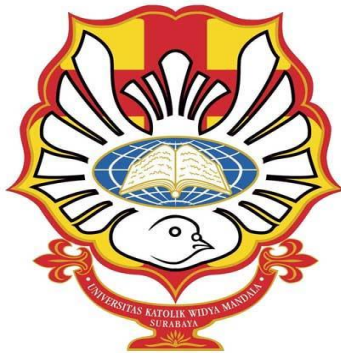


**HUBUNGAN RESILIENSI DENGAN *SELF CONFIDENCE*  
PADA MAHASISWA ASAL NUSA TENGGARA TIMUR  
YANG MENGALAMI *BULLYING* DI SURABAYA**

**SKRIPSI**



**OLEH:**  
**Eleonora Viviyani Ina Meme Tokan**  
**NRP 7103012049**

**Fakultas Psikologi  
Universitas Katolik Widya Mandala  
Surabaya  
2018**

**HUBUNGAN RESILIENSI DENGAN *SELF CONFIDENCE*  
PADA MAHASISWA ASAL NUSA TENGGARA TIMUR  
YANG MENGALAMI *BULLYING* DI SURABAYA**

**SKRIPSI**

Diajukan kepada  
Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya  
untuk memenuhi sebagian persyaratan memperoleh  
gelar Sarjana Psikologi



**OLEH:**

**Eleonora Viviyani Ina Meme Tokan**  
**NRP 7103012049**

**Fakultas Psikologi  
Universitas Katolik Widya Mandala  
Surabaya  
2018**

## SURAT PERNYATAAN

Bersama ini, saya

Nama : Eleonora Viviyani Ina Meme Tokan

NRP : 7103012049

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa hasil skripsi yang berjudul :

**HUBUNGAN RESILIENSI DENGAN *SELF CONFIDENCE* PADA MAHASISWA ASAL NUSA TENGGARA TIMUR YANG MENGALAMI *BULLYING* DI SURABAYA.**

Benar-benar merupakan hasil karya sendiri, apabila di kemudian hari ditemukan bukti bahwa skripsi tersebut ternyata merupakan hasil plagiat/hasil manipulasi data, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pembatalan kelulusan dan/atau pencabutan gelar akademik yang diperoleh, serta menyampaikan permohonan maaf pada pihak-pihak yang terkait.

Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan penuh kesadaran.

Surabaya, 3 Desember 2018

yang membuat pernyataan,



Eleonora Viviyani Ina Meme Tokan

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN**  
**PUBLIKASI KARYA ILMIAH**

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa

Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya:

Nama : Eleonora Viviyani Ina Meme Tokan

NRP : 7103012049

Menyetujui skripsi/karya ilmiah saya:

Judul : **HUBUNGAN RESILIENSI DENGAN *SELF CONFIDENCE***  
**PADA MAHASISWA ASAL NUSA TENGGARA TIMUR**  
**YANG MENGALAMI *BULLYING* DI SURABAYA**

Untuk dipublikasikan atau ditampilkan di internet atau media lain (Digital Library ,Perpustakaan Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya) untuk kepentingan akademik sebatas sesuai dengan undang-undang hak cipta.

Demikian pernyataan persetujuan publikasi ilmiah ini saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 3 Desember 2018

yang membuat pernyataan,



Eleonora Viviyani Ina Meme Tokan

**HALAMAN PERSETUJUAN**

**SKRIPSI**

**HUBUNGAN RESILIENSI DENGAN *SELF*  
*CONFIDENCE* PADA MAHASISWA ASAL NUSA  
TENGGARA TIMUR YANG MENGALAMI *BULLYING*  
DI SURABAYA**

Oleh:

Eleonora Viviyani Ina Meme Tokan

NRP: 7103012049

Telah dibaca, disetujui, dan diterima untuk diajukan ke tim  
penguji skripsi.

