

**PENGARUH KONTRAK PSIKOLOGIS DAN KEADILAN
ORGANISASIONAL TERHADAP KOMITMEN
ORGANISASIONAL KARYAWAN
PERUSAHAAN *OUTSOURCING*
DI SURABAYA**



**OLEH:
AYU SETIANINGRUM
3103014095**

**JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA
SURABAYA
2019**

**PENGARUH KONTRAK PSIKOLOGIS DAN KEADILAN
ORGANISASIONAL TERHADAP KOMITMEN
ORGANISASIONAL KARYAWAN
PERUSAHAAN *OUTSOURCING*
DI SURABAYA**

SKRIPSI
Diajukan kepada
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA
untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen
Jurusan Manajemen

OLEH:
AYU SETIANINGRUM
3103014095

JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA
SURABAYA
2019

**PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH DAN PERSETUJUAN
PUBLIKASI KARYA ILMIAH**

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa Unika Widya Mandala Surabaya:

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ayu Setianingrum

NRP : 3103014095

Judul Skripsi : “Pengaruh Kontrak Psikologis dan Keadilan Organisasional terhadap Komitmen Organisasional Karyawan Perusahaan *Outsourcing* di Surabaya”

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah ASLI karya tulis saya. Apabila terbukti karya ini merupakan plagiarism, saya bersedia menerima sanksi yang akan diberikan oleh Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya. Saya menyetujui pula bahwa karya tulis ini dipublikasikan/ditampilkan di internet atau media lain (*digital library* Perpustakaan Unika Widya Mandala Surabaya) untuk kepentingan akademik sebatas sesuai dengan Undang-undang Hak Cipta.

Demikian pernyataan keaslian dan persetujuan publikasi karya ilmiah ini saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 25 Januari 2019



(Ayu Setianingrum)

HALAMAN PERSETUJUAN

SKRIPSI

**PENGARUH KONTRAK PSIKOLOGIS DAN KEADILAN
ORGANISASIONAL TERHADAP KOMITMEN
ORGANISASIONAL KARYAWAN
PERUSAHAAN *OUTSOURCING*
DI SURABAYA**

Oleh:
AYU SETIANINGRUM
3103014095

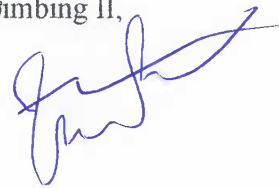
Telah Disetujui dan Diterima dengan Baik
untuk Diajukan Kepada Tim Penguji

Pembimbing I,



Dr. Tuty Lindawati, S.E., M.M.
Tanggal: 25-1-2019

Pembimbing II,



Drs. Ec. Daniel Tulasi, MM.
Tanggal: 25 Januari 2019

**PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH DAN PERSETUJUAN
PUBLIKASI KARYA ILMIAH**

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa Unika Widya Mandala Surabaya:

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ayu Setianingrum

NRP : 3103014095

Judul Skripsi : “Pengaruh Kontrak Psikologis dan Keadilan Organisasional terhadap Komitmen Organisasional Karyawan Perusahaan *Outsourcing* di Surabaya”

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah ASLI karya tulis saya. Apabila terbukti karya ini merupakan plagiarisme, saya bersedia menerima sanksi yang akan diberikan oleh Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya. Saya menyetujui pula bahwa karya tulis ini dipublikasikan/ditampilkan di internet atau media lain (*digital library* Perpustakaan Unika Widya Mandala Surabaya) untuk kepentingan akademik sebatas sesuai dengan Undang-undang Hak Cipta.

Demikian pernyataan keaslian dan persetujuan publikasi karya ilmiah ini saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 25 Januari 2019



(Ayu Setianingrum)

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang telah ditulis oleh Ayu Setianingrum dengan NRP 3103014095 telah diuji pada tanggal 28 Januari 2019 dan dinyatakan lulus oleh Tim Penguji.

Ketua Tim Penguji:



Dr. Cicilia Erna Susilawati, S.E., M.Si
NIK. 311.92.0194

Mengetahui:

Dekan,



Dr. Lodovicus Lasdi, MM., Ak., CA,CPAI
NIK. 321.99.0370

Ketua Jurusan,



Robertus Sigit H. L., S.E., M.Sc
NIK. 311.11.0678

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yesus, karena rahmat dan penyertaan-Nya penulis dapat menyelesaikan penulisan tugas akhir ini dengan baik dan tepat waktu. Penulisan tugas akhir berjudul “Pengaruh Kontrak Psikologis dan Keadilan Organisasional terhadap Komitmen Organisasional Karyawan Perusahaan *Outsourcing* di Surabaya”. Tugas akhir bertujuan untuk memenuhi persyaratan penyelesaian program pendidikan S-1 Jurusan Manajemen Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.

