

**BALANCED SCORECARD UNTUK ALAT UKUR KINERJA
ORGANISASI NIRLABA**



OLEH:

SANDARIUS EKO JUNAIDI

3203006253

JURUSAN AKUNTANSI

FAKULTAS BISNIS

UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA

SURABAYA

2011

***BALANCED SCORECARD* UNTUK ALAT UKUR KINERJA
ORGANISASI NIRLABA**

TUGAS AKHIR MAKALAH

Diajukan kepada
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA
Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana
Ekonomi Jurusan Akuntansi

OLEH:
SANDARIUS EKO JUNAIDI
3203006253

JURUSAN AKUNTANSI
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA
SURABAYA
2011

HALAMAN PERSETUJUAN

TUGAS AKHIR MAKALAH

***BALANCED SCORECARD* UNTUK ALAT UKUR KINERJA
ORGANISASI NIRLABA**

OLEH:
SANDARIUS EKO JUNAIDI
3203006253

Telah Disetujui dan Diterima dengan Baik
Untuk Diajukan Kepada Tim Penguji

Pembimbing,



Yohanes Harimurti. SE., M.Si., Ak.

Tanggal: 10 Juli 2011

HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir Makalah yang ditulis oleh: SANDARIUS EKO
JUNAIDI

NRP: 3203006253

Telah diujikan tanggal 29 Juli 2011 di hadapan Tim Penguji

Ketua Tim/Penguji

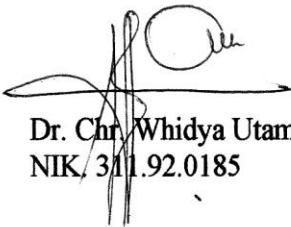


Tineke Wehantaty, SE., MM

Mengetahui:

Dekan,

Ketua Jurusan,



Dr. Chr. Whidya Utami, MM.
NIK. 311.92.0185



Yohanes Harimurti. SE., M.Si., Ak
NIK. 321.99.0392

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Sandarius Eko Junaidi

NRP : 3203006253

Judul Makalah : **BALANCED SCORECARD UNTUK**

ALAT UKUR KINERJA ORGANISASI NIRLABA

Menyatakan bahwa tugas akhir makalah ini adalah ASLI karya tulis saya. Apabila terbukti karya ini merupakan plagiarisme maka saya bersedia menerima sanksi yang akan diberikan oleh Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.

Surabaya, 10 Juli 2011

Yang Menyatakan,



(Sandarius Eko Junaidi)

KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan kepada Tuhan yang Maha Esa atas karunia-Nya, khususnya selama penulis menyelesaikan tugas akhir dengan judul: “*BALANCED SCORECARD* UNTUK ALAT UKUR KINERJA ORGANISASI NIRLABA”, dapat terselesaikan dengan baik. Maksud dan tujuan Makalah ini adalah untuk memenuhi persyaratan memperoleh gelar sarjana Ekonomi Jurusan Akuntansi Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.

Dalam penyelesaian penulisan Makalah ini, penulis telah berusaha dengan sebaik mungkin. Penulis juga menyadari akan terbatasnya waktu, kemampuan, serta pengalaman yang dimiliki.

Pada kesempatan ini penulis hendak menyampaikan ucapan terima kasih sebesar - besarnya kepada:

1. Tuhan yang Maha Esa yang memberikan hikmat atas kasih karuniaNya dalam menyelesaikan karya ilmiah ini.
2. Ibu Dr. Christina Whidya Utami. MM., selaku Dekan Fakultas Bisnis, Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya
3. Bapak Yohanes Harimurti, SE., AK, MSi., selaku Ketua Jurusan Akuntansi Fakultas Bisnis, Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya, serta Dosen Pembimbing yang dengan sabar

membimbing peneliti dalam menyelesaikan makalah tugas akhir ini.

4. Kedua orang tua dan saudara-saudara yang senantiasa memberikan dukungannya dalam penyelesaian Makalah ini.
5. Para dosen pendidik semua mata kuliah serta teman-teman yang secara langsung maupun tidak langsung turut memberikan saran dalam penyelesaian Makalah ini.
6. Pihak perpustakaan yang telah membantu memudahkan penulis dalam mencari referensi yang menunjang tugas akhir ini.
7. Liana, Shinta, Michael, Randy, Robby, Frans, dan Teman-teman angkatan 2006, SMA yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu dan Komunitas Kolam Widya Mandala Surabaya.

Akhir kata, dengan segala keterbatasan maka kritik dan saran yang membangun dari berbagai pihak sangat diharapkan. Semoga penulisan ini bermanfaat bagi semua pihak.

