

**PENGARUH PROMOSI JABATAN DAN DUKUNGAN
ORGANISASIONAL TERHADAP KEPUASAN KERJA
KARYAWAN PADA PT. PELAYARAN NASIONAL
INDONESIA (PELNI) KANTOR CABANG
SURABAYA**



**OLEH :
A. A. SG. NADYA TRESNAWAN PUTRI
3103015194**

**JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA
SURABAYA
2018**

**PENGARUH PROMOSI JABATAN DAN DUKUNGAN
ORGANISASIONAL TERHADAP KEPUASAN KERJA
KARYAWAN PADA PT. PELAYARAN NASIONAL
INDONESIA (PELNI) KANTOR CABANG
SURABAYA**

SKRIPSI

Diajukan kepada

FAKULTAS BISNIS

UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA

Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan

Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen

Jurusan Manajemen

OLEH :

A. A. SG. NADYA TRESNAWAN PUTRI

3103015194

JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA
SURABAYA

2018

HALAMAN PERSETUJUAN

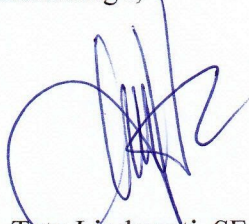
SKRIPSI

PENGARUH PROMOSI JABATAN DAN DUKUNGAN ORGANISASIONAL
TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PADA PT. PELAYARAN
NASIONAL INDONESIA (PELNI) KANTOR CABANG
SURABAYA

Oleh :
A. A. SG.NADYA TRESNAWAN PUTRI
3103015194

Telah Disetujui dan Diterima dengan Baik untuk
Diajukan Kepada Tim Penguji

Pembimbing I,



Dr. Tutty Lindawati, SE., MM.
Tanggal : 16-1-2019.....

Pembimbing II,



Dominicus Wahyu P, SE., MM.
Tanggal : 16 - Januari - 2019.....

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang ditulis oleh : **A. A. SG NADYA TRESNAWAN PUTRI**

NRP : 3103015194

Telah diuji pada tanggal 26 Januari 2019 dan dinyatakan lulus oleh Tim Penguji.

Ketua Tim Penguji



Dr. Fenika Wulani, SE., M.Si.

NIK: 311. 96. 0252

Mengetahui,

Dekan



Dr. Lodovicus Lasdi, MM., Ak., CA., CPAI

NIK: 321. 99. 0370

Ketua Jurusan



Robertus Sigit H. L., SE., M.Sc.

NIK: 311. 11. 0678

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH DAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa Unika Widya Mandala Surabaya:

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : A. A. SG. NADYA TRESNAWAN PUTRI

NRP : 3103015194

Judul Skripsi : **PENGARUH PROMOSI JABATAN DAN DUKUNGAN ORGANISASIONAL TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PADA PT. PELAYARAN NASIONAL INDONESIA (PELNI) KANTOR CABANG SURABAYA**

Menyatakan bahwa tugas akhir skripsi ini adalah ASLI karya tulis saya, apabila terbukti tugas akhir skripsi ini *plagiarism*, saya bersedia menerima sanksi yang akan diberikan oleh Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya. Saya menyetujui pula bahwa karya tulis ini dipublikasikan/ditampilkan di internet atau media lain (*Digital Library* Perpustakaan Unika Widya Mandala Surabaya) untuk kepentingan akademis sebatas sesuai dengan Undang-Undang Hak Cipta.

Demikian pernyataan keaslian dan persetujuan publikasi karya ilmiah ini saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 18 - Januari - 2019
Yang menyatakan



(A. A. SG NADYA TRESNAWAN PUTRI)

KATA PENGANTAR

Pertama-tama penulis mengucapkan puji syukur dan terima kasih sebesar-besarnya kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala kasih, karunia, anugerah dan rahmat-Nya yang telah dilimpahkan kepada penulis selama ini, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini yang berjudul “Pengaruh Promosi Jabatan, Dukungan Organisasional, terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada PT Pelayaran Nasional Indonesia (PELNI) Kantor Cabang Surabaya” dengan baik dan tepat pada waktunya.

