

**LAPORAN PRAKTEK KERJA PROFESI APOTEKER**

**DI**

**PT BAYER INDONESIA – CIMANGGIS**

**JL. RAYA BOGOR KM. 32**

**CIMANGGIS, JAWA BARAT**

**1 OKTOBER 2018 – 30 NOVEMBER 2018**



**PERIODE LI**

**DISUSUN OLEH:**

**ANIS DIAN PATRICIA, S.Farm**

**NPM. 2448717101**

**PROGRAM STUDI PROFESI APOTEKER**

**FAKULTAS FARMASI**

**UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA**

**SURABAYA**

**2018**

**LEMBAR PENGESAHAN  
PRAKTEK KERJA PROFESI APOTEKER  
DI  
PT BAYER INDONESIA – CIMANGGIS  
JL. RAYA BOGOR KM. 32  
CIMANGGIS, JAWA BARAT  
1 OKTOBER 2018 – 30 NOVEMBER 2018**

**DISUSUN OLEH:  
ANIS DIAN PATRICIA, S.Farm  
NPM. 2448717101**

**MAHASISWA PROGRAM STUDI APOTEKER  
PERIODE LI  
FAKULTAS FARMASI  
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA**

**DISETUJUI OLEH:**

**Pembimbing I**



PT Bayer Indonesia  
Jl. Raya Bogor KM. 32  
Cimanggis - Jawa Barat  
Warehouse Operation  
No SKA: 13.3678/PP.IAI/X/2018

**Pembimbing II**



**Drs. Teguh Widodo, M. Sc., Apt  
NIK: 241.00:0431  
No SKA: 16.8385/PP.IAI/V/2013**

**Mengetahui**



**Fikhi Angga Dhany, S. Si., Apt  
*QA System Manager*  
No SKA: 12.0798/PP.IAI/XII/2014**

**LEMBAR PENGESAHAN  
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
LAPORAN PKPA**

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, kami sebagai mahasiswa Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya:

Nama : Anis Dian Patricia, S.Farm.  
NRP : 2448717101

Menyetujui laporan PKPA saya:

Di : PT. Bayer Indonesia Cimanggis  
Alamat : Jl. Raya Bogor KM 32 Cimanggis,  
Jawa Barat  
Waktu pelaksanaan : 1 Oktober 2018 – 30 November 2018

Untuk dipublikasi / ditampilkan di internet atau media lain yaitu Digital Library Perpustakaan Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya untuk kepentingan akademik sebatas sesuai dengan Undang-Undang Hak Cipta.

Demikian pernyataan persetujuan publikasi laporan PKPA ini kami buat dengan sebenarnya.

Surabaya, Januari 2019



Anis Dian Patricia, S.Farm.  
NRP. 2448717101

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa karena atas segala rahmat dan karunia yang telah diberikan, Praktek Kerja Profesi Apoteker (PKPA) di . Bayer Indonesia – Cimanggis *Plant* pada tanggal 01 Oktober - 30 November 2018 ini dapat terlaksana dengan baik dan lancar. Praktek Kerja Profesi Apoteker (PKPA) merupakan salah satu persyaratan untuk meraih gelar Apoteker di Fakultas Farmasi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya. Terlaksananya Praktek Kerja Profesi Apoteker (PKPA) ini tentu tidak terlepas dari bantuan dan dukungan baik secara moral, spiritual dan material dari berbagai pihak. Maka pada kesempatan ini, disampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Fikhi Angga Dhany, S.Si., Apt. selaku *Quality Assurance System Manager* yang telah memberi kesempatan bagi penulis untuk melaksanakan PKPA di departemen *Quality Support System*,
2. Vitri Ardhana Risvari, S.Si., Apt. selaku Pembimbing I, yang merupakan pembimbing dari PT Bayer Indonesia, dan Drs. Teguh Widodo, M, Sc., Apt, selaku pembimbing II, yang merupakan pembimbing dari Fakultas Farmasi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya, atas ilmu, arahan, waktu, tenaga, dan pikiran yang diluangkan untuk penulis menyelesaikan PKPA ini,
3. Kuncoro Foe, Ph.D., G.Dip.Sc., Apt., selaku Rektor Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya dan Sumi Wijaya, S. Si., Ph. D.,Apt. selaku Dekan Fakultas Farmasi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya, yang telah mengupayakan Praktek Kerja Profesi Apoteker.

