

**TINGKAT PENGETAHUAN MASYARAKAT SURABAYA  
MENGENAI INFORMASI PENDAFTARAN KEPENDUDUKAN  
MELALUI WEBSITE [lampid.surabaya.go.id](http://lampid.surabaya.go.id)**

**SKRIPSI**



Disusun Oleh :

Stefhanie Triana Puspita

NRP. 1423014072

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI  
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI  
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA  
SURABAYA**

**2018**

**SKRIPSI**

**TINGKAT PENGETAHUAN MASYARAKAT SURABAYA  
MENGENAI INFORMASI PENDAFTARAN KEPENDUDUKAN  
MELALUI WEBSITE [lampid.surabaya.go.id](http://lampid.surabaya.go.id)**

**Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Dalam Memperoleh  
Gelara Sarjana Ilmu Komunikasi Universitas Katolik Widya Mandala  
Surabaya**



Disusun Oleh :

Stefhanie Triana Puspita

NRP. 1423014072

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI  
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI  
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA  
SURABAYA**

**2018**

## SURAT PERNYATAAN ORIGINALITAS

Dengan ini, saya :

Nama : Stehnic Triana Puspita

NRP : 1423014072

Menyatakan bahwa apa yang saya tulis dalam skripsi berjudul:

TINGKAT PENGETAHUAN MASYARAKAT SURABAYA  
MENGENAI INFORMASI PENDAFTARAN KEPENDUDUKAN  
MELALUI WEBSITE lampid.surabaya.go.id.

adalah benar adanya dan merupakan hasil karya saya sendiri. Segala kutipan karya pihak lain telah saya tulis dengan menyebutkan sumbernya. Apabila dikemudian hari ditemukan adanya plagiasi maka saya rela gelar kesarjanaan saya dicabut.

Surabaya, 15 Januari 2019

METERAI  
TEMPEL  
TGL. 20  
870F6AFF585247687  
6000  
ENAM RIBU RUPIAH



Stehnic Triana Puspita

NRP.1423014072

**HALAMAN PERSETUJUAN**

**SKRIPSI**

**TINGKAT PENGETAHUAN MASYARAKAT SURABAYA  
MENGENAI INFORMASI PENDAFTARAN KEPENDUDUKAN  
MELALUI WEBSITE [lampid.surabaya.go.id](http://lampid.surabaya.go.id)**

Oleh :

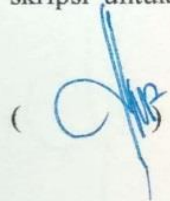
Stefhanie Triana Puspita

NRP. 1423014072

Skripsi ini telah disetujui oleh dosen pembimbing penulisan skripsi untuk diajukan ke tim penguji skripsi

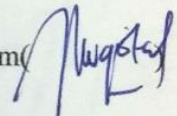
Pembimbing I: Theresia Intan P.H, S.Sos.,M.I.Kom

NIK. 142.10.0651



Pembimbing II: Brigitta Revia Sandy Fista, S.I.Kom., M.Med.Kom

NIK. 142.15.0849



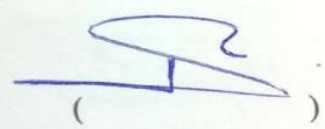

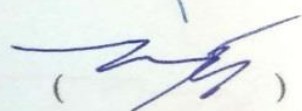
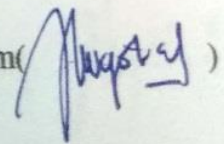
Surabaya, 30 November 2018

## HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini telah dipertahankan dihadapan Dewan Penguji Skripsi Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya dan diterima unntuk memenuhi sebagian dari persyaratan memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi,pada: 7 Januari 2019

Mengesahkan.  
Fakultas Ilmu Komunikasi.  
Dekan.  
  