Dalam penyelesaian tugas akhir ini, telah banyak pihak yang membantu penulis baik secara langsung maupun tak langsung. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati penulis ingin menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Lodovicus Lasdi, MM., Ak., CA selaku Dekan Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
2. Bapak Robertus Sigit H. L., SE., M.Sc selaku Ketua Jurusan Manajemen Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
3. Ibu Dr. Tuty Lindawati, S.E., M.M. selaku Dosen Pembimbing I yang telah meluangkan banyak waktu, tenaga dan pikiran dalam memberikan bimbingan dan saran-saran yang berguna sehingga tugas akhir ini dapat diselesaikan.
4. Bapak Drs. Ec. Daniel Tulasi, MM. selaku Dosen Pembimbing II yang telah meluangkan banyak waktu, tenaga dan pikiran dalam memberikan bimbingan dan saran-saran yang berguna sehingga tugas akhir ini dapat diselesaikan.
5. Segenap Dosen Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya yang telah banyak memberikan ilmu pengetahuan selama masa studi.
6. Ibu Darmini, Kakak Setianingsih, Kakak Terry, Kakak Setiawati, Kakak Martijn, Kakak Toni, Kakak Mini dan segenap keluarga yang telah

memberikan doa, semangat dan dukungan demi terselesaikannya tugas akhir ini tepat waktu.

7. Segenap keluarga besar LPKS yang telah mendukung dan memberikan semangat.
8. Tim Asdos Lab Riset Statistik yang banyak memberikan bantuan sehingga tugas akhir ini dapat diselesaikan.
9. Teman-teman yang selalu mendukung dan memberi bantuan Kakak Melanie, Kakak Bella, Ayu, Johanna, Cindy, Sela, Best Prend lope-lope, Tim Hore LPKS, Team Sorry Kawan.
10. Pihak-pihak yang berkepentingan yang tidak dapat disebutkan namanya satu per satu, terimakasih atas doa dan dukungannya.

Penulis menyadari bahwa tugas akhir ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, kritik maupun saran yang membangun sangat diharapkan demi perbaikan tugas akhir ini. Semoga tugas akhir ini dapat bermanfaat dan berguna bagi pihak yang memerlukannya.

Surabaya, Januari 2019

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
ABSTRAK.....	xiii
ABSTRACT.....	xiv
BAB 1. PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	3
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.4 Manfaat Penelitian.....	4
1.5 Sistematika Penulisan Skripsi	4
BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1 Landasan Teori.....	6
2.1.1 Kontrak Psikologis.....	6
2.1.2 Keadilan Organisasional	7
2.1.3 Komitmen Organisasional	9
2.2 Penelitian Terdahulu	10
2.3 Pengembangan Hipotesis	12
2.3.1 Pengaruh Kontrak Psikologis terhadap Komitmen Organisasional.....	12
2.3.2 Pengaruh Keadilan Organisasional terhadap Komitmen Organisasional	12
2.4 Rerangka Konseptual	13

BAB 3. METODE PENELITIAN	15
3.1 Desain Penelitian.....	15
3.2 Identifikasi, Definisi Operasional, dan Pengukuran Variabel.....	15
3.2.1 Identifikasi Variabel	15
3.2.2 Definisi Operasional	15
3.2.2.1 Variabel Independen.....	15
3.2.2.2 Variabel Dependen	16
3.2.3 Pengukuran Variabel	17
3.3 Jenis dan Sumber Data	17
3.4 Metode Pengumpulan Data	18
3.5 Populasi, Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel	18
3.6 Analisis Data	19
3.6.1 Uji Validitas.....	19
3.6.2 Uji Reliabilitas	19
3.6.3 Analisis Regresi Linear Berganda	20
3.6.4 Uji Hipotesis	20
3.6.4.1 Uji F.....	20
3.6.4.2 Uji R^2	21
3.6.4.3 Uji t.....	21
BAB 4. ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....	22
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	22
4.1.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Umur	22
4.1.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	22
4.1.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	23
4.1.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	23
4.2 Deskripsi Data.....	24
4.2.1 Statistik Deskriptif Variabel Kontrak Psikologis	25
4.2.2 Statistik Deskriptif Variabel Keadilan Organisasional	25
4.2.3 Statistik Deskriptif Variabel Komitmen Organisasional	26
4.3 Hasil Analisis Data.....	27
4.3.1 Uji Validitas.....	27

