabaya tergantung pada bagaimana karyawan AJBS Swalayan Surabaya berusaha agar perusahaan tempat ia bekerja dapat mencapai tujuannya. Produktivitas karyawan yang tinggi tercermin dalam semangat kerja yang tinggi.

Kata kunci: persepsi tentang budaya perusahaan, semangat kerja.