Yuli Nugraheni.S.Sos.M.Si  
NIK. 142.09.0647

Dewan Penguji :

- 1.Ketua : Yuli Nugraheni.S.Sos.M.Si  
NIK. 142.09.0647 
- 2.Sekretaris: Theresia Intan P.H, S.Sos.,M.I.Kom  
NIK. 142.10.0651 
3. Anggota: Dr.Nanang Krisdinanto,Drs.,M.Si  
NIK. 142.10.0659 
4. Anggota: BrigittaRevia Sandy Fista,S.I.Kom.,M.Med.Kom  
NIK. 142.15.0849 

## HALAMAN PERSEMBAHAN

Hidup itu bukan hal yang mudah, penuh rintangan yang harus di lewatin dengan suka dan duka atau sesuatu hal yang tidak diinginkan tapi hal tersebut harus dilakukan dan dilaksanakan. Dengan mengambil resiko kegagalan, kekecewaan, kesedihan dan penuh perjuangan selama 4,5 tahun yang berwujud skripsi ini. Peneliti persembahkan buat Dia yang selalu memberi semangat dikala jatuh, pesimis dan memberikan motivasi untuk bangkit. “Lakukan dulu apa yang harus dilakukan, jangan pernah takut dengan resiko yang ada dan hilangkan rasa takutmu” katanya yang akhir-akhir ini selalu aku dengar. Terimakasih untukmu Papa, Mama, Kakak serta adek yang selalu menjadi motivasi penulis untuk menyelesaikan skripsi meskipun membutuhkan waktu yang lama. Serta doa mereka yang menuntun penulis untuk harus berbuat apa dalam tahap berikutnya. Skripsi ini adalah salah satu wujud membahagiakan mereka dan pengorbanan kecil untukmu yang sangat aku cintai. Tanpa penyertaan mereka, aku bukanlah apa-apa.

*“Sebab Aku ini mengetahui rancangan-rancangan apa yang ada padaKu mengenai kamu, demikianlah TUHAN, yaitu rancangan damai sejahtera dan bukan rancangan kecelakaan, untuk memberikan kepadamu hari depan yang penuh harapan”- Yeremia,29:11*

Surabaya, 15 Januari 2018

Stefhanie Triana Puspita

**LEMBAR PERSETUJUAN**  
**PUBLIKASI KARYA ILMIAH**

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya (UKWMS):

Nama : Stefhanie Triana Puspita

NRP : 1423014072

Menyetujui skripsi/karya ilmiah saya :

Judul: **TINGKAT PENGETAHUAN MASYARAKAT SURABAYA  
MENGENAI INFORMASI PENDAFTARAN  
KEPENDUDUKAN MELALUI WEBSITE  
lampid.surabaya.go.id**

Untuk dipublikasi atau ditampilkan di internet atau media lain (Digital Library Perpustakaan UKWMS) untuk kepentingan akademik sebatas sesuai dengan Undang-Undang Hak Cipta.

Demikian pernyataan persetujuan publikasi karya ilmiah ini saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 15 Januari 2019

Yang menyatakan,



Stefhanie Triana Puspita

## **Kata Pengantar**

Segala Puji dan syukur penulis haturkan kehadirat Tuhan Yesus Kristus dan Bunda Maria atas segala kasih, karunia dan bimbingannya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **TINGKAT PENGETAHUAN MASYARAKAT SURABAYA MENGENAI INFORMASI PENDAFTARAN KEPENDUDUKAN MELALUI WEBSITE lampid.surabaya.go.id**. Skripsi ini disusun sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.

Secara keseluruhan skripsi ini berisikan penelitian terhadap Pemerintah Kota Surabaya mengenai salah satu program sejak tahun 2015 yaitu program e-Lampid yang merupakan Layanan Publik Pendaftaran Kependudukan yang bisa lakukan secara media online. Media online yang dilakukan oleh Pemkot melalui media website. Oleh karena itu penulis melakukan penelitian ini guna untuk mengetahui program e-Lampid melalui website lampid.surabaya.go.id.

Terselesainya skripsi ini tentunya tidak lepas dari dorongan dan uluran tangan sebagai pihak. Oleh sebab itu, tak salah kiranya bila peneliti mengungkapkan rasa terima kasih dan penghargaan kepada :

1. Spesial orang tua khususnya Mama yang selalu menanyakan progress skripsi setiap habis selesai bimbingan serta membantu dalam mencari akses ke Dispendukcapil serta untuk Papa yang membantu untuk membuat kalimat agar mudah dipahami serta memenuhi fasilitas untuk nge-print.



