

**HUBUNGAN ANTARA DUKUNGAN SOSIAL DAN  
KECEMASAN PADA PENDERITA HIPERTENSI DI PANTI  
WERDHA**

**SKRIPSI**



**OLEH :**

**Gita Tri Panbaya**

**7103015050**

**FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA  
SURABAYA  
2018**

**HUBUNGAN ANTARA DUKUNGAN SOSIAL DAN  
KECEMASAN PADA PENDERITA HIPERTENSI DI PANTI  
WERDHA**

**SKRIPSI**

Diajukan kepada  
Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya  
untuk memenuhi sebagian persyaratan memperoleh  
gelar Sarjana Psikologi



**OLEH :**

**Gita Tri Panbaya**

**7103015050**

**FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA  
SURABAYA  
2018**

## SURAT PERNYATAAN

Bersama ini, saya

Nama : Gita Tri Panbaya

NRP : 7103015050

menyatakan dengan sesungguhnya bahwa hasil skripsi saya yang berjudul:

### **HUBUNGAN ANTARA DUKUNGAN SOSIAL DAN KECEMASAN PADA PENDERITA HIPERTENSI DI PANTI WERDHA**

benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri. Apabila dikemudian hari ditemukan bukti bahwa skripsi saya tersebut merupakan hasil plagiat dan/atau hasil manipulasi data, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pembatalan kelulusan dan/atau pencabutan gelar akademik yang telah diperoleh, serta menyampaikan permohonan maaf pada pihak-pihak terkait.

Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan penuh kesadaran.

Surabaya, 03 Desember 2018  
Yang membuat pernyataan,



Gita Tri Panbaya

**SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA  
ILMIAH**

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa  
Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya:

Nama : Gita Tri Panbaya  
NRP : 7103015050

Menyetujui skripsi/ karya ilmiah saya yang berjudul :

**“HUBUNGAN ANTARA DUKUNGAN SOSIAL DAN  
KECEMASAN PADA PENDERITA HIPERTENSI DI PANTI  
WERDHA”**

Untuk dipublikasikan/ ditampilkan di internet atau media lain  
(*Digital Library* Perpustakaan Universitas Katolik Widya Mandala  
Surabaya) untuk kepentingan akademik sebatas sesuai dengan  
Undang-Undang Hak Cipta.

Demikian pernyataan persetujuan publikasi karya ilmiah ini saya  
buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 03 Desember 2018  
Yang membuat pernyataan,

  
METERAL  
TEMPEL  
BBBC9AFF58817270  
6000  
ENAM RIBURUPIAH  
Gita Tri Panbaya

## HALAMAN PERSETUJUAN

### SKRIPSI

#### HUBUNGAN ANTARA DUKUNGAN SOSIAL DAN KECEMASAN PADA PENDERITA HIPERTENSI DI PANTI WERDHA

Oleh:

Gita Tri Panbaya  
NRP 7103015050

Telah dibaca, disetujui, dan diterima untuk diajukan ke tim penguji skripsi

Pembimbing: Johannes Dicky Susilo, M.Psi., Psikolog



Surabaya, 03 Desember 2018

## HALAMAN PENGESAHAN

Dipertahankan di depan dewan Penguji Skripsi  
Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya  
dan diterima untuk memenuhi sebagian dari persyaratan  
memperoleh gelar Sarjana Psikologi

Pada tanggal 14 Desember 2018

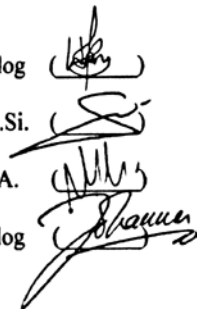
Mengesahkan,  
Fakultas Psikologi,  
Dekan



(Yuni Apsari, M.Si., Psikolog)

Dewan Penguji :

1. Ketua : Agustina Engry, M.Psi., Psikolog
2. Sekretaris : Sylvia Kurniawati Ngonde, M.Si.
3. Anggota : Michael Seno Rahardanto, M.A.
4. Anggota : J. Dicky Susilo, M.Psi., Psikolog