Pembimbing

: Sylvia K. Ngonde, M.Si. (



Surabaya, 3 Desember 2018

## HALAMAN PENGESAHAN





Dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi  
Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya  
dan diterima untuk memenuhi sebagian dari persyaratan  
memperoleh Gelar Sarjana Psikologi

Pada tanggal 14 Desember 2018



(Florentina Yuni Apsari, M.Si., Psikolog)

Dewan Penguji :

1. Ketua : Agustina Engrý, M.Psi., Psikolog (  )
2. Sekretaris : M.D. Rama Adhyatma, M.Psi., Psikolog (  )
3. Anggota : Michael S. Rahardanto, M.A (  )
4. Anggota : Sylvia K. Ngonde, M.Si (  )

## **HALAMAN PERSEMBAHAN**

Penelitian ini saya persembahkan untuk

*TUHAN YESUS, BUNDA MARIA dan PARA LELUHUR  
LEWOTANA ADONARA*

*Keluarga yang saya cintai ( Bapa Yohanes B.L Tokan, Mama  
Martha Ina Tokan, Kakak Abe Sandro Tokan, Ade Arry Tokan  
dan Kekasih Fendro Nawa )*

*Teman-teman Psychology 12*

*Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya*

*Serta teman-teman dan seluruh orang yang saya sayangi*

## HALAMAN MOTTO

“ Tuhan adalah gembalaku, takkan kekurangan aku. Ia membaringkan aku di padang yang berumput hijau, Ia membimbing aku ke air yang tenang, Ia menyegarkan jiwaku. Ia menuntun aku di jalan yang benar oleh karena nama-Nya ”.

“ Sungguh Allah itu keselamatanku, aku percaya dengan tidak gemetar sebab Tuhan Allah itu kekuatanku dan mazmurku, Ia telah menjadi keselamatanku “.

*“TIDAK ADA YANG MUSTAHIL JIKA KITA BERSAMA TUHAN  
YESUS”*



## UNGKAPAN TERIMA KASIH

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, Bunda Maria, para Malaikat Kudus dan para Leluhur Lewotana Adonara atas segala rahmat penyertaan dan kekuatan yang diberikan kepada penulis, sehingga penulis dapat menyusun dan menyelesaikan skripsi yang diajukan untuk ujian Sarjana Strata-1 ini yang berjudul “HUBUNGAN RESILIENSI DENGAN *SELF CONFIDENCE* PADA MAHASISWA YANG MENGALAMI *BULLYING* DI SURABAYA.” tepat pada waktunya. Tidak lupa penulis ingin mengucapkan banyak terima kasih atas bantuan, bimbingan, dan dukungan dari berbagai pihak atas kelancaran penyusunan skripsi ini. Maka dari itu, peneliti ingin mengucapkan rasa terima kasih kepada:

1. **Tuhan Yesus Kristus dan Bunda Maria** karena atas berkat dan rahmat-Nya, peneliti bisa menyelesaikan skripsi ini hingga tuntas.
2. **Para Leluhur Lewotana Adonara** atas penyertaannya, sehingga peneliti bias menyelesaikan skripsi dengan baik dan lancar.
3. **Keluarga yang sangat saya cintai**, Bapa Yohanes B.L Tokan, Mama Martha Ina Tokan, Kakak Abe Sandro Tokan, Adik Ary Tokan atas segala dukungan yang sangat banyak yang diberikan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan baik dan sampai selesai, penulis akan selalu berusaha untuk dapat membanggakan dan membahagiakan kalian semua.
4. **Ibu Florentina Yuni Apsari, M.Si., Psikolog**, selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya yang telah memberikan ijin dan mendukung agar penelitian ini dapat dilakukan.
5. **Ibu Sylvia Kurniawati Ngonde, M.Si.**, selaku dosen pembimbing yang selalu meluangkan waktu, membantu peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini hingga selesai.
6. **Ibu Agustina Engry, M.si,Psikolog.**, sebagai *professional judgement* yang telah membantu memeriksa dan memberikan masukan dalam pembuatan skala penelitian yang dilakukan oleh peneliti.