2. Agusta Eky Pramesti a.k.a Sister, yang selalu memberikan semangat dan bisa menjadi teman melepas penat disaat suntuk, bete dan pusing memikirkan revisian yang cukup banyak.
3. Adek kecil Stefanus yang selalu menghibur dengan celotehan lucunya yang membuat semangat lagi.
4. Theresia Intan P.H.S.Sos.,M.I.Kom yang memberikan kepercayaan untuk meneliti fenomena e-Lampid ini. Terimakasih pula telah mejadi dosen pembimbing I yang sangat menyenangkan serta memberikan waktu dan pemikiran serta semangat untuk menyelesaikan skripsi ini
5. Brigitta Revia Sandy Fista,S.I.Kom.,M.Med.Kom selaku dosen pembimbing II dan doping Riset. Terimakasih telah diberikan kepercayaan mengambil metode kuantitatif. Terimakasih pula telah menjadi dosen pembimbing yang sangat detail dalam melihat kalimat yang terkadang membingungkan dan *typo error* dan juga waktu yang diberikan.
6. Sri Sumiyarti,S.Pd, M.Pd selaku dosen Universitas Sebelas Maret. Solo dan sekaligus tante. Terimakasih telah membimbing dalam penelitian ini, memberikana tahapan yang harus dilakukan dalam melakukan penelitian.
7. Pihak Dispendukcapil yang menerima peneliti dengan baik dan ramah, membantu peneliti menemukan data-data yang harus ada dalam skripsi.
8. Seluruh dosen Fakultas Ilmu Komunikasi atas semua ilmuyang diberikan selama 6 semester perkuliahan sehinggapeneliti dapat menyelesaikan proposal skripsi ini dengan baik

9. Staf Fakultas Ilmu Komunikasi, Pak Jati dan Bu Tina atas bantuan administratif kepada peneliti untuk menyelesaikan laporan ini..
10. Teman seperjuangan Rienta Neffer yang penelitiannya hampir sama dikala Riset. Terimakasih ya, karena kamu menjadi teman curhatku tentang penelitian, data spss dan sebagainya. Hidup PEMKOT!
11. Terimakasih untuk Phelia Nayumi, teman dari Riset dengan pembimbing yang sama dan sampai skripsi pun pembimbingnya sama juga. Kamu yang selalu menanyakan “sampai mana kak?”. Serta membantu dalam menghitung data dan tidak pernah bosan mendengar keluh kesah.
12. Terimakasih untuk ONE STEP CLOSER yaitu Rienta Neffer Titu, Phelia Nayumi, Arauna Krista, dan Carolina Agustine, yang sudah menyemangati selalu, memberikan dukungan disaat gugup. Thankyou and Love!
13. Monica Rahayu, teman sedari kecil, teman yang membantu dalam mengajarkan mengelolah data spss dan selalu memberikan semangat dalam menyelesaikan skripsi ini.
14. Terimakasih untuk “NYINYIRZ” yaitu Hellen Yulisabana, Stefany Astrid, Alexsa Angelina, Ivone Christin, dan Priskila Audrey, terimakasih atas semangat yang diberikan serta candaan yang selalu dilontarkan dan terimakasih telah mendengarkan cerita hidupku.
15. Geofani teman dari Universitas Airlangga yang bersedia membantu untuk meminjamkan buku di perpustakaan.

16. Berbagai pihak yang tak dapat disebutkan satu persatu yang amat membantu peneliti dalam penyusunan skripsi ini. Semoga Tuhan Yang Maha Esa selalu memberikan berkat dan rejeki kalian semua.

Akhir kata Peneliti mengucapkan terimakasih dan peneliti menyadari tidak menutup kemungkinan adanya kekurangan dalam penyusunan skripsi ini, untuk itu, peneliti mengharapkan krtitikdan saran yang bersifat membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini dapat menjadi bahan referensi dan memberikan manfaat bagi pembaca teristemewa adik-adik Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Katolik Widya Mandala.

