

PENGARUH *JOB STRESS* DAN *WORK ENGAGEMENT*
TERHADAP *TURNOVER INTENTION*
PADA KARYAWAN
MINIMARKET DI SURABAYA



OLEH:

RONALDO TJIPTA

3103015229

JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA
SURABAYA
2019

PENGARUH *JOB STRESS* DAN *WORK ENGAGEMENT*
TERHADAP *TURNOVER INTENTION*
PADA KARYAWAN
MINIMARKET DI SURABAYA

SKRIPSI

Diajukan kepada
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA
untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi
Jurusan Manajemen

OLEH
RONALDO TJIPTA
3103015229

JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA
SURABAYA
2019

HALAMAN PERSETUJUAN

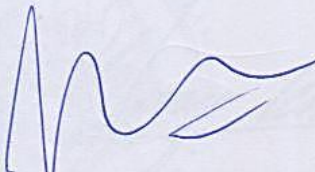
SKRIPSI

PENGARUH *JOB STRESS* DAN *WORK ENGAGEMENT* TERHADAP *TURNOVER INTENTION* PADA KARYAWAN MINIMARKET DI SURABAYA

Oleh:
RONALDO TJIPTA
3103015229


Telah Disetujui dan Diterima dengan Baik
untuk Diajukan Kepada Tim Penguji

Pembimbing I,



(Dr. Fenika Wulani S.E., M.Si.)
Tanggal: 11 / 19

Pembimbing II,

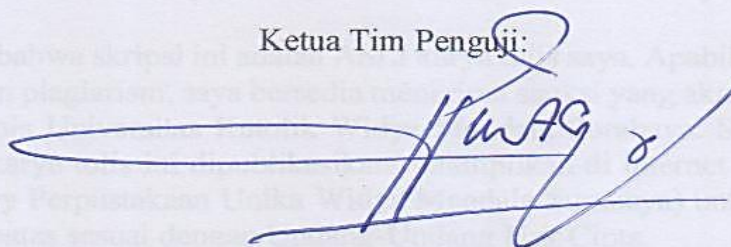


(P. Julius F. Nagel S.Th., MM)
Tanggal: 14-0-19

PERNYA... HALAMAN PENGESAHAN ... DAN ...
PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Skripsi yang ditulis oleh: **Ronaldo Tjipta NRP 3103015229** Telah diuji pada tanggal 24 Januari 2019 dan dinyatakan **lulus** oleh Tim Penguji

Ketua Tim Penguji:



(Prof. Dr. H. Teman Koesmono, MM)

NIK. 311.87.0134

Mengetahui:



Dekan,

Dr. Lodovicus Lasdi, MM., Ak., CA., CPAI

NIK. 321.99.0370

Ketua Jurusan,



Robertus Sigit H. L., SE., M.Sc.

NIK. 311.11.0678

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH DAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa Unika Widya Mandala Surabaya:

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ronaldo Tjipta

NRP : 3103015229

Judul Skripsi : Pengaruh *Job Stress* dan *Work Engagement* terhadap *Turnover Intention* pada karyawan minimarket di Surabaya

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah ASLI karya tulis saya. Apabila terbukti karya ini merupakan plagiarisme, saya bersedia menerima sanksi yang akan diberikan oleh Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya. Saya menyetujui pula bahwa karya tulis ini dipublikasikan/ ditampilkan di internet atau media lain (digital library Perpustakaan Unika Widya Mandala Surabaya) untuk kepentingan akademik sebatas sesuai dengan Undang-Undang Hak Cipta.

Demikian pernyataan keaslian dan persetujuan publikasi karya ilmiah ini saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 10 Januari 2019

Yang menyatakan



(Ronaldo Tjipta)

KATA PENGANTAR

Pertama-tama penulis mengucapkan puji syukur dan terimakasih sebesar-besarnya kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala kasih, rahmat dan karunia yang telah diberikanNYA sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan penelitian dengan judul “Pengaruh *Job Stress* dan *Work Engagement* terhadap *Turnover Intention* pada karyawan minimarket di Surabaya” dengan baik dan tepat pada waktunya.