Tujuan penulisan skripsi ini adalah untuk memenuhi persyaratan guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Fakultas Ekonomi di Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.

Selama penulis menyusun skripsi ini, banyak sekali bimbingan dan dorongan yang sangat berarti yang penulis terima baik secara langsung maupun tidak langsung. Dalam kesempatan ini, penulis juga hendak menyampaikan rasa hormat dan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Lodovicus Lasdi, MM. selaku Dekan Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
2. Bapak Robertus Sigit, SE. M.Sc. selaku Ketua Jurusan Manajemen Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
3. Dr. Tuty Lindawati, SE., MM. selaku Dosen Pembimbing I yang telah berkenan meluangkan waktu, tenaga dan pikiran dengan penuh kesabaran dalam memberikan bimbingan, dukungan dan pengarahan serta semangat yang luar biasa kepada penulis selama penyusunan skripsi ini sehingga dapat terselesaikan dengan baik.
4. Dominicus Wahyu Pradana, SE., MM. selaku Dosen Pembimbing II yang telah berkenan meluangkan waktu, tenaga dan pikiran dengan penuh kesabaran dalam memberikan bimbingan, dukungan dan pengarahan serta semangat yang luar biasa kepada penulis selama penyusunan skripsi ini sehingga dapat terselesaikan dengan baik.

5. Drs. Ani Suhartatik., SE., MM. selaku Dosen Wali yang telah membantu penulis selama masa perkuliahan.
6. Bapak dan Ibu Dosen beserta seluruh Staff Pengajar Universitas Katolik Widya Mandala yang saya cintai, penulis mengucapkan Terima Kasih yang sebesar-besarnya karena selama ini telah memberikan pendidikan dan bantuan yang terkait dengan perkuliahan yang dapat penulis terima dengan baik.
7. Segenap Staff Perpustakaan, Staff BAAK, Staff BAU dan Staff Administrasi yang telah banyak membantu dan memudahkan penulis dalam berbagai kegiatan di Universitas Katolik Widya Mandala.
8. Kepada Karyawan di PT Pelayaran Nasional Indoensia (PELNI) Kantor Cabang Surabaya yang telah memberi kesempatan kepada penulis untuk membagikan kuisisioner untuk penelitian skripsi sehingga skripsi ini bisa selesai.
9. Keluarga khususnya Bapak A.A. Ngurah Budi Tresnawan, Ibu Ni Putu Susunan Dewi, dan Kakak A.A. Ngurah Nata Tresnawan Putra yang telah mendukung dalam segala hal demi terselesaikannya Tugas Akhir ini tepat waktu.
10. Keluarga Besar Rumpun MSDM Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya angkatan 2015.
11. Teman-teman lainnya yang memberikan dukungan Alvin, Heri Prasetyo, Firlly Sagita Putri, Idho Kurniawan, Jennifer Nathasia Patras, Felita Octora Liana, Bobby Rahmat Riawang, Marcell Gendra.
12. Perpustakaan WM dan Restaurant Shaokao Surabaya sebagai tempat persinggahan saya dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.

Penulis menyadari bahwa tugas akhir ini masih jauh dari sempurna, Oleh karena itu, kritik maupun saran yang membangun sangat diharapkan demi perbaikan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan berguna bagi pihak yang memerlukannya.

Surabaya, 18 - Januari - 2019 .

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH DAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
ABSTRAK	xii
ABSTRACT	xiii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Perumusan Masalah.....	6
1.3. Tujuan Penelitian.....	7
1.4. Manfaat Penelitian.....	7
1.5. Sistematika Penulisan Skripsi	7
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1. Landasan Teori	9
2.1.1. Promosi Jabatan.....	9
2.1.2. Dukungan Organisasional.....	11
2.1.3. Kepuasan Kerja.....	13
2.2. Penelitian Terdahulu.....	15
2.3. Pengembangan Hipotesis.....	18
2.3.1.Promosi Jabatan Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan.....	18
2.3.2.Dukungan Organisasional Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan	18
2.4. Model Penelitian.....	19
BAB 3 METODE PENELITIAN	20
3.1. Desain Penelitian	20
3.2. Identifikasi Variabel	20
3.3. Definisi Operasional Variabel	20
3.3.1. Promosi Jabatan.....	20
3.3.2. Dukungan Organisasional.....	21
3.3.3. Kepuasan Kerja.....	21
3.4. Skala Pengukuran	21
3.5. Jenis dan Sumber Data	22
3.6. Teknik Pengumpulan Data	22