**HALAMAN PERSEMBAHAN**

**Penelitian ini dipersembahkan untuk**

*Tuhan Yang Maha Esa.*

*Keluarga (Papa, Mama, dan Kakak)*

*Alm. Adhitya Dwitomo*

*Lansia Penderita Hipertensi di Panti*

*Werdha*

## HALAMAN MOTTO

*“Don’t Think, Don’t Feel, Just Let it Flow”*

- Gita Tri Panbaya

“Setiap proses kehidupan yang telah ditulis oleh Tuhan pasti memiliki sebuah alasan yang perlu dicari dan dijalankan bukan untuk dihindari dan bersembunyi dari kenyataan yang tidak akan menyelesaikan segalanya.”

– Gita Tri Panbaya



## UNGKAPAN TERIMA KASIH

Pertama-tama penulis mengucapkan rasa syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas segala berkat dan kasih sayang-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

Penulis juga menyadari bahwa penulis mampu menyelesaikan semuanya sampai saat ini tak terlepas dari dukungan orang tua, keluarga, dosen, dan para sahabat. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih atas bantuan dan dukungan yang diberikan kepada:

1. **Ibu F. Yuni Apsari, M.Si., Psikolog** selaku Dekan Fakultas Psikologi Unika Widya Mandala Surabaya, yang telah memberikan banyak dukungan selama proses kuliah sampai dengan proses skripsi ini.
2. **Bapak Johannes Dicky Susilo, M.Psi., Psikolog** selaku dosen pembimbing skripsi saya, yang telah sabar membimbing penulis dan selalu memberikan dukungannya sampai penulis akhirnya bisa menyelesaikan skripsi ini.
3. **Ibu Agustina Engry, M.Psi, Psikolog, Bapak Michael Seno Rahardanto, M.A., serta Ibu Sylvia Kurniawati Ngonde, M.Si.,** selaku dosen penguji skripsi, yang telah memberikan banyak *feedback* yang membangun terkait dengan penelitian ini sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi ini.
4. **Bapak Made Dharmawan Rama Adhyatma, M.Psi., Psikolog** selaku dosen pendamping akademik yang telah memberikan dukungan kepada penulis selama proses perkuliahan.
5. **Ibu Herlina Subandriyo, M.Psi., Psikolog** yang sebelumnya pernah menjadi dosen pendamping akademik penulis, yang juga telah memberikan banyak dukungan kepada penulis selama proses perkuliahan.
6. **Bapak Johannes Dicky Susilo, M.Psi., Psikolog dan Ibu Herlina Subandriyo, M.Psi., Psikolog** selaku dosen kuantitatif dan KAU yang telah memberikan banyak ilmu

kepada penulis sehingga penulis bisa menyelesaikan penelitian kuantitatif ini.

7. **Staf Tata Usaha Fakultas Psikologi Unika Widya Mandala Surabaya**, yang telah sabar membantu penulis selama proses perkuliahan sampai penyelesaian skripsi ini.
8. **Kepada orang tua dan keluarga penulis**. Terima kasih atas dukungan, semangat, dan doa yang selalu diberikan selama ini sehingga penulis bisa sampai pada tahap ini.
9. **Para lansia dan pengurus di Panti Werdha Hargo Dedali Surabaya, Panti Werdha Usia Senja Surabaya, Griya Usia Lanjut Santo Yosef Surabaya, dan Yayasan Bhakti Luhur Sidoarjo**, selaku informan dalam penelitian ini, yang telah membantu penulis untuk bisa melakukan penelitian ini.
10. **Kepada Alm. Adhitya Dwitomo**, yang selalu mendukung saya dan memberikan kekuatan serta semangat bagi saya untuk berjuang menyelesaikan tanggung jawab dan kewajiban peneliti dalam menyelesaikan penelitian ini.
11. **Kepada teman-teman Fakultas Psikologi Unika Widya Mandala Surabaya** yang mendukung saya khususnya untuk Trinanda, Junike, Claudya, dan Sanggar, yang telah banyak membantu penulis, selalu memberikan semangat kepada dan mendengarkan keluh kesah penulis selama ini.
12. Dan semua pihak yang terlibat dalam pembuatan skripsi ini yang tidak bisa penulis sebutkan satu per satu.