7. **Bapak Michael Seno Rahardanto, M.A , Bapak M.D. Rama Adhyatma, M.Psi., Psikolog**, dan juga sekali lagi **Ibu Agustina Engry, M.Psi., Psikolog.**, selaku dosen penguji skripsi yang telah memberikan bantuan, masukan dan saran yang diberikan selama proses pengerjaan skripsi sehingga dapat diselesaikan dengan baik.
8. **Ibu Agnes Maria Sumargi, M.Psych** yang telah membantu dan berbagi pengetahuan kepada peneliti mengenai penjelasan tentang cara yang tepat untuk melakukan pengujian statistika pada skripsi ini.
9. **Seluruh Dosen-Dosen Fakultas Psikologi Unika Widya Mandala** yang telah membimbing dan memberikan pengetahuan yang luas kepada peneliti.
10. **Kepada Staff Tata Usaha Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya**, yang telah membantu proses perkuliahan, pembuatan surat perijinan skripsi dan memberikan informasi mengenai administrasi skripsi.
11. **Kepada Subjek Penelitian para Mahasiswa asal Nusa Tenggara Timur** yang sudah bersedia menjadi subjek penelitian, bersedia untuk mengisi kuesioner dan membantu peneliti demi kelancaran pengerjaan skripsi.
12. **Teman-teman, kakak dan adik-adik semua**, Feren, Adina, Hesty, Vzha, Ella, Lhya, Siska, Rily, Novita, Dessy, Tere, Cess, Avriya, yang selalu mendukung saya selama proses perkuliahan dan tetap memberikan dukungan hingga akhir skripsi.
13. **Teman-teman angkatan Psikologi 2012**, yang sejak awal berproses bersama di Fakultas Psikologi UKWMS dan banyak memberikan dukungan dan semangat kepada peneliti hingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.
14. **Pacar yang saya kasihi**, Fendro Nawa yang selalu mendukung saya selama ini yang selalu ada disaat saya membutuhkan bantuan, yang setia memotivasi dan mendorong saya tetap semangat yang sangat membantu saya sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan lancar.
15. Semua pihak yang secara tidak langsung telah membantu dan mendukung peneliti dalam proses penyelesaian skripsi yang tidak bisa peneliti sebutkan satu persatu.

Akhir kata, penulis memohon maaf atas kekurangan dalam penulisan Skripsi ini

Surabaya, 3 Desember 2018

Penulis

## DAFTAR ISI

	Halaman
Halaman Sampul Luar .....	i
Halaman Sampul Dalam.....	ii
Surat Pernyataan .....	iii
Lembar Pernyataan Persetujuan Publikasi Karya Ilmiah .....	iv
Halaman Persetujuan .....	v
Halaman Pengesahan.....	vi
Halaman Persembahan .....	vii
Halaman Motto .....	viii
Ungkapan Terima Kasih.....	ix
Daftar Isi.....	xii
Daftar Tabel.....	xvi
Daftar Lampiran .....	xvii
Abstraksi.....	xviii
<i>Abstract</i> .....	xix
BAB I. PENDAHULUAN .....	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Batasan Masalah .....	9

1.3. Rumusan Masalah .....	9
1.4. Tujuan Penelitian.....	9
1.5. Manfaat Penelitian .....	9
<b>BAB II. LANDASAN TEORI.....</b>	<b>11</b>
2.1. Resiliensi .....	11
2.1.1. Pengertian Resiliensi .....	11
2.1.2. Fungsi Resiliensi .....	11
2.1.3. Aspek-aspek Resiliensi .....	12
2.1.4. Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Resiliensi .....	13
2.1.5. Sumber Resiliensi .....	14
2.2. <i>Self Confidence</i> .....	15
2.2.1 Pengertian <i>Self Confidence</i> .....	15
2.2.2 Aspek-aspek <i>Self Confidence</i> .....	16
2.2.3 Faktor-faktor <i>Self Confidence</i> .....	17
2.3. Perilaku <i>Bullying</i> .....	19
2.3.1 Pengertian Perilaku <i>Bullying</i> .....	19
2.3.2 Faktor-faktor Perilaku <i>Bullying</i> .....	21
2.3.3 Ciri-ciri Perilaku <i>Bullying</i> .....	23
2.3.4 Dampak Perilaku <i>Bullying</i> .....	25