Tujuan penulisan skripsi ini adalah untuk memenuhi persyaratan guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Manajemen pada Fakultas Bisnis Ekonomi di Universitas Katolik Widya Mandala. Dalam penyusunan skripsi ini penulis menyadari adanya dukungan dan bantuan dari berbagai pihak, yang sangat membantu penulis hingga akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu dalam kesempatan ini perkenankanlah penulis mengucapkan terima kasih sebesar – besarnya kepada:

1. Bapak Lodovicus Lasdi, MM. selaku Dekan Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
2. Bapak Robertus Sigit, SE. M.Sc. selaku Ketua Jurusan Manajemen Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya
3. Ibu Dr. Fenika Wulani, SE., M.Si. selaku Dosen Pembimbing I yang telah berkenan meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan dan arahan dengan penuh kesabaran kepada penulis agar penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
4. Bapak Drs. P. Julius F. Nagel, S.Th., MM. selaku Dosen Pembimbing II yang telah berkenan meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan dan memberi arahan kepada penulis selama penyusunan skripsi ini sehingga dapat terselesaikan dengan baik.
5. Ibu Maria Mia Kristanti SE., MM. selaku Dosen Wali yang telah membantu penulis selama masa perkuliahan berlangsung.

6. Bapak dan Ibu Dosen beserta seluruh Staff Pengajar Universitas Widya Mandala Surabaya yang terhormat, penulis mengucapkan terima kasih banyak atas segala ilmu dan pengalaman yang diberikan kepada penulis hingga akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
7. Segenap Staff Perpustakaan, Staff BAAK, Staff BAU dan Staff Administrasi yang telah banyak membantu dan memudahkan penulis dalam berbagai kegiatan di Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
8. Seluruh keluarga dan saudara-saudari yang penulis cintai yang tidak henti-hentinya memberikan dukungan, doa dan motivasi hingga akhirnya penulis dapat menyelesaikan studi di Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
9. Teman – teman kelas Fakultas Bisnis Manajemen yang selalu memberikan dukungan dan semangat kepada penulis selama perkuliahan maupun penelitian
10. Kepada para bapak / ibu karyawan yang bekerja di minimarket yang telah bersedia memberikan waktunya kepada penulis untuk membantu mengisi kuesioner untuk penelitian skripsi ini sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
11. Keluarga Besar Rumpun MSDM Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya angkatan 2015
12. Teman-teman lainnya yang membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini Anita Indri, Bobby Rahmat, Evan Marcellino, Indra Setiawan, David Witjiasono, Sturmius Jovial, Fahmi Abdul, Anita Dame.

Penulis menyadari bahwa penelitian ini masih jauh dari kata sempurna, maka saran dan kritik yang membangun sangat diperlukan untuk pengembangan. Akhirnya penulis berharap semoga penelitian ini berguna bagi semua pihak.

Surabaya, 11 Januari 2019

Penulis,



Ronaldo Tjipta

NRP. 3103015229

DAFTAR ISI

Halaman	
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
ABSTRAK.....	xiii
ABSTRACT.....	xiv
BAB 1. PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.4 Manfaat Penelitian.....	5
1.5 Sistematika Penulisan.....	5
BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Landasan Teori.....	7
2.2 Penelitian Terdahulu.....	12
2.3 Pengembangan Hipotesis.....	14
2.4 Model Penelitian.....	16
BAB 3. METODE PENELITIAN	
3.1 Desain Penelitian.....	17
3.2 Identifikasi Variabel, Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel..	17
3.3 Jenis dan Sumber Data.....	20
3.4 Metode Pengumpulan Data.....	20
3.5 Populasi, Sampel dan Teknik Penyampelan.....	20
3.6 Analisis Data.....	21

