

**TAHAP-TAHAP PENGAMBILAN KEPUTUSAN INDIVIDU UNTUK  
BERTATO**

**SKRIPSI**



**OLEH :**

**Pricilia Diany Eka Putri**

**NRP: 7103009013**

**Fakultas Psikologi  
Universitas Katolik Widya Mandala  
Surabaya  
2012**

**TAHAP-TAHAP PENGAMBILAN KEPUTUSAN INDIVIDU UNTUK  
BERTATO**

**SKRIPSI**

**Diajukan kepada**

**Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya  
untuk memenuhi sebagian persyaratan memperoleh  
gelar Sarjana Psikologi**



**OLEH :**

**Pricilia Diany Eka Putri**

**NRP: 7103009013**

**Fakultas Psikologi  
Universitas Katolik Widya Mandala  
Surabaya  
2012**

## SURAT PERNYATAAN

Bersama ini, saya

Nama : PRICILIA DIANY EKA PUTRI

NRP : 7103009013

menyatakan dengan sesungguhnya bahwa hasil skripsi yang berjudul :

**“Tahap-Tahap Pengambilan Keputusan Individu Untuk Bertato”**

benar-benar merupakan hasil karya sendiri. Apabila di kemudian hari ditemukan bukti bahwa skripsi ini merupakan hasil plagiat dan/atau hasil manipulasi data, maka peneliti bersedia menerima hukuman berupa pembatalan kelulusan dan/atau pencabutan gelar akademik yang telah diperoleh serta menyampaikan permohonan maaf pada pihak-pihak yang terkait.

Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan penuh kesadaran.

Surabaya, 17 Desember 2012

Yang membuat pernyataan,



  
Pricilia Diany Eka Putri

**HALAMAN PERSETUJUAN**

**SKRIPSI**


**TAHAP-TAHAP PENGAMBILAN KEPUTUSAN INDIVIDU UNTUK  
BERTATO**

Oleh :

Pricilia Diany Eka Putri

NRP: 7103009013

Telah dibaca, disetujui dan diterima untuk diajukan ke tim penguji skripsi

Pembimbing utama : *Fransisca Dessi Christanti, M.Si* (  )

Surabaya, 17 Desember 2012

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN  
PUBLIKASI ILMIAH**

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa Unika  
Widya Mandala Surabaya:

Nama : PRICILIA DIANY EKA PUTRI

NRP : 7103009013

Menyetujui skripsi/karya ilmiah saya:

Judul:

**TAHAP-TAHAP PENGAMBILAN KEPUTUSAN INDIVIDU UNTUK  
BERTATO**

Untuk dipublikasikan/ditampilkan di internet atau media lain (Digital  
Library Perpustakaan Unika Widya Mandala Surabaya) untuk kepentingan  
akademik sebatas sesuai dengan Undang-Undang Hak Cipta.

Demikian pernyataan persetujuan publikasi karya ilmiah ini saya buat  
dengan sebenarnya.

Surabaya, 17 Desember 2012

Yang Menyatakan,




Pricilia Diany Eka Putri

## HALAMAN PENGESAHAN

Dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi  
Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya  
dan diterima untuk memenuhi sebagian dari persyaratan  
memperoleh gelar Sarjana Psikologi

pada tanggal 18 Desember 2012

Mengesahkan,  
Fakultas Psikologi,  
Dekan,

  
(Y. Yettie Wandansari, M.Si.Psi)

Dewan Penguji :

1. Ketua : G. Edwi Nugrohadi, S.S., M.A.



2. Sekretaris : Domnina Rani Puna R, M.Si.



3. Anggota : M. Seno Rahardanto, M.A.



4. Anggota : F. Dessi Christanti, M.Si.



HALAMAN PERSEMBAHAN

*Karya ini kupersembahkan bagi seluruh orang  
yang kucintai dan kusayangi*

*Keluarga, Saudara, Sahabat dan Semua  
Teman-teman, serta keluarga besar  
MASBERTO (MASyarakat BERTaTo)*

*“Because I Walk With You.., I Learn Many  
Things”*

## HALAMAN MOTTO

*“That which does not kill us makes us stronger.”*

*-Friedrich Nietzsche*

*“Jangan menunggu kesempatan datang padamu,  
tetapi datanglah pada kesempatan itu sendiri”*

*- My own quote*

*“Karena manusia tidak hanya hidup dari masa lalu,  
tetapi juga karena keyakinan akan masa depan”*

*- My own quote*

*“Mintalah maka akan diberikan kepadamu... Carilah,  
maka kamu akan mendapat... Ketuklah maka pintu  
akan dibukakan bagimu.. Karena setiap orang yang  
meminta, menerima.. dan setiap orang yang mencari,  
mendapat.. dan yang mengetuk baginya pintu  
dibukakan ..” - Matius 7 : 7-8 -*



## UNGKAPAN TERIMA KASIH

Puji dan syukur saya haturkan ke hadirat Tuhan Yesus Kristus dan Bunda Maria karena atas berkat, rahmat dan kemurahannya, saya dapat diberkati sehingga saya mampu bukan hanya menyelesaikan skripsi ini, tetapi juga melewati semua proses yang boleh terjadi dalam hidup yang saya jalani.

