

**HUBUNGAN *WORK-LIFE BALANCE* DENGAN
KOMITMEN ORGANISASI KARYAWAN PT. AWECO
PASURUAN**

SKRIPSI



OLEH :
Finska Soetanto
7103015026

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA
SURABAYA
2018**

**HUBUNGAN *WORK-LIFE BALANCE* DENGAN
KOMITMEN ORGANISASI KARYAWAN PT. AWECO
PASURUAN**

SKRIPSI

Diajukan kepada
Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya
untuk memenuhi sebagian persyaratan memperoleh
gelar Sarjana Psikologi



OLEH :
Finska Soetanto
7103015026

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA
SURABAYA
2018**

SURAT PERNYATAAN

Bersama ini, saya :

Nama : Finska Soetanto

NRP : 7103015026

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi saya yang berjudul :

HUBUNGAN ANTARA *WORK-LIFE BALANCE* DENGAN KOMITMEN ORGANISASI KARYAWAN PT. AWECO PASURUAN

Benar-benar merupakan karya sendiri tanpa ada rekayasa dari pihak manapun. Apabila pada kemudian hari ditemukan bukti, bahwa skripsi ini merupakan hasil plagiat atau hasil dari manipulasi data, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pembatalan kelulusan dan pencabutan gelar akademik yang telah diperoleh. Serta permohonan maaf dari pihak-pihak terkait.

Demikian surat pernyataan ini saya buat, dan dinyatakan dengan sesungguhnya penuh kesadaran dalam membuatnya.

Surabaya, 28 September 2018

Yang membuat pernyataan,



Finska Soetanto

HALAMAN PERSETUJUAN

SKRIPSI


**HUBUNGAN ANTARA *WORK-LIFE BALANCE* DENGAN KOMITMEN
ORGANISASI KARYAWAN PT. AWECO PASURUAN**

Oleh :

Finska Soetanto

NRP 7103015026

Telah dibaca, disetujui, dan diterima untuk diajukan ke tim penguji skripsi

Pembimbing : Andhika Alexander Repi, M.Psi., Psikolog. ()
Surabaya, 28 September 2018

**SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH**

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa

Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya :

Nama : Finska Soetanto

NRP : 7103015026

Menyetujui skripsi.karya ilmiah saya yang berjudul :

**HUBUNGAN ANTARA *WORK-LIFE BALANCE* DENGAN
KOMITMEN ORGANISASI KARYAWAN PT. AWECO PASURUAN**


Untuk dipublikasikan/ditampilkan di internet atau media lain (*Digital Library* Perpustakaan Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya) untuk kepentingan akademik sebatas sesuai dengan Undang-Undang Hak Cipta.

Demikian pernyataan persetujuan publikasi karya ilmiah ini saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 28 September 2018

Yang menyatakan,




Finska Soetanto

HALAMAN PENGESAHAN

Dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi
Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya
dan diterima untuk memenuhi sebagian dari persyaratan
memperoleh gelar Sarjana Psikologi

Pada tanggal 15 November 2018

Mengesahkan
Fakultas Psikologi,
Dekan



(F. Yuni Apsari, M.Si., Psikolog)

Dewan Penguji :

1. Ketua : F. Yuni Apsari, M.Si., Psikolog

2. Sekretaris : Elisabet Widyaning H., M.Psi., Psikolog

3. Anggota : Agustina Engry, M.Psi., Psikolog

4. Anggota : Andhika Alexander Repi, M.Psi., Psikolog

HALAMAN PERSEMBAHAN

Penelitian ini dipersembahkan untuk

**TUHAN YESUS YANG SELALU MEMBERKATI SAYA
DALAM SETIAP LANGKAH HIDUP INI**

**PAPA, WAK ANDA, CECE TITIN, WAK SHERLY, DAN
MAMA KIA SEBAGAI KELUARGA YANG SELALU
MENDUKUNG**

**DEVINA YANG MENJADI PENDUKUNG DAN PENGHIBUR
BAGI SAYA**

**TEMAN-TEMAN “*SELFIE*” YANG TERUS MEMBERIKAN
SEMANGAT DAN DUKUNGAN**

HALAMAN MOTTO

The pain that you've been feeling, can't compare to the joy that's coming.

-Romans 8 : 18-

Segala perkara dapat kutanggung di dalam Dia yang memberi kekuatan kepadaku.

