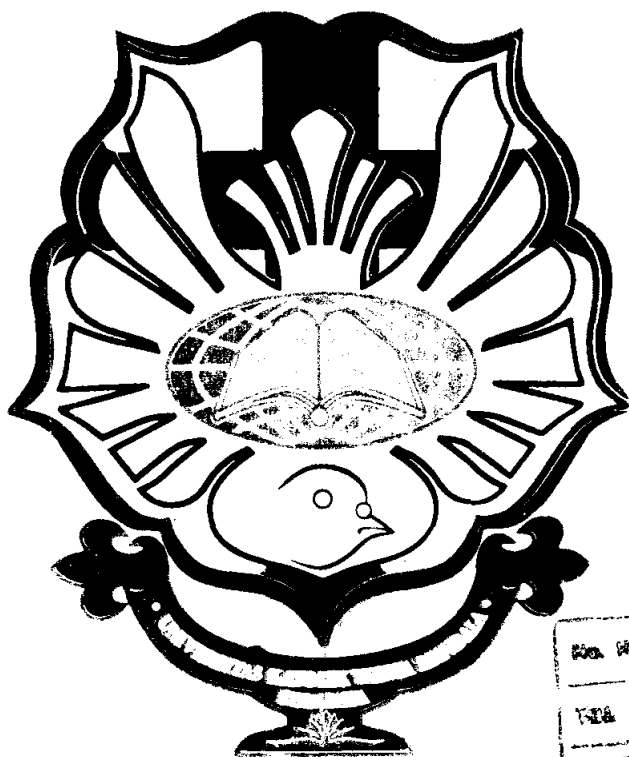


**BALANCED SCORECARD SEBUAH SISTEM MANAJEMEN
STRATEGIK**



No. INDIK	1202/13
Tgl. TERIMA	11-3-2013
BT NADIAH	FB
No. BUKU	FB-a Kus b
KOPRI KE	

Oleh :

WIJAYA KUSUMA

3203004062

**JURUSAN AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA
SURABAYA**

2007

**BALANCED SCORECARD SEBUAH SISTEM MANAJEMEN
STRATEGIK**

TUGAS AKHIR

Diajukan kepada

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA

untuk memenuhi sebagian persyaratan

memperoleh gelar Sarjana Ekonomi

Jurusan Akuntansi

OLEH:

WIJAYA KUSUMA

3203004062

JURUSAN AKUNTANSI

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA

SURABAYA

2007

LEMBAR PERSETUJUAN

MAKALAH TUGAS AKHIR

**BALANCED SCORECARD SEBUAH SISTEM MANAJEMEN
STRATEGIK**

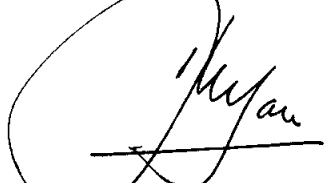
OLEH:

WIJAYA KUSUMA

3203004062

TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA DENGAN BAIK OLEH:

PEMBIMBING



Simon Harianto, Drs, Ak, QIA.

Tanggal..... 5-12-2007

LEMBAR PENGESAHAN

Tugas akhir yang ditulis oleh: Wijaya Kusuma NRP: 3203004062 telah disajikan pada tanggal 31 Januari 2008 dihadapan tim penguji.

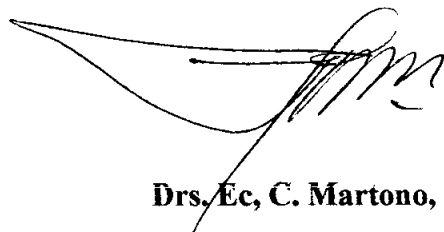
Ketua Tim Penguji:



Drs. Toto Warsoko P. M.Si, Ak.

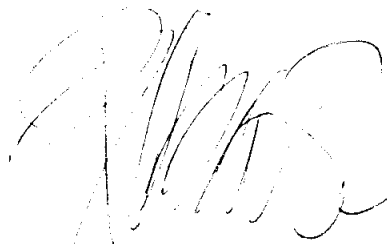
Mengetahui:

Dekan,



Drs. Ec, C. Martono, M.Si.

Ketua Jurusan,



Dyna Rachmawati, SE. Ak., M.Si.