1. **Keluarga besarku, papi, mami, kakak, adik, om, tante, opa dan oma.** Terimakasih buat semua semangat, dukungan, dan doa yang tidak pernah berhenti diberikan sehingga peneliti bisa sampai seperti sekarang ini.
2. **Ibu Y. Yettie Wandasari, M.Si, Psi.** selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala
3. **Ibu F. Yuni Apsari, M.Si, Psi.** selaku Sekretaris Fakultas Psikologi, yang telah mendukung terutama juga memberikan banyak kesempatan dan kepercayaan kepada peneliti untuk mengembangkan diri melalui kegiatan-kegiatan selama proses belajar di fakultas psikologi
4. **Ibu F. Dessi Christanti, M.Si,** selaku dosen pembimbing utama peneliti. Tanpa bantuan, kesediaan waktu, bimbingan dan dukungan beliau, peneliti tidak mungkin dapat menyelesaikan skripsi ini dengan hasil yang maksimal.
5. **Bapak G. Edwi Nugrohadhi, M.A.** terima kasih banyak Pak, atas waktunya buat jadi teman diskusi, tanya, dan sharing pengalaman. Terimakasih juga untuk literatur-literturnya. Sukses selalu ya Pak.

6. **Para dosen fakultas Psikologi** yang sudah banyak membagi ilmu serta kesempatan-kesempatan untuk saya mendapatkan pembelajaran yang baik selama di fakultas psikologi.
7. **Staff Tata Usaha, Pak Heru** yang selalu aku minta tolong buat buka ruang baca dan slalu ingetin waktu kunjungan ruang baca sudah habis. **Mbak Eva, Bu Wati** dan **Bu Lilis** yang begitu baik hati dan mau menolong kalau peneliti butuh bantuan terutama untuk pinjam ruangan, sampai Bu Lilis kasi julukan “Pricil, identik sama kunci”, sama “Pric, kuncinya mana?” pinjam jepretan, alat tulis sampai kasi obat dan bungkusin makanan. Hahaha..
8. **Untuk “Clique” aku di Psikologi 2009, Evi Y.K (Miss Independent)** hm.. bingung aq Vi mau bilang apa hehehe, hm.. “*You are the best “partner” I ever had*”. **Ajeng N.A (dedek Ajeng)** yang kelihatannya biasa-biasa aja tapi *care* banget sama aq.. muach-muach..., **Melisa F. (Cenk)** *miss lovely*, hehehe.. “kamu orang pertama yang ngajak aku kenalan di kampus, berteman n lihat sekarang kita sudah ada di titik ini bareng, *incredible isn’t it* ? **Meliana S. (Mami)** yang selalu sedia jadi tempat curhat n media mendekatkan diri pada Tuhan “*You know me so well*” lah Mi..., xixixi.. **dan Yohana W. (Tacik)** yang *always* cerewet, tp kalo gak ada juga ngangenin. Thank you so much sudah mau jadi bagian dari keluarga kecilku di kampus. Terimakasih buat semua hal dari yang kecil sampai hal besar yang pernah kalian lakukan buat aku. Terimakasih buat kesetiakawanan kalian. Terimakasih buat perhatian yang kalian berikan gak hanya saat senang tapi juga saat sedih. **I’ll never forget you guys, wherever you will go, you’ll be**