## DAFTAR ISI

Halaman Sampul dalam.....	ii
Surat Pernyataan Originalitas.....	iii
Halaman	
Persetujuan.....	iv
Halaman	
Pengesahan.....	v
Halaman	
Persembahan.....	vi
Lembar Persetujuan Publikasi Karya Ilmiah.....	vii
Kata Pengantar .....	viii
Daftar Isi.....	x
Daftar Gambar.....	xiv
Daftar Tabel.....	xv
Daftar Grafik .....	xvii
Daftar	
Lampiran.....	xviii
Abstrak.....	xix
Abstarct .....	xx

BAB I Pendahuluan.....	1
I.1 Latar Belakang Masalah.....	1
I.2 Rumusan Masalah.....	10
I.3 Tujuan Penelitian.....	10
I.4 Batasan Masalah.....	10
I.5 Manfaat Penelitian .....	11
I.5.1 Manfaat Teoritis.....	11
I.5.2 Manfaat Praktis.....	11
BAB II Tinjauan Pustaka.....	12
II.1 Kerangka Teori.....	12
II.2 Model Komunikasi Lasswell.....	12
II.3 Pengetahuan sebagai Efek Proses Komunikasi.....	14
II.4 Faktor-faktor yang mempengaruhi Pengetahuan.....	17
II.5 e-Goverment.....	18
II.6 Nisbah Antar Konsep.....	25
II.7 Bagan Kerangka Konseptual.....	26
BAB III Metode Penelitian.....	27
III.1 Pendekatan dan Jenis Penelitian.....	27
III.2 Metode Penelitian.....	28

III.3 Identifikasi Variabel Penelitian.....	28
III.4 Definisi	
Konseptual.....	28
III.4.1 Pengetahuan.....	29
III.5 Definisi Operasional.....	30
III.6 Populasi dan Sampel.....	37
III.6.1 Populasi.....	37
III.6.2 Sampel.....	39
III.7 Teknik Penarikan Sampel.....	41
III.8 Teknik Pengambilan Data.....	42
III.9 Teknik Validitas dan Reliabilitas.....	43
III.9.1 Validitas.....	43
III.9.2 Reliabilitas.....	44
III.10 Teknik Analisis Data.....	46
BAB IV Hasil Penelitian dan Pembahasan.....	50
IV.1 Gambaran Subyek Penelitian.....	51
IV.1.1 Masyarakat Surabaya.....	51
IV.1.2 Logo Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil.....	52
IV.1.3e-Lampid Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil.....	52

IV.2 Uji Validitas dan Reliabilitas .....	59
IV.2.1 Uji Validitas .....	60
IV.2.2 Uji Reliabilitas.....	65
IV.3 Hasil Penelitian.....	68
IV.3.1 Temuan data dan Pembahasan.....	68
IV.3.2 Deskripsi Karakteristik Responden .....	68
IV.3.2.1 Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin.....	69
IV.3.2.2 Karakteristik Berdasarkan Usia.....	70
IV.3.2.3 Karakteristik Berdasarkan Jenis Pekerjaan.....	72
IV.3.2.4 Karakteristik Berdasarkan Penghasilan.....	73
IV.3.2.4 Karakteristik Berdasarkan Pendidikan.....	75
IV.3.2.5 Karakteristik Berdasarkan Wilayah Surabaya.....	76
IV.3.3 Deskripsi Tingkat Pengetahuan Responden.....	77
IV.3.3.1 Tingkat Pengetahuan mengenai Informasi berdasarkan Pengetahuan Produk.....	79

IV.3.3.2 Tingkat Pengetahuan Mengenai Informasi berdasarkan Pengetahuan Pemakaian.....	82
IV.3.3.3 Tingkat Pengetahuan Mengenai Informasi berdasarkan Pengetahuan Pembelian.....	84
IV.3.3.4 Tingkat Pengetahuan Mengenai Informasi Layanan Akta Kelahiran .....	85
IV.3.3.5 Tingkat Pengetahuan Mengenai Informasi Layanan Akta Kematian .....	87
IV.3.3.6 Tingkat Pengetahuan Mengenai Informasi Layanan Perkawinan.....	89
IV.3.3.7 Tingkat Pengetahuan Mengenai Informasi Layanan Perceraian.....	93
IV.3.3.8 Tingkat Pengetahuan Mengenai Informasi Layanan Pindah Datang.....	95
IV.3.3.9 Tingkat Pengetahuan Mengenai Informasi Layanan Pindah Keluar.....	98
IV.4 Tingkat Pengetahuan Pengguna e-Lampid adalah Layanan Publik Pendaftaran Kependudukan.....	100
IV.4.1 Pembahasan Tingkat Pengetahuan Pengguna e-Lampid adalah Layanan Publik Pendaftaran Kependudukan .....	102