KATA PENGANTAR

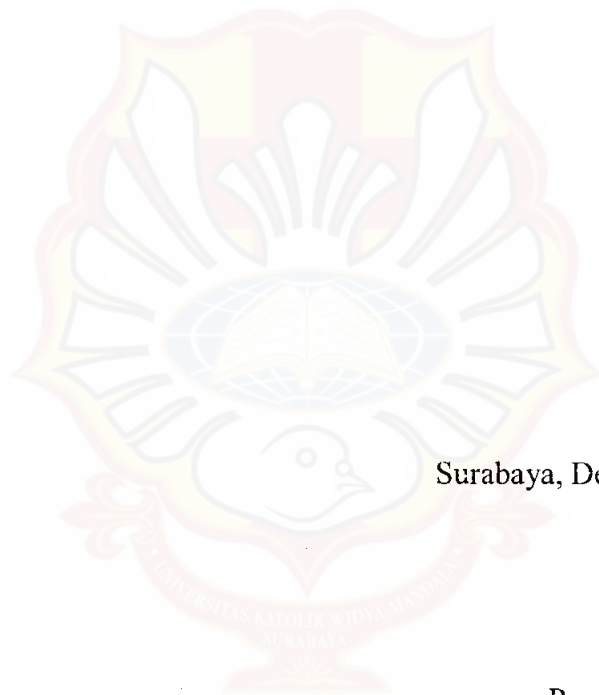
Puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan berkat dan Rahmat-nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini sebagai pemenuhan salah satu syarat dalam perolehan gelar Sarjana Ekonomi Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi, Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.

Pada kesempatan ini penulis hendaknya menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Drs. Ec. C. Martono, M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi, Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
2. Drs. Ec. Agus Sunarjanto, M.M., selaku Sekretaris Fakultas Ekonomi, Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
3. Dyna Rachmawati, SE. Ak., M.Si., selaku Ketua Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi, Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
4. Drs. Simon Hariyanto, Ak., QIA., selaku dosen pembimbing yang telah banyak meluangkan waktu, tenaga, dan pikirannya untuk membimbing penulisan tugas akhir ini.
5. Para dosen pendidik semua mata kuliah konsentrasi Akuntansi (eksternal) serta teman-teman yang secara langsung maupun tidak langsung turut memberikan saran dalam penyelesaian tugas akhir ini.
6. Kedua orang tua, yang senantiasa memberikan dukungannya dalam penyelesaian tugas akhir ini.

Dalam penyelesaian penulisan tugas akhir ini, penulis telah berusaha dengan sebaik mungkin. Penulis juga menyadari akan terbatasnya waktu, kemampuan, serta pengalaman yang dimiliki. Oleh karena itu, penulis bersedia menerima kritik dan saran yang bermanfaat dalam penyempurnaan tugas akhir ini.

Akhir kata, dengan segala keterbatasan maka kritik dan saran yang membangun dari berbagai pihak sangat diharapkan. Semoga penulisan tugas akhir ini bermanfaat bagi semua pihak.



Surabaya, Desember 2007

Penulis

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	i
DAFTAR ISI.....	iii
ABSTRAKSI.....	v
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Pokok Bahasan.....	4
1.3. Tujuan Penulisan.....	4
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA.....	5
2.1. Manajemen Strategik.....	5
2.1.a. Pengertian dan Proses Manajemen Strategik.....	5
2.1.b. Manfaat Manajemen Strategik.....	8
2.2. <i>Balanced Scorecard</i>	8
2.3. Sasaran Strategik <i>Balanced Scorecard</i>	10
BAB 3 PEMBAHASAN.....	12
3.1. Sistem Manajemen Strategik.....	12
3.1.a. Sistem Perumusan Strategi.....	13
3.1.b. Sistem Perencanaan Strategi.....	13
3.1.c. Sistem Penyusunan Program.....	15
3.1.d. Sistem Penyusunan Anggaran.....	15
3.1.e. Sistem Pengimplementasian.....	16
3.1.f. Sistem Pemantauan.....	16

3.2. Perencanaan Strategik Sebagai Alat Penerjemah Visi, Misi, Tujuan, dan Strategi Perusahaan.....	17
3.3. Proses Perencanaan dan Penerjemahan Strategik.....	19
3.4. Manajemen Strategik “ <i>Balanced Scorecard</i> ” dalam <i>Total Business Planning</i>	21
BAB 4 SIMPULAN	31
DAFTAR KEPUSTAKAAN	



ABSTRAKSI

Manajemen strategik merupakan suatu seni dan ilmu untuk memformulasi, mengimplementasi, dan mengevaluasi keputusan lintas fungsi yang memungkinkan organisasi dapat mencapai tujuannya. Tujuan dari manajemen strategik itu sendiri adalah untuk mengeksplorasi dan menciptakan peluang baru yang berbeda untuk masa mendatang (perencanaan jangka panjang).

Balanced scorecard sebagai alat manajemen kontemporer memiliki keunggulan dalam mengevaluasi kinerja suatu organisasi. Dimana kinerja yang hendak dicapai oleh perusahaan secara keseluruhan diwujudkan dalam bentuk *company scorecard*. Sehingga *balanced scorecard* telah menjadi sistem manajemen strategik pada beragam perusahaan industri yang dipakai sebagai alat pengukur kinerja perusahaan dan berkembang menjadi inti sistem manajemen strategik yang bermanfaat dalam menerjemahkan implementasi strategi. Selain itu, *balanced scorecard* juga menyediakan kerangka untuk menerjemahkan strategi pilihan ke dalam sasaran-sasaran strategik yang komprehensif dan koheren. Serta menyediakan kerangka untuk menjadikan sasaran strategik terukur (*measurable*), agar sasaran tersebut dapat dikelola, sehingga pada akhirnya dapat diwujudkan.