**in my heart. Your friendship is the best present ever.. Love you guys.. XOXO**

9. **Untuk teman-teman angkatan 2009**, yang senasib sepenanggungan hehehe.. **Ricky “oncom” (Mas bro : Mr. Listening n Understanding), Yohan W., (Mr. Galau)** “Meskipun nomer HPq agak sentimen sm nomer HPmu, tp saat urgent biasanya nyambung kok Han, siap buat curhat dah..”. **Willy S., Betsyeba N. (Betsy) , Elsha L., Stephanie T. “nenek”, Cyriko E.S.P.T.T., Andhika (Kandy), Amanda J., “Jessi”, Della P., Rio “jemblung”, Fransiskus P., Kartika Hanani (Hana), Shekina K.D., Budi S.W., Sr. Murni., K.E. Janice** *Thank you for everything you've done for me. Both big things, and little things. I appreciate every thing you've ever done for me. Thank you for all the moments that I've passed with you. Happy, sad, angry, busy, relax, laugh together, and many other things. Love you guys, always...*
10. **Untuk kakak-kakak angkatan 2008, Kak Stefi, Kak Brian, Kak Esti** yang sudah bantu buat referensi, dan berbagi pendapat.
11. **Untuk adik-adik angkatan di Psikologi, Wisye**, makasi banyak buat *translate* bahasa Inggrisnya juga udah nemenin di kampus sampai malam. **Ita** yang sudah bantu kasih referensi *informan* buat aku.
12. Terimakasih juga untuk kedua *informanku* ENL dan RA. Sukses selalu, tetap berkarya, dan yakini bahwa setiap hal yang kalian lakukan adalah benar.

13. **Teman-teman OMK St.Mikael, Kak Cobe**, yang selalu *support* doa n *spirit*. Juga buat semua temen-temen OMK yang bantu aku buat data awal skripsi.
14. **Teman-teman “Afrianto Crew” ku tercinta, Nadia C.L (Nen), Hendra C.K (Encim), Amelia S. (Ame), Trisia S. (The Soft), Sherly N. (Shiek)**. Meski kita jarang ketemu, aku tahu kalau kalian selalu mengharapkan yang terbaik buat kita semua satu sama lain.
15. Buat anjing kesayanganku **Molly “my silent friend”**. Kamu cuma respon aku dengan goyang-goyangkan ekor, tapi bisa buat aku seneng

## DAFTAR ISI

	Halaman
Sampul Dalam .....	i
Surat Pernyataan .....	ii
Halaman Persetujuan .....	iii
Halaman Pengesahan .....	iv
Halaman Persembahan .....	v
Halaman Motto .....	vi
Ungkapan Terima Kasih .....	vii
Daftar Isi .....	xi
Daftar Lampiran .....	xvi
Abstraksi .....	xvii
<i>Abstract</i> .....	xviii
BAB I. PENDAHULUAN .....	1
1.1. Latar Belakang Masalah .....	1
1.2. Fokus Penelitian .....	9

1.3.	Tujuan Penelitian .....	10
1.4.	Manfaat Penelitian .....	10
1.4.1.	Manfaat teoritis .....	10
1.4.2.	Manfaat praktis .....	10
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA .....		12
2.1.	Kajian Fenomena Seputar Tato .....	12
2.2.	Kajian Literatur Seputar Pengambilan Keputusan .....	15
2.2.1.	Faktor-faktor pengambilan keputusan .....	19
2.3.	Tahap-Tahap Pengambilan Keputusan Individu Untuk Bertato	22
2.3.1.	Tahap-tahap pengambilan keputusan .....	24
BAB III. METODE PENELITIAN .....		25
3.1.	Pendekatan dalam Penelitian .....	25
3.2.	Informan Penelitian .....	25
3.2.1.	Karakteristik informan penelitian .....	25
3.2.2.	Cara mendapatkan informan penelitian .....	26

3.3.	Metode Pengumpulan Data .....	27
3.4.	Teknik Analisis Data .....	28
3.5.	Validitas Penelitian .....	29
3.6.	Etika Penelitian .....	30
BAB IV. PELAKSANAAN DAN HASIL PENELITIAN .....		31
4.1.	Persiapan Pengambilan Data .....	31
4.2.	Proses Pengambilan Data .....	32
4.2.1.	Deskripsi dan proses wawancara informan 1 .....	33
4.2.1.1.	Deskripsi informan 1 .....	33
4.2.1.2.	Proses wawancara informan 1 .....	34
4.2.2.	Deskripsi dan proses wawancara informan 2 .....	37
4.2.2.1.	Deskripsi informan 1 .....	37
4.2.2.2.	Proses wawancara informan 2 .....	37
4.3.	Hasil Penelitian .....	41
4.3.1.	Hasil pengolahan data informan 1 (ENL) .....	41
4.3.1.1.	Tahap-tahap pengambilan keputusan individu untuk bertato .....	41

4.3.1.2. Faktor-faktor yang mempengaruhi pengambilan keputusan .....	48
4.3.1.3. Tabel tema dan subtema pengolahan data informan 1 .....	49
4.3.2. Deskripsi tema dan subtema hasil pengolahan data informan 1 .....	50
4.3.2.1. Tahaptahap pengambilan keputusan individu untuk bertato .....	50
4.3.2.2. Faktor-faktor yang mempengaruhi pengambilan keputusan .....	56
4.3.3. Hasil pengolahan data informan 2 .....	57
4.3.3.1. Tahap-tahap pengambilan keputusan individu untuk bertato .....	57
4.3.3.2. Faktor-faktor yang mempengaruhi pengambilan keputusan .....	65
4.3.3.3. Tabel tema dan subtema pengolahan data informan 2 .....	66
4.3.4. Deskripsi tema dan subtema hasil pengolahan data informan 2 .....	68
4.3.4.1. Tahap-tahap pengambilan keputusan individu untuk bertato .....	68



