

PENGARUH INSENTIF TERHADAP PERTUKARAN
INFORMASIDAN PENGAMBILAN KEPUTUSAN
DALAM KELOMPOK



OLEH:
STEFANI WILLIANA
3203015047

JURUSAN AKUNTANSI
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA
SURABAYA
2019

**PENGARUH INSENTIF TERHADAP PERTUKARAN
INFORMASIDAN PENGAMBILAN KEPUTUSAN
DALAM KELOMPOK**

SKRIPSI

Diajukan kepada

FAKULTAS BISNIS

UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA

untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan

Memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi

Jurusan Akuntansi

OLEH:

STEFANI WILLIANA

3203015047

JURUSAN AKUNTANSI

FAKULTAS BISNIS

UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA

SURABAYA

2019

HALAMAN PERSETUJUAN

SKRIPSI

PENGARUH INSENTIF TERHADAP PERTUKARAN INFORMASI DAN
PENGAMBILAN KEPUTUSAN DALAM KELOMPOK

OLEH:
STEFANI WILLIANA
3203015047

Telah Disetujui dan Diterima dengan Baik
untuk Diajukan Kepada Tim Penguji

Pembimbing I,




(Dr. Teodora Winda Mulia, Ak., CA., CPA)

Tanggal: .. 11 JANUARI 2019 ..

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang ditulis oleh: Stefani Williana NRP 3203015047
telah diuji tanggal 26 Januari 2019 dan dinyatakan lulus oleh tim penguji.

Katua Tim Penguji:



Dr. Teodora Winda Mulia, Ak., CA., CPA
NIK. 321.99.0377

Mengetahui,



Dr. Lodovicus Lasdi, MM., Ak., CA., CPA
NIK. 321.99.0370

Ketua Jurusan,



S, Patricia Febrina D, SE., MA.
NIK. 321.08.0621

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH DAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Demi perkembangan Ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa Unika Widya Mandala Surabaya:

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Stefani Williana

NRP : 3203015047

Judul Skripsi : Pengaruh Insentif terhadap Pertukaran Informasi dan Pengambilan Keputusan dalam Kelompok

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah ASLI karya tulis saya. Apabila terbukti karya ini merupakan *plagiarism*, saya bersedia menerima sanksi yang diberikan oleh Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya. Saya menyetujui pula bahwa karya tulis ini dipublikasikan /disampaikan di internet atau media lain (*digital library* Perpustakaan Unika Widya Mandala Surabaya) untuk kepentingan akademik sebatas sesuai dengan Undang-undang Hak Cipta.

Demikian pernyataan keaslian dan persetujuan publikasi karya ilmiah ini saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 11 Januari 2019

Yang Menyatakan


(Stefani Williana)

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yesus Kristus atas segala kasih karunia, berkat, penguatan dan penyertaan-Nya sehingga skripsi ini berhasil diselesaikan tepat waktu. Skripsi ini ditulis sebagai syarat yang harus dipenuhi untuk mendapatkan gelar sarjana Akuntansi pada Jurusan Akuntansi Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya. Penyusunan ini tidak akan berhasil dengan baik tanpa bantuan, bimbingan, serta dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada:

1. Dr. Lodovicus Lasdi, MM., Ak., CA., CPA. selaku Dekan Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya
2. S. Patricia Febrina D, SE.,MA. selaku Ketua Jurusan Akuntansi Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya
3. Dr. Teodora Winda Mulia, Ak., CA., CPA selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan serta saran kepada peneliti dalam penyusunan skripsi ini dari awal hingga akhir.
4. Dr. Lodovicus Lasdi, MM., Ak., CA., CPA. selaku Dosen Wali yang telah membantu peneliti dari semester awal hingga akhir dalam bidang akademis
5. Seluruh Dosen di Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya yang telah memberikan ilmu selama masa perkuliahan berlangsung.
6. Kedua orang tua penulis, Lie Erwin dan Ir, Dewi Lusiana yang telah memberikan dukungan moral maupun materiil, serta doa yang tiada henti mereka ucapkan.
7. Kepada adik penulis, Maruli Nathaniel yang telah mendukung dan menghibur penulis untuk menyelesaikan studi penulis.
8. Teman-teman di masa perkuliahan Honggo Tandoyo, Jesslyn Veronica, Yollanda Natalia, Reginacelli Veldhayanti Agatha, Karen Selly C, Flora C Nainggolan, Jesicca Angelia, Ivan Adi, Kevin Wijaya, Stephanus S, Cleaven yang selalu ada, menghibur, menyemangati, membantu, dan menemani penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

9. Teman-teman seperjuangan dalam penelitian ini, Reginacelli Veldhayanti Agatha, Velicia Lovitasari, Cecilia Ivana Arif yang telah memberikan semangat, motivasi, dan bantuan kepada penulis.
10. Seluruh teman dan pihak-pihak berkepentingan yang tidak dapat disebutkan namanya satu per satu, terima kasih atas segala bantuan dan dukungannya.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki kekurangan, oleh karena itu segala saran dan kritik sangat diharapkan demi perbaikan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembacanya.

