

**BALANCE SCORECARD SEBAGAI ALAT
PENGUKURAN KINERJA**



No. INDUK	0792/08
TGL. TERBIT	7-3-2013
Buku	FB
No. BUKU	Fba Bvd b
K. P. KE	

OLEH :

RUT CENDANI SETIA BUDI
3203000283

**JURUSAN AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA
SURABAYA
2006**

***BALANCE SCORECARD* SEBAGAI ALAT
PENGUKURAN KINERJA**

TUGAS AKHIR
Ini diajukan kepada
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA
untuk memenuhi sebagian persyaratan
memperoleh gelar Sarjana Ekonomi
Jurusan Akuntansi

OLEH:
RUT CENDANI SETIA BUDI
3203000283

JURUSAN AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA
SURABAYA
JANUARI 2006

LEMBAR PERSETUJUAN

MAKALAH TUGAS AKHIR

BALANCE SCORECARD SEBAGAI ALAT

PENGUKURAN KINERJA

OLEH:

RUT CENDANI SETIA BUDI

3203000283

TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA DENGAN BAIK OLEH



J. Th. Budianto

PEMBIMBING, Drs. Ec. J. Th Budianto T., ST, MM, Ak Tanggal: 21-12-2005

LEMBAR PENGESAHAN

Tugas akhir yang ditulis oleh: **Rut Cendani Setia Budi**

NRP : **3203000283**

Telah disajikan pada tanggal **25 Januari 2006** dihadapan Tim Penilai


Ketua Tim Penilai



Lindrawati, S.Kom., SE., M.Si

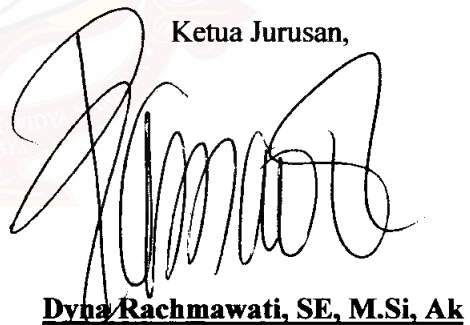
Mengetahui:

Dekan,



Drs. Ec. Cyrillius Martono, M.Si

Ketua Jurusan,



Dyna Rachmawati, SE, M.Si, Ak

KATA PENGANTAR

Syukur ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa karena berkat cinta-Nya, penulis dapat menyelesaikan makalah tugas akhir ini dengan baik. Makalah tugas akhir ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi di Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya. Penulis menyadari bahwa makalah ini selesai berkat bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Drs. Ec. C. Martono, MSi, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Unika Widya Mandala Surabaya.
2. Ibu Dyna Rachmawati, SE, MSi, Ak, selaku Ketua Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Unika Widya Mandala Surabaya.
3. Bapak J. Th. Budianto, ST, Ak, MM selaku dosen pembimbing yang telah membimbing penulis sehingga tersusunnya makalah tugas akhir ini.
4. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi Unika Widya Mandala Surabaya atas ilmu yang telah diajarkan kepada penulis selama ada di bangku kuliah.
5. Orang tua dan saudara-saudaraku yang tak pernah berhenti memberikan dorongan semangat dan doa.
6. Seluruh rekan-rekan kuliah yang boleh menjadi teman dalam suka dan duka selama menjalani bangku kuliah.
7. Semua pihak yang telah memberikan bantuan dan dorongan yang pada kesempatan ini tidak dapat disebutkan satu persatu. Terima kasih buat bantuannya, sekecil apapun sangat berharga buatku..

Penulis menyadari bahwa makalah ini masih jauh dari sempurna dan banyak kekurangan, untuk itu penulis dengan segala kerendahan hati dan penuh rasa terima kasih akan menerima segala kritik dan saran demi kesempurnaan makalah ini. Akhirnya penulis berharap semoga makalah ini dapat bermanfaat bagi pembaca.

Surabaya, 2005

Penulis



DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	i
DAFTAR ISI	iii
ABSTRAKSI.....	iv
BAB 1: PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Pokok Bahasan.....	1
1.2. Pokok Bahasan	3
1.3. Tujuan Pembahasan.....	3
BAB 2: TINJAUAN KEPUSTAKAAN	4
2.1. <i>Balance Scorecard</i>	4
2.2. Pengukuran Kinerja.....	10
2.3. <i>Balance Scorecard</i> dan Pengukuran Kinerja.....	12
BAB 3: PEMBAHASAN	16
3.1. Pentingnya Pengukuran Kinerja bagi Perusahaan.....	16
3.2. <i>Balance Scorecard</i> sebagai Alat Ukur Kinerja Strategis	19
BAB 4: SIMPULAN	27
DAFTAR KEPUSTAKAAN	28

ABSTRAKSI

Implementasi strategi membutuhkan pengukuran kinerja untuk memastikan apakah strategi berjalan sesuai dengan yang direncanakan. Strategi yang baik ini harus didukung dengan implementasi yang baik sehingga membuahkan hasil yang diharapkan. Untuk membahas aspek strategi dan pengukuran kinerja perlu dibahas terlebih dahulu tentang proses perencanaan strategi.

Langkah berikutnya adalah tahap pemilihan strategi dan dilanjutkan dengan tahap implementasi. Yang menjadi persoalan disini adalah bagaimana organisasi atau perusahaan dapat mengimplementasikan secara sukses strategi unit bisnis mereka. Berkaitan dengan hal tersebut sangatlah penting untuk memiliki sebuah sistem pengukuran kinerja, yang dapat membandingkan hasil terhadap tujuan dan sasaran yang telah ditetapkan.

Balanced scorecard dapat digunakan untuk menjawab persoalan ini. *Balanced scorecard* merupakan suatu konsep yang memiliki kemampuan membandingkan hasil implementasi strategi yang diterapkan terhadap tujuan atau sasaran yang telah diterapkan. Hal utama dalam *balanced scorecard* adalah kemampuannya untuk melapisi setiap aspek perusahaan, termasuk pengukuran kinerja strategis aspek yang berhubungan dengan masalah keuangan dan non keuangan.