2.4. Keterkaitan Resiliensi Dengan <i>Self Confidence</i> .....	26
2.5. Hipotesis .....	28
BAB III METODE PENELITIAN .....	29
3.1. Identifikasi Variabel Penelitian .....	29
3.2. Definisi Operasional.....	29
3.2.1 Resiliensi.....	29
3.2.2 <i>Self Confidence</i> .....	29
3.3. Populasi dan Teknik Pengambilan Sampel .....	30
3.4. Metode Pengumpulan Data .....	30
3.4.1. Skala Resiliensi.....	30
3.4.2. Skala <i>Self Confidence</i> .....	32
3.5. Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur.....	34
3.5.1. Validitas .....	34
3.5.2. Reliabilitas .....	34
3.6. Teknik Analisis.....	35
3.7. Etika Penelitian.....	36
BAB IV PELAKSANAAN DAN HASIL PENELITIAN.....	38
4.1 Orientasi Kancan Penelitian .....	38
4.2 Persiapan Pengambilan Data .....	39

4.3 Pelaksanaan dan Hasil Penelitian .....	40
4.3.1. Hasil Uji Validitas .....	43
4.3.2. Hasil Uji Reliabilitas .....	45
4.3.3. Deskripsi Identitas Subjek Penelitian .....	45
4.3.4. Deskripsi Variabel Penelitian .....	46
4.4 Uji Asumsi.....	49
4.5 Uji Hipotesis .....	50
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>52</b>
5.1 Pembahasan.....	52
5.2 Kesimpulan .....	54
5.3 Kelemahan.....	55
5.4 Saran .....	55
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>57</b>

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1. Bobot Nilai Jawaban.....	31
Tabel 3.2. <i>Blue Print</i> Skala Resiliensi .....	32
Tabel 3.3. Bobot Nilai Jawaban.....	33
Tabel 3.4. <i>Blue Print</i> Skala <i>Self Confidence</i> .....	33
Tabel 4.1 <i>Try Out</i> Skala Resiliensi .....	40
Tabel 4.2 <i>Try Out</i> Skala <i>Self Confidence</i> .....	41
Tabel 4.3. Jumlah Aitem Valid Skala Resiliensi .....	44
Tabel 4.4. Jumlah Aitem Valid Skala <i>Self Confidence</i> .....	44
Tabel 4.5. Distribusi Frekuensi Berdasarkan Jenis Kelamin .....	46
Tabel 4.6. Distribusi Frekuensi Berdasarkan Usia .....	46
Tabel 4.7. Distribusi Frekuensi Variabel Resiliensi .....	48
Tabel 4.8. Distribusi Frekuensi Variabel <i>Self Confidence</i> .....	49



## DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran A. Data Mentah Skala Resiliensi .....	61
Lampiran B. Data Mentah Skala <i>Self Confidence</i> .....	62
Lampiran C. Data Koding Skala Resiliensi .....	63
Lampiran D. Data Koding Skala <i>Self Confidence</i> .....	64
Lampiran E. Data SPSS.....	65
Lampiran F. Surat Pernyataan <i>Professional Judges</i> .....	70
Lampiran G. <i>Informed Consent</i> Subjek Penelitian .....	71

**Tokan Eleonora** (2018) ” Hubungan Resiliensi dengan *Self Confidence* pada Mahasiswa asal Nusa Tenggara Timur yang mengalami *bullying* di Surabaya’ Skripsi Sarjana Strata 1. Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala, Surabaya.