IV.5 Tabulasi Silang Antara Identitas Diri dengan Indikator Tingkat Pengetahuan Pengguna e-Lampid adalah Layanan Publik Pendaftaran Kependudukan.....	104
IV.5.1 Tabulasi Silang Antara Jenis Kelamin dengan Indikator Tingkat Pengetahuan Pengguna e-Lampid adalah Layanan Publik Pendaftaran Kependudukan.....	105
IV.5.2 Tabulasi Silang Antara Usia dengan Indikator Tingkat Pengetahuan Pengguna e-Lampid adalah Layanan Publik Pendaftaran Kependudukan.....	106
IV.5.3 Tabulasi Silang Antara Pekerjaan dengan Indikator Tingkat Pengetahuan Pengguna e-Lampid adalah Layanan Publik Pendaftaran Kependudukan.....	107
IV.5.4 Tabulasi Silang Antara Penghasilan dengan Indikator Tingkat Pengetahuan Pengguna e-Lampid adalah Layanan Publik Pendaftaran Kependudukan.....	109
IV.5.5 Tabulasi Silang Antara Pendidikan Terakhir dengan Indikator Tingkat Pengetahuan Pengguna e-Lampid adalah Layanan Publik Pendaftaran Kependudukan.....	111
IV.5.6 Tabulasi Silang Antara Wilayah Surabaya dengan Indikator Tingkat Pengetahuan Pengguna e-Lampid adalah Layanan Publik Pendaftaran Kependudukan.....	112

BAB V Kesimpulan & Saran.....	113
V.1 Kesimpulan.....	113
V.2 Saran.....	114
DAFTAR PUSTAKA.....	115

## DAFTAR GAMBAR

Gambar I.1 Isi Website lampid.surabaya.go.id.....	4
Gambar I.2 Brosur e-Lampid.....	7
GambarI.3 Bentuk-bentuk program Pelayanan Publik.....	8
Gambar II.1 Model Komunikasi Lasswell.....	13
Gambar IV.1 Logo Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil.....	52

## DAFTAR TABEL

Tabel III.1 Jumlah Penduduk Surabaya per Wilayah.....	38
Tabel III.2 Sampel Penelitian.....	40
Tabel III.3 Pedoman Menentukan Tingkat Keandalan Instrumen Ukuran dari Cronbach.....	45
Tabel IV.1 Hasil Uji Validitas.....	60
Tabel IV.2 Hasil Uji Reliabilitas Indikator Pengetahuan .....	66
Tabel IV.3 Hasil Uji Reliabilitas Akta Kelahiran.....	66
Tabel IV.4 Hasil Uji Reliabilitas Akta Kematian .....	66
Tabel IV.5 Hasil Uji Reliabilitas Perkawinan.....	66
Tabel IV.6 Hasil Uji Reliabilitas Perceraian.....	67
Tabel IV.7 Hasil Uji Reliabilitas Pindah Datang.....	67
Tabel IV.8 Hasil Uji Reliabilitas Pindah Keluar.....	67
Tabel IV.9 Deskripsi Karakteristik berdasarkan Jenis Kelamin.....	69
Tabel IV.10 Deskripsi Karakteristik berdasarkan Usia.....	70
Tabel IV.11 Deskripsi Karakteristik berdasarkan Pekerjaan.....	72
Tabel IV.12 Deskripsi Karakteristik berdasarkan Penghasilan.....	74
Tabel IV.13 Deskripsi Karakteristik berdasarkan Pendidikan.....	75