3.7. Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel	23
3.7.1. Populasi	23
3.7.2. Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel	23
3.8. Teknik Analisis Data	23
3.8.1. Uji Validitas dan Uji Reliabilitas.....	23
3.8.2. Uji Regresi Linear Berganda	24
3.8.3. Uji Hipotesis	24
BAB 4 ANALISIS DAN PEMBAHASAN	26
4.1. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	26
4.1.1. Identifikasi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	26
4.1.2. Identifikasi Responden Berdasarkan Usia.....	26
4.1.3. Identifikasi Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	27
4.1.4. Identifikasi Responden Berdasarkan Pendidikan	27
4.2. Deskripsi Data	28
4.2.1. Promosi Jabatan.....	29
4.2.2. Dukungan Organisasional.....	30
4.2.3. Kepuasan Kerja.....	31
4.3. Hasil Analisis Data	31
4.3.1. Uji Validitas.....	31
4.3.2. Uji Reliabilitas	32
4.3.3. Hasil Analisis Regresi Linear Berganda.....	33
4.3.4. Uji Ketepatan Model (Uji Simultan F)	34
4.3.5. Uji t.....	35
4.4. Pembahasan	36
4.4.1. Pengaruh Promosi Jabatan Terhadap Kepuasan Kerja	36
4.4.2. Pengaruh Dukungan Organisasional Terhadap Kepuasan Kerja.....	36
BAB 5 SIMPULAN, KETERBATASAN DAN SARAN	38
5.1. Simpulan	38
5.2. Keterbatasan	38
5.3. Saran	38
5.3.1. Saran Akademis	38
5.3.2. Saran Praktis	39
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Jumlah Pegawai Berdasarkan Area dan Jenis Kelamin	2
Tabel 1.2 Jumlah Pegawai Berdasarkan Status Ketenagakerjaan	2
Tabel 1.3 Fasilitas yang Diterima Pekerja Berdasarkan Status Kepegawaian.....	4
Tabel 2.1 Perbandingan Penelitian Terdahulu dengan Penelitian Saat Ini	16
Tabel 4.1 Identifikasi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	26
Tabel 4.2 Identifikasi Responden Berdasarkan Usia	26
Tabel 4.3 Identifikasi Responden Berdasarkan Lama Bekerja	27
Tabel 4.4 Identifikasi Responden Berdasarkan Pendidikan.....	27
Tabel 4.5 Interval Rata-rata Variabel Penelitian.....	28
Tabel 4.6 Nilai Rata-rata Variabel Promosi Jabatan	29
Tabel 4.7 Nilai Rata-rata Variabel Dukungan Organisasional.....	30
Tabel 4.8 Nilai Rata-rata Variabel Kepuasan Kerja.....	31
Tabel 4.9 Uji Validitas Variabel Promosi Jabatan, Dukungan Organisasional, dan Kepuasan Kerja	31
Tabel 4.10 Uji Reliabilitas Variabel Promosi Jabatan, Dukungan Organisasional, dan Kepuasan Kerja	32
Tabel 4.11 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	33
Tabel 4.12 Hasil Uji Ketepatan Model (Uji F)	34
Tabel 4.13 Hasil Koefisien Determinasi (<i>R Square</i>).....	35
Tabel 4.14 Hasil Uji t	35

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Model Penelitian	Halaman 19
------------------------------------	---------------