-Filipi 4 : 13-

Percayalah pada dirimu sendiri, karena segala pilihan diambil berdasarkan keputusanmu, keinginanmu dan bukan berdasarkan perkataan orang lain. Orang lain berhak untuk menghina saya, tetapi saya akan membuktikan bahwa saya lebih dari apa yang orang lain lakukan.

-Finska Soetanto-

Work hard in silence, let your success be your noise.

You only live once, but if you do it right, once is enough.

-Mae West-

HALAMAN UNGKAPAN TERIMAKASIH

Pada kesempatan ini, peneliti ingin menaikkan puji syukur kepada Tuhan Yesus Kristus. Segala hal baik sudah diberikan dalam kehidupan peneliti, termasuk saat proses penyelesaian skripsi ini. Peneliti menyadari bahwa dalam proses penyelesaian skripsi ini banyak rintangan dan halangan. Namun, tangan-Nya dan kasih-Nya selalu memberikan pertolongan dan kekuatan untuk melewati itu semua. Selain itu, peneliti juga ingin berterima kasih kepada pihak-pihak terkait yang juga berkontribusi bagi peneliti dalam penyelesaian skripsi ini. Pihak-pihak tersebut adalah :

1. **Papa** yang membantu memberikan dukungan baik secara finansial maupun secara psikologis supaya percaya pada kemampuan diri sendiri dan memberikan yang terbaik
2. **Wak Anda dan Cece Titin** yang selalu peduli, memberikan perhatian dan dukungan disaat adanya halangan yang membuat peneliti menyerah.
3. **Mama Kia** yang selalu mendukung dan membantu segala proses pengerjaan skripsi ini mulai dari awal hingga akhir.
4. **Devina Trixie (twiin)** sahabat peneliti yang selalu mendukung, membantu ,menyemangati dan menyediakan waktunya untuk mendengar keluh kesah peneliti mulai dari awal proses pengerjaan hingga akhir.
5. **Mice** adik sepupu peneliti yang selalu memberika semangat dan membantu proses penerjemahan naskah.
6. Ibu **F. Yuni Apsari, M.Psi.** sebagai dekan yang sudah memfasilitasi peneliti selama peneliti menuntun ilmu di

Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya dan sebagai ketua penguji skripsi saya.

7. Bapak **Andhika Alexander Repi, M.Psi. (Pak Ken/Ko Ken)** sebagai dosen pembimbing skripsi yang sudah memberikan masukan, bantuan, dan mendukung proses pengerjaan skripsi dari awal pengerjaan hingga akhir.
8. **Bu Tina, Bu Lisa** sebagai tim dosen penguji dalam sidang skripsi saya. Terimakasih atas dukungan dan bantuan yang di berikan selama saya berproses menyelesaikan skripsi ini,
9. **Ling-ling, Gita, Junike, Jeje, Sanggar** sebagai teman peneliti yang telah meluangkan waktu, membantu dan memberikan dukungan dalam proses penyelesaian skripsi.
10. **Teman-teman "SELFIE"** yang selalu memberikan dukungan, semangat dan mengingatkan peneliti untuk lulus tepat waktu.
11. **Keluarga Peneliti** yang tidak bisa disebutkan satu-persatu, yang selalu memberikan dukungan, doa dan semangat agar dapat menyelesaikan studi ini dengan baik.
12. **Keluarga besar psikologi (seluruh Dosen, Staff Tata Usaha dan seluruh mahasiswa Fakultas Psikologi)** yang telah memberikan motivasi hingga skripsi ini dapat selesai tepat waktu
13. **Seluruh Karyawan PT. Aweco Pasuruan** yang telah mengizinkan dan bersedia menjadi partisipan dalam penelitian ini
14. Dan semua pihak yang terlibat dalam pembuatan skripsi ini yang tidak bisa penulis sebutkan satu per satu.

DAFTAR ISI

Halaman Judul	i
Surat Pernyataan	ii
Halaman Persetujuan Publikasi	iii
Halaman Persetujuan	iv
Halaman Pengesahan	v
Halaman Persembahan	vi
Halaman Motto	vii
Ungkapan Terima Kasih	viii
Daftar Isi	x
Daftar Tabel	xiii
Daftar Gambar	xiv
Daftar Lampiran	xv
Abstraksi	xvi
<i>Abstract</i>	xvii

BAB I PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang	1
1.2. Batasan Masalah	9
1.3. Rumusan Masalah	9
1.4. Tujuan Penelitian	9
1.5. Manfaat Penelitian	9
1.5.1. Manfaat Teoritis	9
1.5.2. Manfaat Praktis	9