4.3.2 Uji Reliabilitas	30
4.3.3 Analisis Regresi Linear Berganda	31
4.3.4 Uji Hipotesis	32
4.3.4.1 Uji F	32
4.3.4.2 Uji R ²	33
4.3.4.3 Uji t	33
4.4 Pembahasan	34
4.4.1 Pengaruh Kontrak Psikologis terhadap Komitmen Organisasional.....	35
4.4.2 Pengaruh Keadilan Organisasional terhadap Komitmen Organisasional	35
BAB 5. SIMPULAN, KETERBATASAN DAN SARAN	36
5.1 Simpulan	36
5.2 Keterbatasan	36
5.3 Saran	37
5.3.1 Saran Akademis	37
5.3.2 Saran Praktis	37

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Perbandingan Penelitian Terdahulu dan Penelitian Sekarang	11
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Umur	22
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	23
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	23
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	24
Tabel 4.5 Interval Penilaian	24
Tabel 4.6 Deskriptif Indikator dari Variabel Kontrak Psikologis	25
Tabel 4.7 Deskriptif Indikator dari Variabel Keadilan Organisasional	26
Tabel 4.8 Deskriptif Indikator dari Variabel Komitmen Organisasional	27
Tabel 4.9 Uji Validitas Variabel Kontrak Psikologis	28
Tabel 4.10 Uji Validitas Variabel Keadilan Organisasional	28
Tabel 4.11 Uji Validitas Variabel Komitmen Organisasional	29
Tabel 4.12 Hasil Uji Reliabilitas	30
Tabel 4.13 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda dan Uji Hipotesis	31

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Model Penelitian	13

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Kuesioner
- Lampiran 2. Hasil Kuesioner Karakteristik
- Lampiran 3a. Hasil Responden Kuesioner Variabel Kontrak Psikologis
- Lampiran 3b. Hasil Responden Kuesioner Variabel Keadilan Organisasional
- Lampiran 3c. Hasil Responden Kuesioner Variabel Komitmen Organisasional
- Lampiran 4. Karakteristik Responden
- Lampiran 5. Deskripsi Indikator
- Lampiran 6. Uji Validitas
- Lampiran 7. Uji Reliabilitas
- Lampiran 8. Regresi Linear Berganda
- Lampiran 9a. Uji F
- Lampiran 9b. Uji R^2
- Lampiran 9c. Uji t

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan menganalisis pengaruh Kontrak Psikologis dan Keadilan Organisasional terhadap Komitmen Organisasional pada PT. ISS Indonesia di Surabaya. Komitmen organisasional dari seorang karyawan dapat dipengaruhi oleh banyak faktor. Kontrak psikologis dan keadilan organisasional menjadi faktor-faktor yang berdampak terhadap komitmen organisasional karyawan.

Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah *simple random sampling*. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini sebesar 112 responden. Karakteristik responden dalam penelitian ini berdasarkan umur, jenis kelamin, lama bekerja, dan pendidikan terakhir dari responden. Data diperoleh dari penyebaran kuesioner. Teknik analisa yang digunakan adalah analisis regresi linear berganda dengan program SPSS. Hasil penelitian membuktikan bahwa Kontrak Psikologis dan Keadilan Organisasional memiliki pengaruh yang signifikan terhadap Komitmen Organisasional;

Kata Kunci: *Kontrak Psikologis, Keadilan Organisasional, Komitmen Organisasional*

**THE EFFECT OF THE EFFECT OF PSYCHOLOGICAL CONTRACTS
AND ORGANIZATIONAL JUSTICE ON ORGANIZATIONAL
COMMITMENT AT PT. ISS INDONESIA IN SURABAYA**

ABSTRACT

This study aimed to analyze the effect of Psychological Contracts and Organizational Justice on Organizational Commitment at PT. ISS Indonesia in Surabaya. The organizational commitment of an employee can be effected by many factors. Psychological contracts and organizational justice are factors that have an impact on employee organizational commitment.

Sampling technique used is simple random sampling. The sample used in this research is 112 respondents. The characteristics of the respondents in this study were based on age, sex, length of work, and recent education of the respondents. Data were collected using questionnaires. Data analysis technique used is multiple linear regression analysis with SPSS program. The results prove that Psychological Contracts and Organizational Justice have a significant effect on Organizational Commitment

Keywords: *Psychological Contracts, Organizational Justice, Organizational Commitment*