4.3.4.2. Faktor-faktor yang mempengaruhi pengambilan.	77
4.4. Validitas Penelitian .....	78
BAB V. PENUTUP .....	79
5.1. Pembahasan .....	79
5.1.1. Tahap-tahap pengambilan keputusan individu untuk bertato .....	79
5.1.2. Bagan titik temu informan ENN dan RA .....	87
5.1.3. Bagan tahap pengambilan keputusan informan ENL .....	89
5.1.4. Bagan tahap pengambilan keputusan informan RA .....	90
5.1.5. Faktor-faktor pengambilan keputusan individu untuk bertato .....	91
5.2. Refleksi .....	92
5.2.1. Keterbatasan penelitian .....	93
5.3. Simpulan .....	93
5.4. Saran .....	93
DAFTAR PUSTAKA .....	95

## DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran A. Pernyataan Kesiediaan Berpartisipasi Dalam Penelitian ...	98
Lampiran B. Persetujuan Hasil Analisa Data .....	100
Lampiran 1. Hasil Verbatim Wawancara Pada Informan 1 (ENL)	102
Lampiran 2. Hasil Verbatim Wawancara Pada Informan 2 (RA)	135

**Pricilia Diany Eka Putri** (2012) “Tahap-Tahap Pengambilan Keputusan Individu Untuk Bertato” **Skripsi Sarjana Strata 1**. Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.

### ABSTRAKSI

Melakukan pengambilan keputusan merupakan suatu hal yang biasa dilakukan oleh setiap individu. Akan tetapi tahap yang terjadi saat seseorang melakukan pengambilan keputusan bisa jadi berbeda-beda. Dalam beberapa kasus pengambilan keputusan dapat menjadi hal yang mudah dan juga menjadi hal yang sulit untuk dilakukan. Hal itu juga yang terjadi pada individu yang memutuskan untuk bertato. Pandangan masyarakat umum terhadap individu yang menggunakan tato, lebih pada pandangan negatif. Akan tetapi beberapa individu tetap berani untuk mengambil keputusan untuk bertato, dan melawan *mainstream* yang ada dimasyarakat. Tujuan penelitian ini adalah untuk mendeskripsikan tahap-tahap pengambilan keputusan individu untuk bertato dengan mengacu pada teori pengambilan keputusan milik Greenberg dan Baron.

*Informan* penelitian adalah individu yang bertato, baik berjenis kelamin wanita ataupun pria. Pengambilan *informan* dilakukan dengan menggunakan teknik *purposive*, sedangkan pengumpulan data dilakukan dengan menggunakan metode wawancara dan teknik analisis data menggunakan *Theory-led thematic analysis*.

Hasil penelitian menemukan adanya tahap-tahap pengambilan keputusan yang dilakukan. Tahap-tahap pengambilan keputusan ini sesuai dengan teori Greenberg dan Baron. Adapun tahap-tahap tersebut adalah *identify the problem, define objective, make predesicion, generate alternatives, evaluate alternative, make a choice, implement choice* dan *follow up*.

Kata kunci:

Pengambilan keputusan, Tato

**Pricilia Diany Eka Putri** (2012) *“The Stages Of Individual Decision-making To Tattooed”* **Skripsi Sarjana Strata 1**. Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.

### **ABSTRACT**

*Decision-making is a regular act performed by every individual. However, the stage that occurs when someone performs decision making can be different. A number of cases, decision-making can become both an easy thing and a difficult thing to do. Decision –making also occurs in individuals who decide to get tattooed. In general, public often held negative views of the people who get tattooed. However, some individuals courageously cling to these decisions to get tattooed. The same Individuals directly oppose the mainstream norm that exist amongst the community. The purpose of this study was to describe the stages of decision making for tattooed individuals using Greenberg and Baron’s theory to explain the phenomena.*

*The informants of this study are both men and women. To get the participants using purposive technique, whereas data collection was carried out using interview and data analysis was carried out using Theory-led thematic analysis.*

*Findings showed the existence of the stages of decision-making process. The stages of decision-making are in accordance with the theory of Greenberg and Baron. The stages are identify the problem, define objective, make predesicion, generate alternatives, evaluate alternative, make a choice, implement choice and follow up.*

*Keyword (s):*

*Decision making, Tattoo*