

BAB V

KESIMPULAN & SARAN

V.1 KESIMPULAN

Berdasarkan pembahasan yang telah dilakukan peneliti tentang tingkat pengetahuan masyarakat Surabaya mengenai informasi pendaftaran kependudukan melalui website lampid.surabaya.go.id maka didapatkan hasil bahwa tingkat pengetahuan pada setiap layanan e-lampid adalah tinggi. Hal ini dikarenakan skor yang diraih penelitian pada layanan Perkawinan dan Perceraian, serta tingkat pengetahuan informasi pendaftaran kependudukan terendah pada layanan Akta Kematian.

Berdasarkan pembahasan tabulasi silang penelitian yang menggunakan subjek masyarakat Surabaya menghasilkan bahwa Jenis Kelamin laki-laki memperoleh hasil yang tinggi dibandingkan perempuan, dan pada usia tertinggi 26-35 tahun dengan pekerjaan yang paling tinggi dihasilkan oleh Pegawai Negeri dengan penghasilan lebih Rp 2.000.0000, dengan pendidikan paling tinggi pada Diploma.

V.2 SARAN

Saran peneliti adalah penelitian ini dapat digunakan sebagai referensi bagi penelitian serupa lainnya atau penelitian ini dapat sempurnakan secara lebih baik lagi dikemudian hari seperti penambahan pada kuesioner di Identitas Responden bisa dilengkapi dengan kelas etnis dan tempat tinggal masyarakat.

Selain itu, berdasarkan hasil penelitian didapatkan hasil bahwa tingkat pengetahuan masyarakat Surabaya mengenai informasi Pendaftaran Kependudukan melalui website lampid.surabaya.go.id adalah tinggi. Peneliti mengharapkan dari pihak Pemerintah Kota Surabaya dan Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil dapat lebih menginformasikan dan mengiklankan kepada masyarakat Surabaya. Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil harus lebih menjangkau semua golongan masyarakat dengan cara lebih banyak beriklan di beberapa media konvensional, hal ini dapat memungkinkan untuk mempublikasikan pesan secara maksimal sehingga responden dapat mengetahui informasi tersebut secara jelas.

DAFTAR PUSTAKA

BUKU

- A.Wawan., Dewi M. *Teori dan Pengukuran Pengetahuan, Sikap dan Perilaku manusia*. 2011. Yogyakarta: Nuha Medika.
- Azwar,Saifuddin.*Sikap Manusia Teori dan Pengukurannya* .2013.Yogyakarta: Pustaka Pelajar
- Darmawan, Dr.Deni. *Pendidikan Teknologi Informasi dan Komunikasi*.2013. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Desmita. *Psikologi Perkembangan*. 2016. Bandung : PT. Remaja Rosdakarya
- Douglas A. Lind, William G. Marchal, & Samuel A.Weathen. *Teknik-teknik Statistika dalam Bisnis dan Ekonomi menggunakan kelompok data global*. 2007. Jakarta:Salemba Empat
- Effendi, Onong Uchjana. *Ilmu, Teori & Filsafat Komunikasi*.1993. Bandung: Citra Aditya Bakti.
- Engel, J., Blackwell,R.W., Miniard,P. 1994. *Perilaku Konsumen*. Jakarta: Binarupa Aksara.
- Indrajit,Richard Eko. *Electronic Government. Konsep Pelayanan Publik Berbasis Internet dan Teknologi Informasi*. 2006 : APTIKOM
- Kriyantono,Rachmat. *Teknik Praktis Riset Komunikasi*. 2012. Jakarta: Kencana Prenada Media Group.
- Koentjaningrat. *Pengantar Antropologi*.2009. Jakarta: Rineka Cipta.
- Mulyana,Deddy. *Ilmu Komunikasi Suatu Pengantar*.2016. Bandung : PT.Remaja Rosdakarya.
- Moerdjati, Sri. *Pengantar Ilmu Komunikasi*. 2002. Surabaya : Revka Petra Media

- Rakhmat, Jalaludin. *Psikologi Komunikasi*. 2003. Bandung : PT. Remaja Rosdakarya
- Silalahi, Ulber. *Metode Penelitian Kuantitatif*. 2015. Bandung : Refika Aditama.
- Singrimbun, Masri & Effendi, Sofian *Metode Penelitian Survei*. 1989. Jakarta : LP3ES
- Sutarman. *Pengantar Teknologi Informasi*. 2009. Jakarta: Bumi Aksara.
- Surjaweni, Wiratna V. *SPSS untuk Penelitian*. 2015. Yogyakarta : Pustaka Baru Press

JURNAL

- Sari, Made Dheni Yunita, Sukaatmadja, I Putu Gede & Yasa, Ni Nyoman Kerti. Peran Kepercayaan Memediasi Pengetahuan dengan Partisipasi Pengguna Toko *online* di Kota Denpasar. Vol 5.5 Tahun 2016. e-Journal Ekonomi dan Bisnis
- Hidayat, Orzy, Giyarsih, Sri Rum. Tingkat Pengetahuan Mahasiswa Universitas Gadjah Mada Tentang Bahaya Penyakit AIDS.
- Irani, Sahir. Elliman, Tony. Jackson, Paul. *Electronic Transformation of Government in the U.K : research agenda*. Vol 16. European Journal
- Jorgendes, Daniel J. Cable, Susan. *Facing the Challenges of E-government. A Case Study of the City of Corpus Christi, Texas*. Vol. 67. S.A.M Advanced Management Journal.
- Pediatri, Sari. *Adolescent Development (Perkembangan Remaja)*. Vol.12 NO.1. Jose RL Batubara

WEBSITE

<http://lampid.surabaya.go.id/> diakses hari 14 Agustus 2018

[http:// humas.surabaya.go.id](http://humas.surabaya.go.id) diakses pada 15 Agustus 2018

<http://dispendukcapil.surabaya.go.id> diakses 14 Agustus 2018

<http://bps.go.id> diakses pada 3 September 2018

<http://ssw.surabaya.go.id> diakses pada 15 Oktober 2018

PENELITIAN TERDAHULU

Andreina, Olivia Marshelin (2018) *Tingkat pengetahuan masyarakat Surabaya mengenai program Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) melalui website BPJS Kesehatan*. Undergraduate thesis, Widya Mandala Catholic University Surabaya.

Antoni, Joshua (2015) *Tingkat pengetahuan penumpang kereta api kelas ekonomi di stasiun Gubeng Lama Surabaya mengenai informasi kualitas layanan pada kereta api kelas ekonomi dari berbagai media komunikasi*. Undergraduate thesis, Widya Mandala Catholic University Surabaya.

Gunawan, I Han (2017) *Tingkat pengetahuan pengguna layanan E-kios Surabaya mengenai informasi pada kios pelayanan publik (E-kios) Pemerintah Kota Surabaya*. Undergraduate thesis, Widya Mandala Catholic University Surabaya.

Hatusupy, Yohan Yomi (2016) *Tingkat pengetahuan komunitas wirausaha bersinar Surabaya mengenai isi pesan spanduk pelaksanaan program CSR bina lingkungan kawasan bersinar PT. PLN (persero) distribusi Jawa Timur*. Undergraduate thesis, Widya Mandala Catholic University Surabaya.