4. Sumi Widjaja, S.Si., Ph.D., Apt. selaku Dekan Fakultas Farmasi, seluruh staff, dan seluruh dosen yang mengajar selama saya mengikuti perkuliahan,
5. Elisabeth Kasih, M.Farm. Klin., Apt selaku Ketua Program Studi Profesi Apoteker Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya yang telah berkenan mengupayakan terlaksananya Praktek Kerja Profesi Apoteker ini dengan baik.
6. Dra.Idajani Hadinoto, MS., Apt. selaku Koordinator Bidang Industri Program Studi Profesi Apoteker Fakultas Farmasi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya yang telah memberikan kesempatan belajar dan mencari pengalaman dalam pelaksanaan praktek kerja profesi ini,
7. Seluruh Staf PT Bayer Indosesia – Cimanggis Plant, khususnya Departemen *warehouse* yang banyak memberikan ilmu baru mengenai managerial suatu industri.
8. Christian Farandy, S.Farm. menjadi partner kerja penulis selama dua bulan pelaksanaan PKPA,
9. Keluarga tercinta Ayah Waryanto alm, Ibu Endang, Mbak Utik dan Mas Dani atas doa, perhatian dan dukungan yang senantiasa diberikan selama pelaksanaan Praktek Kerja Profesi Apoteker.
10. Daya Alam Farabi yang berperan sebagai sahabat dan penyemangat selama penulis menyelesaikan PKPA
11. Teman-teman Apoteker Periode 51 yang senantiasa berbagi ilmu dan pengalaman selama masa studi berlangsung.Teman-teman lainnya yang tidak dapat disebutkan satu per satu untuk setiap dukungan, semangat, dan bantuan yang telah diberikan kepada penulis.

Menyadari bahwa laporan Praktek Kerja Profesi Apoteker (PKPA) ini jauh dari kesempurnaan oleh karena itu segala kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan untuk penyempurnaan laporan ini. Penulis memohon maaf kepada semua pihak apabila selama menyelesaikan PKPA di Bayer Indonesia – Cimanggis *Plant*, telah melakukan kesalahan baik tutur kata maupun tingkah laku yang kurang sopan. Semoga laporan PKPA ini dapat membantu dan memberikan sumbangan yang berarti bagi banyak pihak dalam memperoleh manfaat, pengetahuan dan informasi bagi generasi yang akan datang dalam melakukan pelayanan kefarmasian kepada masyarakat.

Surabaya, 30 November 2018

Penulis

## DAFTAR ISI

	Halaman
KATA PENGANTAR.....	i
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR GAMBAR.....	vi
BAB	
I. PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Tujuan Praktek Kerja Profesi Apoteker.....	3
1.3 Manfaat Praktek KerjaProfesi Apoteker.....	3
II. TINJAUAN PUSTAKA.....	4
2.1 Sejarah Singkat PT Bayer Indonesia.....	4
2.2 Visi dan Misi PT Bayer Indonesia.....	5
2.3 Jenis Obat yang Diproduksi.....	6
2.4 Struktur Organisasi dan Personalia.....	7
2.5 <i>Quality</i> .....	9
2.5.1 <i>Quality Control</i> .....	10
2.5.2 <i>Quality Assurance (QA) Operation</i> .....	18
2.5.3 <i>QA System</i> .....	30
2.6. <i>Technical Support and Project Management (TSM)</i> .	38
2.7. <i>Supply Chain Management</i> .....	39
2.8. <i>Operation</i> .....	44
2.9. <i>Engineering</i> .....	54
2.10. <i>Health and Safety Environment &amp; General Affair</i> .....	60
2.11. <i>Operation Excellence</i> .....	70
2.12. <i>Controller</i> .....	71
III. LAPORAN HASIL KEGIATAN.....	73

3. 1. Tugas Khusus Bagian Warehouse .....	73
	<b>Halaman</b>
3.1.1 Penerimaan .....	73
3.1.2 Penyimpanan .....	77
3.1.3 <i>Supply</i> .....	79
3.1.4 Pengeluaran .....	82
IV. PEMBAHASAN .....	87
4. 1. Manajemen Mutu .....	88
4. 2. Personalia .....	89
4. 3. Bangunan dan Fasilitas .....	90
4. 4. Peralatan .....	91
4. 5. Sanitasi dan Higiene .....	92
4. 6. Produksi .....	94
4. 7. Pengawasan Mutu .....	96
4. 8. Inspeksi Diri dan Audit Mutu .....	101
4. 9. Penanganan Keluhan dan Penarikan Kembali Produk .....	102
4.10. Dokumentasi .....	103
4.11. Analisis Berdasarkan Kontrak .....	104
4.12. Validasi, Kualifikasi dan Kalibrasi .....	105
V. KESIMPULAN .....	110
VI. SARAN .....	111
DAFTAR PUSTAKA .....	112



## DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
2.1 PT Bayer Indonesia Cimanggis <i>Plant</i> .....	5
2.2 Visi PT Bayer Indonesia .....	6
2.3 Struktur Organisasi PT Bayer Indonesia .....	8
2.4 Struktur Organisasi Departement <i>Quality</i> .....	10
2.5 Alur CAPA.....	25
2.6 Alur Proses Produksi Sediaan Tablet.....	46
3.1 Penerimaan Barang.....	76
3.2 Persiapan dan Pengiriman Barang ke Produksi .....	81
3.3 Kembalian Material dari Produksi .....	82
3.4 Alur Pengeluaran Barang untuk Domestik.....	86