Surabaya, Januari 2019

Penulis

DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH.....	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN.....	x
ABSTRAK.....	xi
ABSTRACT.....	xii
BAB 1. PENDAHULUAN	
1.1.Latar Belakang	1
1.2.Rumusan Masalah	3
1.3.Tujuan Penelitian.....	3
1.4.Manfaat Penelitian.....	3
1.5.Sistematika Penulisan Skripsi	4
BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA	
2.1. Landasan Teori	
2.1.1. Teori Psikologi Kognitif	5
2.1.2. Teori Agensi.....	5
2.1.3. Insentif.....	6
2.1.3.1. Tujuan Insentif	7
2.1.3.2. Jenis Insentif.....	8
2.1.3.3. Proses Pemberian Insentif	8
2.1.4. Pertukaran Informasi	9
2.1.5. Kualitas Keputusan	10
2.2. Penelitian Terdahulu	11
2.3. Pengembangan Hipotesis	13
BAB 3. METODE PENELITIAN	
3.1. Pemilihan Sampel dan Pengumpulan Data	16
3.2. Desain Eksperimen.....	17
3.3. Variabel-Variabel Penelitian	17
3.4. Instrumen Penelitian.....	17
3.5. Tugas dan Prosedur Eksperimen	18
3.6. Uji Validitas Internal	18
3.7. Analisis Data	20
BAB 4. ANALIS DAN PEMBAHASAN	
4.1. Gambaran Subjek Penelitian	21

4.2. Deskripsi Data	21
4.3. Hasil Analisis Data	
4.3.1. <i>Manipulaion Check</i>	22
4.3.2. <i>Test of Homogeneity of Variance</i>	23
4.3.4. <i>Test of Between-Subject Effects - ANOVA</i>	24
4.4. Pembahasan	26
BAB 5. SIMPULAN, KETERBATASAN, DAN SARAN	
5.1. Simpulan.....	29
5.2. Keterbatasan	29
5.3. Saran.....	30
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1. Hasil Penelitian Terdahulu	12
Tabel 3.1. Desain Eksperimen Faktorial Antar Subjek 3x1	17
Tabel 4.1. Jumlah Partisipan	21
Tabel 4.2. Tabel Umur Partisipan	22
Tabel 4.3. Tabel Karakteristik Demografis penelitian	22
Tabel 4.4 <i>Manipulation Check</i>	23
Tabel 4.5 <i>Levene's Test of Equality of Error Variance</i>	24
Tabel 4.6 <i>Test of Between-Subjects Effects</i>	24
Tabel 4.7. Rata-rata Kelompok Insentif	26

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Instrumen penelitian
- Lampiran 2. Hasil Output ANOVA

ABSTRAK

Penelitian ini membahas mengenai pengaruh struktur insentif terhadap pertukaran informasi dan kualitas keputusan dalam kelompok. Struktur insentif yang digunakan adalah insentif individu dalam sebuah kelompok. Penempatan individu sebagai grup pada sebuah organisasi dapat menjadi cara efektif untuk berbagi informasi sehingga memiliki implikasi besar bagi kualitas keputusan dan kinerja dalam organisasi. Kualitas keputusan dapat diartikan sebagai tingkat baik atau buruknya dampak yang dihasilkan dari suatu pilihan yang diambil oleh individu dari berbagai alternatif pilihan yang ada. Keputusan dapat dikatakan berkualitas apabila memberikan nilai tambah baik untuk individu itu sendiri maupun lingkungan disekitarnya.

Penelitian ini merupakan penelitian eksperimen yang bertujuan untuk mengetahui pengaruh dari tingkat insentif terhadap pertukaran informasi dan dampaknya pada pengambilan keputusan kelompok. Eksperimen dengan desain 3x1 between subject akan dilakukan pada mahasiswa S1 jurusan Akuntansi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya. Data dari eksperimen tersebut akan diolah dan dianalisis dengan alat uji statistik ANOVA.

Hasil dari penelitian menunjukkan bahwa tidak terdapat pengaruh secara langsung antara insentif dengan pertukaran informasi dan dampaknya pada pengambilan keputusan dalam kelompok. Hal ini berkaitan dengan setiap individu memiliki ekspektasi yang berbeda-beda yang mendorong seseorang untuk bereaksi dalam kehidupannya, berkeinginan menghasilkan kombinasi dari hasil-hasil yang diharapkan.

Kata Kunci: *insentif, pertukaran informasi, kualitas keputusan.*

THE EFFECTS OF INCENTIVES ON INFORMATION EXCHANGE AND DECISION QUALITY IN GROUPS

This study discusses the effect of incentive structures on information exchange and the quality of decisions in groups. The incentive structure used is individual incentives in a group. Placement of individuals as a group in an organization can be an effective way to share information so that it has major implications for the quality of decisions and performance in the organization. The quality of decisions can be interpreted as a level of good or bad impact resulting from a choice taken by individuals from various alternative choices available. Decisions can be said to be of quality when providing added value both for the individual itself and the surrounding environment.

This research is an experimental research which aims to determine the effect of the level of incentives on the exchange of information and its effects on group decision making. Experiments with a 3x1 between subject design will be carried out on S1 students in Accounting major at Widya Mandala Catholic University Surabaya. Data from the experiment will be processed and analyzed using ANOVA statistical test tools.

The results of the study show that there is no direct influence between incentives and the exchange of information and its impact on group decision making. This is related to each individual having different expectations that encourage someone to react in his life, desiring to produce a combination of the expected results.

Keywords: *incentives, information exchange, decision quality.*