BAB 4. ANALISIS DAN PEMBAHASAN	
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	24
4.2 Deskripsi Data	24
4.3. Hasil Analisis Data	31
4.4 Pembahasan	35
BAB 5. SIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Simpulan.....	37
5.2 Keterbatasan	37
5.3 Saran	38
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1. Penelitian Terdahulu dengan Penelitian Sekarang	13
Tabel 4.1. Distribusi Penyebaran Kuesioner	24
Tabel 4.2. Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	25
Tabel 4.3. Deskripsi Responden Berdasarkan Usia.....	25
Tabel 4.4. Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Kerja.....	26
Tabel 4.5. Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan... ..	27
Tabel 4.6 Derajat Penilaian Setiap Variabel	27
Tabel 4.7 Statistik Deskriptif Variabel <i>Job Stress</i> (JS).....	28
Tabel 4.8 Statistik Deskriptif Variabel <i>Work Engagement</i> (WE)	29
Tabel 4.9 Statistik Deskriptif Variabel <i>Turnover Intention</i> (TI).....	30
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas	31
Tabel 4.11 Hasil Uji Reliabilitas	32
Tabel 4.12 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	33
Tabel 4.13 Ringkasan Hasil Pengujian Hipotesis.....	35

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Model Penelitian	16

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Kuesioner
- Lampiran 2. Data Responden
- Lampiran 3. Tabel Deskripsi
- Lampiran 4. Hasil Uji Validitas
- Lampiran 5. Hasil Uji Reliabilitas
- Lampiran 5. Hasil Uji Regresi Linear Berganda

ABSTRAK

Turnover Intention (niat untuk keluar dari pekerjaan) merupakan niat individu untuk meninggalkan atau keluar dari perusahaan dikarenakan berbagai macam hal. Salah satunya yaitu seperti stres kerja. Stres yang terlalu berlebihan menimbulkan karyawan menjadi tertekan dan hasilnya membuat karyawan merasa lelah dengan pekerjaannya tersebut. Apabila karyawan tersebut memiliki niat kerja atau keterikatan kerja yang tinggi, maka hal itu menggambarkan bahwa karyawan tersebut merasa tertarik dan senang dengan pekerjaannya tersebut. Tentunya hal ini yang perlu diperhatikan oleh perusahaan guna menjaga tingkat *turnover intention* pada perusahaannya tetap rendah.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis dan mengetahui pengaruh dari *job stress* (stres kerja) dan *work engagement* (keterikatan kerja) terhadap *turnover intention* pada karyawan minimarket. Subjek dalam penelitian ini adalah karyawan minimarket di Surabaya. Pengumpulan data menggunakan metode kuesioner yang ditujukan kepada karyawan minimarket yang terdapat di Surabaya. Hasil dari pengumpulan data yang telah dilakukan, didapatkan sampel sebanyak 100 responden. Tahap analisis data dilakukan melalui uji validitas dan reliabilitas, analisis regresi berganda dengan menggunakan program SPSS versi 23. Hasil yang didapat dari penelitian ini menyatakan bahwa *job stress*, *work engagement* berpengaruh terhadap *turnover intention*. Dengan demikian hipotesis pertama (*Job Stress* berpengaruh positif terhadap *turnover intention*) dan hipotesis kedua (*work engagement* berpengaruh negatif terhadap *turnover intention*) diterima.

Kata kunci: *job stress*, *work engagement*, *turnover intention*, *minimarket*.

***THE EFFECT OF JOB STRESS AND WORK ENGAGEMENT ON
TURNOVER INTENTION IN MINIMAKRET EMPLOYEES IN
SURABAYA***

ABSTRACT

Turnover Intention (intention to quit the day job) is the individual's intention to leave or left the company due to the wide variety of things. One of them, namely such as work stress. Too much stress cause employees to become stressed and the result makes employees feel tired with his work. If the employee is working or have the intention of attachment working height, then it illustrates that the employees feel interested and happy with her work. Surely this needs to be taken care of by the company in order to keep his company's intention on turnover rate remains low.

This research aims to analyze and find out the influence of job stress (stress) and work engagement (attachment to work) against the employee turnover intention at a minimart. Subjects in this study were a minimart in Surabaya. Using the method of data collection the questionnaire addressed to employees of minimart located in Surabaya. The results of the data collection has been conducted, as many as 100 samples obtained by the respondent. The stage of data analysis is done through a test of validity and reliability, multiple regression analysis using SPSS program version 23. The results obtained from this study stated that job stress, work engagement affect turnover intention. Thus the hypothesis first (Job Stress a positive effect against turnover intention) and the second hypothesis (work engagement effect negatively to turnover intention) accepted.

Keywords: job stress, work engagement, turnover intention, minimarket