BAB II LANDASAN TEORI

2.1. Komitmen Organisasi	11
2.1.1. Definisi Komitmen Organisasi	12
2.1.2. Faktor-faktor Komitmen Organisasi	13
2.1.3. Aspek Komitmen Organisasi	14
2.2. <i>Work-Life Balance</i>	14
2.2.1. Definisi <i>Work-Life Balance</i>	14
2.2.2. Dimensi <i>Work-Life Balance</i>	15
2.3. Hubungan <i>Work-Life Balance</i> dan Komitmen Organisasi	17
2.4. Hipotesis	21

BAB III METODE PENELITIAN

3.1. Identifikasi Variabel Penelitian	22
3.2. Definisi Operasional	22
3.2.1. Definisi Operasional Komitmen Organisasi	22
3.2.2. Definisi Operasional <i>Work-Life Balance</i>	22
3.3. Populasi dan Teknik Pengambilan Sampel	23
3.4. Metode Pengumpulan Data	24
3.4.1. Skala Komitmen Organisasi	24
3.4.2. Skala <i>Work-Life Balance</i>	25
3.5. Validitas dan Reliabilitas	25
3.5.1. Validitas Alat Ukur	25
3.5.2. Reliabilitas Alat Ukur	26
3.6. Teknik Analisa Data	26
3.7. Etika Penelitian	27

BAB IV PELAKSANAAN DAN HASIL PENELITIAN

4.1. Orientasi Kancah Penelitian 28

4.2. Persiapan Pengambilan Data 30

4.3. Pelaksanaan Penelitian 30

4.4. Hasil Penelitian 32

 4.4.1. Hasil Data Demografi 32

 4.4.2. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas 34

 4.4.2.1. Uji Validitas dan Reliabilitas Skala *Work-Life Balance* 34

 4.4.2.2. Uji Validitas dan Reliabilitas Skala Komitmen Organisasi 34

 4.4.2.3. Tabel Hasil Validitas 35

 4.4.3. Hasil Uji Asumsi 35

 4.4.3.1. Uji Normalitas 35

 4.4.3.2. Uji Linieritas 36

 4.4.4. Hasil Analisa Data 37

 4.4.4.1. Deskripsi Nilai *Work-Life Balance* dan Komitmen Organisasi 37

 4.4.4.2. Hasil Tabulasi Silang 40

 4.4.4.3. Hasil Uji Hubungan 51

BAB V PENDAHULUAN

5.1. Bahasan 52

5.2. Kesimpulan 60

5.3. Saran 61

Daftar Pustaka 63

Lampiran 75

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1. <i>Blueprint</i> Skala Komitmen Organisasi	24
Tabel 3.2. <i>Blueprint</i> Skala <i>Work-Life Balance</i>	25
Tabel 4.1. Validitas <i>Work-Life Balance</i>	35
Tabel 4.2. Validitas Komitmen Organisasi	35
Tabel 4.3. Uji Normalitas	36
Tabel 4.4. Uji Linieritas	36
Tabel 4.5. Deskripsi Nilai <i>Work-Life Balance</i> dan Komitmen Organisasi	37
Tabel 4.6. Distribusi Frekuensi Variabel <i>Work-Life Balance</i>	38
Tabel 4.7. Distribusi Frekuensi Variabel Komitmen Organisasi	39
Tabel 4.8. Tabulasi Silang Antar Variabel	40
Tabel 4.9. Tabulasi Silang Antara Jenis Kelamin dan Variabel <i>Work- Life Balance</i>	41
Tabel 4.10. Tabulasi Silang Antara Jenis Kelamin dan Variabel Komitmen Organisasi	42
Tabel 4.11. Tabulasi Silang Antara Jabatan dan Variabel <i>Work-Life Balance</i>	43
Tabel 4.12. Tabulasi Silang Antara Jabatan dan Variabel Komitmen Organisasi	43
Tabel 4.13. Tabulasi Silang Antara Lama Bekerja dan Variabel <i>Work- Life Balance</i>	45
Tabel 4.14. Tabulasi Silang Antara Lama Bekerja dan Variabel Komitmen Organisasi	46
Tabel 4.15. Tabulasi Silang Antara Gaji dan Variabel <i>Work-Life Balance</i>	47
Tabel 4.16. Tabulasi Silang Antara Gaji dan Variabel Komitmen Organisasi	48
Tabel 4.17. Tabulasi Silang Antara Status Pernikahan dan Variabel <i>Work-Life Balance</i>	49
Tabel 4.18. Tabulasi Silang Antara Status Pernikahan dan Variabel Komitmen Organisasi	50