Tabel IV.14 Deskripsi Karakteristik berdasarkan Wilayah Surabaya.....	76
Tabel IV.15 Pengetahuan Produk.....	79
Tabel IV.16 Pengetahuan Pemakaian.....	82
Tabel IV.17 Pengetahuan Pembelian.....	84
Tabel IV.18 Layanan Akta Kelahiran.....	85
Tabel IV.19 Layanan Akta Kematian.....	87
Tabel IV.20 Layanan Perkawinan.....	89
Tabel IV.21 Layanan Perceraian.....	93
Tabel IV.22 Layanan Pindah Datang.....	95
Tabel IV.23 Layanan Pindah Keluar.....	98
Tabel IV.24 Tingkat Pengetahuan Berdasarkan Enam Layanan e-Lampid.....	101
Tabel IV.25 Tingkat Pengetahuan Berdasarkan Keseluruhan.....	101
Tabel IV.26 Tabulasi silang antara jenis kelamin dengan tingkat pengetahuan pengguna-e-Lampid adalah layanan publik Pendaftaran Kependudukan.....	104
Tabel IV.27 Tabulasi silang antara Usia dengan tingkat pengetahuan pengguna e-Lampid adalah layanan publik Pendaftaran Kependudukan.....	105

Tabel IV.28 Tabulasi silang antara Pekerjaan dengan tingkat pengetahuan pengguna e-Lampid adalah layanan publik Pendaftaran Kependudukan.....107

Tabel IV.29 Tabulasi silang antara Penghasilan dengan tingkat pengetahuan pengguna e-Lampid adalah layanan publik Pendaftaran Kependudukan.....109

Tabel IV.30 Tabulasi silang antara Pendidikan Terakhir dengan tingkat pengetahuan pengguna e-Lampid adalah layanan publik Pendaftaran Kependudukan.....110

Tabel IV.31 Tabulasi silang antara wilayah Surabaya dengan tingkat pengetahuan pengguna e-Lampid adalah layanan publik Pendaftaran Kependudukan.....112

## DAFTAR GRAFIK

Grafik I.1 Data Pendaftaran e-Lampid.....	5
Grafik IV.1 Data Pendaftar e-Lampid setiap Layanan.....	77
Grafik I.2 Tingkat Pengetahuan mengenai Informasi Layanan e-Lampid...	78

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner.....	118
Lampiran 2 Hasil Coding.....	130
Lampiran 3 Hasil Spss.....	117
Lampiran 4 Hasil Validitas dan Reliabilitas.....	162
Lampiran 5 Hasil Tabulasi Silang.....	169



## **ABSTRAK**

Stefhanie Triana Puspita. NRP. 1423014072. TINGKAT PENGETAHUAN MASYARAKAT SURABAYA MENGENAI INFORMASI PENDAFTARAN KEPENDUDUKAN MELALUI WEBSITE [lampid.surabaya.go.id](http://lampid.surabaya.go.id).

Penelitian ini mengukur masyarakat Surabaya dalam tingkat pengetahuan mengenai informasi pendaftaran kependudukan melalui website [lampid.surabaya.go.id](http://lampid.surabaya.go.id). Penelitian ini menggunakan teori Halord Lassswell “who says what, in which channel to whom, with what effect serta menggunakan teori e-Government dan tingkat pengetahuan sebagai indikator dari informasi program e-Lampid pada setiap layanan.

Penelitian ini berjenis deskriptif dengan menggunakan pendekatan kuantitatif dan metode survei. Pengukuran menggunakan Slovin dan untuk mengukur tingkat pengetahuan masyarakat Surabaya menggunakan skala Guttman. Penelitian ini menghasilkan bahwa pengetahuan yang dimiliki oleh masyarakat termasuk kategori tinggi di beberapa layanan dan hanya satu layanan yang menghasilkan tingkat pengetahuan kategori rendah.

Kata Kunci : Tingkat Pengetahuan, e-Government, e-Lampid Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

## **ABSTRACT**

Stefhanie Triana Puspita. NRP. 1423014072. Knowledge level of Surabaya to information about registration of population through the website [lampid.surabaya.go.id](http://lampid.surabaya.go.id).

This research measuring the community surabaya in the rate knowledge of information registration population through [lampid.surabaya.go.id](http://lampid.surabaya.go.id) website. This research using the theory halord lasswell “who says what, in which channel to whom, with what effect and using the theory e-goverment and the level of knowledge as an indicator of information about the program e-lampid in any service

This research descriptive expected by adopting both quantitative and a method of surveying. The measurement of use slovin and for measuring the degree of the knowledge of a community surabaya use guttman scale. This research produce that knowledge is owned by the community is in the category of high in some service and only one services that generate a level of knowledge low category.

Keywords : Knowledge , e-Goverment, e-Lampid