## ABSTRAKSI

Resiliensi merupakan kemampuan yang dimiliki individu untuk dapat menghadapi, mencegah dan meminimalkan dampak yang merugikan dari kondisi atau kejadian yang tidak menyenangkan, bahkan mampu mengubah kondisi dari yang tidak menyenangkan hingga menjadi sesuatu yang dapat diatasi. Orang yang memiliki kepercayaan diri yang tinggi maka mereka akan bertahan lebih lama saat dihadapkan oleh sebuah tantangan, sebaliknya orang yang memiliki kepercayaan diri yang rendah maka lebih *pasif* ketika berhadapan dengan tantangan. Penelitian ini bertujuan ingin melihat ada tidaknya hubungan antara resiliensi dengan *self confidence* pada mahasiswa asal Nusa Tenggara Timur yang mengalami *bullying* di Surabaya. dimana apakah para korban *bullying* tetap beradaptasi dan bertahan disituasi sulitnya seperti ketika mendapatkan perilaku *bullying* dari orang lain sehingga tetap percaya diri dalam situasi sulit tersebut. Subjek dalam penelitian ini adalah 50 orang. Penelitian ini menggunakan teknik pengambilan sampel *incidental sampling* dengan alat ukur berupa kuesioner yang berisi skala resiliensi dan skala *self confidence*. Uji hipotesis dilakukan dengan menggunakan uji korelasi *kendall's Tau-b*. Berdasarkan pengujian hipotesis untuk variabel resiliensi dengan *self confidence* memperoleh hasil korelasi antara resiliensi dengan *self confidence* nilai yaitu nilai sig adalah  $0,000 < 0,05$ . Sehingga dapat disimpulkan terdapat hubungan yang signifikan antara resiliensi dengan *self confidence*. Besarnya hubungan memiliki nilai 0,418 artinya hubungan antara resiliensi dengan *self confidence* memiliki hubungan yang kuat. Jadi dapat disimpulkan semakin tinggi resiliensi yang dimiliki maka semakin tinggi kepercayaan yang dimiliki oleh para Mahasiswa asal Nusa Tenggara Timur yang mengalami *bullying* di Surabaya.

**Kata kunci** : Resiliensi, *Self Confidence*, *Bullying*

**Tokan Eleonora (2018)** *"Resilience Relationship with Self Confidence in Students from East Nusa Tenggara who experienced bullying in Surabaya"* Thesis Undergraduate 1. Faculty of Psychology Widya Mandala Catholic University, Surabaya.

### **ABSTRACT**

*Resilience is an ability possessed by individuals to be able to deal with, prevent and minimize the adverse effects of unpleasant conditions or events, even being able to change conditions from unpleasant to something that can be overcome. People who have high self-esteem will last longer when faced with a challenge, whereas people who have low self-confidence are more passive when faced with challenges. This study aims to see whether there is a relationship between resilience and self confidence in students from East Nusa Tenggara who experienced bullying in Surabaya. where do the victims of bullying continue to adapt and survive in difficult situations such as when getting bullying behavior from others so that they remain confident in these difficult situations. The subjects in this study were 50 people. This study uses a incidental sampling technique with a measuring instrument in the form of a questionnaire that contains the scale of resilience and the scale of self confidence. Hypothesis testing was carried out using the correlation test of Kendall's Tau-b. Based on hypothesis testing for resilience variables with self confidence obtained the results of the correlation between resilience and self confidence value, that is, the sig value is  $0,000 < 0,05$ . So it can be concluded that there is a significance relationship between resilience and self confidence. The magnitude of the relationship has a value of 0.418 which means that the relationship between resilience and self confidence has a strong relationship. So it can be concluded that the higher the resilience that is owned, the higher the trust possessed by students from East Nusa Tenggara who experience bullying in Surabaya.*

**Key Words:** *Resilience, Self Confidence, Bullying*