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1. Diagram Frekuensi Partisipan Berdasarkan Jenis Kelamin	32
Gambar 4.2. Diagram Partisipan Berdasarkan Jabatan	32
Gambar 4.3. Diagram Frekuensi Partisipan Berdasarkan Lama Bekerja...	33
Gambar 4.4. Diagram Partisipan Berdasarkan Gaji	33
Gambar 4.5. Diagram Frekuensi Partisipan Berdasarkan Status Pernikahan	34

Finska Soetanto. (2018). “Hubungan Antara *Work-Life Balance* Dengan Komitmen Organisasi Karyawan PT. Aweco Pasuruan”. **Skripsi Sarjana Strata 1.** Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.

ABSTRAKSI

Komitmen organisasi merupakan hubungan psikologis individu dengan organisasi sebagai perilaku kerja yang mencerminkan loyalitas anggota terhadap organisasi dengan adanya keinginan berada dalam organisasi, menerima nilai organisasi dan aktif terlibat untuk membantu tercapainya tujuan organisasi. Sedangkan, *work-life balance* adalah kondisi individu yang terlibat secara seimbang, menjalankan fungsi dengan baik dan adanya kepuasan antara pekerjaan dengan kehidupan sehari-hari. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan antara *work-life balance* dengan komitmen organisasi karyawan PT. Aweco Pasuruan. Penelitian ini dilakukan di PT. Aweco Pasuruan, dengan partisipan sebanyak 142 karyawan yang merupakan karyawan tetap dan sudah berkerja minimal 2 tahun. Pengambilan data dilakukan dengan metode *total population study*. Pengumpulan data dilakukan dengan menggunakan Skala *Work-Life Balance* yang memuat 4 aspek *work-life balance* dan Skala Komitmen Organisasi yang memuat 3 aspek komitmen organisasi. Data dianalisa dengan menggunakan analisis statistika non-parametrik *Kendall's tau b* dikarenakan data yang diperoleh peneliti tidak memenuhi uji asumsi normalitas. Hasil pengolahan data diperoleh koefisien sebesar 0,043 dengan nilai sig 0,475 ($p \geq 0,05$) yang berarti tidak ada hubungan antara *work-life balance* dengan komitmen organisasi karyawan PT. Aweco Pasuruan. Secara deskriptif, diperoleh hasil bahwa tingkat *work-life balance* karyawan PT. Aweco tergolong sedang. Sebagian besar karyawan memiliki tingkat *work-life balance* sedang yaitu 43.6% dan memiliki tingkat komitmen organisasi yang sedang yaitu sebesar 49.3%.

Kata Kunci: *work-life balance*, komitmen organisasi, karyawan, perusahaan manufaktur.

Finska Soetanto. (2018). “*Correlation between Work-Life Balance and Organizational Commitment of Employees PT. Aweco Pasuruan*”. **Undergraduate Thesis.** Faculty of Psychology Widya Mandala Catholic University in Surabaya.

ABSTRACT

Organizational commitment is an individual's psychological relationship with the organization in the form of work behaviour that reflects a member's loyalty to the organization by having the desire to be in the organization, accepting the values of the organization and is actively involved to help achieve organizational goals. Meanwhile, work-life balance is the condition of individuals who are involved in a balanced manner, able to perform their functions well and have satisfaction between work and daily life. This study aims to determine the relationship between work-life balance and organizational commitment of the employees in PT. Aweco Pasuruan. This study was done in PT. Aweco Pasuruan, with participants as many as 142 employees who are permanent employees and have worked at least 2 years. Data collection was carried out using the total population study method. Data collection is done by using the Work-Life Balance Scale which contains 4 aspects of work-life balance and Organizational Commitment Scale which contains 3 aspects of organizational commitment. Data were analyzed using non-parametric statistical analysis *Kendall's tau b* because the data obtained by the researcher did not meet the assumption of normality. The results of data processing obtained coefficients of 0.043 with significant values of 0,475 ($p \geq 0,05$) which means that there is no correlation between work-life balance and organizational commitment of employees of PT. Aweco Pasuruan. Descriptively the result obtained shows that the work-life balance level of employees of PT. Aweco is classified as medium. Most employees have a moderate work-life balance level of 43.6% and have a medium level of organizational commitment of 49.3%.

Keywords : work-life balance, commitment, organization, employee, company, manufacture.