Surabaya,

Peneliti

## DAFTAR ISI

Halaman Judul .....	i
Halaman Judul Dalam .....	ii
Surat Pernyataan .....	iii
Surat Pernyataan Persetujuan Publikasi Karya Ilmiah .....	iv
Halaman Persetujuan .....	v
Halaman Pengesahan .....	vi
Halaman Persembahan .....	vii
Halaman Motto .....	viii
Ungkapan Terima Kasih .....	ix
Daftar Isi .....	xi
Daftar Tabel .....	xiv
Daftar Lampiran .....	xv
Abstraksi .....	xvi
Bab I. Pendahuluan .....	1
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Batasan Permasalahan .....	7
1.3. Rumusan Masalah .....	7
1.4. Tujuan Penelitian .....	8
1.5. Manfaat Penelitian .....	8
1.5.1. Manfaat Teoritis .....	8
1.5.2. Manfaat Praktis .....	8
Bab II. Tinjauan Pustaka .....	9
2.1. Tinjauan Pustaka Kecemasan .....	9
2.1.1. Pengertian Kecemasan .....	9
2.1.2. Gejala Kecemasan .....	9
2.1.3. Perbedaan Kecemasan, Ketakutan, Kekhawatiran dan Panik .....	10
2.1.4. Faktor-Faktor Kecemasan .....	11
2.1.5. Pengertian Hipertensi .....	13
2.1.6. Faktor Risiko Hipertensi .....	14

2.1.7. Kecemasan pada Penderita Hipertensi .....	14
2.2. Landasan Teori Dukungan Sosial.....	14
2.2.1. Pengertian Dukungan Sosial .....	15
2.2.2. Aspek-Aspek Dukungan Sosial.....	15
2.3. Keterkaitan Antara Dukungan Sosial dengan Kecemasan .....	16
2.4. Hipotesis .....	17
<b>Bab III. Metode Penelitian .....</b>	<b>18</b>
3.1. Identifikasi Variabel Penelitian .....	18
3.2. Definisi Operasional Variabel Penelitian .....	18
3.2.1. Definisi Operasional Kecemasan pada Penderita Hipertensi .....	18
3.2.2. Definisi Operasional Dukungan Sosial .....	18
3.3. Populasi dan Teknik Pengambilan Sampel .....	19
3.4. Metode Pengumpulan Data .....	20
3.4.1. Skala Kecemasan pada Penderita Hipertensi .....	20
3.4.2. Skala Dukungan Sosial .....	21
3.5. Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur.....	22
3.5.1. Validitas .....	22
3.5.2. Reliabilitas .....	23
3.6. Teknik Analisis Data .....	23
3.7. Etika Penelitian.....	24
<b>Bab IV. Pelaksanaan dan Hasil Penelitian .....</b>	<b>26</b>
4.1. Orientasi Kancah Penelitian .....	26
4.2. Persiapan Pengambilan Data .....	28
4.3. Pelaksanaan Penelitian .....	29
4.4. Hasil Penelitian.....	30
4.4.1. Uji Validitas Alat Ukur .....	30
4.4.2. Uji Reliabilitas Alat Ukur .....	32
4.4.3. Deskripsi Identitas Responden.....	33
4.4.4. Deskripsi Data Penelitian.....	33
4.4.5. Hasil Uji Asumsi.....	36
4.4.6. Hasil Uji Hipotesis .....	37

Bab V. Penutup .....	38
5.1. Bahasan .....	38
5.2. Keterbatasan Penelitian .....	40
5.3. Kesimpulan.....	40
5.4. Saran.....	41
Daftar Pustaka .....	42

## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1. Skor Pernyataan aitem <i>favorable</i> dan <i>unfavorable</i> .....	20
Tabel 3.2. <i>Blueprint</i> Skala Kecemasan pada Penderita hipertensi ...	21
Tabel 3.3. <i>Blueprint</i> Skala Dukungan Sosial .....	22
Tabel 4.1. Aitem sah dan gugur skala kecemasan .....	31
Tabel 4.2. Jumlah aitem valid skala dukungan sosial .....	32
Tabel 4.3. Frekuensi responden berdasarkan jenis kelamin.....	33
Tabel 4.4. Distribusi Frekuensi Kecemasan.....	34
Tabel 4.5. Distribusi Dukungan Sosial .....	35
Tabel 4.6. Tabulasi Silang Kecemasan dan Dukungan Sosial .....	36

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran A: Coding Data Mentah Aitem Kecemasan .....	47
Lampiran B: Coding Data Mentah Aitem Dukungan Sosial.....	51
Lampiran C: Kategorisasi Aitem Sahih Kecemasan.....	55
Lampiran D: Kategorisasi Aitem Sahih Dukungan Sosial.....	59
Lampiran E: Hasil Output SPSS .....	63
Lampiran F: Lampiran Tabulasi Silang .....	75

**Gita Tri Panbaya.** (2018). “Hubungan antara Dukungan Sosial dan Kecemasan pada Penderita Hipertensi di Panti Werdha”. **Skripsi Sarjana Strata 1.** Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.

## **ABSTRAKSI**

Kecemasan adalah kondisi emosional yang meliputi kekhawatiran mengenai sesuatu hal buruk yang dapat terjadi yang berkaitan dengan kondisi sekitar seperti rangsangan fisiologis, perasaan tegang, dan perasaan tidak menyenangkan. Pemberian dukungan sosial diperlukan bagi penderita hipertensi untuk mengontrol kecemasan yang dialami agar dapat menjaga kondisi kesehatan fisik dan psikis. Dukungan sosial adalah sebuah harapan pada hubungan yang terjadi pada individu yang ditunjukkan dengan kepuasan pada teman, keluarga, atau pasangan yang berdampak positif pada penurunan stress. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui ada atau tidaknya hubungan antara dukungan sosial dengan kecemasan pada penderita hipertensi di Panti Werdha. Penelitian ini menggunakan uji korelasi. Populasi dalam penelitian ini adalah lansia penderita hipertensi minimal berusia 60 tahun yang tinggal di panti werdha berjumlah 52 responden. Pengambilan sampel diambil dengan menggunakan *purposive sampling*. Data yang diperoleh dari penelitian ini menggunakan skala dukungan sosial dan skala kecemasan. Hasil penelitian menunjukkan nilai sig=0,04 dan nilai koefisien korelasi  $r=0,282$ , ada hubungan yang positif antara dukungan sosial dengan kecemasan pada penderita hipertensi di panti werdha.

**Kata kunci :** kecemasan, dukungan sosial.



**Gita Tri Panbaya.** (2018). *“The Relationships between Social Support and Anxiety in Patients with Hypertension at Nursing Home”*. **Undergraduate Thesis**. Faculty of Psychology Widya Mandala Catholic University Surabaya.

### **ABSTRACT**

*Anxiety is an emotional condition that includes worries about something bad that can happen that is related to surrounding conditions such as physiological stimuli, tense feelings, and unpleasant feelings. Social support is needed to control the anxiety that experienced by people with hypertension to keep them health both physically and psychologically. Social support is an expectation on relationships that occur in individuals that are indicated by satisfaction with friends, family, or partners that have a positive impact on reducing stress. This study aims to determine about relationship between social support and anxiety in patients with hypertension at nursing homes. This study analyzed by non- parametric correlation kendalls tau-b. Population in this study were elderly people with hypertension and minimum 60 years old who lived in nursing homes with total 52 respondents. Sampling was taken using purposive sampling. The data obtained from this study uses social support scale and anxiety scale.. The results showed sig = 0.04 and the correlation coefficient  $r = 0.282$ , it means there is a positive relationship between social support and anxiety in patients with hypertension in nursing homes.*

*Keyword : Anxiety , Social Support*