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Kuesioner
- Lampiran 2. Karakteristik Responden
- Lampiran 3a. Jawaban Responden Tentang Variabel Promosi Jabatan
- Lampiran 3b. Jawaban Responden Tentang Variabel Dukungan
Organisasional
- Lampiran 3c. Jawaban Responden Tentang Variabel Kepuasan Kerja
- Lampiran 4. Frekuensi Karakteristik Responden
- Lampiran 5. Deskripsi Statistik
- Lampiran 6. Uji Validitas
- Lampiran 7. Uji Reliabilitas
- Lampiran 8. Uji Regresi Linear Berganda dan Uji Hipotesis

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh Promosi Jabatan, Dukungan Organisasional, terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada PT Pelayaran Nasional Indonesia (PELNI) Kantor Cabang Surabaya. Penelitian ini dilakukan berdasarkan fenomena bahwa pada era globalisasi saat ini lingkungan bisnis berkembang dengan sangat dinamis sehingga membuat perusahaan memerlukan manajemen yang dapat mengakomodasi setiap perubahan yang akan terjadi secara efektif dan efisien. Perusahaan di Indonesia semakin berkembang pesat terutama perusahaan swasta sehingga menciptakan iklim persaingan dengan perusahaan yang dikelola oleh negara atau biasa disebut Badan Usaha Milik Negara (BUMN), maka dari itu perusahaan milik negara juga harus dapat bersaing dengan perusahaan swasta. Saat ini perusahaan swasta yang bergerak dibidang industri maritim atau pelayaran semakin berkembang. Perusahaan juga harus memberikan perhatian kepada sumber daya manusia yang mereka miliki untuk meningkatkan kinerjanya. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini sebanyak 85 responden karyawan PT Pelayaran Nasional Indonesia (PELNI) Kantor Cabang Surabaya. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah studi kuantitatif dengan menggunakan regresi linier berganda dan teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah sensus. Instrumen yang digunakan dalam pengumpulan data adalah kuesioner. Hasil penelitian ini menyatakan bahwa Promosi Jabatan berpengaruh signifikan terhadap Kepuasan Kerja dan Dukungan Organisasional berpengaruh signifikan terhadap Kepuasan Kerja. Temuan dalam penelitian ini menunjukkan bahwa perusahaan yang tertarik dengan promosi untuk karyawannya dan perusahaan yang memberikan dukungan dalam bentuk pemberian remunerasi akan membuat karyawan memiliki kepuasan terhadap pekerjaannya.

Kata Kunci: Promosi Jabatan, Dukungan Organisasional, Kepuasan Kerja.

**THE EFFECT OF PROMOTION AND ORGANIZATIONAL SUPPORT
ON JOB SATISFACTION AT PT. PELAYARAN
NASIONAL INDONESIA (PELNI)
BRANCH OFFICE SURABAYA**

ABSTRACT

This study aims to find out the effect of Promotion and Organizational Support on Job Satisfaction of Employees at PT Pelayaran Nasional Indonesia (PELNI) Branch Office Surabaya. This research is based on the phenomenon that in the current era of globalization the business environment develops very dynamically so that companies need management that can accommodate any changes that will occur effectively and efficiently. Companies in Indonesia are growing rapidly, especially private companies so as to create a competitive climate with companies managed by the state or commonly called State-Owned Enterprises (SOEs), therefore state-owned companies must also be able to compete with private companies. Currently private companies engaged in the maritime industry or shipping are increasingly developing. Companies must also pay attention to the human resources they have to improve their performance.. The number of employees used as sample was as many as 85 respondents from at PT Pelayaran Nasional Indonesia (PELNI) Branch Office Surabaya. The method used in this study is a quantitative study using multiple linear regression and the sampling technique used is the census. The instrument of data collection was questionnaire. As the results of this study it can be concluded into the following things: Promotion influenced the Job Satisfaction Significantly and Organizational Support influenced the Job Satisfaction significantly. The findings in this study indicate that companies that are interested in promotion for their employees and companies that provide support in the form of remuneration will make employees have satisfaction with their work.

Keywords: Promotion, Organizational Support, Job Satisfaction.