Surabaya, 10 Juli 2011

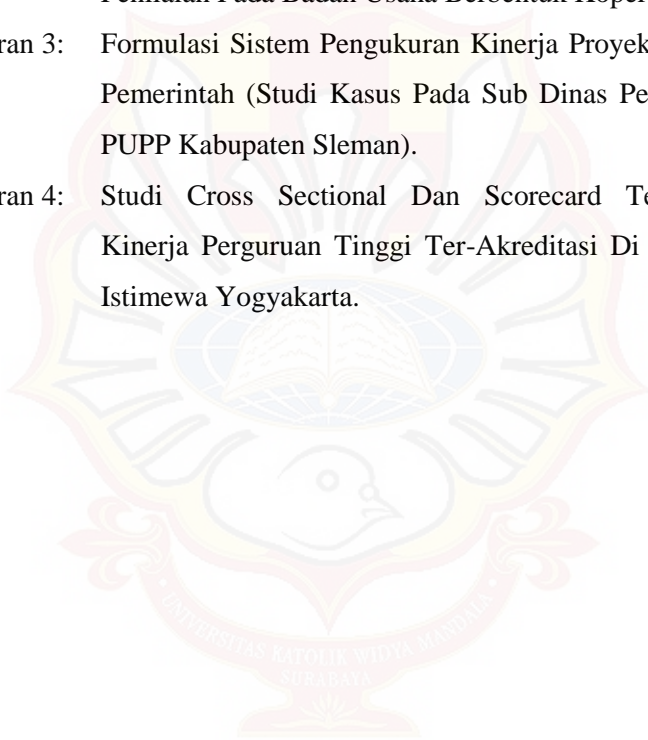
Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR LAMPIRAN.....	viii
ABSTRAKSI.....	ix
ABSTRACT.....	x
PENDAHULUAN.....	1
PEMBAHASAN.....	6
SIMPULAN.....	32
DAFTAR PUSTAKA.....	34
LAMPIRAN	

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1: Memformulasikan Sistem Pengukuran Kinerja Kantor Pemadam Kebakaran.
- Lampiran 2: Penerapan Balanced Scorecard Sebagai Tolok Ukur Penilaian Pada Badan Usaha Berbentuk Koperasi.
- Lampiran 3: Formulasi Sistem Pengukuran Kinerja Proyek Irigasi Pemerintah (Studi Kasus Pada Sub Dinas Pengairan PUPP Kabupaten Sleman).
- Lampiran 4: Studi Cross Sectional Dan Scorecard Terhadap Kinerja Perguruan Tinggi Ter-Akreditasi Di Daerah Istimewa Yogyakarta.



ABSTRAKSI

Pada pengukuran kinerja secara tradisional, manajer yang berhasil mencapai tingkat keuntungan atau *return on investment* (ROI) yang tinggi akan dinilai berhasil, dan memperoleh imbalan yang baik dari perusahaan. Pada kenyataannya pengukuran ini hanya melihat aspek keuangan perusahaan saja masih belum komunikatif, karena hanya berorientasi jangka pendek. Model pengembangan dari kinerja yang hanya terfokus pada aspek keuangan menuju pada pengukuran yang komprehensif mencakup empat perspektif yaitu pelanggan, proses internal, finansial dan inovasi. Pengukuran didasarkan pada data hasil pengukuran kinerja kegiatan yang diwujudkan dalam bentuk Indikator Kinerja Kunci (*Key Performance Indikator*). Kerangka pengukuran kinerja dapat dibentuk berdasarkan Model BSC.

Dalam organisasi nirlaba pada umumnya sumber daya atau dana yang digunakan dalam menjalankan segala kegiatan yang dilakukan berasal dari donatur atau sumbangan dari orang-orang yang ingin membantu sesamanya. Pengukuran kinerja merupakan alat untuk menilai kesuksesan organisasi yang akan digunakan untuk mendapatkan legitimasi dan dukungan publik. Model tersebut merupakan pengembangan dari indikator kinerja tradisional yang hanya terfokus pada aspek keuangan menuju pada pengukuran yang komprehensif mencakup empat perspektif yaitu pelanggan, proses internal, finansial dan inovasi.

Kata Kunci : *Balance Scorecard* (BSC), Kinerja Dan Organisasi

Nirlaba

ABSTRACT

In the traditional performance measurement, managers who successfully achieve the level of profit or return on investment (ROI) is high will be considered successful, and earn rewards from both companies. In fact the measurements with only a look at the financial aspects of the company are still not communicative, because only short-term oriented. Development model of the traditional performance which is only focused on the financial aspect to the comprehensive measurement includes four perspectives: the customer, internal processes, financial and innovation. Measurement is based on data from performance measurement activities are realized in the form of Key Performance Indicators (Key Performance Indicators). Performance measurement framework can be established based on the BSC model.

In a non-profit organizations in general, resources or funds used in carrying out all activities performed from donors or donations from people who want to help others. Performance measurement is a tool to assess the success of the organization that will be used to gain legitimacy and public support. The model is a development of traditional performance indicators that focused only on financial aspects lead to a comprehensive measurement includes four perspectives: the customer, internal processes, financial and innovation.

Keyword : *Balance Scorecard (BSC)*, Performance And Organization Nirlaba